tineco

СЕРИЯ **PURE ONE** S15

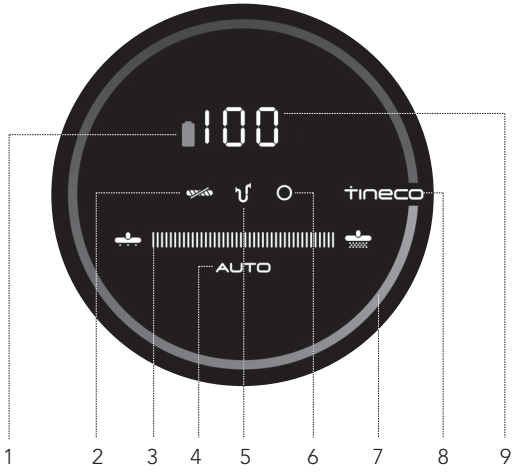
Интеллектуальный пылесос

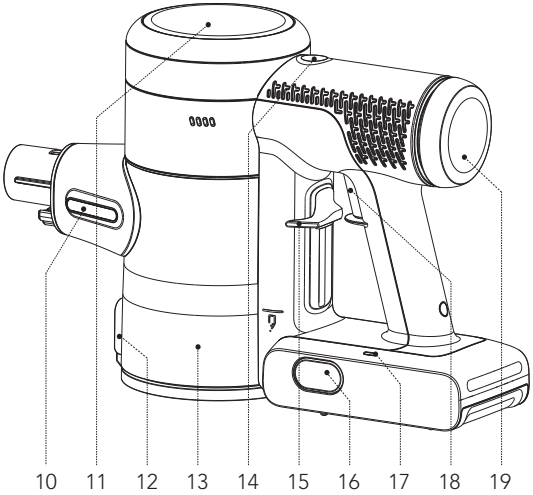
Руководство по эксплуатации



*Фактический вид изделия может отличаться от изображения.

A

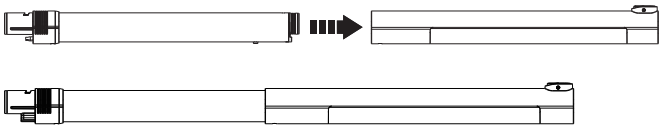




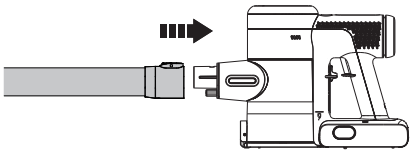
B *Чтобы узнать комплект поставки, см. информацию на упаковочной коробке.

 1	 2	 3	 4
 5	 6	 7	 8

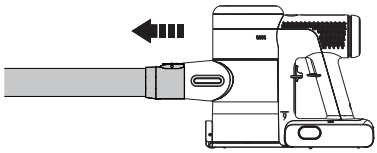
C-1



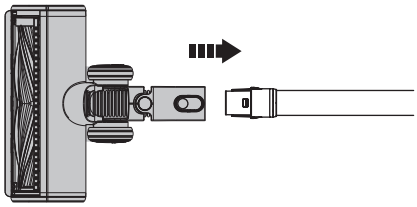
C-2



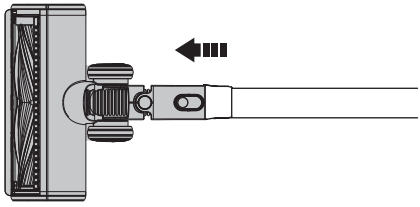
C-3



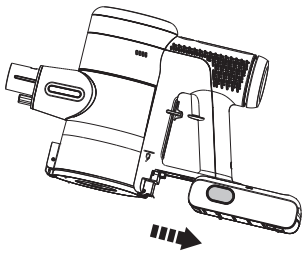
C-4



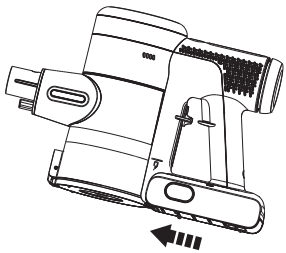
C-5



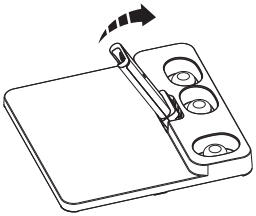
C-6



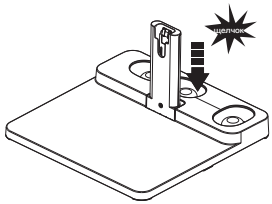
C-7



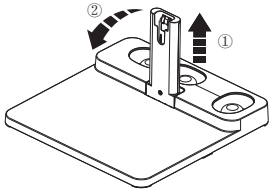
C-8



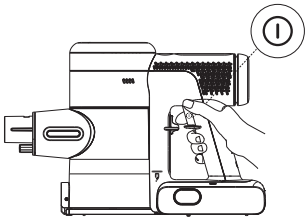
C-9



C-10



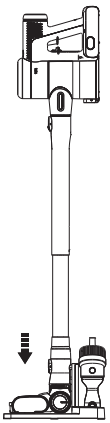
D-1



D-2



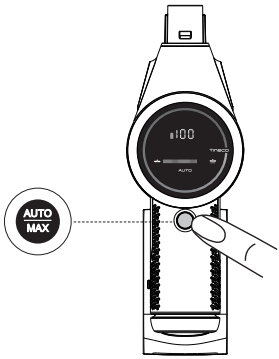
D-3



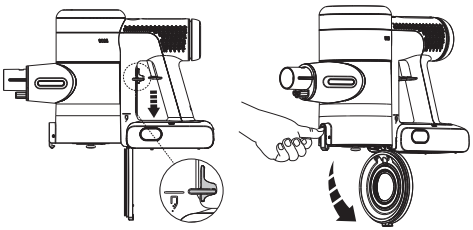
D-4



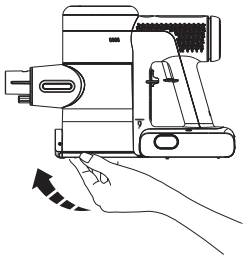
D-5



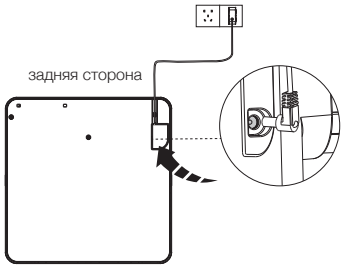
D-6



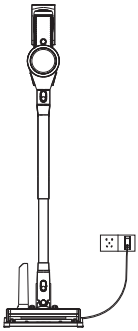
D-7



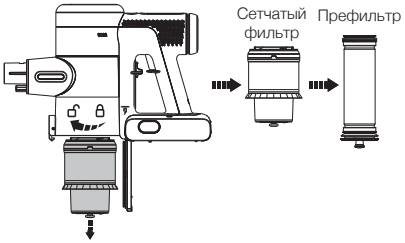
D-8



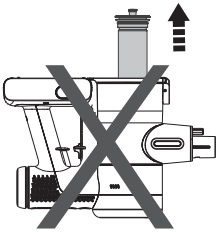
D-9



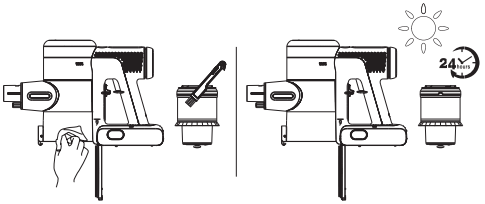
E-1



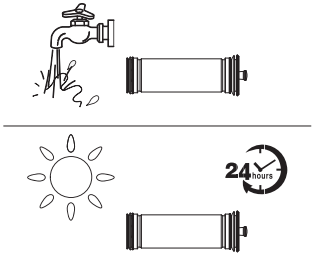
E-2



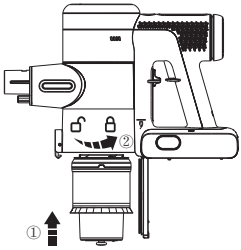
E-3



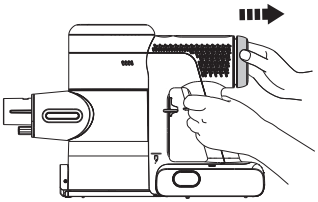
E-4



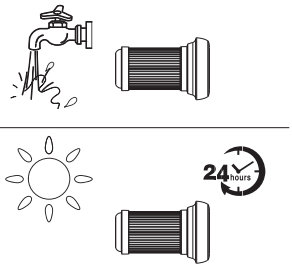
E-5



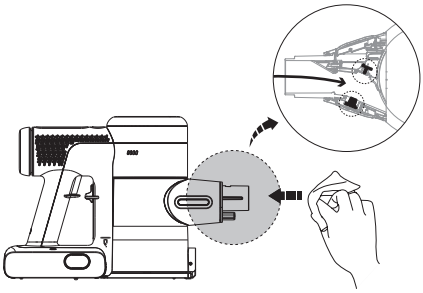
E-6



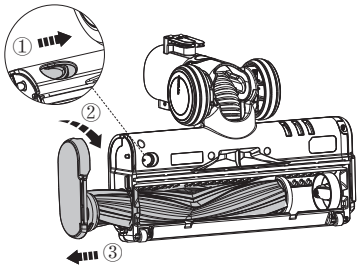
E-7



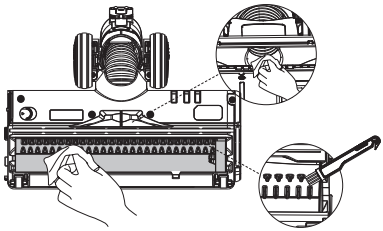
E-8



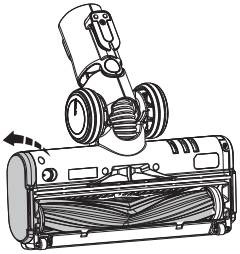
E-9



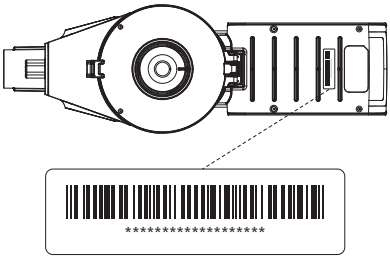
E-10



E-11



F-1



СОДЕРЖАНИЕ

Важные инструкции по технике безопасности 6
Технические характеристики 9
Обзор 9
Аксессуары 10
Сборка 11
Эксплуатация 11
Обслуживание 13
Устранение неисправностей 14
Гарантия 15

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

СОХРАНИТЕ ДАННЫЕ ИНСТРУКЦИИ

Только для домашнего использования.

При использовании электроприбора необходимо всегда соблюдать основные меры предосторожности, включая следующие.
ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРИБОРА ПРОЧТИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию и/или получению тяжелых травм.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы снизить риск возникновения пожара, поражения электрическим током или получения травм, соблюдайте следующие инструкции.

1. Дети в возрасте от 8 лет и старше, лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, могут использовать данный прибор, только если они находятся под надлежащим присмотром, либо были проинструктированы о безопасном использовании данного прибора и осознают возможные риски, связанные с его эксплуатацией. Следите за тем, чтобы дети не играли с прибором. Чистка и пользовательское обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.
2. Прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, когда данные лица находятся под присмотром или прошли инструктаж.
3. Для использования ТОЛЬКО ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЙ. Не используйте прибор на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных помещениях. Не используйте прибор на влажных поверхностях или поверхностях, залитых водой.
4. Не допускайте использования прибора в качестве игрушки. Осуществляйте пристальный контроль при использовании прибора детьми, а также рядом с ними, домашними животными или растениями.
5. Используйте данный прибор только в соответствии с данным руководством. Используйте только рекомендованные производителем насадки.
6. Не используйте прибор с поврежденным кабелем питания или вилкой. Если вы уронили прибор, он оказался поврежден, находился на улице в течение длительного времени, падал в воду или не функционирует должным образом, его следует передать в сервисный центр.

7. Не прикасайтесь влажными руками к зарядному устройству, в том числе к вилке и контактам.
8. Не вставляйте никакие предметы в отверстия. Не используйте устройство, если какое-либо отверстие заблокировано. Не допускайте скопления пыли, ворса, волос и других материалов, которые могут уменьшить поток воздуха.
9. Не допускайте попадания волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела в отверстия и их соприкосновения с движущимися деталями.
10. Будьте особенно осторожны во время уборки лестницы.
11. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, например бензина, или в местах их возможного наличия.
12. Не используйте прибор для сбора горящих или тлеющих предметов, например сигарет, спичек или горячего пепла.
13. Не используйте устройство без фильтра.
14. Не допускайте непреднамеренного включения прибора. Перед поднятием или переноской устройства убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении. Не прикасайтесь к переключателю во время переноски устройства и следите за тем, чтобы при зарядке устройства переключатель находился в выключенном положении, иначе это может привести к несчастному случаю.
15. Перед регулировкой, заменой аксессуаров или хранением устройства отсоедините от него аккумуляторный блок. Такие профилактические меры безопасности снижают риск случайного запуска устройства.
16. Для зарядки аккумуляторной батареи следует использовать только тот съемный блок питания, который входит в комплект поставки данного прибора. При использовании зарядного устройства, подходящего для одного типа аккумуляторов, с аккумулятором другого типа может возникнуть опасность возгорания.
17. Используйте устройство только со специальным аккумуляторным блоком Tineco. Использование любых других аккумуляторных блоков может привести к травмам и возгоранию.
18. Если аккумуляторный блок не используется, не храните его рядом с металлическими предметами (например, скрепками, монетами, ключами, гвоздями, винтами) или другими мелкими металлическими элементами, которые могут соединить контакты между собой. Короткое замыкание клемм аккумулятора может привести к ожогам или возгоранию.
19. Неправильная эксплуатация может привести к вытеканию жидкости из аккумулятора; не прикасайтесь к ней. При случайном контакте промойте место соприкосновения водой. При попадании жидкости в глаза обратитесь за медицинской помощью. Вытекшая из аккумулятора жидкость может вызвать раздражение или ожоги.
20. Не используйте поврежденный или модифицированный аккумуляторный блок или устройство. Поврежденные или модифицированные аккумуляторы могут работать непредсказуемо и стать причиной возгорания, взрыва или получения травмы.
21. Не подвергайте аккумуляторный блок или устройство воздействию огня или чрезмерно высоких температур. Воздействие огня или температур выше 130 °C может привести к взрыву.
22. Соблюдайте все инструкции по зарядке, а также не заряжайте аккумуляторный блок или устройство за пределами температурного диапазона, указанного в инструкции. Неправильная зарядка или зарядка

при температурах за пределами указанного диапазона может привести к повреждению аккумулятора и повышению риска возгорания.

23. Обслуживание должен выполнять квалифицированный специалист по ремонту с использованием только идентичных запасных деталей. Это обеспечит безопасность при эксплуатации устройства.
24. Данный прибор содержит несменяемые элементы питания. Не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать прибор или аккумулятор, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.
25. Всегда выключайте данный прибор перед установкой или снятием электронасадки.
26. Щетка может неожиданно начать вращение. Отключайте аккумуляторный отсек перед очисткой или обслуживанием.
27. Не заряжайте и не храните устройство на улице или внутри автомобиля. Заряжайте, храните и используйте аккумулятор только в сухом помещении при температурном диапазоне от 4 °C до 40 °C. Зарядное устройство предназначено для эксплуатации только внутри помещений.
28. Не извлекайте вилку из розетки, вытягивая ее за шнур. Чтобы извлечь зарядное устройство из розетки, держите его за корпус, а не за шнур.

Указания по утилизации в соответствии с законодательством по аккумуляторным батареям



Аккумулятор содержит вредные для окружающей среды материалы, поэтому его необходимо извлечь из прибора перед утилизацией. Перед извлечением аккумулятора необходимо выключить прибор.
Не выбрасывайте батареи и аккумуляторы в бытовые отходы! Каждый потребитель обязан сдавать все батареи и аккумуляторы, вне зависимости от наличия вредных веществ, в пункт сбора в соответствующем муниципалитете/районе или у ритейлера в целях их утилизации экологически безопасным способом. Возврат батарей и аккумуляторов должен осуществляться только после разрядки.
По этой причине батареи и аккумуляторы помечаются символом слева.

Указания по утилизации в соответствии с законодательством по отходам электротехнического и электронного оборудования (WEEE)



Не выбрасывайте отходы электротехнического и электронного оборудования в бытовые отходы! Каждый потребитель обязан сдавать все бытовые приборы по окончании срока их службы в пункт сбора в соответствующем муниципалитете/районе или у ритейлера в целях их утилизации экологически безопасным способом.
На рисунке слева отображен символ мусорного бака, что указывает на раздельный сбор отходов электротехнического и электронного оборудования (WEEE).

Для стран ЕС:

Для получения информации о декларации соответствия ЕС посетите сайт **www.tineco.com**.

Символы:

	Ознакомьтесь с руководством по эксплуатации
	Класс II
	Безопасный разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Источник питания в режиме переключения
	Для использования только внутри помещений
⎓	Постоянный ток
~	Переменный ток
	Включение/выключение
	Кнопка режима

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Изделие	СЕРИЯ PURE ONE S15
Наименование	Вертикальный пылесос
Модель	VS154200RU
Напряжение	21,6 В⎓
Номинальная мощность	500 Вт
Объем контейнера для пыли	0,47 л
Время зарядки	~ 5,5 ч (один аккумулятор)
Входное напряжение переменного тока	100-240 В~

- Используйте только аккумуляторный блок VS15-01 или VS15-02, поставляемый компанией Tineco.

ОБЗОР

1 Значок аккумулятора
2 Роликовая щетка засорена
3 Индикатор питания

4	Режим AUTO
5	Воздушный канал заблокирован
6	Сбой датчика пыли
7	Контур контроля пыли (смена цвета с синего на красный в зависимости от количества пыли)
8	Логотип Tineco
9	Индикатор уровня заряда аккумулятора
10	Датчик пыли
11	Цифровой дисплей
12	Кнопка опорожнить контейнера для пыли
13	Контейнер для пыли
14	Режим AUTO/MAX
15	Рычаг для удаления пыли
16	Кнопка отсоединения аккумулятора
17	Световой индикатор аккумулятора
18	Включение/выключение
19	HEPA-фильтр

Рис.A

АКСЕССУАРЫ

Примечание.

- Перед использованием аксессуара на деликатных поверхностях испытайте его на небольшом незаметном участке.
- Чтобы узнать комплект поставки, см. раздел «Аксессуары в комплекте» на упаковочной коробке.
- Как указано ниже, существует много компонентов, совместимых с данной моделью. Дополнительные аксессуары можно приобрести на сайте **www.tineco.com** или **store.tineco.com**.

1. Турбощетка с LED-подсветкой и механизмом против спутывания

Идеальна для твердых напольных покрытий и ковров. Очищает загрязнения без спутывания волос.

2. Щетка для пыли «2 в 1»

Переключение между широкой и мягкой щеткой происходит путем нажатия на кнопку разблокировки. Мягкая щетка обеспечивает наиболее эффективную очистку мебели с твердой поверхностью, а широкая — мягкой мебели, занавесок и пр.

3. Щелевая насадка

Для уборки в углах и других труднодоступных местах, таких как пространство рядом с автомобильными сиденьями, картинными рамами и шкафами.

4. Мягкая щетка для пыли

Компактная овальная щетка со скошенной щетиной и антистатическим эффектом аккуратно очищает поверхность. Подходит для полок, светильников, деликатных поверхностей, электроники и многого другого.

5. Длинная гибкая щелевая насадка

Легко очищает труднодоступные места за счет своей гибкости. Подходит для удаления пыли за и под мебелью, возле холодильника и во многих других труднодоступных местах.

6. Подвижная насадка

Регулируемое шарнирное соединение позволяет легко поддерживать чистоту любых поверхностей на любой высоте.

7. Гибкий удлинительный шланг

Позволяет легко очистить даже труднодоступные места. Идеально подходит для уборки автомобилей. Совместим со всеми неэлектрическими аксессуарами Tineco.

8. Инструмент для удаления волос

Используйте наконечник с небольшим лезвием, чтобы удалить волосы и мусор, скопившиеся вокруг ролика. Используйте наконечник со щеткой, чтобы при необходимости очистить контейнер для пыли и окошко на корпусе основной щетки.

Рис.B

СБОРКА

Установка трубки

- Вставьте трубку.
  Рис.C-1
- Вставить в основной корпус.
  Рис.C-2
- Нажмите кнопку отсоединения и снимите трубку.
  Рис.C-3

Установка щетки

- Вставьте турбощетку.
  Рис.C-4
- Нажмите кнопку отсоединения и снимите турбощетку.
  Рис.C-5

Установка аккумулятора

- Нажмите кнопку отсоединения аккумулятора и достаньте его.
  Рис.C-6
- При установке вставьте аккумулятор в отверстие на нижней части основного корпуса устройства. При правильной установке раздастся щелчок.
  Рис.C-7

Установка зарядной станции

- Поставьте зарядную стойку вертикально.
  Рис.C-8
- С усилием нажмите на стойку, чтобы зафиксировать ее на зарядной станции.
  Рис.C-9
- Для удобства хранения извлеките зарядную стойку, а затем сожмите ее.
  Рис.C-10

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Подготовка к использованию

Примечание.

- Перед первым использованием заряжайте устройство (см. раздел «Зарядка аккумулятора») на около 5,5 часов в помещении с температурой от 4 °C до 40 °C.
- Перед использованием следует выбрать аксессуар и установить его на прибор (см. раздел «Аксессуары»).

1.Нажмите кнопку ⏻, чтобы активировать всасывание. Нажмите на нее еще раз, чтобы выключить прибор.
Рис.D-1

2.Устройство по умолчанию начинает работу в режиме AUTO. Для переключения между режимами AUTO и MAX нажмите кнопку AUTO MAX.
Рис.D-2

3.Установите прибор и аксессуары на зарядной станции для удобного хранения после использования.
Рис.D-3

Выбор режима очистки

Режим AUTO

- В режиме AUTO индикатор питания и цвет контура контроля пыли меняются в зависимости от обнаруженного количества пыли.
- Красный цвет контура контроля пыли означает, что обнаружено большее количество пыли, синий цвет — меньшее количество. Данный режим автоматически обеспечивает лучшее решение для поддержания чистоты.
  Рис.D-4

Режим MAX

- Для перехода из режима AUTO в режим MAX нажмите кнопку AUTO MAX.

• В режиме MAX датчик iLoop отображает только уровень загрязнения, а мощность всасывания остается на максимальном уровне.
Рис.D-5

Примечание.
Во избежание царапин и потертостей не допускайте контакта острых предметов с цифровым дисплеем.

Очистка контейнера для пыли
1.Чтобы очистить контейнер для пыли, при выключенном питании нажмите на рычаг для удаления пыли. При засорах из-за избыточного объема пыли нажмите кнопку отсоединения на контейнере для пыли и извлеките содержимое.
Рис.D-6
2.Закройте крышку контейнера для пыли до ее фиксации со щелчком.
Рис.D-7

Зарядка аккумулятора
1.Подключите адаптер к порту зарядки в нижней части зарядной станции.
Рис.D-8
2.Разместите прибор на зарядной станции и подключите ее к настенной розетке.
Рис.D-9

⚠ Предупреждение.
• Для зарядки прибора следует использовать только тот адаптер, который входит в комплект поставки Tineco.
• Чтобы избежать риска спотыкания, во время зарядки помещайте устройство на зарядную базу рядом со стеной.
• Если прибор не используется в течение длительного времени, храните его в сухом прохладном месте. Каждые три месяца следует полностью заряжать аккумулятор.
• Не подвергайте устройство воздействию солнечного света или отрицательных температур.
• Рекомендуемый температурный диапазон: 4 °C ~ 40 °C.

Время работы
• В режиме AUTO время работы составляет около 40 минут. В режиме MAX время работы составляет около 10 минуты.
• Расчетные данные о времени работы получены лабораторией Tineco с использованием одного аккумулятора и аксессуаров без электропривода.

Время зарядки
• Полная зарядка занимает около 5,5 часов.
• Расчетные данные получены лабораторией Tineco при температуре окружающей среды от 4 °C до 40 °C.

Индикатор
При получении любого из следующих уведомлений см. раздел «Устранение неполадок» данного Руководства.

Во время использования



Уровень заряда аккумулятора > 20%: постоянно горит зеленым цветом.



Уровень заряда аккумулятора ≤ 20%: постоянно горит красный цветом.


Мигает красный световой индикатор: неисправность.


Мигание: роликовая щетка заблокирована.


Мигание: засорение в фильтре или контейнере для пыли.



Мигание: датчик внутри контейнера для пыли заблокирован или контейнер для пыли неправильно установлен.



Мигание: неисправность двигателя.

Во время зарядки



Зарядка (заряд аккумулятора 0%~-99%)
Значок аккумулятора: постоянно горит зеленым цветом.
Индикатор аккумулятора: мигает зеленым цветом.
Индикатор Tineco: мигает.



Полная зарядка (заряд аккумулятора до 100%)
Через 5 мин.
Значок аккумулятора и индикатор аккумулятора: постоянно горит зеленым цветом.
Индикатор Tineco: постоянно горит.
После 5 минут: все световые индикаторы выключены.



Значок аккумулятора мигает зеленым цветом:
нет аккумуляторного блока или аккумуляторный блок неправильно установлен.



Оба мигают красным светом: неисправность.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Примечание.

- Очищайте контейнер для пыли и фильтры каждый раз после использования.
- Для поддержания высокой производительности ежемесячно промывайте и сушите фильтр предварительной очистки. Меняйте фильтр предварительной очистки каждые 6 месяцев. Промывайте и сушите HEPA-фильтр каждые 3 месяца. Меняйте HEPA-фильтр каждые 12 месяцев.

Контейнер для пыли, сетчатый фильтр и префильтр

1.Для снятия фильтров поверните их против часовой стрелки.
Рис.E-1

2.При снятии и установке фильтра не переворачивайте устройство вверх дном, чтобы предотвратить попадание пыли в мотор.
Рис.E-2

3.Очистите контейнер для пыли и сетчатый фильтр влажной тканью или инструментом для очистки. Полностью высушите на воздухе перед установкой на место.
Рис.E-3

4.При необходимости префильтр можно промыть холодной проточной водой. Перед установкой на место его следует полностью высушить.
Рис.E-4

5.После очистки вставьте фильтр предварительной очистки надлежащим образом в сетчатый фильтр. При надлежащей установке зафиксируется со щелчком. Установите чистые фильтры обратно в основной корпус, затем закройте крышку контейнера для пыли.
Рис.E-5

HEPA-фильтр

1.Извлеките для очистки HEPA-фильтр (магнитный). Не используйте прибор без установленного HEPA-фильтра.
Рис.E-6

2.При необходимости HEPA-фильтр можно промыть холодной проточной водой. Перед установкой на место его следует полностью высушить.
Рис.E-7

Датчик пыли

• Чтобы предотвратить скопление пыли, которое может снизить эффективность очистки, протрите всасывающее отверстие влажной тканью.
Рис.E-8

Головка щетки

1.Переключите ползунок, чтобы открыть торцевую крышку роликовой щетки. Выкрутите крышку по часовой стрелке, чтобы достать роликовую щетку.
Рис.E-9

2.После снятия роликовой щетки аккуратно очистите окошко щетки, всасывающее отверстие и ряд пластиковых зубчиков.
Рис.E-10

3.Вставьте роликовую щетку в окошко щетки и поворачивайте торцевую крышку против часовой стрелки до щелчка.
Рис.E-11

⚠ Предупреждение.

• Турбощетка содержит электрические компоненты, которые нельзя мочить или мыть водой.
• Выключите питание и извлеките аккумулятор перед техническим обслуживанием роликовой щетки.
• Во избежание травм не прикасайтесь к роликовой щетке, когда прибор находится в рабочем состоянии.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Решение
Прибор не включается	Зарядите аккумулятор
	Перезапуск после охлаждения
	Проверьте наличие засорения и устраните его
Слабая мощность всасывания	Очистите контейнер для пыли и фильтры
	Установить фильтр предварительной очистки
	Устраните засорение
	Очистите роликовую щетку
Нехарактерные звуки или застревание зубчиков в щетке	Снимите роликовую щетку и устраните загрязнения
Всасывающее отверстие засорено	Снимите сетчатый фильтр, очистите всасывающее отверстие и контейнер для пыли
Аккумулятор не заряжается	Заново установите адаптер правильно
	Проверьте правильность установки основного корпуса устройства и аккумулятора
	Воспользуйтесь оригинальным адаптером
Мигает индикатора засорения щеточного ролика	Устраните засорение
Мигает индикатор питания	Уберите предметы, блокирующие отверстие, или перезапустите устройство

Проблема	Решение
Мигает индикатор блокировки воздушного канала	Устраните засорение
Мигает индикатор сбоя датчика пыли	Очистите пыль на внутреннем датчике
	Правильно установите контейнер для пыли
Индикатор аккумулятора мигает красным светом при работе	Извлеките аккумуляторный блок и охладите его
Индикатор и значок аккумулятора мигают красным светом при зарядке	Воспользуйтесь оригинальным адаптером
Значок аккумулятора на экране мигает зеленым светом при зарядке	Правильно установите аккумулятор на основной корпус устройства
Необычный звук при работе двигателя	Устраните засорение

Примечание.

Если в приведенных выше инструкциях отсутствует решение для устранения проблемы, посетите наш сайт **www.tineco.com**, чтобы получить дальнейшую помощь.

ГАРАНТИЯ

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА 1 ГОДА

- Распространяется только на те устройства, которые приобретаются у авторизованных розничных продавцов Tineco.
- Обязательно соблюдение требований, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, и дополнительных условий, изложенных ниже.
- Данная гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законодательством страны, где была совершена покупка.

Мы предоставляем гарантию на 1 года или гарантийный срок, предусмотренный применимым местным законодательством, в зависимости от того, какой срок больше.

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ?

- На ваш прибор Tineco распространяется гарантия сроком 1 года на оригинальные дефекты материала и изготовления, обнаруженные при использовании в личных бытовых целях согласно руководству по эксплуатации Tineco. На электрические аксессуары и приобретаемый отдельно аккумулятор гарантия составляет 1 год.
- В рамках данной гарантии мы предоставляем без каких-либо дополнительных затрат для вас все детали и работу специалистов, необходимые для обеспечения надлежащего эксплуатационного состояния вашего прибора в течение гарантийного срока.
- Настоящая гарантия действует только в том случае, если прибор используется в той стране, в которой он был продан.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ?

Tineco не несет ответственности за расходы, ущерб или ремонт при следующих условиях:

- приобретение приборов у неавторизованного дилера;
- небрежная эксплуатация или обращение, неправильное использование, нарушения режима эксплуатации и/или отсутствие технического обслуживания, использование без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации Tineco;
- использование прибора за рамками обычных бытовых целей (например, в коммерческих помещениях или в целях аренды);
- использование деталей без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации Tineco;
- использование деталей и аксессуаров, которые не были произведены или рекомендованы Tineco;
- внешние факторы, не связанные с качеством изделия и его использованием, такие как погода, модификации, аварии, перебои в

электроснабжении, скачки напряжения или стихийные бедствия;
- ремонт или модификация, выполненные неавторизованными лицами или агентами;
- невыполнение очистки прибора от засорения и других опасных материалов;
- обычный износ, в том числе деталей, обычно подверженных износу (например, прозрачный контейнер, ремень, фильтр, HEPA-фильтр, роликовая щетка и кабель питания) (или в случае диагностики внешних повреждений или нарушения режима эксплуатации), повреждение коврового или напольного покрытия из-за использования прибора без соблюдения инструкций производителя или продолжения работы с роликовой щеткой в случаях, когда требуется ее отключение;
- сокращение времени разряда аккумулятора в связи со сроком его службы или использованием.

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- Любые подразумеваемые гарантии в отношении вашего прибора, в том числе включая гарантию товарной пригодности и гарантию пригодности для определенной цели, ограничены сроком действия настоящей гарантии.
- Действие гарантии распространяется только на первоначального владельца и оригинальный аккумулятор, а также не подлежит передаче.
- Данная ограниченная гарантия дает вам определенные юридические права. В зависимости от региона у вас также могут быть другие права.
- Гарантии производителя могут применяться не во всех случаях с учетом таких факторов, как использование изделия, место приобретения изделия или продавец изделия. Внимательно ознакомьтесь с гарантией и обратитесь к производителю, если у вас есть какие-либо вопросы.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регистрация.

- Настоятельно рекомендуем зарегистрировать приобретенный прибор на официальном сайте Tineco (www.tineco.com) и получить доступ к эксклюзивным преимуществам. При регистрации введите серийный номер полностью (см. на нижней панели основного корпуса).
  Рис.F-1
- Отказ от регистрации изделия не приводит к уменьшению ваших гарантийных прав.

Подача претензий.

- Сохраните документ, подтверждающий покупку. Чтобы подать претензию по нашей ограниченной гарантии, вам необходимо предоставить серийный номер и оригинал квитанции о покупке с указанием даты покупки и номера заказа.
- Все работы будут выполняться компанией Tineco или ее авторизованным агентом.
- При замене любых неисправных деталей они становятся собственностью Tineco.
- Обслуживание по данной гарантии не продлевает срок ее действия.

Посетите сайт Tineco www.tineco.com, чтобы получить дальнейшую клиентскую поддержку.

MARVEL
Дистрибуция

Россия, 107061, Москва,
Преображенская пл., 8, БЦ «ПРЕО 8»
Тел: +7 495 745-8008
E-mail: info@marvel.ru

Гарантийный талон

Компания – поставщик товара ООО «Марвел КТ» благодарит Вас за выбор и надеется на долговременную работу изделия без поломок и нареканий. В обеспечение обязательств по качеству товара действуют нижеизложенные условия гарантии.

1. Гарантийный срок на изделия ТМ TINECO составляет 1 (один) год с даты покупки.
2. Срок службы изделия ТМ TINECO составляет 2 (два) года с даты покупки.

Гарантии подлежат принадлежности, входящие в комплект изделия, за исключением следующих:

a. Элементы питания (батарейки), карты памяти
b. Чехлы, сумки, ремни, инструмент, документация
c. Шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры

Гарантии не подлежат следующие случаи:

i. Если изделие, предназначенное для использования в личных, бытовых, семейных целях применялось для предпринимательской, коммерческой деятельности или не по назначению.
ii. Нарушены правила или условия эксплуатации, установки, монтажа изделия, изложенные в Руководстве пользователя или другой документации, поставляемой в комплекте с изделием.
iii. Если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта, повреждения вследствие использования неоригинальных запасных частей или принадлежностей.
iv. Если повреждения изделия возникли вследствие сильных механических, химических, электромагнитных воздействий, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, других жидкостей, насекомых или животных.
v. Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации, ухудшения технического состояния или внешнего вида из-за длительного использования изделия.

Гарантийный талон действителен только при наличии и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя.

Список Авторизованных Сервисных Центров по обслуживанию:

	https://marvel.mobileservicesupport.ru/support/

Модель: _____ Серийный номер: _____

Дата продажи: _____ Печать продавца:

Настоящим удостоверяю, что качество товара и его комплектность проверены, с условиями гарантии ознакомлен(а): _____ / Подпись Покупателя/

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

www.tineco.com

Изготовитель: Tineco Intelligent Technology Co.,Ltd
Адрес Изготовителя: 108# SHIHU WEST ROAD, WUZHONG DISTRICT, SUZHOU, CHINA
MADE IN CHINA/Сделано в Китае