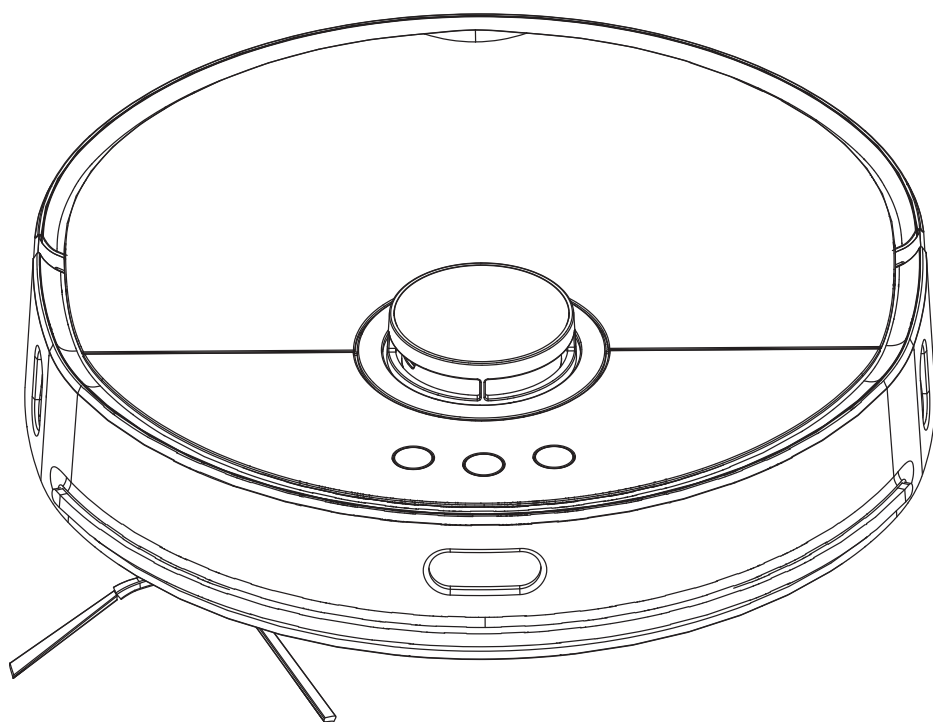




Руководство по эксплуатации

Пылесос-робот Vitur-RVSO



СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА.....	5
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	5
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕЕЙ (LI-POL/LI-ION)	6
СХЕМА УСТРОЙСТВА.....	8
РОБОТ-ПЫЛЕСОС	8
ДОК-СТАНЦИЯ	9
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
РАБОТА С УСТРОЙСТВОМ	11
ИНДИКАЦИЯ УСТРОЙСТВА	12
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	13
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	13
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ.....	15
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	17
КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	17
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ.....	18
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	19

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Робот-пылесос — это устройство, предназначенное для уборки пыли и загрязнений с различных напольных покрытий с минимальным участием человека или без него.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Используйте только оригинальные аксессуары.
- Никогда не запускайте устройство без пылесборника / резервуара для воды.
- Избегайте попадания одежды и посторонних предметов под колеса устройства во избежание защемления.
- Во избежание получения травм и порчи устройства оберегайте его от всасывания таких объектов, как острые осколки, стекло, вредные вещества, вода и др. жидкости, воспламеняющиеся и взрывоопасные субстанции, строительный мусор.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой или в случае обнаружения неисправности.
- Данное устройство предназначено исключительно для использования в быту. Не используйте устройство вне помещений.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не размещайте прибор в непосредственной близости от нагревательных элементов. Оберегайте прибор от воздействия влаги.
- Перед использованием очистите поверхность пола от посторонних объектов: шнуров питания бытовых электроприборов, хрупких объектов, лежащих на полу участков занавесок и т.д.
- Перед использованием в помещениях с лестницами сперва протестируйте устройство на распознавание высоты и потенциальной угрозы падения.
- Не садитесь и не устанавливайте посторонние предметы на поверхности пылесоса-робота, это может привести к порче устройства.

- Не размещайте устройство на высоте или на поверхности других предметов во избежание падения и порчи устройства.
- Не допускайте блокировки воздуховсасывающего канала.
- Оберегайте прибор от воздействия острых предметов, абразивных составов и других объектов, которые могут его повредить.
- Никогда не подставляйте устройство под струю воды, не погружайте его полностью в воду.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕЕЙ (LI-POL/LI-ION)

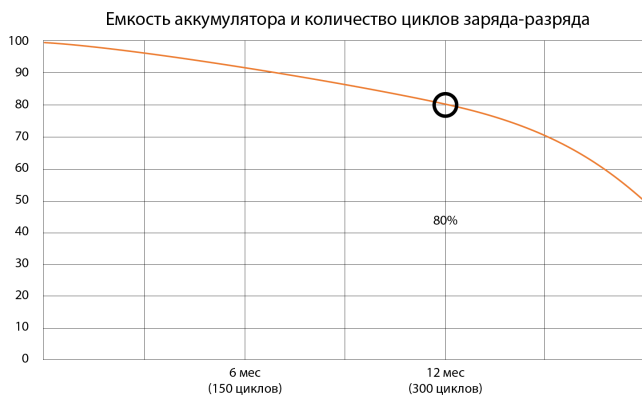
Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

ЕСТЕСТВЕННЫЙ ИЗНОС АКБ

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

ЕМКОСТЬ АККУМУЛЯТОРА И КОЛИЧЕСТВО ЦИКЛОВ ЗАРЯДА-РАЗРЯДА

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.



ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО ОРИГИНАЛЬНОЕ ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумулятор можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

СОБЛЮДАЙТЕ ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

НЕ РАЗБИРАЙТЕ, НЕ СЖИГАЙТЕ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ БАТАРЕИ СО СЛЕДАМИ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.

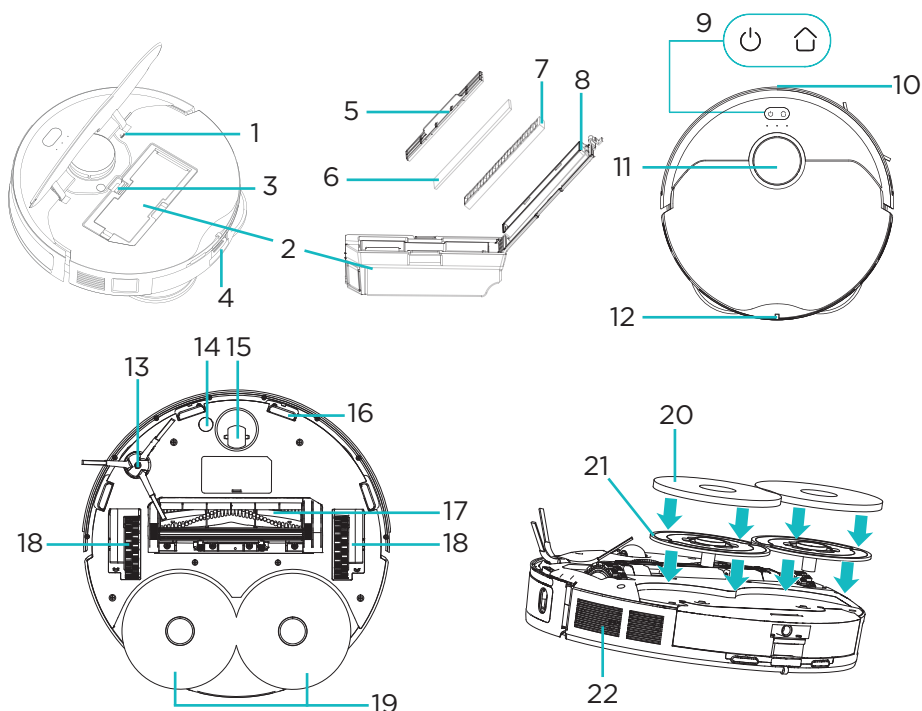
Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

ВНИМАНИЕ!

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.
- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

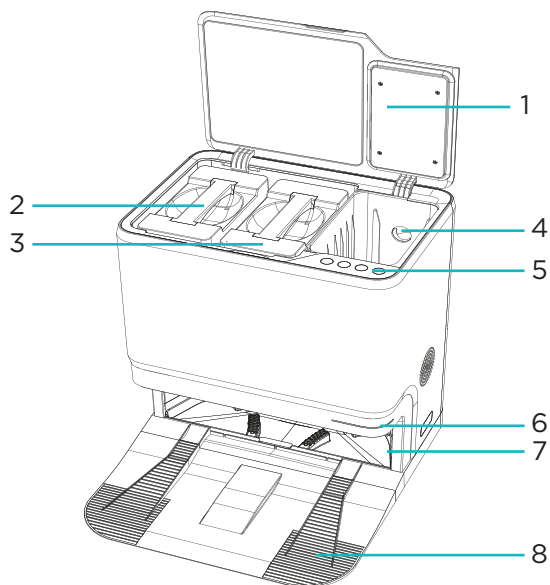
СХЕМА УСТРОЙСТВА

РОБОТ-ПЫЛЕСОС



1. Кнопка сброса.
2. Пылесборник.
3. Кнопка извлечения пылесборника.
4. Всасывающее отверстие.
5. Нейлоновый фильтр.
6. Губка.
7. HEPA-фильтр.
8. Крышка пылесборника.
9. Функциональные кнопки:
 - — кнопка питания;
 - — кнопка возврата на док-станцию.
10. Датчик стен.
11. Датчик лидара.
12. Емкость для воды.
13. Боковая щетка.
14. Ультразвуковой датчик.
15. Всенаправленное колесо.
16. Датчик падения.
17. Основная щетка.
18. Основное колесо (x2).
19. Модуль влажной уборки.
20. Салфетка для влажной уборки.
21. Щетки для влажной уборки.
22. Выпускное отверстие для воздуха.

ДОК-СТАНЦИЯ



1. Крышка.
2. Бак для отработанной воды.
3. Бак для чистой воды.
4. Мешок для сбора пыли.
5. Функциональные кнопки:
 -  — возвращение на док-станцию;
 -  — сушка модуля влажной уборки;
 -  — старт/пауза;
 -  — самоочистка.
6. Индикатор док-станции.
7. Лоток для чистки.
8. Основание.

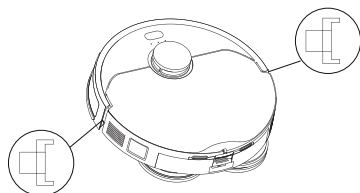
ВНИМАНИЕ!

Все изображения и схемы даны в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

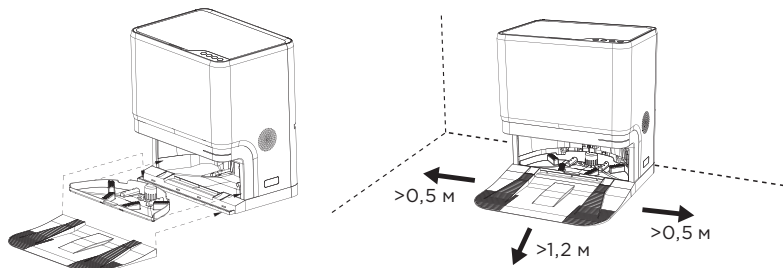
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

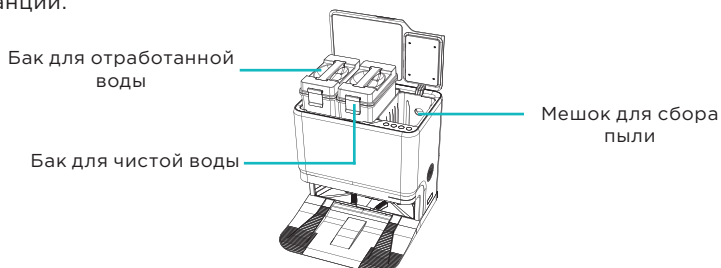
1. Снимите защитные элементы и пленку с устройства.



2. Установите лоток для чистки и подставку в док-станцию. Разместите док-станцию на ровной поверхности. Соблюдайте минимальные расстояния от других предметов и стен, указанные на рисунке.



3. Установите мешок для сбора пыли, бак для отработанной воды и бак для чистой воды в соответствующие отделения док-станции. Заполните бак для чистой воды, не превышая отметку «MAX». Закройте верхнюю крышку док-станции.



4. Подключите док-станцию к сети. Индикатор док-станции будет непрерывно гореть белым.
5. Перед первым использованием следует полностью зарядить устройство. Это занимает 5—6 часов.

РАБОТА С УСТРОЙСТВОМ

ПИТАНИЕ

1. Чтобы включить устройство, нажмите и удерживайте кнопку , белый индикатор начнет медленно мигать. Когда устройство будет готово к использованию, оно перейдет в режим ожидания, и белый индикатор будет непрерывно гореть.
2. Чтобы выключить устройство, в режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку . Когда индикатор погаснет, устройство выключено.

Примечание: робот-пылесос невозможно выключить во время зарядки.

ЗАРЯДКА

1. По окончании уборки робот-пылесос автоматически возвращается на док-станцию для зарядки.
 2. Чтобы принудительно отправить устройство на док-станцию, нажмите кнопку  на устройстве или док-станции. Вы также можете отправить устройство на док-станцию через приложение (см. раздел «Приложение»).
 3. Если заряд устройства слишком низок, установите его вручную на док-станцию.
 4. Если устройство начинает уборку не от док-станции, пылесос может не вернуться на зарядку. Необходимо поставить устройство на док-станцию вручную.
- Примечание:** чтобы устройство успешно возвращалось на док-станцию, начинайте уборку от нее. Не перемещайте док-станцию во время работы робота-пылесоса.

ОБЫЧНАЯ УБОРКА

1. Включите робот-пылесос.
 2. Нажмите кнопку  на устройстве, чтобы подготовить устройство к уборке.
 3. Нажмите кнопку , чтобы начать уборку.
 4. У данного режима есть три подрежима, которые Вы можете включить через приложение:
 - сухая уборка — устройство сметает мусор в пылесборник и отправляется на док-станцию, чтобы сбросить его в мешок для сбора пыли;
 - влажная уборка — устройство начнет влажную уборку;
 - комбинированная уборка — устройство будет собирать мусор и проводить влажную уборку, затем вернется на док-станцию для сброса мусора и осушения щеток.
- Примечание:** перед запуском влажной уборки заполните емкость для воды.
5. Во время влажной уборки устройство периодически будет возвращаться на док-станцию, чтобы очистить салфетки на щетках для влажной уборки и восполнить воду в емкости.
 6. Устройство автоматически вернется на док-станцию после уборки для выгрузки пыли, очистки и осушения щеток.
 7. Если заряд робота-пылесоса недостаточно высок, он вернется на док-станцию для подзарядки, затем продолжит уборку с места, на котором он остановился.
 8. Также в приложении Вы можете регулировать интенсивность и громкость уборки.

ЗАПЛАНИРОВАННАЯ УБОРКА

1. Вы можете установить расписание уборки в приложении. Устройство автоматически начнет работу в заданное время.
2. По окончании уборки робот-пылесос автоматически вернется на док-станцию для зарядки.

УМНАЯ УБОРКА

- Устройство просканирует пространство и составит умную карту.
- Вы можете разделить карту на зоны, в зависимости от требуемой уборки. Пылесос будет убирать только выбранную область.
- Вы также можете установить запретные зоны, в которые робот-пылесос не будет заходить.

Примечание: запретные зоны могут быть случайно сброшены из-за перемещения предметов мебели или док-станции, а также в случае, если умная карта была составлена не полностью.

ПАУЗА

Чтобы приостановить уборку, нажмите кнопку . Еще раз нажмите, чтобы продолжить.

СОН

1. Устройство войдет в режим сна через 10 минут бездействия.
2. Нажмите любую кнопку, чтобы вывести устройство из режима сна.

ИНДИКАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Состояние	При запуске	Во время зарядки
Включение Wi-Fi	Белый индикатор медленно мигает	Белый индикатор медленно мигает
Запуск устройства	Белый индикатор мигает в ритме «дыхание»	Белый индикатор мигает в ритме «дыхание»
Режим ожидания	Белый индикатор непрерывно горит	Белый индикатор непрерывно горит
Ошибка	Красный индикатор мигает	Красный индикатор мигает
Возврат на док-станцию	Нет индикации	Белый индикатор непрерывно горит
Зарядка	Нет индикации	Белый индикатор медленно мигает
Полностью заряжен	Белый индикатор непрерывно горит	Белый индикатор непрерывно горит
Обновление	Белый индикатор мигает	Нет индикации

Состояние	При запуске	Во время зарядки
Выключение	Нет индикации	Нет индикации
Сон	Нет индикации	Нет индикации

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Наведите камеру Вашего смартфона на QR-код и перейдите по ссылке.
2. Скачайте приложение. Зарегистрируйтесь или войдите в свой аккаунт.
3. Запустите функцию Wi-Fi на устройстве: нажмите и удерживайте кнопки  и  одновременно в течение 3 секунд. Белый индикатор начнет медленно мигать.
4. Следуйте инструкциям в приложении.



УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если устройство не будет использоваться в течение долгого времени, выключите док-станцию из сети. Вся система автоматически отключается через 12 часов бездействия.

Периодически необходимо обновлять программное обеспечение устройства и док-станции через приложение.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ДОК-СТАНЦИИ

1. Нажмите кнопку  на док-станции, чтобы начать процесс самоочистки.
2. Во время самоочистки рекомендуется использовать щетку для лучшего результата.

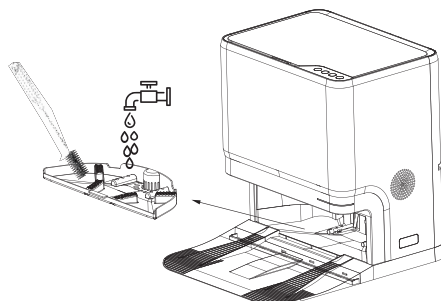


ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ

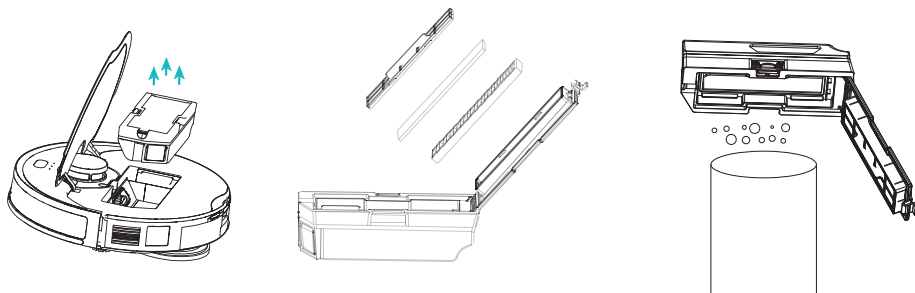
Во время проведения очистки отключайте устройство.

Чтобы продлить срок эксплуатации устройства, рекомендуется проводить обслуживание и замену комплектующих согласно графику ниже.

Комплектующие	Частота очистки	Частота замены
Салфетка для влажной уборки	Автоматическая очистка после влажной уборки	Раз в 3–6 месяцев
Боковая щетка	Раз в 2 недели	Раз в 3–6 месяцев
Основная щетка	Раз в неделю	Раз в 3–6 месяцев
Нейлоновый фильтр	Раз в неделю	Раз в 3–6 месяцев
Мешок для пыли	Раз в неделю	Никогда
Бак для отработанной воды	Раз в неделю	Никогда
Бак для чистой воды	Раз в неделю	Никогда
Всенаправленное колесо	Раз в неделю	Никогда
Основные колеса	Раз в неделю	Никогда
Датчик падения	Раз в неделю	Никогда
Датчик лидара	Раз в неделю	Никогда

ОЧИСТКА ПЫЛЕСБОРНИКА

1. Выньте пылесборник из устройства.
2. Откройте крышку, снимите все фильтры и вытряхните содержимое.
3. Очистите нейлоновый фильтр.
4. Установите фильтры обратно, закройте крышку и поставьте пылесборник на место.



ОЧИСТКА РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

Протирайте датчики и поверхность устройства мягкой сухой тканью.

СБРОС

1. При возникновении неисправностей может потребоваться сброс всех настроек.
2. В режиме ожидания нажмите кнопку сброса в углублении под крышкой устройства.
3. Затем нажмите и удерживайте кнопку сброса, чтобы снова включить устройство.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Проблема	Решение
Устройство не включается	- Низкий заряд аккумулятора. Зарядите робота на базовой станции и повторите попытку. - Слишком низкая или слишком высокая температура аккумулятора. Рекомендуемая рабочая температура: от 0 °C до 40 °C.
Устройство не заряжается	- Док-станция не подключена к источнику питания. - Слабое соединение зарядных контактов док-станции и робота. Очистите зарядные контакты сухой тканью.
Устройство не может вернуться на док-станцию	- Док-станция выключена. Проверьте индикацию док-станции и при ее отсутствии включите питание. - Вокруг док-станции слишком много препятствий. Расположите док-станцию на более открытом пространстве. - Местоположение док-станции было изменено. Верните док-станцию на прежнее место. Не перемещайте док-станцию во время уборки. - Плохой сигнал Wi-Fi.
Неисправность боковой щетки	- Щетка установлена неправильно. Установите щетку и повторите запуск. - На щетку попал посторонний предмет, очистите ее.
Устройство плохо справляется с уборкой	- Мешок для сбора пыли заполнен, замените его. - Проверьте фильтр на наличие засора, помойте его.
Устройство не начинает запланированную уборку	- Питание робота выключено. Включите устройство. - Низкий заряд устройства. Зарядите устройство. - Время запланированной уборки не было установлено. Установите его в приложении.
Неисправность одного из основных колес	В колесе застрял посторонний предмет. Уберите его.

Проблема	Решение
Неисправность основной щетки	На щетку попал посторонний предмет, очистите ее.
Устройство повисло в воздухе и прекратило работу	Переместите устройство на ровную поверхность.
Ошибка лидара	
Ошибка управления док-станцией	Ошибка соединения док-станции с роботом-пылесосом. Поместите робота перед док-станцией, чтобы возобновить управление. Или нажмите и удерживайте кнопку  одновременно на роботе и на док-станции, пока не прозвучит звуковой сигнал, означающий успешное сопряжение.
Устройство не подключается к приложению	Слабый сигнал Wi-Fi. Убедитесь, что робот находится в зоне стабильного сигнала Wi-Fi.
Потеряна карта уборки	Карта уборки сбросилась в результате перемещения устройства. Пылесос автоматически построит новую карту.
Невозможно создать маршрут в приложении	- Устройство не завершило автоматическую уборку. По ее окончании робот автоматически построит маршрут. - Не перемещайте устройство во время уборки, это мешает ему определять местоположение.
Во время работы устройства появляется шум	- В основной или боковой щетке мог запутаться посторонний предмет. Проверьте и удалите посторонние предметы. - Устройство перешло в режим интенсивной уборки. Измените режим.
Непрерывно горит розовый индикатор док-станции	- Отсутствует пылесборник, либо он установлен неправильно. - В баке для чистой воды закончилась вода, или отсутствует сам бак. - Бак для отработанной воды переполнен, либо отсутствует. Опустошите бак и установите его на место. - Емкость для воды переполнена. Воспользуйтесь функцией самоочистки.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	S0
Торговая марка	Eigen
Класс защиты от поражения электрическим током	III
Параметры питания	Вход: 220-240 В ~ 50-60 Гц Выход: 24 В – 1,5 А
Мощность	50 Вт
Напряжение питания (при зарядке)	14,4 В
Аккумулятор	• Тип: Li-ion. • Емкость: 5200 мА·ч.
Радиочастотные характеристики Wi-Fi	• Стандарт беспроводного соединения: IEEE 802.11 b/g/n • Диапазон рабочих частот: 2412-2472 МГц • Мощность передатчика: 18 дБм
Время зарядки	300 мин
Высота преодоления порога	2 см
Количество режимов работы	5
Мощность всасывания	3000 Па
Объем пылесборника	0,3 л
Объем бака с чистой водой	4000 мл
Продолжительность автономной работы	200 мин
Уровень шума	72 дБ
Степень защиты от влаги	IPX0
Тип крепления шнура питания	X
Вес нетто	17,7 кг
Комплектация	• Устройство • Док-станция • Доп. боковая щетка • Доп. мешок для сбора пыли • Шнур питания • Щеточка для чистки • Руководство по эксплуатации

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Гуандун Лилинь Интеллидженд Тэкнолоджи Ко., Лтд.
Зд. 8, шоссе Дуймяньлин №31, Далиншань, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Manufacturer: Guangdong Lilin Intelligent Technology Co., Ltd.
Building 8, No. 31 Duimianling Road, Dalingshan Town, Dongguan City, Guangdong Province, China.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия
Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг.): _____ V.1



ДЛЯ ЗАМЕТОК

[illegible]

Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 18 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировке изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



eigen