

# FAQ

## Игровой проводной руль

### ARDOR GAMING Silverstone

#### **1. Почему рули, выпущенные до августа 2023 года, нельзя настроить через приложение?**

Первые несколько партий руля ARDOR GAMING Silverstone были без функции Bluetooth и не поддерживали приложение. Затем было принято решение добавить данную функцию. Партии, произведенные в августе 2023 года и позднее оснащены модулем Bluetooth, для них доступно управление с помощью приложения. Напоминаем, что спецификации и информация о продукте могут быть изменены без уведомления пользователя.

#### **2. Где можно найти приложение для руля?**

QR-код для скачивания приложения есть в руководстве пользователя для всех рулей, произведенных в августе 2023 и позднее.

#### **3. Почему руль тяжело/туго крутится?**

Руль оснащен функцией обратной связи. После запуска игры центрирующая сила становится слабее и руль крутится немного легче, но все равно с усилием. Также на разных платформах для игр усилие обратной связи разное.

Если руль определяется игрой как геймпад (например, в SnowRunner, Forza Horizon и других) и необходимо, чтобы руль вращался легко (без усилия обратной связи), вы можете подключить его напрямую к компьютеру, отключив питание игровой базы. В симуляторах (например, Euro Truck Simulator 2, Dirt Rally), где руль определяется игрой как руль, база должна быть подключена к сети, а усилие обратной связи можно регулировать непосредственно в настройках игры.

#### **4. Как включить/отключить обратную связь?**

Регулировать силу обратной связи (0 – ее отсутствие, 100 – сильная FFB) можно в настройках игр.

#### **5. Все педали с одинаковым усилием, есть ли способ сделать педаль тормоза туже?**

В текущей конфигурации это не предусмотрено, но можно самостоятельно заменить пружину педали тормоза.

## **6. Как настроить коробку в нейтральном положении?**

Для настройки нейтральной передачи переведите рычаг в среднюю позицию (рычаг по центру).

## **7. Почему в некоторых играх не получается назначить педали/руль не видит сцепление и коробку передач?**

Необходимо проверить, поддерживаются ли периферийные устройства самой игрой.

## **8. Что делать, если Windows не распознает руль как геймпад?**

Руль поддерживает два интерфейса программирования приложений (API): X-INPUT и D-INPUT. Необходимо проверить, какой режим поддерживает конкретная игра, и использовать его. В режиме X-INPUT игра моментально распознает руль как геймпад, назначение кнопок стандартное, по умолчанию. В режиме D-INPUT необходимо самостоятельно запрограммировать кнопки в игре.

## **9. Почему не получается установить угол поворота 270°?**

Вероятно, игра не поддерживает угол 270°. Проверьте, пожалуйста, настройки игры.

## **10. Работает ли руль в Forza Horizon 5?**

Руль определяется игрой как геймпад, работает без обратной связи. При подключении через D-input руль поддерживает функцию обратной связи. Для этого необходимо перейти во вкладку «Настройки геймпада», а затем вернуться на вкладку руля - настройки руля должны стать активными.

## **11. Почему после завершения игры руль меняет градус, немного отклоняясь влево или вправо?**

Необходимо откалибровать руль. Инструкция по калибровке содержится в мануале. Также стоит помнить, что отклонение в пределах 3 градусов является нормой.

## **12. Как включить заднюю передачу?**

Чтобы включить заднюю передачу, нажмите на рычаг и переставьте его в положение 6.

## **13. Почему педаль газа работает, как кнопка - либо полное нажатие, либо его отсутствие?**

Необходимо откалибровать педали. Инструкция по калибровке содержится в мануале.

**14. Почему в игре Forza Horizon 5, если настроить минимальную мертвую зону для руля, рулевое колесо начинает трясти даже когда машина стоит на месте?**

Тряска не связана с настройкой мертвой зоны. Если тряска не нужна, уменьшите силу обратной связи в настройках игры или в приложении руля.

**15. Почему при подключении к компьютеру руль вместо того, чтобы прокрутиться 2 раза до упора, начинает безостановочно крутиться из стороны в сторону?**

Если после подключения к компьютеру руль продолжает вращаться, необходимо проверить аппаратное обеспечение.

**16. Подойдет ли руль для PS3? Будет ли работать в Grand Turismo 6?**

Совместимость игрового руля с платформами указана в руководстве пользователя в разделе технических характеристик. Руль ARDOR GAMING Silverstone совместим с PS4, Xbox One, Xbox Series S/X, Windows 7/8/10/11. Если платформы в этом списке нет, значит, руль с ней не совместим. Список поддерживаемых игр опубликован на сайте в разделе «Инструкции и файлы». Если игры в списке нет, значит руль не поддерживает ее.

## СПИСОК ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ИГР ДЛЯ ARDOR GAMING SILVERSTONE

№	Игры	Платформы	PC	PS4	Xbox (One&Series)	Поддержка коробки передач
1	EURO TRUCK		√			√
2	DIRT RALLY 2.0		√		√	√
3	DIRT RALLY 4		√		√	√
4	FORZA HORIZON 4		√		√	√
5	FORZA HORIZON 5		√		√	√
6	ASSETTO CORSA COMPETIZIONE		√		√	√*
7	ASSETTO CORSA		√		√	
8	PROJECT CARS 2		√			√
9	F1 2020-2022		√		√	√
10	BeamNG.drive		√			√
11	PROJECT CARS 3		√			√
12	WRC 9		√			√
13	WRC 10		√			
14	iRacing		√			
15	FORZA MOTORSPORT 7				√	
16	TOCA RACE DRIVER				√	
17	TOCA RACE DRIVER Grid Legends				√	
18	DAKAR				√	
19	SNOW RUNNER			√	√	
20	FIA EUROPEAN TRUCK RACING CHAMPIONSHIP				√	
21	CarX Drift Racing Online				√	
22	OVERPASS				√	
23	Monster Truck Championship				√	
24	Wreckfest				√	
25	GT 7			√		
26	GT sport			√		
27	DIRT RALLY 5			√		
28	Need for Speed Payback			√		
29	Need for Speed Heat			√		

\*Для поддержки H-образного режима переключения необходимы специальные внутриигровые машины, которые поддерживают включение данного режима.