Краткое руководство по установке

Wi-Fi6 USB-адаптер

U11/U11 Pro

Видео и дополнительная информация
Отсканируйте QR-код или посетите **www.tendacn.com/ru**, чтобы получить видео по установке, технические характеристики, обозначения на изделии и материалах, а также другую информацию.
Модель продукта указана на корпусе устройства.

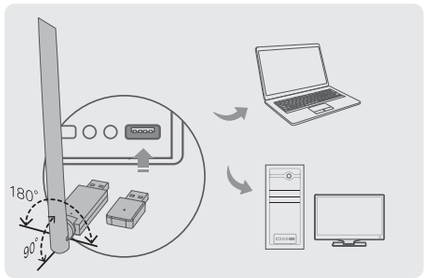
Комплектация
• Беспроводной USB-адаптер × 1 • Краткое руководство по установке × 1

Совет
– Данный Wi-Fi USB-адаптер поддерживает Windows (11, 10, 7) и Linux. Для Windows следуйте приведённым ниже инструкциям. Для Linux перейдите на сайт **www.tendacn.com/ru**, найдите модель вашего устройства, откройте раздел **Поддержка** > **Загрузки**, затем загрузите и установите драйвер для Linux. (Руководство по установке Linux входит в пакет драйвера.)
– Для более стабильной работы сети рекомендуется перед установкой беспроводного USB-адаптера удалить ранее установленный драйвер беспроводного USB-адаптера (см. вопрос **Q1** в разделе **FAQ**) и отключить встроенный беспроводной адаптер компьютера.

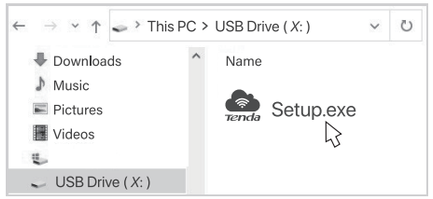
Установка беспроводного USB-адаптера (пример: Windows 10)

Шаг 1. Подключите Wi-Fi USB-адаптер к USB-порту компьютера.

* Для адаптера с внешней антенной отрегулируйте положение антенны для лучшего приёма сигнала Wi-Fi.



Шаг 2. Дважды щёлкните **Setup.exe** в появившемся окне и следуйте инструкциям на экране для установки Wi-Fi USB-адаптера. Приведённый ниже рисунок предназначен только для справки.

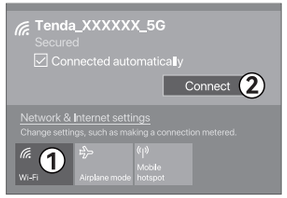


Совет
Если всплывающее окно не появилось, переподключите Wi-Fi USB-адаптер к другому USB-порту компьютера. Если проблема сохраняется, выполните следующие действия (пример: Windows 10):

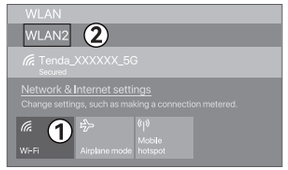
1. Дважды щёлкните Компьютер на рабочем столе.
2. Дважды щёлкните **USB Drive (X:)** (если диск отсутствует, попробуйте другой USB-порт), затем следуйте инструкциям дляустановки Wi-Fi USB-адаптера.

Подключение к сети Wi-Fi (пример: Windows 10)

– Для компьютеров без встроенного Wi-Fi адаптера: выберите нужную сеть Wi-Fi (рекомендуется 5 ГГц) и нажмите **Connect** (Подключиться).



– Для компьютеров с несколькими Wi-Fiи адаптерами (например, ноутбуков): если вы используете данный Wi-Fi USB-адаптер для подключения к Wi-Fi, выберите WLAN, соответствующий этому адаптеру (например, **WLAN2**), затем подключитесь к сети Wi-Fi (рекомендуется 5 ГГц).



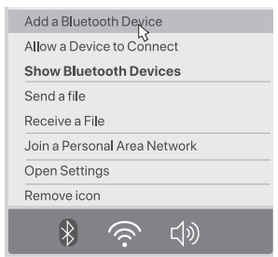
Совет
WLAN — это имя встроенного Wi-Fi адаптера компьютера по умолчанию.

Теперь компьютер подключён к сети Wi-Fi с помощью Wi-Fi USB-адаптера. Чтобы подключить Bluetooth-устройство или включить режим точки доступа, обратитесь к соответствующему разделу.

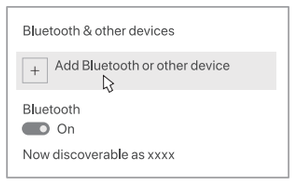
Подключение Bluetooth-устройства (пример: Windows 10)

Функция Bluetooth поддерживается в Windows (11, 10).
– Если ваш компьютер не оснащён встроенным Bluetooth, выполните приведённые ниже действия для подключения устройств.
– Если компьютер имеет встроенный Bluetooth, сначала отключите его (см. вопрос **Q5** в разделе **FAQ**), затем выполните следующие действия.

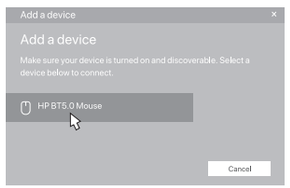
1. Убедитесь, что Bluetooth-устройство (например, мышь или колонка) переведено в режим сопряжения.
2. Найдите и нажмите значок в правом нижнем углу панели задач, затем выберите **Add a Bluetooth Device** (Добавить Bluetooth-устройство).



3. Нажмите **Add Bluetooth or other device** «Добавить Bluetooth или другое устройство».

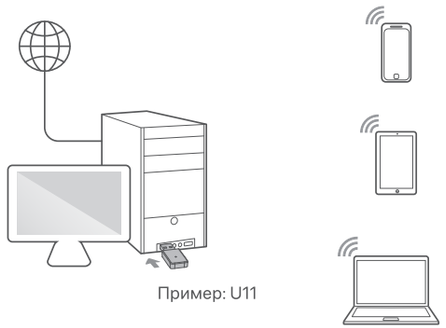


4. На странице **Add a device** «Добавление устройства» нажмите «Bluetooth», затем выберите Bluetooth-устройство, с которым хотите выполнить сопряжение.



Переключение в режим точки доступа (пример: Windows 10)

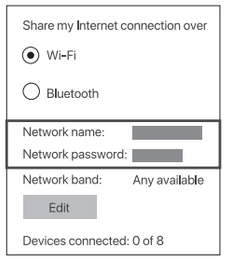
Функция точки доступа поддерживается в Windows (11, 10).
После подключения Wi-Fi USB-адаптера к компьютеру, подключённому к Интернету через Ethernet-кабель, адаптер может работать как программная точка доступа (Soft AP), предоставляя доступ в Интернет расположенным поблизости Wi-Fi устройствам.



Пример: U11

Чтобы устройства с поддержкой Wi-Fi подключились к точке доступа компьютера:

1. Установите Wi-Fi USB-адаптер.
2. Нажмите или , затем нажмите , чтобы открыть настройки мобильной точки доступа.
3. Щёлкните правой кнопкой мыши , выберите **Go to Settings** (Перейти к параметрам), где будут отображены **Network name** (Имя сети) и **Network password** (Пароль сети Wi-Fi).



Подключите устройства с поддержкой Wi-Fi (например, смартфоны) к этой сети Wi-Fi для доступа в Интернет.

Краткое руководство по установке

Wi-Fi6 USB-адаптер

U11/U11 Pro

Видео и дополнительная информация
Отсканируйте QR-код или посетите **www.tendacn.com/ru**, чтобы получить видео по установке, технические характеристики, обозначения на изделии и материалах, а также другую информацию.
Модель продукта указана на корпусе устройства.

Комплектация

• Беспроводной USB-адаптер × 1 • Краткое руководство по установке × 1

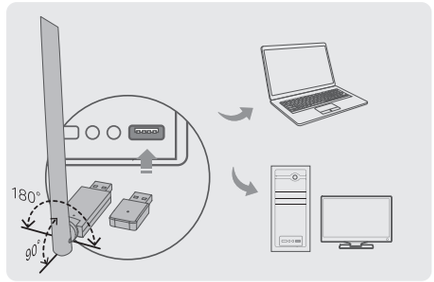
Совет

– Данный Wi-Fi USB-адаптер поддерживает Windows (11, 10, 7) и Linux. Для Windows следуйте приведённым ниже инструкциям. Для Linux перейдите на сайт **www.tendacn.com/ru**, найдите модель вашего устройства, откройте раздел **Поддержка** > **Загрузки**, затем загрузите и установите драйвер для Linux. (Руководство по установке Linux входит в пакет драйвера.)
– Для более стабильной работы сети рекомендуется перед установкой беспроводного USB-адаптера удалить ранее установленный драйвер беспроводного USB-адаптера (см. вопрос **Q1** в разделе **FAQ**) и отключить встроенный беспроводной адаптер компьютера.

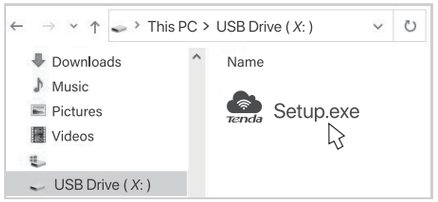
Установка беспроводного USB-адаптера (пример: Windows 10)

Шаг 1. Подключите Wi-Fi USB-адаптер к USB-порту компьютера.

* Для адаптера с внешней антенной отрегулируйте положение антенны для лучшего приёма сигнала Wi-Fi.



Шаг 2. Дважды щёлкните **Setup.exe** в появившемся окне и следуйте инструкциям на экране для установки Wi-Fi USB-адаптера. Приведённый ниже рисунок предназначен только для справки.



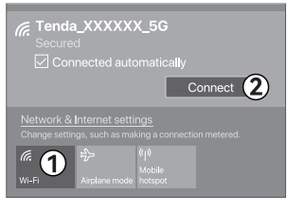
Совет

Если всплывающее окно не появилось, переподключите Wi-Fi USB-адаптер к другому USB-порту компьютера. Если проблема сохраняется, выполните следующие действия (пример: Windows 10):

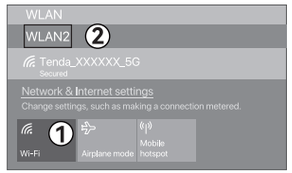
1. Дважды щёлкните Компьютер на рабочем столе.
2. Дважды щёлкните **USB Drive (X:)** (если диск отсутствует, попробуйте другой USB-порт), затем следуйте инструкциям дляустановки Wi-Fi USB-адаптера.

Подключение к сети Wi-Fi (пример: Windows 10)

– Для компьютеров без встроенного Wi-Fi адаптера: выберите нужную сеть Wi-Fi (рекомендуется 5 ГГц) и нажмите **Connect** (Подключиться).



– Для компьютеров с несколькими Wi-Fiи адаптерами (например, ноутбуков): если вы используете данный Wi-Fi USB-адаптер для подключения к Wi-Fi, выберите WLAN, соответствующий этому адаптеру (например, **WLAN2**), затем подключитесь к сети Wi-Fi (рекомендуется 5 ГГц).



Совет

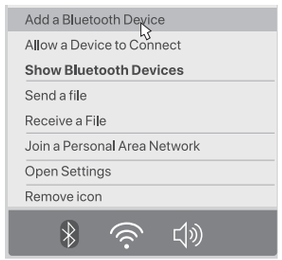
WLAN — это имя встроенного Wi-Fi адаптера компьютера по умолчанию.

Теперь компьютер подключён к сети Wi-Fi с помощью Wi-Fi USB-адаптера. Чтобы подключить Bluetooth-устройство или включить режим точки доступа, обратитесь к соответствующему разделу.

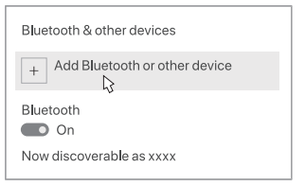
Подключение Bluetooth-устройства (пример: Windows 10)

Функция Bluetooth поддерживается в Windows (11, 10).
– Если ваш компьютер не оснащён встроенным Bluetooth, выполните приведённые ниже действия для подключения устройств.
– Если компьютер имеет встроенный Bluetooth, сначала отключите его (см. вопрос **Q5** в разделе **FAQ**), затем выполните следующие действия.

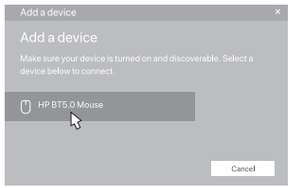
1. Убедитесь, что Bluetooth-устройство (например, мышь или колонка) переведено в режим сопряжения.
2. Найдите и нажмите значок в правом нижнем углу панели задач, затем выберите **Add a Bluetooth Device** (Добавить Bluetooth-устройство).



3. Нажмите **Add Bluetooth or other device** «Добавить Bluetooth или другое устройство».

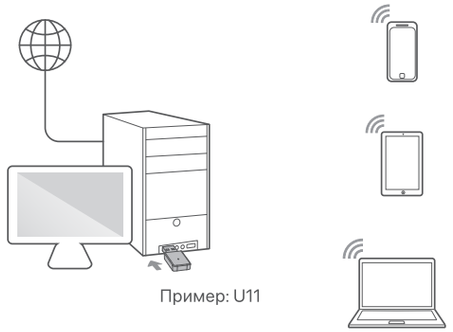


4. На странице **Add a device** «Добавление устройства» нажмите «Bluetooth», затем выберите Bluetooth-устройство, с которым хотите выполнить сопряжение.



Переключение в режим точки доступа (пример: Windows 10)

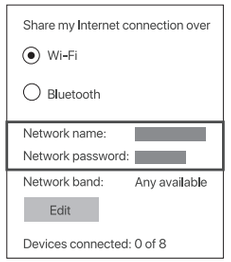
Функция точки доступа поддерживается в Windows (11, 10).
После подключения Wi-Fi USB-адаптера к компьютеру, подключённому к Интернету через Ethernet-кабель, адаптер может работать как программная точка доступа (Soft AP), предоставляя доступ в Интернет расположенным поблизости Wi-Fi устройствам.



Пример: U11

Чтобы устройства с поддержкой Wi-Fi подключились к точке доступа компьютера:

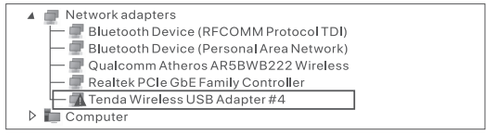
1. Установите Wi-Fi USB-адаптер.
2. Нажмите или , затем нажмите , чтобы открыть настройки мобильной точки доступа.
3. Щёлкните правой кнопкой мыши , выберите **Go to Settings** (Перейти к параметрам), где будут отображены **Network name** (Имя сети) и **Network password** (Пароль сети Wi-Fi).



Подключите устройства с поддержкой Wi-Fi (например, смартфоны) к этой сети Wi-Fi для доступа в Интернет.

FAQ

Q1. На Wi-Fi USB-адаптере отображается восклицательный знак или не обнаруживаются сети Wi-Fi. Что делать?
Если рядом с Wi-Fi USB-адаптером отображается восклицательный знак (как показано на рисунке ниже) либо он не обнаруживает сети Wi-Fi, удалите драйвер адаптера, извлеките и снова подключите адаптер, затем повторно установите драйвер.



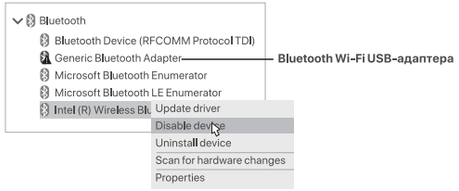
Как удалить существующий драйвер Wi-Fi USB-адаптера? (пример: Windows 10)
1. Нажмите , затем выберите .
2. Выберите **Apps** (Приложения).
3. Найдите программу Wi-Fi USB-адаптера, которую требуется удалить, нажмите её и выберите Uninstall (Удалить).

Q2. После установки Wi-Fi USB-адаптера в Windows 7 отображаются коды ошибок (28, 37, 52). Что делать?
Эти коды ошибок означают, что в вашей системе Windows 7 отсутствуют важные обновления. Перейдите на сайт **www.tendacn.com/ru**, найдите модель вашего устройства и откройте раздел **Поддержка** > **Часто задаваемые вопросы**, чтобы ознакомиться со способами устранения проблемы.

Q3. Компьютер подключён к сети Wi-Fi через Wi-Fi USB-адаптер, но соединение часто разрывается. Что делать?
- Подключите Wi-Fi USB-адаптер к другому USB-порту компьютера.
- Используйте адаптер в зоне уверенного покрытия Wi-Fi, избегая препятствий, блокирующих сигнал.
- Перейдите на сайт **www.tendacn.com/ru**, найдите модель вашего устройства и откройте раздел **Поддержка** > **Загрузки**. Проверьте наличие новой версии драйвера. При наличии загрузите и установите её.

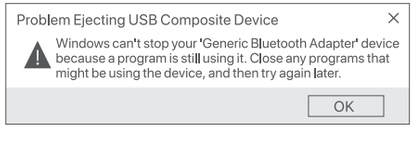
Q4. После установки Wi-Fi USB-адаптера компьютер подключается к Wi-Fi, но после перезагрузки не обнаруживает сети. Что делать?
На некоторых компьютерах при включённой функции **Быстрый запуск** система не выполняет полное завершение работы. Это может привести к проблемам совместимости, поскольку драйверы не инициализируются заново. Отключите функцию **Быстрый запуск**:
1. Откройте **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Электропитание**.
2. Выберите **Действия кнопок питания**.
3. Нажмите **Изменение параметров, которые сейчас недоступны**.
4. Снимите флажок Включить быстрый запуск (рекомендуется) и нажмите **Сохранить изменения**.

Q5. В моём компьютере уже есть встроенный Bluetooth, но я хочу использовать Bluetooth Wi-Fi USB-адаптера. Что делать?
Отключите встроенный драйвер Bluetooth, затем повторно подключите Wi-Fi USB-адаптер.
1. Откройте **Диспетчер устройств** и найдите значок .
   Способ 1: нажмите **Windows + X**, затем выберите Диспетчер устройств.
   Способ 2: щёлкните правой кнопкой мыши **Этот компьютер** или **Мой компьютер**, затем выберите **Управление** > **Диспетчер устройств**.
2. Отключите встроенный драйвер Bluetooth.
   Разверните раздел Bluetooth, нажав >. Найдите и щёлкните правой кнопкой мыши другой Bluetooth-адаптер (например, Intel(R) Wireless Bluetooth(R), MediaTek Bluetooth Adapter или Realtek Bluetooth Adapter), затем выберите **Disable device** (Отключить устройство). Подтвердите действие, нажав **Да**.



Q6. При использовании Bluetooth Wi-Fi USB-адаптера Bluetooth или сигнал Wi-Fi 2,4 ГГц часто прерывается. Что делать?
Bluetooth и Wi-Fi 2,4 ГГц используют один и тот же диапазон частот, поэтому возможны взаимные помехи. Для лучшего качества соединения рекомендуется подключить компьютер к сети Wi-Fi 5 ГГц.

Q7. При извлечении Wi-Fi USB-адаптера появляется предупреждение. Что делать?
Если при извлечении адаптера появляется приведённое ниже предупреждение, это означает, что в данный момент используется Bluetooth-устройство. Отключите Bluetooth-устройство или выключите Bluetooth, затем повторите попытку.
Проблема при извлечении USB Composite Device
Windows не может остановить устройство "Generic Bluetooth Adapter", так как оно используется программой. Закройте все программы, использующие это устройство, и повторите попытку.



Чтобы отключить Bluetooth-устройство:
Способ 1. Отключите Bluetooth на самом устройстве. Например, поместите Bluetooth-наушники в зарядный футляр или выключите питание устройства.
Способ 2. Отключите Bluetooth на компьютере. Например (Windows 10): нажмите значок Bluetooth в правом нижнем углу рабочего стола → Показать устройства Bluetooth → выберите подключённое устройство → Отключить, либо просто выключите Bluetooth.

Q8. Почему фактическая скорость не достигает 886 Мбит/с?
Заявленная скорость 886 Мбит/с является теоретическим максимальным значением и складывается из:
- до 286 Мбит/с в диапазоне 2,4 ГГц;
- до 600 Мбит/с в диапазоне 5 ГГц.

Из-за расстояния до маршрутизатора, препятствий, помех и других факторов фактическая скорость обычно ниже: до 200 Мбит/с в диапазоне 2,4 ГГц и до 320 Мбит/с в диапазоне 5 ГГц.
Для повышения производительности рекомендуется:
- **Оптимизировать расположение**: разместите адаптер как можно ближе к маршрутизатору, сведя количество препятствий к минимуму.
- **Изменить канал/ширину канала маршрутизатора:** войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и установите ширину канала **40 МГц для диапазона 2,4 ГГц** и **80 МГц для диапазона 5 ГГц** (если поддерживается).

Q9. Как установить Wi-Fi USB-адаптер в Linux?
Поддерживаются распространённые дистрибутивы Linux, такие как Ubuntu, Deepin, Mint, Debian, KOS и UOS.
Перейдите на сайт **www.tendacn.com/ru**, найдите модель вашего Wi-Fi USB-адаптера и откройте раздел **Поддержка** > **Загрузки**. Затем загрузите пакет драйвера Linux (включающий драйвер и руководство по установке Linux).

Предупреждение CE

Это изделие класса B.
ПРИМЕЧАНИЕ: (1) Производитель не несёт ответственности за радиопомехи телевизионного или радиовещательного сигнала, вызванные несанкционированными модификациями этого оборудования. (2) Для снижения электромагнитных помех при использовании удлинительного USB-кабеля рекомендуется применять экранированный USB-кабель.
Декларация о соответствии
Настоящим SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD. заявляет, что устройство (Wi-Fi USB-адаптер) соответствует Директиве 2014/53/EU.
Полный текст Декларации соответствия ЕС доступен по следующему адресу:
https://www.tendacn.com/download/list-9.html
Рабочая частота / максимальная выходная мощность
2412 МГц – 2472 МГц / 20 дБм
5150 МГц – 5250 МГц (только для использования в помещениях) / 23 дБм
5725 МГц – 550 МГц / 23 дБм
Ограничения в диапазоне 5 ГГц
Внимание: В странах ЕС, странах EACT, Северной Ирландии и Великобритании эксплуатация в диапазоне частот 5150 МГц – 5350 МГц разрешена только в помещениях.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE
	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK(NI)

	UK

Меры безопасности

Перед использованием прочитайте и соблюдайте следующие меры безопасности для предотвращения несчастных случаев.
- Не используйте устройство в местах, где запрещены беспроводные устройства.
- Рабочая температура: 0℃ — 40℃ (32˚F — 104˚F).
- Держите устройство вдали от воды, огня, сильных электрических и магнитных полей, а также легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.
- Отключайте это устройство от сети во время грозы или если оно не будет использоваться в течение длительного времени.
- При появлении дыма, необычного звука или запаха немедленно прекратите использование и обратитесь в сервисный центр.
- Самостоятельная разборка или модификация устройства или аксессуаров аннулирует гарантию и может привести к опасности.
- Все ремонтные работы должны выполняться квалифицированным персоналом.
- Храните устройство в недоступном для детей месте, чтобы предотвратить его использование как игрушки и возможные травмы.

Для получения актуальной информации о безопасности см. раздел **Safety and Regulatory Information** на сайте **www.tendacn.com/ru**.

Переработка

Этот продукт имеет символ раздельного сбора отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Это означает, что данный продукт должен утилизироваться или разбираться на детали в соответствии с Европейской директивой 2012/19/EU, чтобы минимизировать его воздействие на окружающую среду.
Пользователь может передать своё устройство в компетентную организацию по переработке или вернуть его продавцу при покупке нового электрического или электронного оборудования.

Техническая поддержка
Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.
1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan, Шэньчжэнь, Китай, 518052
E-mail: support.russia@tenda.cn
Веб-сайт: www.tendacn.com/ru

Авторские права © 2026 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Все права защищены.
Tenda — зарегистрированная торговая марка, принадлежащая компании Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Другие названия брендов и продуктов, упомянутые здесь, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев. Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

V1.0 Сохраните для дальнейшего использования.