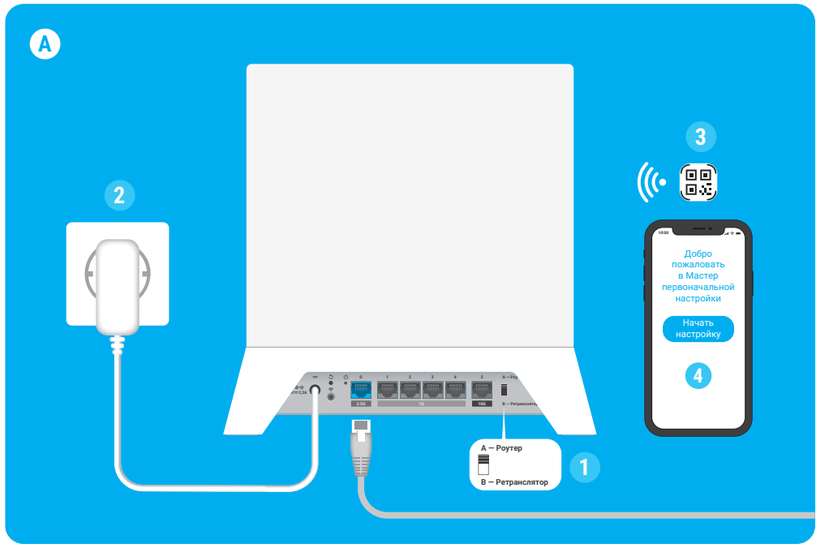
NETCRAZE
ATLAS SE#

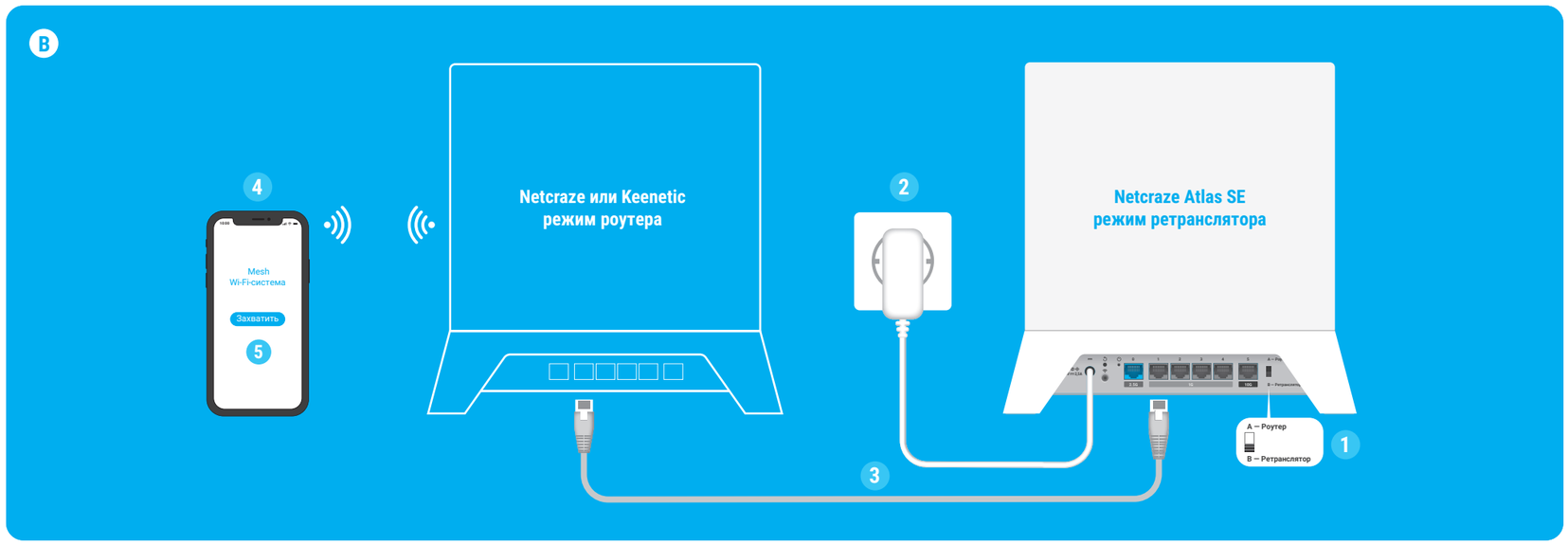
Инструкция по применению

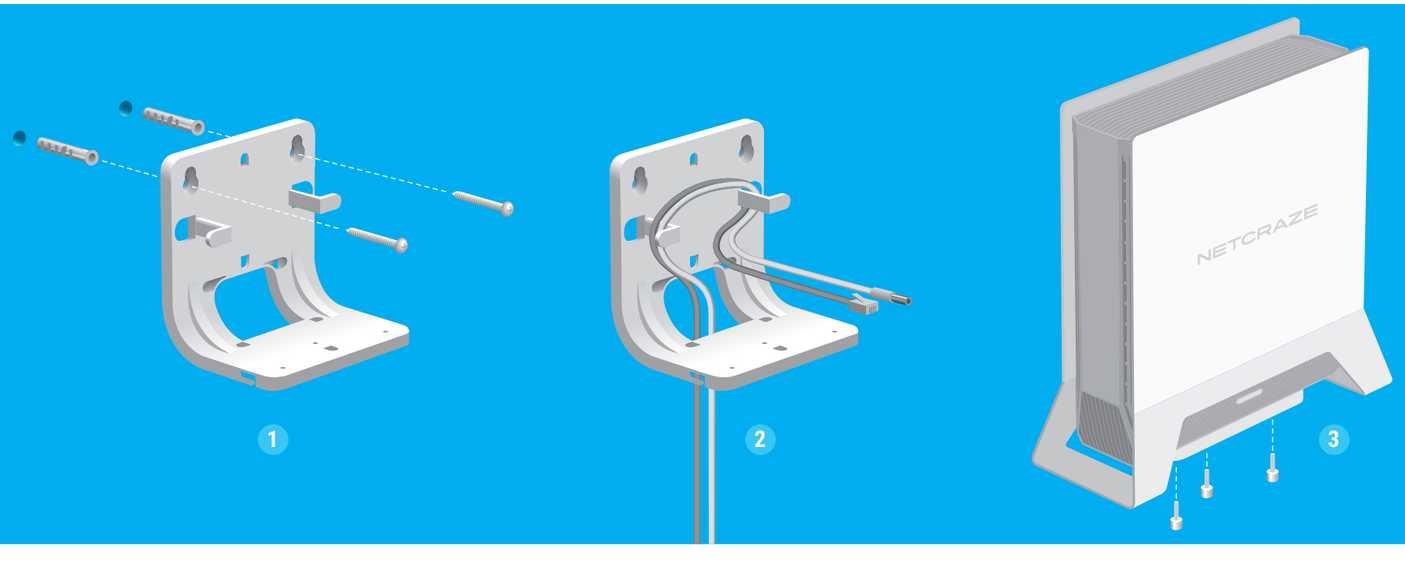
Мультигигабитный интернет-центр с беспроводной сетью седьмого поколения с индексом скорости 7200 Мбит/с, управляемым коммутатором с портом 10 Гбит/с, портом 2,5 Гбит/с, четырьмя портами 1 Гбит/с и аппаратным переключателем режима работы роутер/ретранслятор

NC-4310

«Atlas SE» — коммерческое наименование модели на английском языке, означает: Atlas — атлант, SE — сокращение от «Special Edition», что означает специальную версию с внутренними антеннами.







Создание новой сети или расширение существующей?

Устройства Netcraze и Keenetic могут работать вместе как централизованно управляемая бесшовная адаптивная сеть с роумингом (Mesh Wi-Fi). Netcraze Atlas SE (далее — интернет-центр) можно использовать как основной интернет-центр для новой сети или как ретранслятор в существующей сети Netcraze или Keenetic.

Чтобы создать новую сеть и подключить ее к интернету, установите переключатель режима работы в положение **A — Роутер**.

Чтобы расширить существующую сеть Netcraze или Keenetic, установите переключатель режима работы в положение **B — Ретранслятор**.

A. Создание новой сети и подключение ее к интернету

1. Установите переключатель режима работы на задней панели в положение **A — Роутер**.
2. Разместите интернет-центр рядом с электрической розеткой и вводом сетевого кабеля интернет-провайдера. Для лучшего покрытия беспроводной сети устанавливайте интернет-центр на открытом, хорошо проветриваемом месте. Подключите интернет-центр к электросети и дождитесь, пока индикатор **Интернет** начнет гореть постоянно.
3. Подключите смартфон или ноутбук к беспроводной сети интернет-центра. Заводские имя и пароль беспроводной сети указаны на этикетке. Там же размещен двухмерный штрихкод, при сканировании которого мобильное устройство автоматически подключится к беспроводной сети интернет-центра. Можно также подключить компьютер к одному из серых сетевых портов интернет-центра с помощью прилагаемого сетевого кабеля (Ethernet).
4. После успешного подключения к интернет-центру на экране смартфона, ноутбука или компьютера должно открыться окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не открывается, введите в браузере адрес **my.netcraze.net** и следуйте дальнейшим указаниям.

Примечание. Если **Мастер первоначальной настройки** не открывается, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

B. Расширение покрытия существующей сети

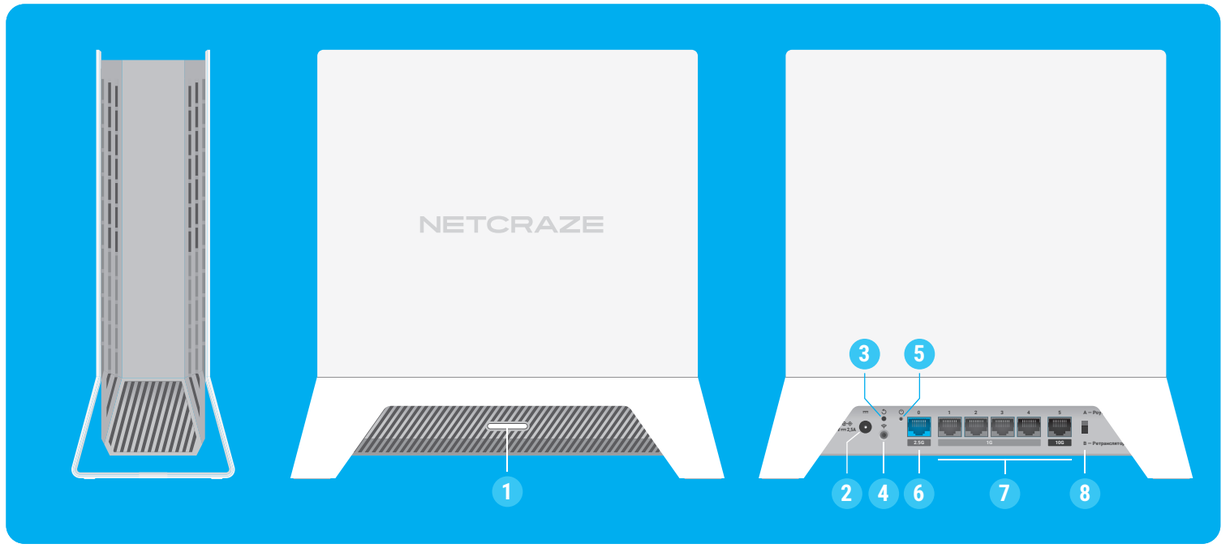
1. На Netcraze Atlas SE, который вы хотите использовать как ретранслятор, установите переключатель режима работы на задней панели в положение **B — Ретранслятор**.
2. Подключите ретранслятор к электросети и дождитесь, пока его индикатор **Интернет** начнет мигать красным.
3. Убедитесь, что основной интернет-центр Netcraze или Keenetic включен и подключен к интернету. Подключите ретранслятор к основному интернет-центру с помощью прилагаемого сетевого кабеля (Ethernet). Чтобы вместо этого подключить ретранслятор по беспроводной сети, разместите устройства рядом друг с другом и одновременно нажмите кнопку **(Управление беспроводной сетью)** на обоих устройствах. Дождитесь, пока индикатор **Интернет** на ретрансляторе начнет мигать синим.
4. Подключите смартфон, ноутбук или компьютер к сети основного интернет-центра Netcraze или Keenetic.
5. Откройте веб-интерфейс основного интернет-центра по адресу **my.netcraze.net** для Netcraze или **my.keenetic.net** для Keenetic и войдите в систему либо откройте мобильное приложение **Netcraze**. Перейдите в раздел **Wi-Fi-система** и выберите **Захватить**, чтобы добавить ретранслятор в бесшовную адаптивную сеть с роумингом (Mesh Wi-Fi). Дождитесь завершения процесса.

После добавления ретранслятора отсоедините его от основного интернет-центра, если для подключения использовался временный сетевой кабель, и разместите ретранслятор там, где нужно расширить покрытие беспроводной сети. Бесшовная адаптивная сеть с роумингом (Mesh Wi-Fi) поддерживает проводное и беспроводное соединение между основным интернет-центром и ретрансляторами. Для лучшей производительности по возможности используйте проводное соединение. Индикатор **Интернет** горит зеленым, когда ретранслятор имеет хорошее соединение с основным интернет-центром, или горит синим, когда соединение не оптимально.

Монтаж на стену

1. Убедитесь, что в месте установки интернет-центра нет скрытой электропроводки, сетевых кабелей и труб. Приложите кронштейн к стене и отметьте места для двух отверстий. Просверлите отверстия диаметром 6 мм. Для бетонной стены вставьте в отверстия дюбели. При монтаже на гипсокартонную поверхность используйте дюбели для гипсокартона: заверните их отверткой заподлицо с поверхностью. Вверните шурупы в дюбели, оставив около 3 мм между головками шурупов и стеной. Установите кронштейн на шурупы и потяните его вниз до фиксации.
2. Пропустите кабель питания и сетевые кабели через отверстие в кронштейне. При необходимости намотайте излишки кабелей на держатель, оставив длину, достаточную для подключения к соответствующим портам интернет-центра. Подключите кабели к интернет-центру, удерживая его немного выше кронштейна.
3. Установите интернет-центр на кронштейн, совместив выступы кронштейна с соответствующими углублениями на корпусе. Закрепите интернет-центр тремя винтами с накатанной головкой.

По вопросам технической поддержки и для получения дополнительной информации посетите сайт
support.netcraze.ru



Знакомство с Netcraze Atlas SE

1 Индикатор Интернет
(В режиме Роутер)

Горит зеленым — соединение с интернетом установлено.
Мигает зеленым — устройство загружается, перезагружается или обновляется.
Горит красным — соединение с интернетом отсутствует.
Не горит — интернет-центр выключен.

Индикатор Интернет
(В режиме Ретранслятор)

Горит зеленым — соединение с основным интернет-центром хорошее, доступ в интернет есть.
Мигает зеленым — устройство загружается, перезагружается или обновляется.
Горит синим — доступ в интернет есть, но соединение с основным интернет-центром не оптимально.
Мигает синим — интернет-центр использует заводские настройки, подключен к основному интернет-центру, но еще не добавлен в беспроводную систему.
Горит красным — нет соединения с основным интернет-центром или доступа в интернет.
Мигает красным — интернет-центр использует заводские настройки и ожидает добавления в беспроводную систему.
Не горит — интернет-центр выключен.

2 Разъем ⎓ (Питание)

Разъем для подключения адаптера питания из комплекта поставки. Используйте только прилагаемый адаптер. Интернет-центр предназначен для постоянной работы и не требует ежедневного отключения от электросети.

3 Кнопка ↺ (Сброс настроек)

Утопленная кнопка для возврата интернет-центра к заводским настройкам. Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Порядок возврата к заводским настройкам приведен в разделе «Если что-то пошло не так».

4 Кнопка (Управление беспроводной сетью)

По умолчанию кнопка предназначена для быстрого подключения к беспроводной сети ретрансляторов Netcraze и Keenetic, а также других устройств, поддерживающих защищенную настройку беспроводной сети (Wi-Fi Protected Setup). При необходимости в настройках интернет-центра для нее можно выбрать другую функцию.
Однократное нажатие — запуск сеанса защищенной настройки беспроводной сети в диапазоне 2,4 ГГц.
Двукратное нажатие — запуск сеанса защищенной настройки беспроводной сети в диапазоне 5 ГГц.
Удержание 3 секунды — включение или выключение беспроводной сети.

5 Индикатор ⏻ (Статус)

Горит зеленым — интернет-центр включен.
Мигает зеленым — идет сеанс быстрого подключения к беспроводной сети.
Мигает синим в течение 2 секунд — нажата кнопка Управление беспроводной сетью; назначенная функция запущена.
Мигает красным в течение 2 секунд — нажата кнопка Управление беспроводной сетью; назначенная функция остановлена.
Не горит — интернет-центр выключен.

6 Сетевой порт 0

Синий порт **0** — сетевой порт 2,5 Гбит/с. По умолчанию предназначен для подключения к интернету, но может быть перенастроен для подключения устройств локальной сети. Индикатор порта горит при наличии соединения и мигает при передаче данных.

7 Сетевые порты 1, 2, 3, 4 и 5

Порты **1**, **2**, **3** и **4** — сетевые порты 1 Гбит/с, порт **5** — сетевой порт 10 Гбит/с. По умолчанию предназначены для подключения устройств локальной сети, но могут быть перенастроены для подключения к интернету. Индикаторы портов горят при наличии соединения и мигают при передаче данных.

8 Переключатель режима работы

A — режим роутера (основной).
B — режим ретранслятора сигнала.

Возможности управления

Веб-интерфейс — основной инструмент управления интернет-центром с доступом ко всем функциям и настройкам. Для безопасного удаленного управления сетью по протоколу HTTPS можно зарегистрировать персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS. Для начала работы откройте **my.netcraze.net**.

Мобильное приложение Netcraze позволяет управлять сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android. Приложение подходит для выполнения повседневных задач по управлению сетью дома и в офисе. Установить приложение Netcraze можно из Google Play, App Store, AppGallery или RuStore.

Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления Netcraze — облачное решение для бизнеса, предназначенное для централизованного контроля сетей, построенных на оборудовании Netcraze, во множестве точек присутствия компании. Подробности: **rmm.netcraze.ru**.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-интерфейс не открывается?

1 Убедитесь, что смартфон, ноутбук или компьютер подключен к интернет-центру по беспроводной сети или сетевым кабелем и настроен на автоматическое получение IP-адреса и адресов DNS-серверов.
2 Проверьте правильность адреса: **my.netcraze.net**, **192.168.1.1** или **192.168.2.1**. Рекомендуется использовать my.netcraze.net.
3 Перезагрузите смартфон, ноутбук или компьютер. Затем отключите интернет-центр от электросети и включите его снова.
4 Если предыдущие действия не помогли, выполните возврат интернет-центра к заводским настройкам.

Что делать, если не удается выйти в интернет?

1 Если индикатор **Интернет** на основном интернет-центре **не горит зеленым**, обратитесь к провайдеру и уточните, предоставляется ли услуга доступа в интернет, а также проверьте параметры подключения: имя пользователя, пароль, протокол проверки подлинности, VLAN ID и аппаратный адрес (MAC), если они требуются. При необходимости внесите изменения.
2 Если индикатор **Интернет** на основном интернет-центре **горит зеленым**, проверьте проводное или беспроводное соединение между основным интернет-центром и подключенными устройствами, а также работу используемых ретрансляторов.

Можно ли подключить ретранслятор Netcraze к роутеру другого производителя?

Да, если роутер поддерживает защищенную настройку беспроводной сети (WPS). Установите интернет-центр Netcraze в режим ретранслятора сигнала и нажмите кнопку **(Управление беспроводной сетью)**. В течение двух минут запустите сеанс защищенной настройки беспроводной сети на роутере, нажав его кнопку WPS или используя соответствующие настройки.

После подключения ретранслятор Netcraze будет использовать имя и пароль беспроводной сети роутера. Индикатор **Интернет** на ретрансляторе начнет мигать синим.

Чтобы завершить настройку или изменить параметры ретранслятора, откройте интерфейс роутера и найдите IP-адрес, назначенный ретранслятору Netcraze. Введите этот IP-адрес в браузере, чтобы открыть веб-интерфейс ретранслятора.

Что делать, если я забыл пароль от беспроводной сети?

Пароль для подключения к сети Wi-Fi указан на этикетке интернет-центра. Если заводской пароль был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно посмотреть или изменить в веб-интерфейсе или мобильном приложении Netcraze.

Если не удается открыть настройки интернет-центра, выполните возврат к заводским настройкам по инструкции из этого раздела.

Что делать, если не удается добавить ретранслятор в беспроводную систему Netcraze или Keenetic?

Убедитесь, что переключатель режима работы на задней панели ретранслятора установлен в положение **B — Ретранслятор**. Если переключатель находится в правильном положении, выполните возврат ретранслятора к заводским настройкам по инструкции из этого раздела, затем попробуйте снова добавить его в беспроводную систему Netcraze или Keenetic.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-интерфейс?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, необходимо вернуть интернет-центр к заводским настройкам.

Как восстановить заводские настройки интернет-центра Netcraze?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети. Нажмите и удерживайте кнопку ↺ **Сброс настроек**, пока индикатор **Статус** не начнет быстро мигать. Затем отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно. После возврата к заводским настройкам потребуется заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в беспроводную систему.

Изготовитель и Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации — ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Интернет-центр соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Сведения о действующих сертификатах размещены на веб-сайте **netcraze.ru**.

Правовые ограничения

В вашем регионе могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут относиться к используемым протоколам шифрования, диапазонам частот, мощности передатчика, а также предусматривать обязательную регистрацию оборудования в уполномоченных органах. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные настройки и сценарии использования не противоречат требованиям законодательства и иным правилам, действующим в вашем регионе.

Прилагаемая документация

Внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее для дальнейшего использования.
ООО «Неткрейз» (далее — компания «Неткрейз») не предоставляет иных гарантий в отношении продуктов и услуг, кроме прямо указанных в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Положения настоящего документа, за исключением раздела «Гарантия», не являются гарантийными обязательствами. В аппаратное и программное обеспечение могут вноситься изменения, не отраженные в прилагаемой документации.

Комплектация

- Интернет-центр;
- Комплект для монтажа на стену;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Сетевой кабель (Ethernet);
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации

- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Инструкции по технике безопасности

- Используйте интернет-центр только в помещении.
- Перед использованием удалите защитные наклейки и пленки. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не закрыты.
- Не устанавливайте интернет-центр в закрытом или плохо проветриваемом месте. Адаптер питания должен оставаться легко доступным.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. Не используйте поврежденный адаптер питания.
- Не открывайте интернет-центр и его адаптер питания. Внутри нет частей, обслуживаемых пользователем.
- Не подвергайте интернет-центр воздействию воды, повышенной влажности, нагрева и прямых солнечных лучей.

Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте **netcraze.ru**.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт netcraze.ru;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайновое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.