NETCRAZE
EXTRA

Инструкция по применению

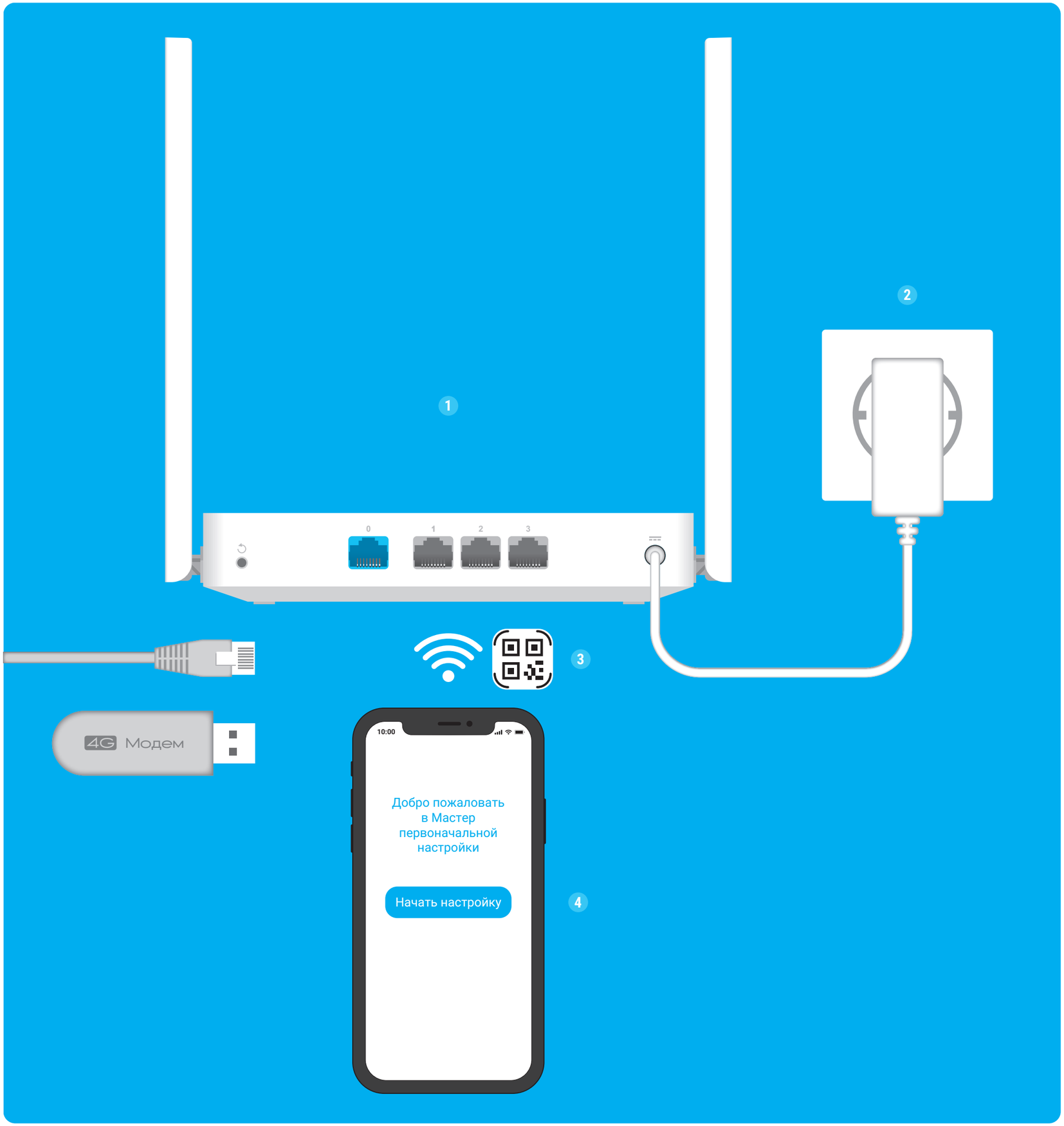
Интернет-центр с Mesh Wi-Fi 5 AC1200, 4-портовым Smart-коммутатором и портом USB

NC-1714

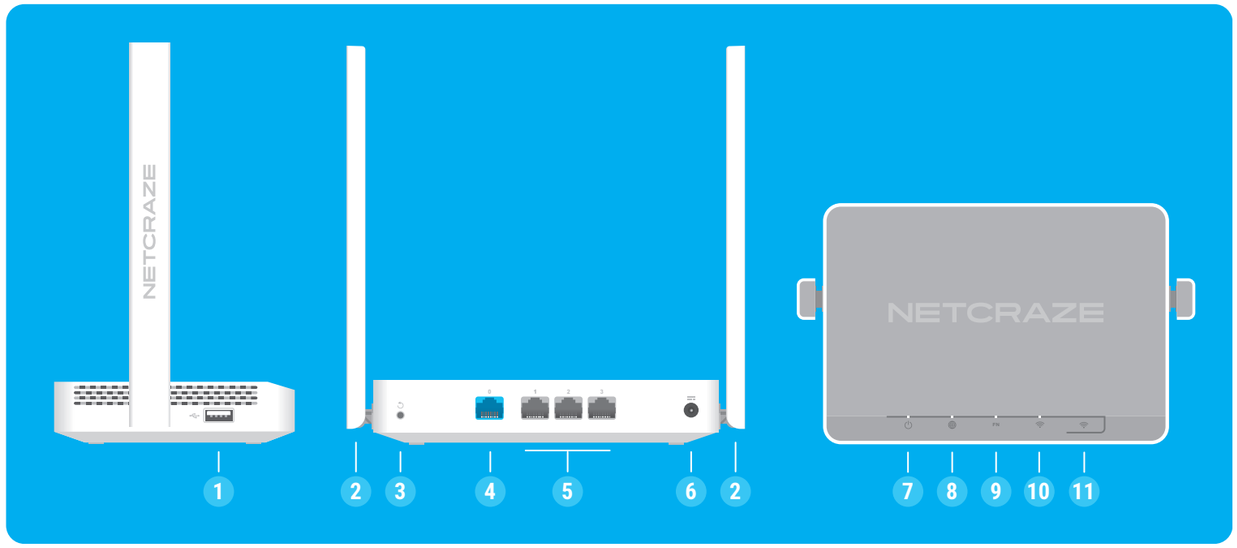
Установка интернет-центра Netcraze Extra

1. Разместите ваш Netcraze Extra (далее «интернет-центр Netcraze») рядом с электрической розеткой и, в случае подключения по выделенной линии, рядом с приходящим от провайдера Ethernet-кабелем. Для подключения к интернету 4G/3G располагайте интернет-центр вблизи окна и не загораживайте предметами, которые могут ослабить сигнал сотовой сети. При необходимости используйте небольшой USB-удлинитель до 1 метра для подключения модема. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Netcraze на открытом пространстве.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор (**Статус**) и индикатор (**Сеть Wi-Fi**) на передней панели начнут гореть не мигая.
3. Подключите смартфон, ноутбук или компьютер к интернет-центру Netcraze по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к порту **1** интернет-центра с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
4. При успешном подключении к интернет-центру Netcraze на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес **my.netcraze.net** и следуйте инструкциям.

   Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».



За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт
support.netcraze.ru



Знакомство с Netcraze Extra

1. **Порт USB**
   Порт для подключения совместимых USB-модемов LTE/4G/3G и телефонного адаптера.

   Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте **support.netcraze.ru**.
2. **Антенны беспроводной сети Wi-Fi**
   Высокоточные печатные антенны Wi-Fi специальной конструкции. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.
3. **Кнопка (Сброс настроек)**
   Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Netcraze к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».
4. **Сетевой порт 0**
   Порт **0** синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету. В режиме ретранслятора этот порт служит для подключения к домашней или офисной сети.
5. **Сетевые порты 1, 2 и 3**
   По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.
6. **Разъем (Питание)**
   Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.
7. **Индикатор Статус**
   Горит — интернет-центр готов к работе.
   Мигает редко — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
   Мигает 2 секунды, затем горит постоянно — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.
   Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.
   Не горит — интернет-центр выключен.
8. **Индикатор (Интернет)**
   Горит — интернет-соединение установлено.
   Не горит — нет соединения с интернетом.
9. **Индикатор FN**
   Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он отображает состояние порта USB.

   Горит — USB-устройство, подключенное к порту, готово кработе.

   Не горит — не обнаружено совместимое USB-устройство или подключенное устройство не готово кработе.
10. **Индикатор (Сеть Wi-Fi)**
    Горит — сеть Wi-Fi включена.
    Мигает часто — идет передача данных.
    Мигает редко — запущен сеанс WPS.
    Не горит — сеть Wi-Fi выключена.
11. **Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)**
    По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Netcraze или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

    Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.
    Удержание 3 секунды — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте **my.netcraze.net**.

Мобильное приложение Netcraze — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Netcraze с Google Play, App Store, AppGallery или RuStore на свой мобильный телефон.

Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления Netcraze — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите **rmm.netcraze.ru**, чтобы узнать подробности.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Netcraze не открывается?

1. Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключен к интернет-центру Netcraze и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.netcraze.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Netcraze.

Почему я не могу выйти в интернет?

1. Если индикатор (**Интернет**) на основном роутере не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
2. Если индикатор (**Интернет**) на основном роутере горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Почему интернет-центр не определяет LTE/4G/3G-модем?

1. Убедитесь, что модем есть в списке поддерживаемых моделей на сайте **support.netcraze.ru** и имеет официальную версию программного обеспечения от производителя.
2. Обновите операционную систему интернет-центра вручную, скачав файл обновления и воспользовавшись инструкцией с сайта **support.netcraze.ru**.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра; в случае Wi-Fi-системы — на наклейке основного роутера. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Netcraze.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Netcraze к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Netcraze?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети. Нажмите и удерживайте кнопку (**Сброс настроек**) пока индикатор (**Статус**) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

Изготовитель и Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации — ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашем регионе сертификатами можно на веб-сайте **netcraze.ru**.

Правовые ограничения

На территории вашего региона могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашем регионе.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. ООО «Неткрейз» (далее по тексту — компания «Неткрейз») не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. В постоянно совершенствуемое аппаратное и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не описанные в прилагаемой документации.

Комплектация

- Интернет-центр;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Кабель Ethernet;
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации

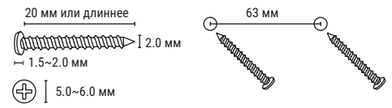
- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице;
- Перед использованием снимите все защитные и информационные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей;
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте **netcraze.ru.**

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт **netcraze.ru**;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайновое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.