NETCRAZE
GIGA#

Инструкция по применению

Мультигигабитный интернет-центр с беспроводной сетью седьмого поколения с индексом скорости 3600 Мбит/с, управляемым коммутатором с пятью портами 2,5 Гбит/с и слотом для модульных трансиверов (SFP) 10 Гбит/с, многофункциональными портами универсальной последовательной шины (USB) 3.2 и 2.0

NC-1013

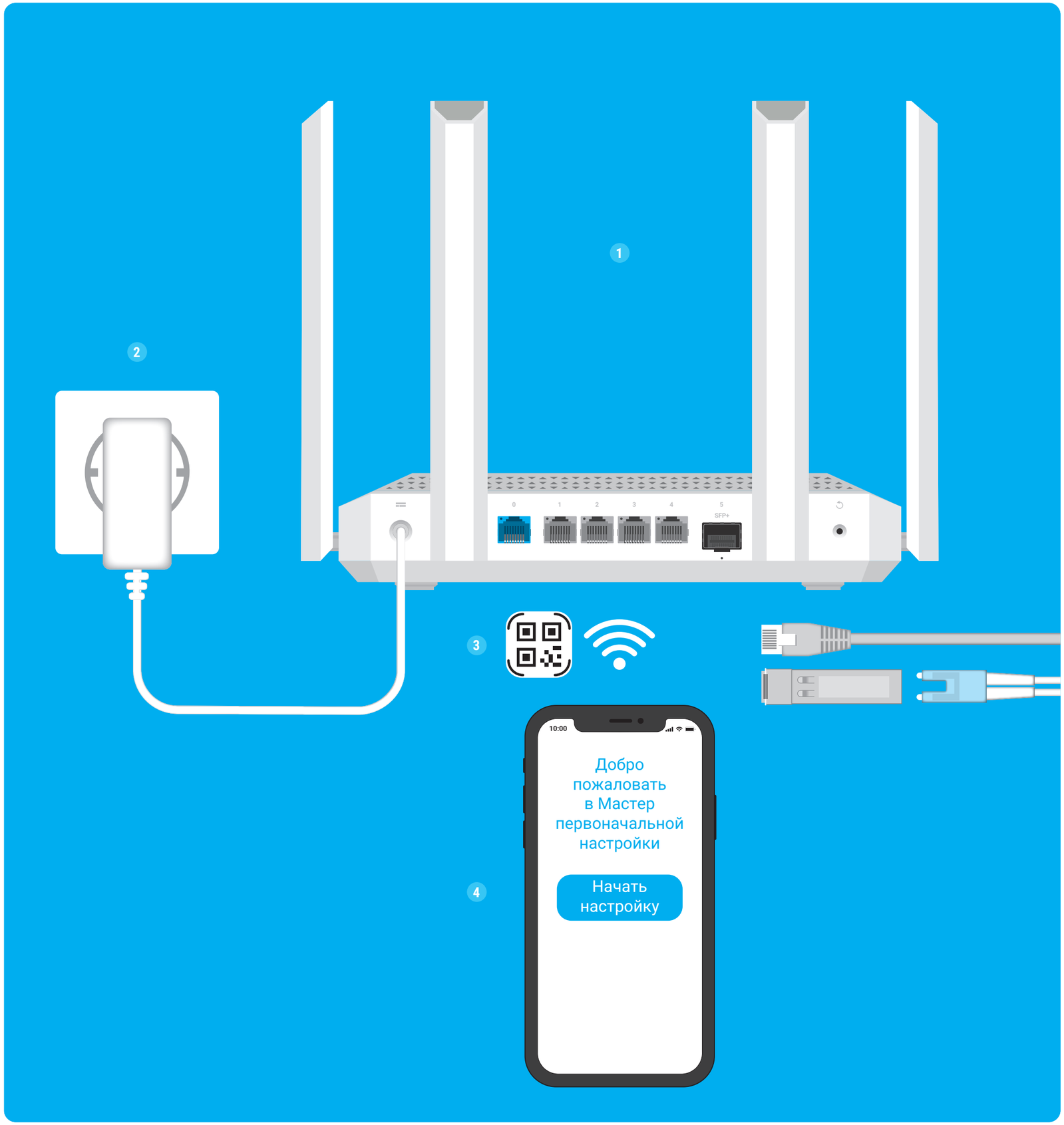
«Giga» — коммерческое наименование модели на английском языке, сокращение от слова «gigabit», что означает: гигабитный.

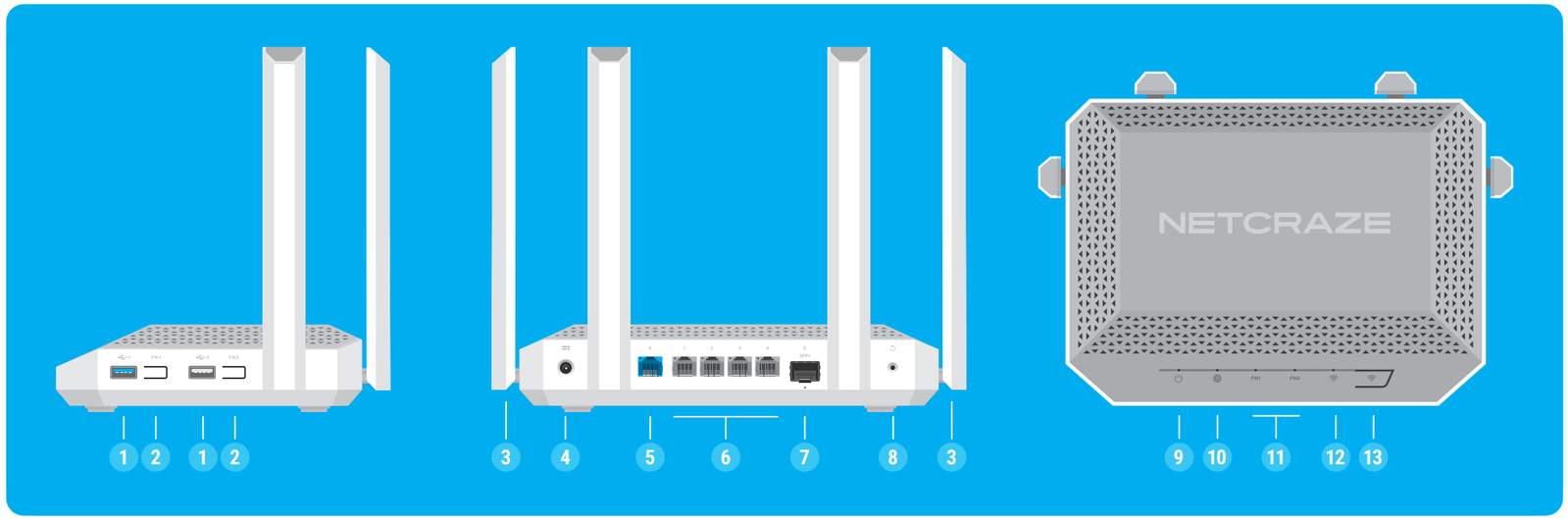
Установка интернет-центра Netcraze Giga

1. Разместите Netcraze Giga (далее — интернет-центр) рядом с электрической розеткой. Для лучшего покрытия беспроводной сети устанавливайте интернет-центр на открытом месте.
2. Подключите интернет-центр к электросети с помощью прилагаемого адаптера питания. Дождитесь, пока индикатор ⏻ (**Статус**) и индикатор (**Беспроводная сеть**) на передней панели начнут гореть постоянно.
3. Подключите смартфон или ноутбук к беспроводной сети интернет-центра. Заводские имя и пароль беспроводной сети указаны на этикетке. Там же размещен двухмерный штрихкод, при сканировании которого мобильное устройство автоматически подключится к беспроводной сети интернет-центра. Можно также подключить компьютер к порту **1** интернет-центра с помощью прилагаемого сетевого кабеля (Ethernet).
4. После успешного подключения к интернет-центру на экране смартфона или ноутбука должно открыться окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не открывается, введите в браузере адрес **my.netcraze.net** и следуйте дальнейшим указаниям.

   Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не открывается, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

По вопросам технической поддержки и для получения дополнительной информации посетите сайт
support.netcraze.ru





Знакомство с Netcraze Giga

1. Порты универсальной последовательной шины (USB) 1 и 2

Порты предназначены для подключения совместимых устройств, например модемов 5G/4G, принтеров и накопителей. Порты расположены на боковой панели интернет-центра. Высокоскоростной порт выделен синим цветом. Актуальный список совместимых устройств размещен на сайте **support.netcraze.ru**.

2. Кнопки с назначаемыми функциями FN1 и FN2

По умолчанию кнопки предназначены для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к портам универсальной последовательной шины (USB) с соответствующими номерами. При необходимости в настройках интернет-центра для этих кнопок можно выбрать другие функции.

3. Антенны беспроводной сети (Wi-Fi)

Высокоточные печатные антенны специальной конструкции. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

4. Разъем (Питание)

Разъем для подключения адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр предназначен для постоянной работы и не требует ежедневного отключения от электросети.

5. Сетевой порт 0

Порт **0** синего цвета по умолчанию предназначен для подключения к интернету. Индикатор порта горит при наличии соединения и мигает при передаче данных.

6. Сетевые порты 1, 2, 3 и 4

По умолчанию эти порты предназначены для подключения устройств локальной сети, однако при необходимости их можно перенастроить для основного или резервного подключения к интернету. Индикаторы портов горят при наличии соединения и мигают при передаче данных.

7. Слот для модульных трансиверов 5 SFP+

Слот предназначен для установки модульных трансиверов стандарта SFP. Трансиверы приобретаются отдельно. По умолчанию слот используется для подключения сетевого накопителя или коммутатора, однако при необходимости его можно перенастроить для подключения к интернету. Пропускная способность до 10 Гбит/с обеспечивается только при обмене данными между слотом и портами 1–4 встроенного коммутатора, если все они используются как порты локальной сети. В остальных случаях пропускная способность слота составляет до 2,5 Гбит/с. Индикатор слота горит при наличии соединения между интернет-центром и трансивером и мигает при передаче данных. В зависимости от модели трансивера индикатор может отображать или не отображать состояние оптического или медного соединения самого трансивера.

8. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Порядок возврата интернет-центра к заводским настройкам приведен в разделе «Если что-то пошло не так».

9. Индикатор (Статус)

Горит — интернет-центр готов к работе.
Мигает редко — интернет-центр загружается или обновляет операционную систему.
Мигает в течение 2 секунд, затем горит постоянно — нажата кнопка FN1, FN2 или ; назначенная кнопке функция запущена.
Мигает в течение 2 секунд, затем не горит в течение 2 секунд — нажата кнопка FN1, FN2 или ; назначенная кнопке функция остановлена.
Не горит — интернет-центр выключен.

10. Индикатор (Интернет)

Горит — соединение с интернетом установлено.
Не горит — соединение с интернетом отсутствует.

11. Индикаторы FN1 и FN2

Назначение этих индикаторов можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию они показывают состояние портов универсальной последовательной шины (USB).

Горит — устройство, подключенное к порту с соответствующим номером, готово к работе.
Не горит — совместимое устройство не обнаружено или подключенное устройство не готово к работе.

12. Индикатор (Беспроводная сеть)

Горит — беспроводная сеть включена.
Мигает часто — идет передача данных.
Мигает редко — запущен сеанс защищенной настройки беспроводной сети (Wi-Fi Protected Setup).
Не горит — беспроводная сеть выключена.

13. Кнопка (Управление беспроводной сетью)

По умолчанию кнопка предназначена для быстрого подключения к беспроводной сети ретрансляторов Netcraze и других устройств, поддерживающих стандарт защищенной настройки беспроводной сети (Wi-Fi Protected Setup).

Однократное нажатие — запуск сеанса защищенной настройки беспроводной сети в диапазоне 2,4 ГГц.
Двукратное нажатие — запуск сеанса защищенной настройки беспроводной сети в диапазоне 5 ГГц.
Удержание 3 секунды — включение или выключение беспроводной сети.
При необходимости в настройках интернет-центра для этой кнопки можно выбрать другие функции.

Возможности управления

Веб-интерфейс — основной инструмент управления интернет-центром с доступом ко всем функциям и настройкам. Для безопасного удаленного управления сетью по протоколу HTTPS можно зарегистрировать персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS. Для начала работы откройте **my.netcraze.net**.

Мобильное приложение Netcraze позволяет управлять сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android. Приложение подходит для выполнения повседневных задач по управлению сетью дома и в офисе. Установить приложение Netcraze можно из Google Play, App Store, AppGallery или RuStore.

Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления Netcraze — облачное решение для малого и среднего бизнеса, предназначенное для централизованного контроля сетей, построенных на оборудовании Netcraze, в множестве точек присутствия компании. Дополнительная информация доступна на сайте **rmm.netcraze.ru**.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-интерфейса интернет-центра не открывается?

1. Убедитесь, что смартфон или ноутбук подключен к интернет-центру и настроен на автоматическое получение сетевого адреса (IP-адреса) и адресов серверов доменных имен (DNS-серверов).
2. Проверьте правильность веб-адреса интернет-центра: **my.netcraze.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите смартфон или ноутбук. Затем отключите интернет-центр от электросети и включите его снова.
4. Если предыдущие действия не помогли, выполните возврат интернет-центра к заводским настройкам.

Почему не удается выйти в интернет?

1. Если индикатор (**Интернет**) не горит, обратитесь к провайдеру и уточните, предоставляется ли услуга доступа в интернет, а также проверьте правильность параметров подключения: имени пользователя, пароля, протокола проверки подлинности, аппаратного адреса (MAC) и других настроек. При необходимости внесите изменения.
2. Если индикатор (**Интернет**) горит, проверьте проводное или беспроводное соединение между интернет-центром и подключенным устройством, а также работу используемых ретрансляторов.

Что делать, если я забыл пароль от беспроводной сети?

Пароль для подключения к беспроводной сети вы можете найти на этикетке интернет-центра; в случае беспроводной системы — на этикетке основного роутера. Если заводской пароль беспроводной сети был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-интерфейс или мобильное приложение Netcraze.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-интерфейс?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, необходимо вернуть интернет-центр к заводским настройкам.

Как восстановить заводские настройки интернет-центра?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети. Нажмите и удерживайте кнопку (**Сброс настроек**), пока индикатор (**Статус**) не начнет быстро мигать. Затем отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата к заводским настройкам потребуется заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в беспроводную систему.

Изготовитель и Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации — ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Интернет-центр соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Сведения о действующих сертификатах размещены на веб-сайте **netcraze.ru**.

Правовые ограничения

В вашем регионе могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут относиться к используемым протоколам шифрования, диапазонам частот, мощности передатчика, а также предусматривать обязательную регистрацию оборудования в уполномоченных органах.Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные настройки и сценарии использования не противоречат требованиям законодательства и иным правилам, действующим в вашем регионе.

Прилагаемая документация

Внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее для дальнейшего использования. ООО «Неткрейз» (далее — компания «Неткрейз») не предоставляет иных гарантий в отношении продуктов и услуг, кроме прямо указанных в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Положения настоящего документа, за исключением раздела «Гарантия», не являются гарантийными обязательствами. В аппаратное и программное обеспечение могут вноситься изменения, не отраженные в прилагаемой документации.

Комплектация

- Интернет-центр;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Сетевой кабель (Ethernet);
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации

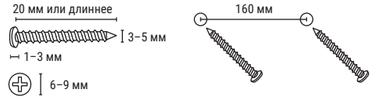
- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице;
- Перед использованием снимите все защитные и информационные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей;
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте **netcraze.ru.**

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт **netcraze.ru**;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайновое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Трафарет для настенного монтажа

160 мм