

Руководство по эксплуатации

Электротерка
Woka EE01

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА **5**
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ **5**
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ **6**
КОМПЛЕКТАЦИЯ **6**
СХЕМА УСТРОЙСТВА **7**
ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА **8**
ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ 8
СБОРКА 8
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ПРОДУКТОВ 10
ПОРЯДОК РАБОТЫ 11
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ 11
ОЧИСТКА И УХОД **12**
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ **14**
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ **15**
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ **16**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор бренда Eigen.

Мы тщательно проверили устройство на работоспособность и безопасность, а после надежно упаковали его для отправки.

Перед первым включением устройства в сеть, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство. В нем содержится важная информация о правильной установке и использовании устройства, а также советы по уходу за ним. Рекомендуем следовать приведенным инструкциям, чтобы избежать возможных поломок или несчастных случаев.

Храните руководство по эксплуатации в надежном месте, чтобы Вы могли использовать его в качестве справочного материала при необходимости.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Устройство предназначено для автоматической терки, нарезки и шинковки пищевых продуктов.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур питания. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности, а также в случае повреждения шнура или вилки. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Не прикасайтесь к движущимся деталям устройства.
- Во время работы электротерки не помещайте пальцы или посторонние предметы внутрь загрузочной горловины во избежание травм и повреждения устройства.
- Используйте только комплектующие, поставляемые вместе с устройством. Использование любых других комплектующих может представлять угрозу для жизни и здоровья, а также лишит Вас права на бесплатное гарантийное обслуживание.

- Всегда отключайте устройство от сети, если оно не используется, перед очисткой, сборкой и разборкой.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Устанавливайте устройство только на ровных и устойчивых поверхностях, не размещайте его на краю стола.
- Перед подключением устройства к электросети убедитесь, что оно собрано должным образом. Перед каждым использованием устройства убедитесь, что все его части зафиксированы плотно.
- Не используйте данное устройство в непосредственной близости от источников воды. Никогда не подставляйте устройство под струю воды и не погружайте его в воду.
- Используйте устройство исключительно для целей, обозначенных данным руководством.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и других механических воздействий.

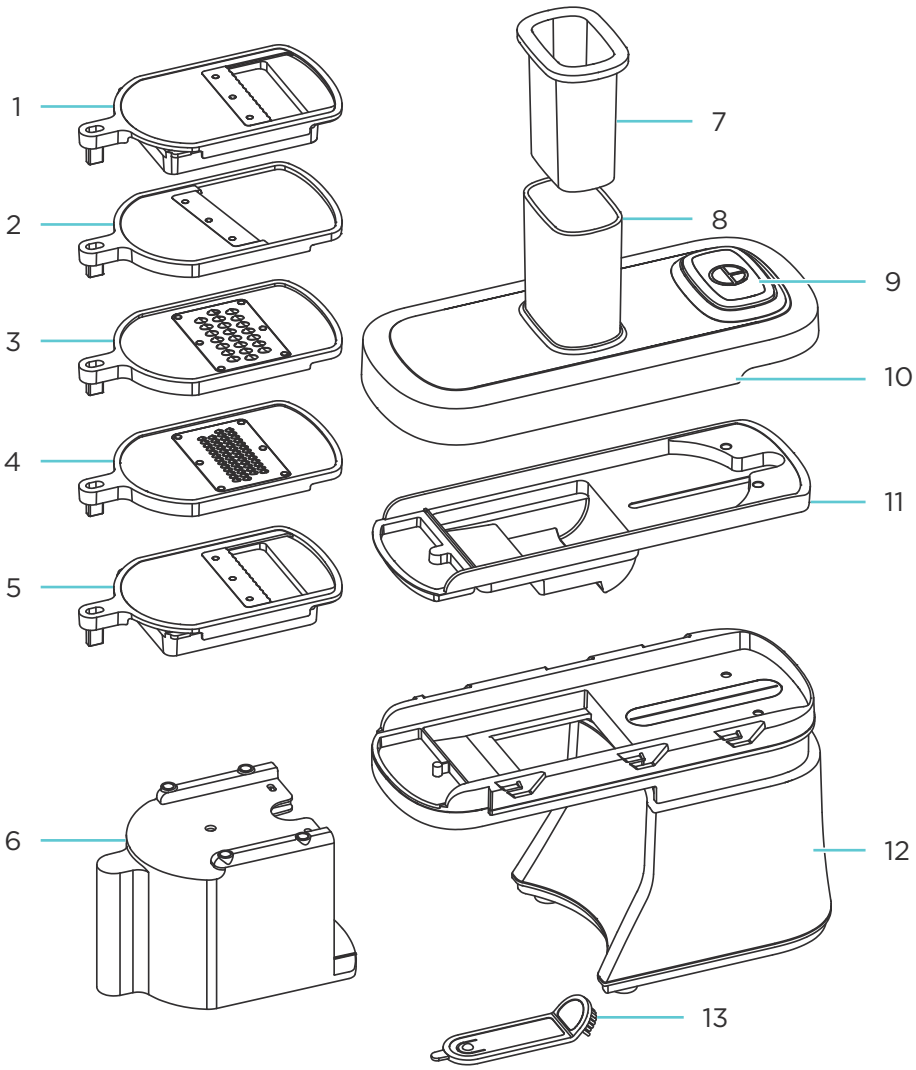
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: Woka EE01.
- Торговая марка: Eigen.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Номинальная мощность: 100 Вт.
- Максимальная мощность: 280 Вт.
- Длина шнура питания: 1,5 м.
- Количество насадок: 5 шт.
- Материал насадок: нержавеющая сталь (нож), пищевой пластик.
- Материал корпуса: ABS-пластик.
- Материал горловины: пищевой пластик.
- Автовыбор скорости.
- Способы нарезки: нарезка кубиками, нарезка слайсами, мелкая терка, крупная терка, нарезка соломкой.
- Хранение насадок.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Класс защиты от поражения электрическим током: II.
- Степень защиты от влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Устройство.
- Насадки (5 шт).
- Толкатель.
- Контейнер для хранения насадок.
- Щетка для очистки.
- Руководство по эксплуатации.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Насадка для нарезки кубиками.
2. Насадка для нарезки слайсами.
3. Насадка с крупной теркой.
4. Насадка с мелкой теркой.
5. Насадка для нарезки соломкой.
6. Контейнер для хранения насадок.
7. Толкатель.
8. Загрузочная горловина.
9. Кнопка питания.
10. Верхняя крышка.
11. Держатель насадки.
12. Моторный блок.
13. Щетка для очистки.

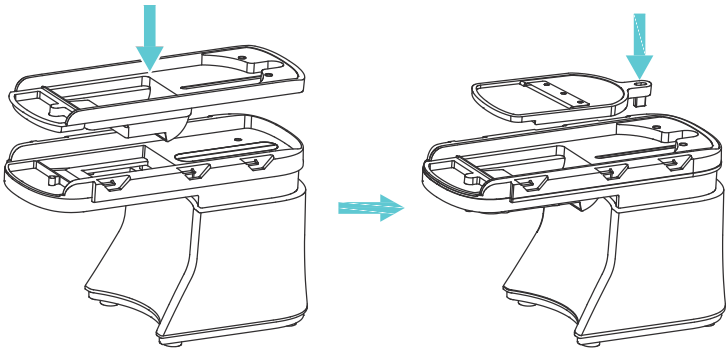
ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

1. Извлеките электротерку из упаковки, удалите упаковочные материалы и убедитесь в отсутствии видимых механических повреждений устройства и аксессуаров.
2. Снимите и вымойте загрузочную горловину, толкатель , насадки и держатель насадки с использованием моющего средства, затем ополосните чистой водой и тщательно высушите.
3. Протрите поверхность моторного блока слегка влажной тканью.
4. Установите электротерку на ровную устойчивую поверхность в месте, недоступном для детей.
5. Выполните сборку устройства согласно разделу «Сборка».

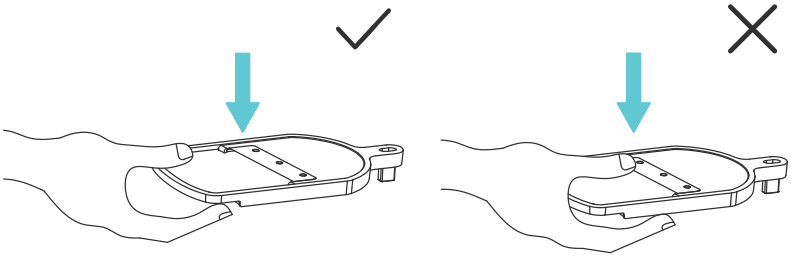
СБОРКА

1. Установите держатель насадки на моторный блок. Выберите необходимую насадку и вставьте ее в паз держателя насадки.

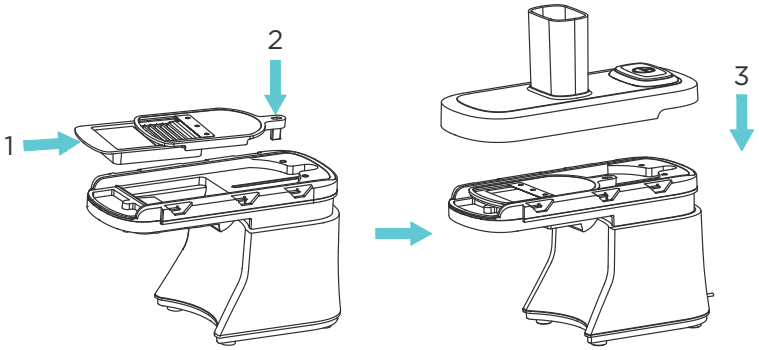


ВНИМАНИЕ!

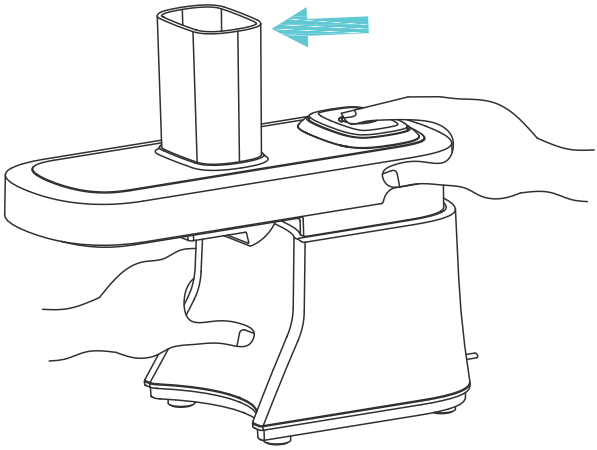
При установке и снятии насадок берите их только за корпус, не прикасаясь к режущей части.



2. При использовании насадки для нарезки кубиками или насадки для нарезки соломкой сначала выдвиньте фиксатор держателя насадки в крайнее положение, затем вставьте противоположный конец насадки в направляющий паз.



3. Установите верхнюю крышку, удерживая моторный блок одной рукой и сдвигая крышку по направлению стрелки до щелчка.



Примечание: если верхняя крышка установлена неправильно или не зафиксирована, кнопка питания не сработает, и электротерка не включится. В этом случае снимите верхнюю крышку и установите ее повторно.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ПРОДУКТОВ

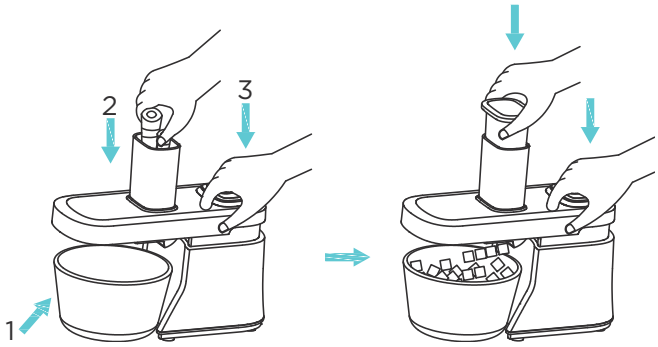
Для лучших результатов рекомендуется предварительно охлаждать такие ингредиенты, как сыр (швейцарский сыр), другие мягкие вареные продукты (свекла, морковь и пр.). Не используйте терку для слишком твердых ингредиентов (таких как сахарный тростник).

Ниже рекомендуемые способы нарезки для различных продуктов.

Ингредиент	Нарезка кубиками	Нарезка слайсами	Мелкая	Крупная терка	Нарезка соломкой
Картофель	Да	Да	Да (в сыром виде)	Да (в сыром виде)	Да (в сыром виде — подходит для картофеля-фри)
Морковь	Да	Да (в сыром виде)	Да (в сыром виде)	Да (в сыром виде)	Да
Свекла	Да (отварная)	Да (отварная)	Да	Да	Да (отварная)
Капуста (шинковка)	Нет	Да	Нет	Нет	Нет
Лук (репчатый)	Да	Да	Нет	Нет	Нет
Колбаса вареная	Да	Да	Нет	Нет	Нет
Огурцы соленые	Да	Да	Нет	Нет	Да
Огурцы свежие	Да	Да	Да	Да	Да
Яблоки и твердые сорта груш	Да	Да	Да	Да	Да
Мягкие груши и др. мягкие фрукты	Да	Да	Нет	Нет	Да
Перец	Нет	Да	Нет	Нет	Да
Сыр	Да	Да	Да	Да	Да
Помидоры	Нет	Да	Нет	Нет	Нет

ПОРЯДОК РАБОТЫ

1. Соберите устройство в соответствии с разделом «Сборка» и убедитесь, что все съемные элементы установлены правильно и надежно зафиксированы.
2. Подключите устройство к электросети.
3. Установите емкость под выходным отверстием, поместите подготовленные продукты в загрузочную горловину и, удерживая кнопку питания в нажатом положении, подавайте продукты с помощью толкателя. При отпускании кнопки питание отключается.



ВНИМАНИЕ!

- При необходимости замены насадки в процессе работы отпустите кнопку питания, отключите электротерку от электросети, дождитесь полной остановки движущихся частей и замените насадку в соответствии с разделом «Сборка».
- Масса продуктов, загружаемых за один раз, не должна превышать 500 г.
- Продолжительность непрерывной работы не должна превышать 1 минуту. После каждой минуты работы необходимо отпустить кнопку питания, отключить устройство от электросети, дождаться полной остановки движущихся частей, сделать перерыв на 1 минуту, открыть верхнюю крышку и при необходимости удалить остатки продуктов во избежание засорения. После 5 таких циклов необходимо выключить устройство и оставить примерно на 30 минут для остывания.

4. По окончании работы отпустите кнопку питания и отключите электротерку от электросети. Дождитесь полной остановки движущихся частей.
5. Удалите остатки продуктов с насадки и других съемных элементов, а затем выполните очистку электротерки в соответствии с разделом «Очистка и уход».

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

АВТОВЫБОР СКОРОСТИ

Электротерка автоматически выбирает скорость работы в зависимости от установленного типа насадки. При использовании насадки для нарезки кубиками и насадки для нарезки соломкой устройство работает на пониженной скорости. При использовании остальных насадок устройство работает на стандартной скорости.

ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕГРЕВА

Электротерка оснащена защитой от перегрева. При ее срабатывании устройство автоматически прекращает работу. В этом случае отключите ее от электросети и дайте ей остыть в течение не менее 30 минут. После полного остывания электротерку можно использовать повторно.

Примечание: во избежание перегрева соблюдайте рекомендации по допустимой продолжительности работы и перерывам, приведенные в разделе «Порядок работы».

ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕГРУЗКИ

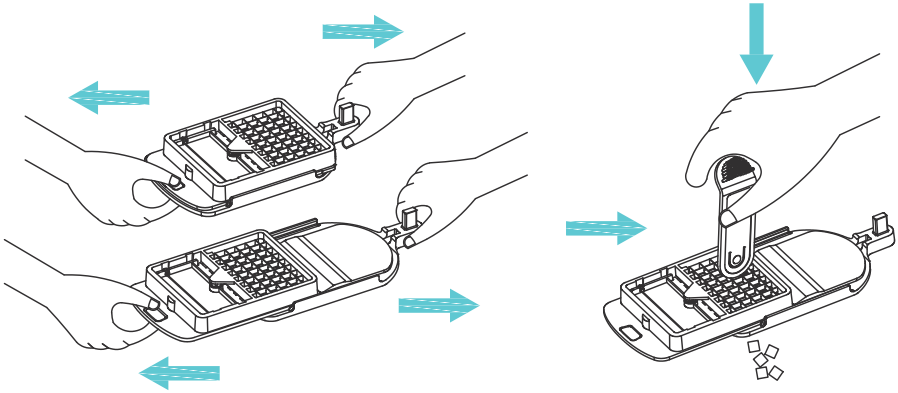
Электротерка оснащена защитой от перегрузки. При ее срабатывании устройство автоматически прекращает работу. В этом случае отключите ее от электросети, удалите застрявшие продукты, затем установите все элементы на место и продолжите работу.

Примечание: во избежание перегрузки соблюдайте требования к загрузке и режиму работы, приведенные в разделе «Порядок работы».

ОЧИСТКА И УХОД

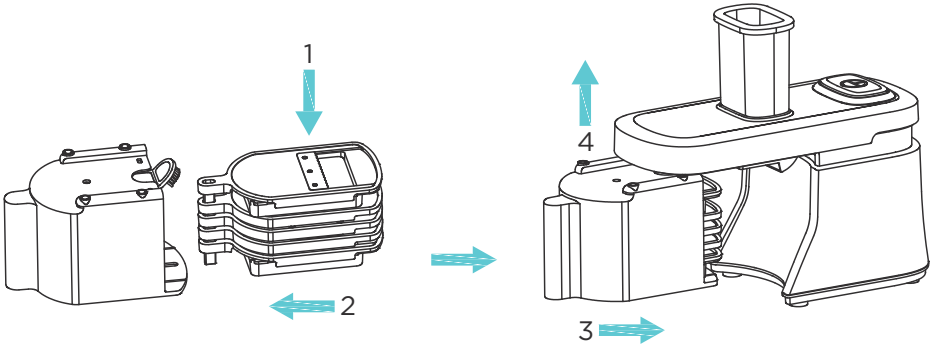
Примечание: очистку рекомендуется выполнять сразу же после использования. После высыхания остатки продуктов на насадках, верхней крышке и толкателе удаляются значительно сложнее.

1. Отключите устройство от сети.
2. Снимите верхнюю крышку, извлеките насадку, держатель насадки и толкатель. Верхняя крышка является неразборной, поэтому очищайте ее только в собранном виде.
3. Для удаления остатков продуктов из насадки для нарезки кубиками или насадки для нарезки соломкой сдвиньте подвижную часть насадки, удерживая ее за боковой выступ, затем удалите застрявшие частицы с помощью щетки для очистки. Для очистки насадки для нарезки кубиками и насадки для нарезки соломкой используйте узкую часть щетки, а для очистки насадок с крупной и мелкой теркой и нарезки слайсами — противоположную часть со щетинками.



4. После удаления остатков продуктов тщательно промойте насадки под проточной водой.

5. Верхнюю крышку, держатель насадки и толкатель промойте водой, затем тщательно высушите.
6. Во время сушки насадки следует располагать режущей частью вниз и хранить в месте, недоступном для детей.
7. Наружную поверхность моторного блока протирайте влажной тканью. При необходимости используйте небольшое количество моющего средства.
8. После завершения очистки и полного высыхания сложите насадки по друг на друга и поместите их в контейнер для хранения насадок. Щетку для очистки установите в контейнер после размещения насадок. Контейнер для хранения насадок оснащен магнитными фиксаторами и может крепиться к моторному блоку.



9. Храните электротерку и аксессуары в сухом, хорошо проветриваемом помещении вдали от солнечных лучей и недоступном для детей.

ВНИМАНИЕ!

- Не погружайте моторный блок в воду или другие жидкости во избежание поражения электрическим током.
- Не используйте для очистки жесткие губки, абразивные материалы и агрессивные моющие средства.
- Моторный блок нельзя мыть в посудомоечной машине.
- Аксессуары (насадки, верхняя крышка с загрузочной горловиной, держатель насадки и толкатель) можно мыть в теплой мыльной воде. Осторожно обращайтесь с насадками, их лезвия очень острые.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Причина	Решение
Подключенная к сети электротерка не включается по нажатию кнопки питания	Верхняя крышка установлена неправильно или не зафиксирована	Установите верхнюю крышку правильно и убедитесь в ее надежной фиксации
Устройство внезапно перестало работать	Слишком низкое напряжение в электросети	Проверьте параметры сети питания
	Сработала защита от перегрева или от перегрузки	Удалите застрявшие остатки продуктов и дайте электротерке остыть в течение 20–30 минут
Насадка заблокирована	В насадке застряли продукты или используются слишком твердые продукты	Отключите электротерку от электросети и удалите застрявшие продукты. Не нарезайте жесткие или слишком твердые продукты
Верхняя крышка открывается во время работы	Превышена допустимая масса загрузки устройства	Не превышайте допустимую массу загрузки продуктов (500 г)
	Остатки продуктов не были вовремя удалены	Отключите электротерку от электросети и удалите остатки продуктов
Во время работы возникают повышенная вибрация или сильный шум	Насадка установлена неправильно	Проверьте правильность установки насадки
	Электротерка установлена на неустойчивой поверхности	Установите электротерку на ровную устойчивую поверхность
	Слишком высокое напряжение в электросети	Проверьте параметры сети питания
	Используются слишком твердые продукты	Не нарезайте жесткие или слишком твердые продукты

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы устройства его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Чжэцзян Ланьбао Электрикал Эпплайенс Ко., Лтд.
№899, восточное шоссе Каифа, Чжоусян, г. Цыси, Нинбо, пров. Чжэцзян, Китай.

Manufacturer: Zhejiang Lanbao Electrical Appliance Co.,Ltd.
No.899, East Kaifa Rd, Zhouxiang Town, Cixi City, Ningbo, Zhejiang, CHINA.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг):_____v.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии на устройство: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.


eigen