

4G LTE МОДЕМ

Anydata W140

Руководство пользователя

1 ВВЕДЕНИЕ

Модем предназначен для предоставления пользователю доступа в Интернет через сети UMTS/HSPA/LTE. Он имеет стандартный USB разъем, с помощью которого без труда может быть подключен к компьютеру, ноутбуку или планшету.

Встроенное ПО модема включает следующие функции:

- Интернет соединение
- Статистика
- SMS
- Телефонная книга
- Установки

2. LED индикаторная лампа

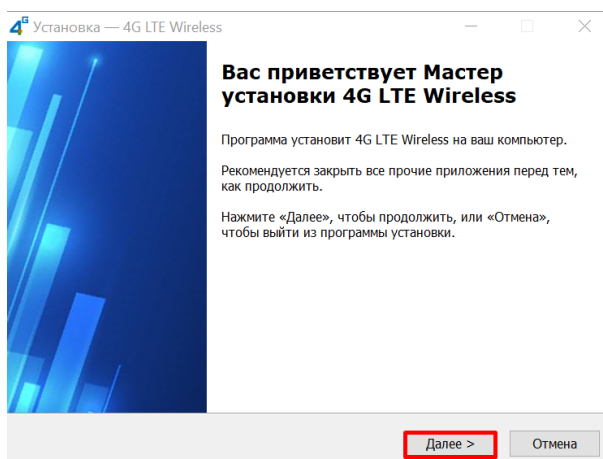
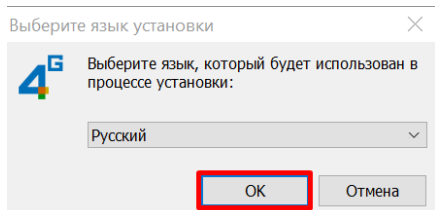
С помощью цвета индикаторной лампы можно определить состояние модема.

Цвет индикаторной лампы	Сеть	Индикаторная лампа мигает	Индикаторная лампа горит постоянно
Зеленый	4G LTE	Сеть определена, но соединения еще нет	Соединение установлено
Синий	3G/HSPA+/EVDO	Сеть определена, но соединения еще нет	Соединение установлено
Фиолетовый			
Желтый	GSM/EDGE	Сеть определена, но соединения еще нет	Соединение установлено
Красный	Network not registered	Сеть не обнаружена (Проверьте, пожалуйста, установлена ли карта)	

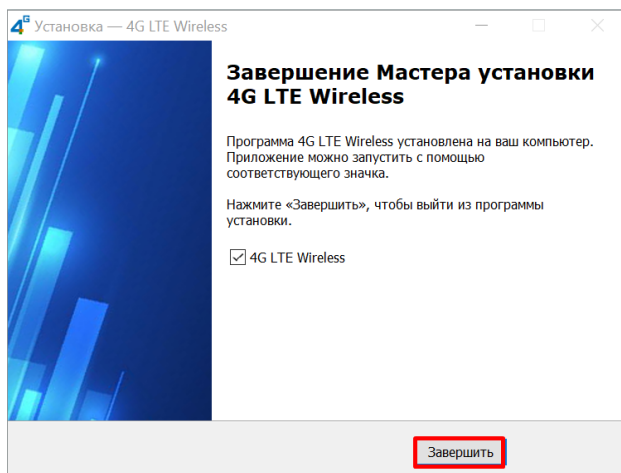
3. Установка и удаление драйверов.

Установка

Вставьте 4g модем в USB-разъем компьютера, ноутбука или планшета. Откройте «Мой компьютер» и запустите CD-драйвер для установки драйверов модема. (Если в компьютере настроено автоматическое воспроизведение CD, то установка начнется автоматически).



Нажмите «Далее» для установки драйвера.

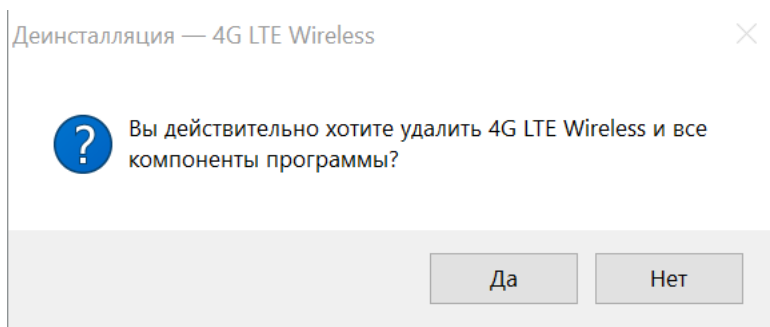


Нажмите «Завершить» для завершения установки драйвера.

Установка драйвера завершена.

Удаление ПО

Наберите программу 4G LTE Wireless в поисковой строке и выберите деинсталлировать, нажмите «Да».



4. Описание пользовательского интерфейса

Активация пользовательского интерфейса

Для активации пользовательского интерфейса следует дважды коротко нажать



на рабочем столе.

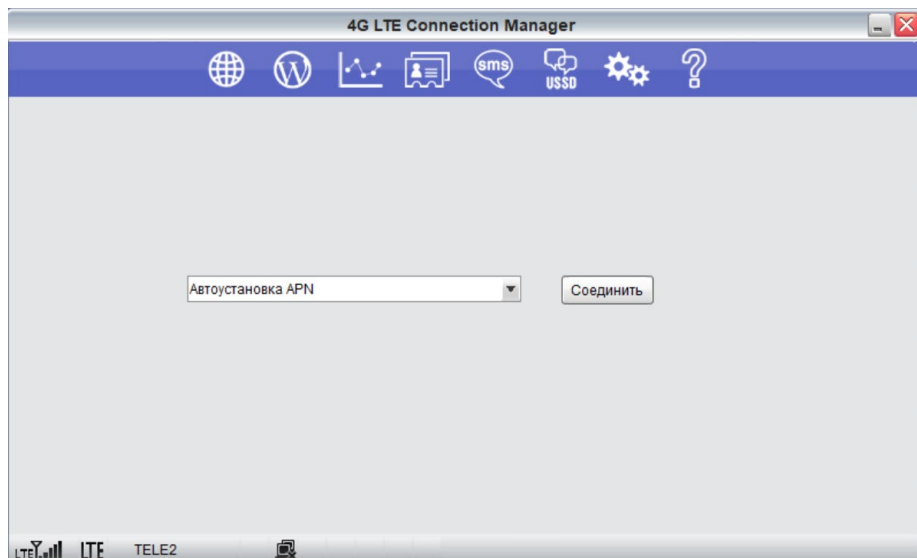
На что обратить внимание:

- ввод PIN: если пользователь активирует PIN-код в меню настроек, пользователю необходимо ввести корректный PIN-код (обычно дается 3 попытки для ввода корректного кода, после ввода неверного кода 3 раза, пользователь может разблокировать карту с помощью PUK-кода. Если пользователь вводит 10 раз неверный PUK, U(SIM) будет заблокирована или повреждена. В таком случае необходимо обратиться к местному оператору связи для замены карты).

- (U)SIM карта выпускается оператором, за более подробной информацией по карте обратитесь, пожалуйста, к оператору.

Информация о интерфейсе

1) Функциональные значки (иконки)















2) Описание функциональных иконок смотрите ниже:


Иконка	Описание
	Соединение
	Статистика
	SMS
	Телефонная книга
	Установки
	USSD

3) Информация о состоянии

Информация о состоянии отображается у клиента следующим образом:

Информация о состоянии	Описание
Сигнал сети	   Отображает силу сигнала текущей подключенной сети
Тип сети	 Отображается при поддержке EDGE  Отображается при поддержке HSPA  Отображается при поддержке LTE  Отображается при поддержке UMTS  Отображается при поддержке GSM (GPRS)
Информация о устройстве и сети	 Отображается "Нет устройства", когда модем не обнаружен.  Отображается "No (U)SIM", когда карта не обнаружена.  Отображается "Повреждена", когда повреждена карта.  Отображается "Поиск", когда идет поиск сети.  Отображается "Нет сети", когда сеть не обнаружена.  Отображается наименование оператора связи, когда соединение успешно установлено.
Состояние соединения	 Отображается, когда соединение установлено.  Отображается, когда нет соединения с сетью.
Информация о SMS	 Отображается, когда есть прочтенные SMS-сообщения  Отображается, когда папка с SMS переполнена.

Иконка 

Нажмите  чтобы закрыть главное окно. Главное окно можно снова открыть, нажав дважды на эту иконку.

Контекстное меню значка в области уведомлений:

- Открыть: открыть главное окно.
- О программе: отображает информацию о версии программного обеспечения.
- Выход: выход из приложения.



4. Соединение

Для подключения к сети можно использовать: автоподключение и подключение в ручном режиме.

Автоматическое подключение к сети

Для подключения по умолчанию нужно выбрать “соединение по умолчанию” в профиле.

1) Соединение

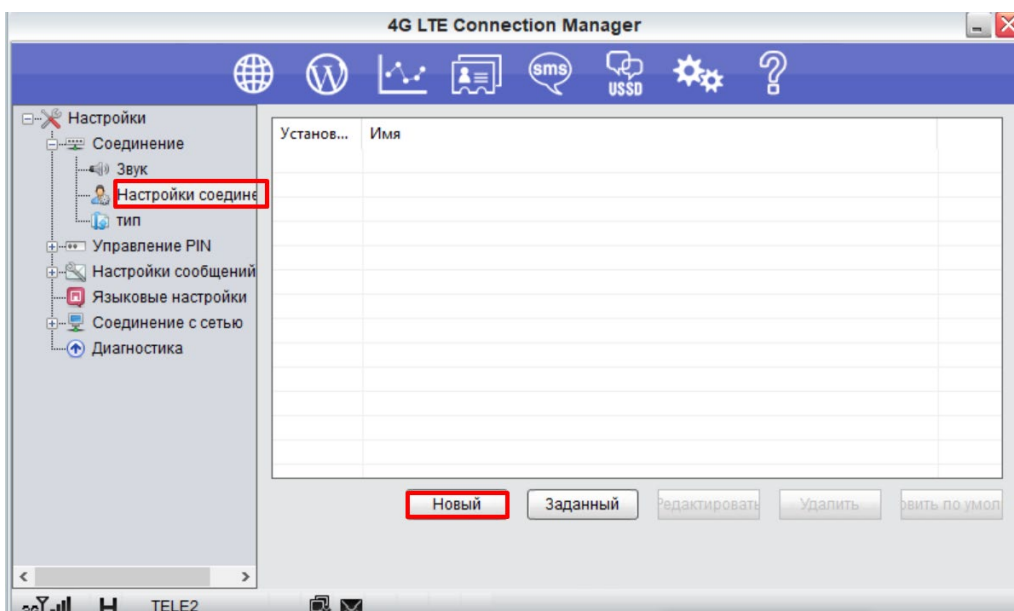
- Выбор соединения. Нажмите на “Подключиться” для автоматического соединения.
- После установки соединения  значок состояние изменится на: 

2) Отключение

Нажмите на “Отключиться” для прекращения соединения.

Соединение в ручном режиме

Для соединения в ручном режиме, нажмите  и под  **Настройки** выберите “Настройки соединения”.



а. Новый

Введите новые настройки в поле “Новый”, и файл с профилем будет добавлен в список профилей соединения.
Примечание: для получения информации о профиле свяжитесь с оператором.

б. Заданный список

Выберите профиль из заданного списка и потом добавьте его в список профилей соединений.

с. Править

Выберите нужный профиль из списка доступных профилей и отредактируйте его.

д. Удаление

Выберите нужный профиль из списка доступных профилей и удалите его.

е. Установка по умолчанию

- Выберите нужный профиль из списка доступных профилей подключения.
- Нажмите <По умолчанию>, чтобы сделать профиль используемым по умолчанию;
- Войдите в интерфейс соединения, чтобы установить соответствующее соединение.

ф. Статистика

Посмотрите информацию о трафике используя функцию Статистика трафика.

5. Просмотр статистики трафика

- 1) Просмотр текущего времени подключения, скорости загрузки/отправки, а также трафика загрузки/отправки.
- 2) Просмотр последнего времени очистки информации, а также трафика за текущий день/месяц/год.

Примечание: эта информация предоставляется только для справки.

Очистка статистики по трафику

Уточните, пожалуйста, информацию по объему трафика у оператора сети.

Для очистки статистики нажмите правую клавишу мыши и выберите <Сброс>.


6. Телефонная книга

Эта функция используется для управления информацией о контактах. Ее можно использовать как для всех контактов, так и для группы контактов.

Все

Для всех контактов, которые хранятся на компьютере или на (U)SIM-карте можно выполнять следующие действия:

1. Создать новый контакт

- Нажмите <Новый> 
- Введите необходимую информацию.
- Нажмите <Ок>, чтобы сохранить новый контакт в текущий список контактов.

Обратите внимание: Телефонный номер нового контакта должен быть заполнен. В противном случае, сохранить данные не удастся.

2. Поиск

- Введите ключевое слово для поиска в окошко поиска.
- Будет произведен автоматический поиск в списке контактов по данному ключевому слову.

3. Просмотр контактов

Шаги для просмотра информации по контакту:

Войдите в телефонную книгу вашего компьютера и выберите контакт, информацию по которому вы хотите посмотреть.

Поддерживаются следующие функции (верхняя панель управления):



- Редактирование: отредактируйте необходимую информацию по контакту.
- Удаление: удалите контакт(ы).
- Отправка: отправьте SMS контакту.
- Копирование: скопируйте контакт в необходимое место хранения.
- Перемещение: выберите место, куда необходимо переместить контакт, и информация о контакте переместиться в указанное место.

Возможны следующие действия при использовании правой кнопки мыши:

- Чат: общайтесь с контактом, отправляя и принимая SMS-сообщения.
- Импорт Vcard-файла: импортируйте контактную информацию из файла Vcard.
- Импорт CSV-файла: импортируйте контактную информацию из CSV файла.
- Импорт из Outlook: импортируйте информацию по контакту из Outlook в телефонную книгу.
- Экспорт из Vcard: экспортируйте информацию по выбранному контакту в файл Vcard
- Экспорт из CSV: экспортируйте информацию по выбранному контакту в файл CSV.
- Экспорт в Outlook: экспортируйте информацию по выбранному контакту в Outlook.
- Экспорт всех контактов в Vcard: экспортируйте все контакты в файл Vcard.
- Экспорт всех контактов в CSV: экспортируйте все контакты в файл CSV.
- Экспорт всех контактов в Outlook: экспортируйте все контакты в Outlook.
- Выбрать все: выделите все контакты в текущем списке контактов.

Обратите внимание:

- Нажмите <Shift>/ <Ctrl>, чтобы выбрать несколько контактов, или нажмите <Ctrl+ A>, чтобы выбрать все контакты в текущем списке контактов.
- Контакты не могут быть восстановлены после удаления.

Группы.

Выберите <Группировать>, чтобы выполнить следующие операции, кликнув правой кнопкой мыши:

- Новая группа: создать новую группу.
- Массовое SMS: отправка SMS всем контактам во всех группах.

Обратите внимание:

Имя новой группы должно быть заполненным и не повторять имя другой группы. Управление группой и поддержка осуществляются только с компьютера. Для добавления контакта в группу выберите его из списка на U(SIM) или компьютере и используя верхнюю панель, скопируйте или перенесите контакт в новую группу.




Выберите одну группу, чтобы выполнить следующие действия, кликнув правой кнопкой мыши.

- Переименование: дать другое название группе.
- Удаление группы: удалить выбранную группу.
- SMS для группы: отправить SMS всем контактам группы.

8. SMS

Эта функция используется для управления хранением SMS на компьютере и на (U)SIM.

Создать и отправить SMS

1. Нажмите на 
2. Есть 2 режима отправки SMS:
 - Нажмите "Отправить ..." и войдите в телефонную книгу для выбора номера телефона.
 - Просто введите нужный номер телефона.
3. Введите текст SMS.
4. Нажмите "Отправить", чтобы отправить SMS.

Обратите внимание: поддерживается массовая отправка SMS максимум на 100 номеров, при этом каждый номер должен быть разделен ",", без пробела.

Входящие

В папке входящие сохраняются все полученные SMS.

1. SMS-запрос

При получении нового SMS будет появляться окошко с уведомлением.

В строке состояния будет отображаться значок непрочитанного SMS, если такие имеются.

2. Поиск SMS

Введите ключевое слово для поиска SMS.

Обратите внимание:

- Эта функция ищет полное совпадение.
- Она покажет 0, если ключевое слово (или слова) не будет найдено.

3. Просмотр SMS

Выберите одно SMS-сообщение, чтобы выполнить следующие функции:

- Новое: написать SMS.
- Удаление: удалить текущее SMS-сообщение.
- Ответ: редактирование сообщения, чтобы ответить отправителю.
- Пересылка: переслать выбранное SMS-сообщение.
- Сохранение номера: сохранить номер отправителя в телефонной книге.
- Сохранение в избранные: сохранить текущее SMS-сообщение в Избранные.

Выполнить следующие действия, нажатием правой клавишей:

- Экспортировать как текстовый файл: экспортировать выбранное сообщение и сохранить как *.txt.
- Общаться: общаться с контактом, используя диалоговый режим.

- Выбрать все: Выбрать все сообщения.

Обратите внимание:

- Нажмите <Shift>/ <Ctrl>, чтобы выбрать несколько SMS; или нажмите <Ctrl+ A>, чтобы выбрать все SMS в текущем списке.
- Удаленные из папки «Входящие» SMS будут перемещены в корзину.

Исходящие, черновики и избранные

В исходящих сохраняются все отправленные SMS, включая успешно отправленные и те, что не удалось отправить.

В Черновиках сохраняются черновики сообщений.

В Избранных сохраняются те сообщения, которые были выбраны.

Отчет и корзина

В отчетах сохраняется информация о результате отправки сообщения.

В корзине сохраняются удаленные SMS.

Обратите внимание:

- В корзине не сохраняются SMS, удаленные с (U)SIM-карты.
- Сообщения, которые были удалены, уже будет невозможно восстановить.
- Сообщения, находящиеся в Корзине, можно восстановить.

9. Установки

1. Соединение

Нажмите на «Соединение», чтобы получить информацию о доступных сетевых подключениях.

2. Звук

Включить/выключить звуковые подсказки при подключении/отключении сети

3. Установки сети

Пожалуйста, зайдите в "Настройки соединения" для установки персональных параметров подключения к сети.

Управление PIN

1. Включить/выключить звуковые подсказки при подключении/отключении сети

- Нажмите на «активировать PIN», чтобы выбрать Включить/Выключить и активировать запуск PIN или закрыть диалоговое окно;
- Введите корректный PIN;
- Нажмите <Ok> в строке для запуска или закрытия PIN.

2. Изменение PIN

- Нажмите «Изменить PIN», чтобы войти в окно для изменения PIN.
- Введите первоначальный PIN;
- Введите новый PIN, повторите ввод PIN для подтверждения и нажмите <Ok>.

Обратите внимание:

Эта функция может быть доступна только для активированного PIN.

Настройка сообщений

Настройки SMS

Выбор нового звука уведомлений для SMS

- Активировать/отключить звук уведомления для SMS;
- Нажмите «Просмотр», чтобы выбрать *.wav файл

Изменение места хранения SMS

Выберите компьютер или SIM, по умолчанию выбран компьютер.

Настройки языка

Нажмите «Языковые настройки», чтобы выбрать язык и в окне будут отображаться выбранные настройки.

Подключение к сети

Режим сети

- Нажмите на <Режим сети>, чтобы выбрать сеть, по умолчанию используется автоматический режим.
- Выберите подходящий режим: <Авто>/<только 2G>/<только 3G> /<только LTE>

Обратите внимание, что выбрать подходящий режим можно только в режиме «разъединено».

Диагностика

Нажмите <Диагностика>, чтобы увидеть окно с информацией по диагностике сети

Нажмите <Выгрузить>, чтобы выгрузить информацию, которая была сохранена как файл *.txt file.

10. Часто задаваемые вопросы

1. Какие операционные системы поддерживает программное обеспечение?

Поддерживается Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 10

2. Почему я не могу установить приложение?

Основные причины данной проблемы:

1) Если автоматическая установка не завершена, проверьте, пожалуйста, запущены ли антивирус или программное обеспечение системы безопасности. Если запущены, закройте их и повторите установку. Для того программного обеспечения, которое не может быть деактивировано, закройте окно и не запускайте до тех пор, пока установка не будет завершена.

2) На некоторых компьютерах установка драйвера может занимать продолжительное время, это зависит от конфигурации компьютера. Поэтому подождите, пожалуйста, и не отменяйте установку и не отключайте устройство во время инсталляции. Если установить не получилось, удалите сначала драйвера, которые устанавливались, а потом повторите попытку установить.

3. (U)SIM-карта не находит ни одну сеть.

Причины могут быть следующие:

1. Нестабильный сигнал местного оператора;
2. Старая версия программного обеспечения;
3. Проблема с устройством.

Вы можете:

1. Попробовать подключиться из другого местоположения;
2. Обновить программное обеспечение;
3. Проверьте устройство или используйте другую карту.
4. Почему появляется сообщение «Недоступен профиль подключения?»

Пожалуйста, добавьте профиль соединения вручную.

5. Не получается подключиться к Интернету.

Пожалуйста, убедитесь, что профиль соединения и настройки сети верные.

6. Слишком низкая скорость соединения и передачи данных.

Проверьте силу сигнала локальной сети.

7. Не удается отправить SMS-сообщение.

Проверьте, что указан правильный номер.

8. Не приходят SMS-сообщения.

Проверьте, не переполнена ли память вашей (U)SIM карте.

9. Почему сохраняется только часть имени, когда добавляешь новый контакт?

Длина вводимого имени превышает допустимый для (U)SIM –карты максимум.

10. Поддерживается ли роуминг?

Это зависит от локального оператора. Пожалуйста, проверьте это у местного оператора связи или в службе вашего провайдера.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется, если:

1.1 При обращении в сервисный центр или по месту приобретения владелец оборудования имеет надлежащим образом оформленный гарантийный талон с указанием наименования (модели) и серийного номера оборудования, даты передачи оборудования (даты покупки) и гарантийного срока, с печатью организации и подписью продавца.

1.2 Реквизиты оборудования, предоставленного для гарантийного ремонта, полностью совпадают с реквизитами оборудования, указанными и в гарантийном талоне, или документе, подтверждающем приобретение оборудования с указанием даты.

1.3 Недостатки оборудования возникли по вине изготовителя.

1.4 Недостатки оборудования обнаружены в течение 12 месяцев с момента продажи (передачи) оборудования покупателю. По истечении срока гарантийных обязательств ремонт оборудования осуществляется за счет его владельца.

1.5. Срок службы на оборудование – 2 года при условии соблюдения правил эксплуатации.

2. Владелец оборудования своими силами или за свой счет осуществляет доставку оборудования для его гарантийного обслуживания.

3. При обнаружении недостатков комплектующего изделия ремонту подлежит только это комплектующее изделие.

4. Срок устранения недостатков оборудования в гарантийный период составляет не более 45 дней с момента его предоставления в Сервисный Центр.

5. Гарантийное обслуживание не осуществляется, если недостатки оборудования возникли вследствие:

В случае использования устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению.

В случае нарушения правил и условий транспортировки, эксплуатации, установки и хранения устройства, изложенных в документации, прилагаемой к нему. В том числе использования аксессуаров и комплектующих, не рекомендованных производителем (батареи, зарядные устройства, антенны, и т.д.)

В случае самостоятельного разбора корпуса устройства, попыток внесения изменений в конструкцию или программное обеспечение, («перепрошивка»), попыток самостоятельного ремонта неавторизованными лицами/организациями.

Если дефект вызван воздействием влаги, повышенной запыленности помещения, высоких и низких температур, статического электричества, перепада напряжения в электросети, коррозий, попаданием внутрь устройства посторонних предметов, жидкостей, веществ, насекомых и т.д.

Если дефект вызван обстоятельствами непреодолимой силы (пожарами, стихийными бедствиями), умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата приобретения «_____» _____ 201__ года

Наименование	IMEI или Серийный номер	Гарантийный срок
Модем		12 месяцев

Контакты компании-продавца:

Наименование (обязательное поле): _____

Адрес: _____

Контактные данные: _____

Дополнительные сведения (при наличии) _____

№ счета: _____

С условиями гарантийного
обслуживания ознакомлен
организации
и согласен

Печать торговой

Подпись (покупатель): _____

Подпись (продавец): _____

Дата принятия в ремонт	Характер неисправности (заполняет сотрудник СЦ со слов покупателя)	Произведен ремонт	Подпись лица, производившего ремонт	Дата возврата

Требуйте полного и правильного заполнения гарантийного талона. Без печати торговой организации талон недействителен.