

# Пайдалану бойынша нұсқаулық

---

Монитор  
DQ27N2

**DEXP**

## Мазмұны

Сақтық шаралары .....	4
Құрылғы схемасы .....	5
Құрастыру және орналастыру .....	6
Монитор тіреуішін құрастыру және орнату .....	6
Монитордың орналасуы .....	7
Монитор қосылымы .....	7
Техникалық сипаттамалары .....	8
Жинақталым .....	8
Басқару панелі .....	9
Қызмет көрсету және күтім .....	9
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі .....	10
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары .....	11
Қосымша ақпарат .....	12

## Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

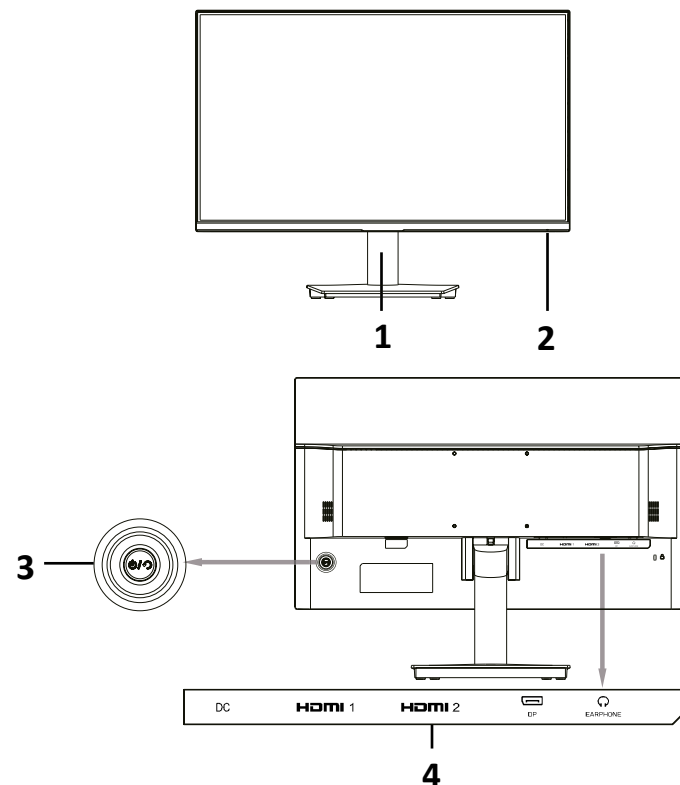
Монитор дербес компьютерден ақпаратты визуализациялауға арналған.

## Сақтық шаралары

- Розеткалардың тек дұрыс түрлерін пайдаланыңыз. Мониторды қоспас бұрын, желі кернеуі монитордың қуат параметрлеріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Құрылғыны тек тегіс және тұрақты жерге қойыңыз.
- Мониторды магнит өрісін тудыратын құрылғылардың (мысалы, электр қозғалтқыштары, теледидарлар, т.б.) жанында пайдаланбаңыз.
- Бейне кәбілі мен қуат сымына ауыр заттарды қоймаңыз және кәбілдерді қозғалыс көп жерлерде өткізбеңіз.
- Құрылғы кәбілін жағымсыз физикалық әсерлерден (шымшу, кесу, бұрау және т.б.) қорғаңыз.
- Құрылғы кәбілін дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Мониторды орнату орны оның экранында шағылысу мен жарқырауды болдырмайтындай етіп таңдалуы керек.
- Құрылғыны өз бетіңізше бөлшектеуге тырыспаңыз. Кез келген қызметті тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті мамандары орындауы керек.
- Құрылғының желдету саңылауларын жаппаңыз және құрылғыға бөгде заттардың түсуіне жол бермеңіз.
- Құрылғыға зақым келтірмеу үшін оны ылғалға, шаңға немесе өте жоғары температураға ұшыратпаңыз.
- Тазалау немесе ұзақ уақыт пайдаланбау алдында құрылғыны әрқашан қуат көзінен ажыратыңыз.
- Бұл құрылғыны құлағаннан кейін немесе кәбілде немесе құрылғының өзінде көрінетін зақым болса, қолданбаңыз. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, оны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Біртүрлі дыбыстарды немесе иістерді байқасаңыз, мониторды желіден дереу ажыратып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

- Монитордың қақпағын немесе артын алмаңыз. Бұл электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін. Ішіндегі бөліктерге пайдаланушы қызмет көрсете алмайды. Қызмет көрсетуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті техникалық қызметкерлері орындауы керек.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғы балалардың және дене, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдардың пайдалануына арналмаған, олардың қауіпсіздігіне жауапты адамдардың бақылауы жүзеге асырылатын жағдайлардан басқа. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

## Құрылғы схемасы



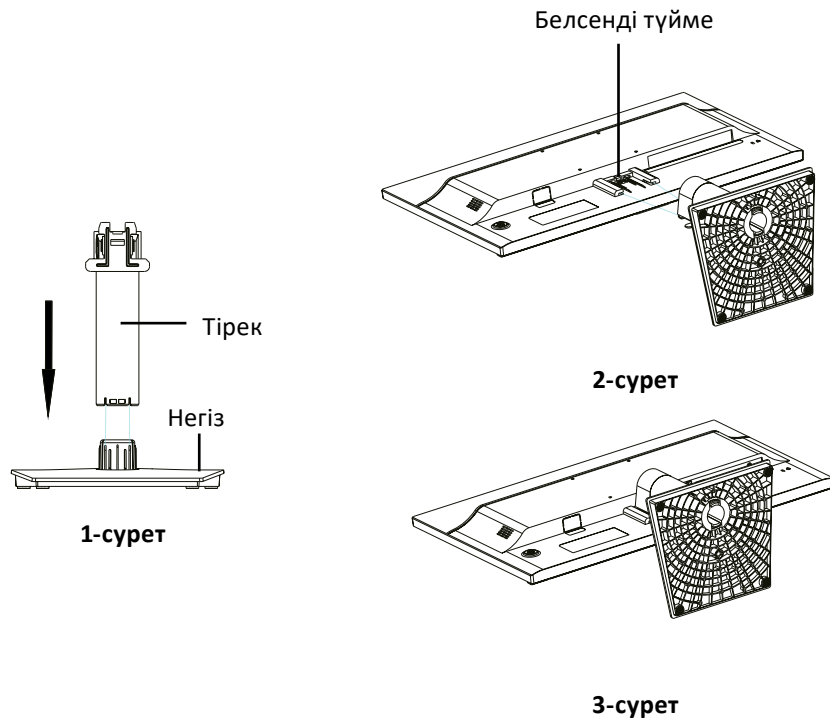
1. Монитор тіреуіші.
2. Жұмыс индикаторы:
  - Көкпен жануда — құрылғы сигнал көзіне қосылған.
  - Қызылмен жыпылықтауда — құрылғы қуатты үнемдеу режимінде немесе сигнал көзі анықталмаған.
3. Джойстик және басқару түймесі.
4. Кіріс қосқыштары (DC, HDMI, VGA, AUDIO).

## Құрастыру және орналастыру

### Монитор тіреуішін құрастыру және орнату

1. Мониторды қаптамасынан шығарып, экранын төмен қаратып тегіс, жұмсақ және тұрақты бетке қойыңыз.
2. Тіреуіш пен негізге ойықтар жасай отырып, тіректің бөліктерін бекітіңіз (1-сурет).
3. Тіреуішті мониторға қосыңыз, оны шерткен дыбыс естілгенше және белсенді түйме екі жақын жаққа параллель болғанша оны монитордың артындағы арнайы ұяға салыңыз (2-сурет).
4. Құрастыру аяқталды (3-сурет).

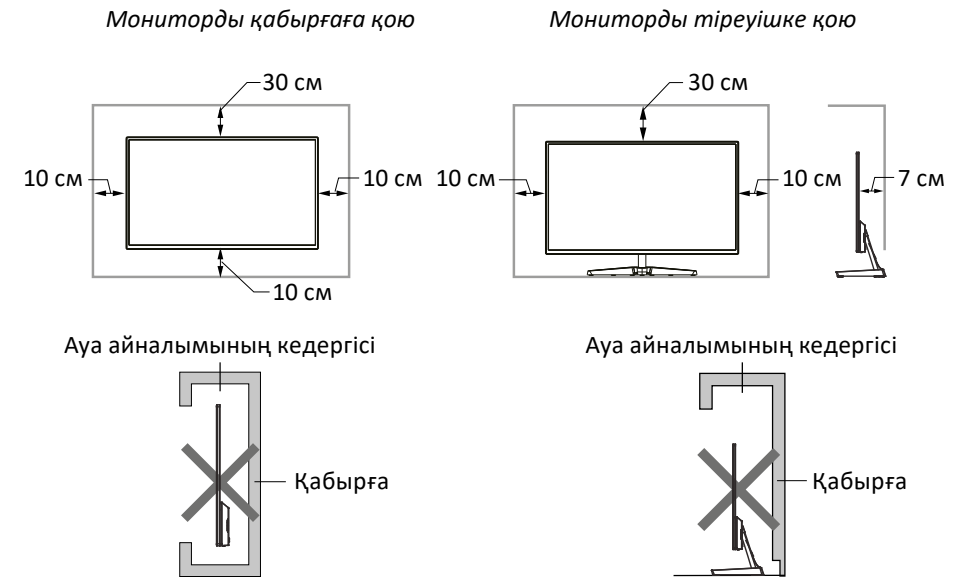
**Ескерту:** тіреуішті алу үшін түймені басып, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.



### Монитордың орналасуы

- Құрылғыны тікелей күн сәулесінен алыс ұстаңыз.
- Мониторды жақсы желдетілетін жерге орнатыңыз.
- Монитордың үстіне ауыр заттарды қоймаңыз.
- Мониторды құрғақ және шаңсыз жерге орнатыңыз.
- Құрылғыны магнит өрісінің көздеріне (аудио жүйелер, теледидарлар, т.б.) жақын орнатпаңыз.

**Назар аударыңыз!** Суреттер тек анықтама үшін берілген және нақты өнімнен өзгеше болуы мүмкін.



### Монитор қосылымы

1. Екі құрылғының да (монитор мен компьютер) розеткадан ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. Сигнал кәбілінің қосқышын монитордағы сәйкес қосқышқа, ал екінші ұшын компьютердің бейне картасындағы қосқышқа жалғаңыз. Қолжетімді қосылым интерфейстері: HDMI және DP.
3. Мониторды жерге тұйықталған желіге қосу үшін қуат кәбілінің қосқышын монитордағы тиісті қосқышқа қосыңыз.
4. «Экран ажыратымдылығы» қойындысында ажыратымдылық пен жаңарту жылдамдығын орнатыңыз (Windows ОС үшін). Ұсынылатын ажыратымдылық: 2560 × 1440.

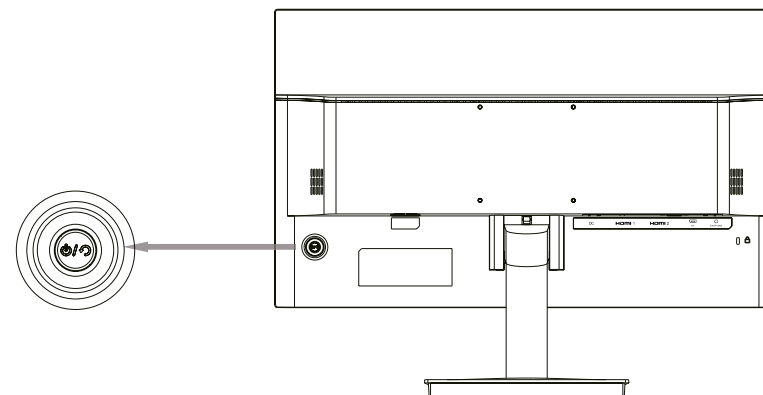
## Техникалық сипаттамалары

Үлгісі	DQ27N2
Сауда белгісі	DEXP
Қуат адаптерінің опциялары	Кіріс: AC, 100–240 В, 50 Гц Шығыс: 12 В = 4 А
Қорғаныс класы	III
Экран өлшемі	27"
Жарықтық	300 кд/м <sup>2</sup>
Түстілік	16,7 М
Матрица түрі	VA
Ара қатынасы	16:9
Артқы жарық	E-LED
Контраст	4000:1
Пиксель аралығы	0,2331 (Г) × 0,2331 (В)
Максималды ажыратымдылық	2560 × 1440
Максималды ажыратылымдықтағы жиілік	75 Гц
Қосқыштар	HDMI, DP, аудио
Жауап беру уақыты (GtG)	5 мс
Көру бұрышы	көлденең — 178° вертикалды — 178°
Кіріс кернеуі	12 В = 4 А
Күту режиміндегі қуат тұтынуы	≤ 0,5 Вт
Жұмыс режимінде қуат тұтынуы	≤ 48 Вт
Қуат сымның қондырма түрі	X

## Жинақталым

- Монитор.
- Тіреуіш.
- Бұрауыш.
- Мониторға арналған майлық.
- HDMI кәбілі.
- Қуат адаптері.
- Қуат кәбілі.
- Кәбіл қысқышы.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

## Басқару панелі



1. Джойстик жоғары: мәзірді жоғары жылжыту / параметр мәнін арттыру.
2. Джойстик төмен: мәзірді төмен жылжытыңыз / параметр мәнін азайтыңыз.
3. Сол жақтағы джойстик: ойынға көмекші / алдыңғы деңгей мәзіріне өту.
4. Джойстик оң жақ: жұмыс режимін таңдау мәзірі / келесі деңгей мәзіріне өту.
5. Орталық түйме:
  - Қысқа басу — мониторды қосыңыз / параметрлер мәзірін шақырыңыз / ағымдағы параметрді қолданыңыз.
  - Мониторды өшіру үшін ұзақ басыңыз.

Экрандық режимде түс (жарықтық, контраст) және сурет (көлденең және тік күй, фаза, жиілік, айқындық) параметрлерін реттеу үшін осы түймелерді пайдаланыңыз.

**Назар аударыңыз:** монитор қолдайтыннан жоғары дисплей жиілігін таңдасаңыз, мониторды қорғау үшін экранда тік және көлденең жолақтар пайда болады; компьютерде қолдау көрсетілетін жиілікті орнатыңыз.

## Қызмет көрсету және күтім

Экранды тазалау үшін тек құрғақ жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз. Сұйықтықтарды немесе химиялық заттарды қолданбаңыз.

## Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Монитор қосылмайды, қуат берілмейді	Желі қосылымының дұрыстығын тексеріңіз. Қуат кәбілінің қосылымының тығыз екеніне көз жеткізіңіз
	Қуат сымының зақымдалғанын тексеріңіз. Қажет болса, қуат кәбілін ауыстырыңыз
Монитор қатты қызып кетеді	Мониторды орналастырған кезде, ауа айналымының дұрыс болуы үшін осы нұсқаулықта көрсетілген қашықтықтарды сақтаңыз
Қосылған кезде дисплейде қара / ашық дақтар	Бұл температура айырмашылығына байланысты қалыпты құбылыс. Монитор жұмыс істегеннен кейін 20 минуттан кейін дақтар жоғалады
Дисплейде тік және көлденең жолақтар	Компьютерде қолдау көрсетілетін сурет жылдамдығын орнатыңыз
Қуат қосулы, бірақ сурет жоқ	Сәйкес кәбілдердің мықтап жалғанғанын тексеріңіз
	Бейне карта қосылымының тығыздығын тексеріңіз
	Монитор қосқыштары мен кәбіл қосқыштарының зақымдалуын тексеріңіз
Түстердің бұрмалануы, ақ-қара сурет	Жарықтық пен контрастты реттеңіз
	Монитор қосқышы мен бейне кәбіл қосқышының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз. Қажет болса, кәбілді ауыстырыңыз
	Графикалық картаның аналық плата ұясына мықтап орнатылғанын тексеріңіз.
	Жарықтық пен контрастты реттеңіз

**ЕСКЕРТУ:** жоғарыда көрсетілген шаралар мәселені шешпесе, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру және орналастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Шэньчжэнь КейТиСи Коммёршл Дисплей Тэкнолоджи Ко., Лтд.  
1-қабат. (В аймағы), 3-қабат, 1-ғимарат, № 4023, Вухэ көш., Баньтянь, Лунган ауданы, Шэньчжэнь қ., Қытай.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**  
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Қытайда жасалған.

Өнім Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011;
- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сыртқы түрі мен техникалық сипаттамалары сапаны жақсарту үшін ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқаша болуы мүмкін.

**Интернеттегі мекен-жайы:** www.dexp.club



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.2

## Кепілдік талоны

**SN/IMEI:** \_\_\_\_\_

**Кепілдікке қойылған күні:** \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 36 ай.

Пайдалану мерзімі: 48 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:  
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



#### **Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:**

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.





