

# Пайдалану бойынша нұсқаулық

---

Ноутбук

Atlas M14-I3W302

Atlas M14-I5W303

**DEXP**

## Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## Құрылғы мақсаты

Ноутбук — кіріс-шығыс құрылғыларының (тачпад, пернетақта, дисплей) және біріктірілген аккумуляторлы батареяның арқасында автономдылығы жоғары портативті дербес компьютер. Ноутбук жұмыс үстеліндегі дербес компьютерлер сияқты барлық тапсырмаларды орындауға қабілетті, соның ішінде: деректерді өңдеу және сақтау, сымсыз ақпараттық желілерге қосылу, мультимедиялық (аудио және бейне) файлдарды ойнату, сонымен қатар әртүрлі қолданбалар мен ойындарды іске қосу.

## Сақтық шаралары

- Құрылғыны өте жоғары/төмен температураға, шаңға, ылғалдылыққа, тікелей күн сәулесіне, күшті дірілге немесе күшті электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғыға сұйықтық түсуін болдырмаңыз. Оны құрылғының суға түсу қаупі бар жерлерде (мысалы: бассейн, тоған, ванна және т.б.) пайдаланбаңыз.
- Өндіруші құрылғының үшінші тарап әзірлеушілерінің қолданбаларымен толық үйлесімділігіне және осы қолданбалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғыны биіктіктен түсіріп, қатты бетке соғудан аулақ болыңыз.
- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдардың сақтық көшірмесін жасауды ұсынамыз. Біз деректердің жоғалуына жауапты емеспіз.
- Өндіруші бекіткен зарядтағыштар мен керек-жарақтарды ғана пайдаланыңыз. Басқа керек-жарақтарды пайдалану кепілдік шарттарын бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдарға, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдардың бақылауында болмаса, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғының корпусын тазалау үшін жұмсақ мақта матаны пайдаланыңыз. Химиялық заттарды қолданбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда үйде жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз.
- Батареяны шығарып алу үшін ноутбукты қайта іске қоспас бұрын оны кемінде 30 минут зарядтау қажет.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.

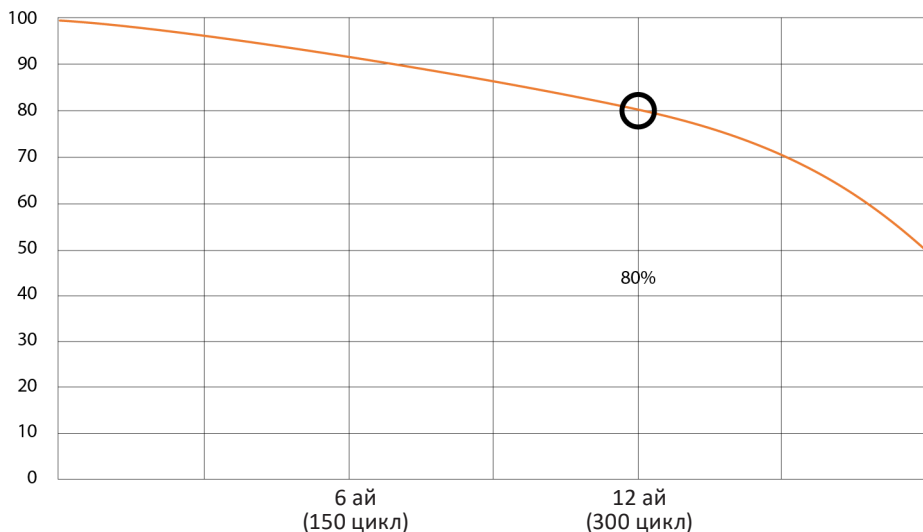
## Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

### АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.

Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклдерінің саны



## **Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклдерінің саны**

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.

## **Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз**

Аккумуляторлы батарея зарядтау-разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Бұл бастапқы жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдеріне өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі.

Аккумуляторлы батареяда «жад эффектісі» деп аталатын нәрсе жоқ. АКБ зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады. Көптеген құрылғыларда зарядтау-разряд дәрежесінде шектеулер бар — контроллер, мысалы, заряд 90% асқан болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Сондай-ақ, ол АКБ толық зарядсыздануына жол бермейді, оның элементтерінің істен шығуына жол бермейді («терең разряд» әсеріне байланысты).

Егер АКБ 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы зарядсызданған күйде болса, оның элементтерінде сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде АКБ өзі істен шығады.

Құрылғының АКБ таусылған болса және біраз уақыт пайдаланылмаса, құрылғы жұмысын қайта бастамас бұрын оны зарядтағышқа қосуды күйде шамамен 1–2 сағатқа қалдыру керек.

## **Температура режимін сақтаңыз**

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (50 °C жоғары) және өте төмен (-30 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды.

Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

## **Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз**

Ешбір жағдайда АКБ өзіңіз бөлшектемеңіз және олардың элементтерін зарядтамаңыз, мұны білікті мамандар жасау керек. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. АКБ корпусының қысымы төмендегенде, су ұяшыққа түсуі мүмкін

немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Зақымдалған АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды шығарады.

Егер АКБ қалыпты режимде жұмысын тоқтатқан болса, қандай да бір себептермен ол деформацияланған (ісінген, тартылған және т.б.) болса, сіз дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуыңыз керек.

**Назар аударыңыз:** АКБ қызмет ету мерзімі желі параметрлеріне (Wi-Fi, 3G, LTE) және басқа да көптеген факторларға (орталық процессорға жүктеме, LCD дисплей жарықтығы және т. б.) байланысты; нақты жұмыс сағаттары көрсетілгендерге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және оны біраз уақыттан кейін ауыстыру қажет болуы мүмкін (АКБ шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасынан қараңыз). АКБ қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты.

## **Төмен температурада құрылғыны пайдалану туралы ескерту**

Құрылғыны пайдалану кезінде оңтайлы температура диапазоны 0 ° C пен +35 ° C аралығында болады.

### **Құрылғыны 0 ° C төмен және +35 ° C жоғары температурада пайдалану ұсынылмайды, себебі:**

- дисплейлер бұзылған түсті дұрыс көрсету, жылдамдық төмендейді, олардың контрастын күрт арттырады — экран жай ғана «қара» алады; белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» — құрылғы жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, ол қозғалыссыз болады;
- қыздырылған кезде дисплейлердің көпшілігі бұрынғы функцияларына оралады, алайда күшті салқындату кезінде дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- өте салқындатылған батареясы бар құрылғы батареяны қанша уақыт зарядтағаныңызға қарамастан, өздігінен өшуі мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылыту арқылы батареяны жұмыс қабілеттілігіне (кем дегенде ішінара) қайтаруға болады;
- суықта энергияны тұтыну, бірнеше мұздату/жылы циклдер, батареяны терең суыту — мұның бәрі құрылғының максималды батарея сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Құрылғы терең салқындатылса (-20 ° C төмен) және құрылғы қыздырылса, ішкі бөліктерде конденсация пайда болуы мүмкін.

Конденсаттың тұрақты пайда болуы металл тізбегі элементтерінің тотығуына ықпал етеді, бұл құрылғының істен шығуына әкелуі мүмкін.

Құрылғы салқындаған сайын құрылғының іші, дисплейі және корпусы қатып қалады, бұл материалдарды сынғыш және зақымдалуға бейім етеді.

## Гипотермияның салдарын болдырмау үшін:

- **Құрылғыңызды жылы ұстаңыз.**

Сыртта болғанда, құрылғыны жылы ішкі қалтада сақтаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, әмияндарда және басқа ұқсас жерлерде сақтау қажет емес. Құрылғы әлі де сөмкеде болса, оны оқшауланған қорапта сақтаған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімді пайдалануға рұқсат етіледі.

- **Құрылғыны жылы зарядтаңыз.**

Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды тек +5 °C пен +45 °C аралығындағы температурада зарядтауға болатынын ескеріңіз. Суықтан жылы бөлмеге оралғанда, құрылғыны бөлме температурасына дейін қыздыру керек, тек содан кейін зарядтағышты қосу қауіпсіз болады.

- **Температура соққысынан аулақ болыңыз.**

Жылы бөлмеге оралғаннан кейін құрылғының біркелкі жылынуына уақыт беріңіз.

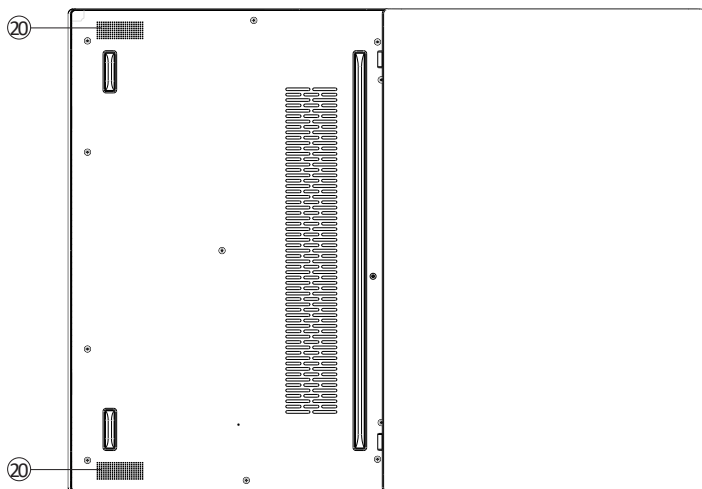
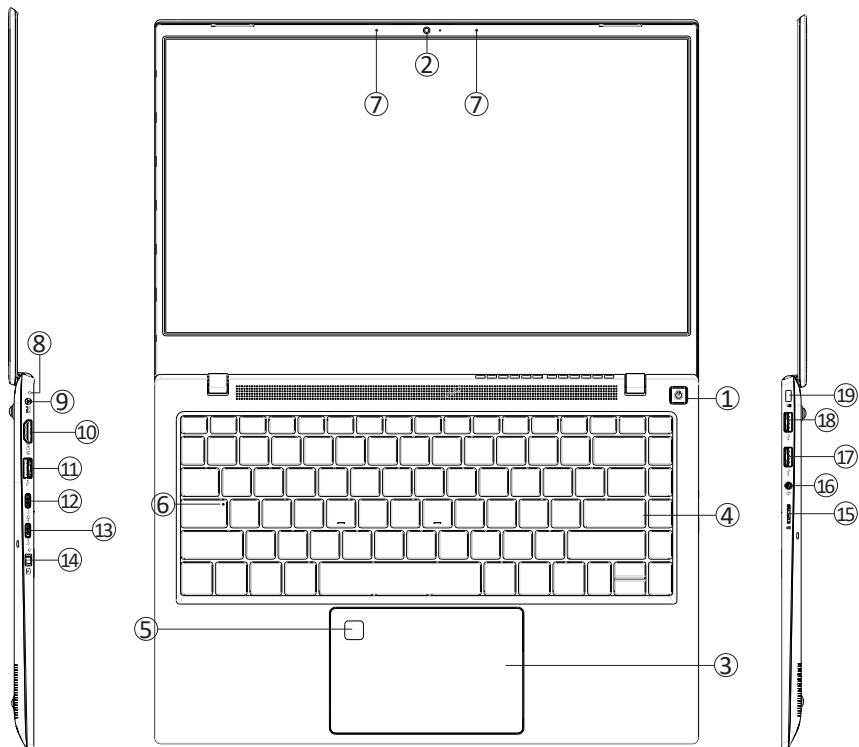
Бұл құрылғыдағы конденсаттың пайда болуын болдырмайды және оны коррозиядан қорғайды. Жылу көздерінің жанында жылдам қыздыру экран элементтері мен құрылғының ішкі схемасының бұзылуына, сондай-ақ құрылғының батареясының істен шығуына әкелуі мүмкін.

## Ноутбукті қауіпсіз пайдалану шарттары

- Ноутбукпен бірге берілген барлық нұсқаулар мен ескертулерді орындаңыз.
- Ноутбукті тазалау немесе перифериялық құрылғыларды қосу немесе ажырату алдында оны өшіріп, қуат көзінен ажыратыңыз.
- Ноутбукті тегіс және тұрақты бетке қойыңыз.
- Ноутбукті тазалау үшін сұйықтықты, аэрозольді немесе абразивті тазалағыштарды пайдаланбаңыз. Тазалау үшін суға аздап суланған жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз.
- Құрылғыны дірілге ұшырауы мүмкін жерге қоймаңыз (мысалы, кір жұғыш машинаның үстіне).
- Ноутбукті суықтан жылы жерге жылжытқанда, құрылғының бөлме температурасына жетуін қамтамасыз етіңіз (оны 18–25 °C температурада кемінде бір сағат демалуға қалдырыңыз).
- Жұмыс істеп тұрған ноутбукты дененің жалаңаш бөліктеріне (аяқтар, іш және т.б.) тікелей қоймаңыз.
- Ылғалды және сұйық заттарды ноутбуктен немесе оның бөліктерінен алыс ұстаңыз. Ноутбукке шаң мен кірді түсірмеңіз.
- Ноутбүгіңізді үнемі тығыз оралған сөмкеде (арнайы әзірленбесе) алып жүрмеңіз. Сондай-ақ, ноутбук қосулы кезде оны алып жүрмеңіз.
- Ноутбукті ешқашан дисплейден көтермеңіз немесе ұстамаңыз.
- Ноутбукті күшті электромагниттік сәуле шығаратын құрылғылардан (тоңазытқыш, теледидар) 15 см-ден жақын ұстай алмайсыз.
- Ноутбук зарядтағышқа жалғанған кезде оны төңкермеңіз (бұл кәбілді зақымдауы мүмкін).

- Желдету үшін ноутбук корпусындағы ойықтар мен саңылаулар қарастырылған. Ноутбуктің сенімді жұмысын қамтамасыз ету және оны қызып кетуден қорғау үшін оларды блоктамаңыз немесе жаппаңыз.
- Қораптың саңылаулары арқылы дәптерге кез келген заттардың кіруіне жол бермеңіз.
- Ноутбукті төсекте немесе қадалы еденде ұзақ уақыт пайдаланбаңыз, себебі оның астында жылу пайда болады.
- Жұмыс істеп тұрған ноутбукты соқпаңыз. Кез келген соққы, тіпті өте күшті емес, өлімге әкелуі мүмкін, әсіресе ноутбук экраны мен оның қатты дискісі үшін.
- Тек берілген қуат көзін пайдаланыңыз.
- Қауіпсіздік мақсатында ноутбукты жарылғыш ортада пайдалануға қатаң тыйым салынады.
- Бұған арналмаған заттардың (мысалы, қағаз қыстырғыштары) ноутбуктің қосқыштарына енуіне жол бермеңіз.
- Қуат адаптерін ыстыққа сезімтал беттерге қоймаңыз.
- Динамиктерге зақым келтірмеу үшін олардың дыбыс деңгейін орнатпаңыз, бұл анық дыбыстың бұрмалануына әкеледі.
- Қатты дискіге қол жеткізу кезінде ноутбукты ешқашан өшірмеңіз немесе қайта іске қоспаңыз, бұл сәйкес индикаторлардың жарқылымен бірге жүреді, өйткені. бұл ақпараттың жоғалуына немесе қатты дискінің зақымдалуына әкелуі мүмкін.
- Ноутбукті өшіргеннен кейін 5 секунд ішінде қоспаңыз. Асығыс белсендіру оны зақымдауы мүмкін.

# Құрылғы схемасы



1. Қуат батырмасы.
2. Камера.
3. Тачпад.
4. Пернетақта.
5. Саусақ ізі сканері.
6. Caps Lock индикаторы.
7. Микрофон.
8. Зарядтау көрсеткіші.
9. Зарядтағышқа арналған қосқыш.
10. HDMI.
11. USB 3.0 кірісі.
12. Type-C кірісі.
13. Type-C кірісі (тек деректерді тасымалдау үшін).
14. Камера ауыстырғышы.
15. Micro SD картасы ұясы.
16. Құлаққап ұясы.
17. USB 2.0 қосқышы.
18. USB 3.0 қосқышы.
19. Кенсингтон құлпы үшін қосқыш.
20. Динамиктер.

## Техникалық сипаттамалары

Үлгі кеңейтімі	M14-I3W302	M14-I5W303
Сауда белгісі	DEXP	
Үлгісі	Atlas	
Экран	14,1"	
Ажыратымдылық	Full HD (1920 × 1080)	
Процессор	12th Generation Intel® Core™ i3-1215U, Alder Lake	12th Generation Intel® Core™ i5,i5-1235U, Alder Lake
Процессор жиілігі, ГГц	3,3 ~ 4,4	
Процессор ядроларының саны	6	10
Операциялық жады SO-DIMM, Гб	8	16
Ішкі жады SSD, Гб	256	512
Графикалық процессор	Intel® UHD Graphics for 12th Gen Intel® Processors	Intel® Iris® Xe Graphics
Батарея	Li-pol	
Акумуляторлы батарея сыйымдылығы	11,4 В / 4825 мА·сағ	
Қуат адаптері	Кіріс: 100–240 В, ~50 Гц Шығыс: 19 В, 3,42 А	
Қуат сымның қондырма түрі	X	
Электр тогының соғуынан қорғау дәрежесі	I	
Камера, Мп	2	
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт: IEEE 802.11 b/g/n/ac</li> <li>• Жиілік диапазоны: 2400–2483,5 мГц, 5150–5350 мГц, 5650–5850 мГц</li> <li>• Таратқыштың қуаты: 100 мВт-қа дейін</li> </ul>	
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Версия: 5.1</li> <li>• Стандарт: IEEE 802.15</li> <li>• Жиілік диапазоны: 2400–2483,5 мГц</li> <li>• Таратқыштың қуаты: 100 мВт-қа дейін</li> </ul>	
Динамиктер	1.5 В (2 дана), 1 В (2 дана)	

Операциялық жүйе	Windows 11	
Перифериялық қосқыштар	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI</li> <li>• USB 3.0 (2 қосқыштар)</li> <li>• USB 2.0</li> <li>• Micro SD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,5 мм jack</li> <li>• Type-C</li> <li>• Type-C (деректерді беру үшін)</li> </ul>
Өлшемдері, мм	322,5 × 221,5 × 18,2	322,5 × 221,5 × 18,2

## Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Проблема	Ықтимал себеп	Шешім
Құрылғы қосылмайды	Қуат көбілі дұрыс жалғанбаған	Қуат көбілінің дұрыс жалғанғанын тексеріңіз
	Құрылғы қосылмаған	Құрылғының қосұлы екеніне көз жеткізіңіз
	Батарея заряды индикаторы жанбайды	Батарея толығымен таусылған болса, құрылғыны іске қоспас бұрын оны бір сағат бойы зарядтаңыз
Өте қараңғы экран	Экран жарықтығы ең төменгі мәнге орнатылды	Басқару панеліне өтіп, монитордың жарықтығын 50% жоғары мәнге орнатыңыз
Сыртқы медианы оқу мүмкін емес	Құрылғыда USB 2.0 және USB 3.0 қосқышы бар	Ескі қосқыштар жаңа қосылым интерфейсі бар үлкенірек медианы оқи алмауы мүмкін. Басқа USB қосқышын қолданып көріңіз

**Назар аударыңыз:** егер жоғарыда аталған шаралар көмектеспесе немесе сіздің мәселеңіз осы бөлімде сипатталмаса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу ұсынылады.

## Жинақталым

- Ноутбук.
- Зарядтауға арналған адаптер.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Дун Гуань Лянь Чжоу Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.

1 ғим., Фэнган Тэкнолоджи 10 тас жолы, Фэнган, Дунгуань қ., Гуандун пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**

ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды**

**тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Өнім Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011;
- «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.

**Интернеттегі мекен-жайы:** www.dexp.club.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

## Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шектен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



