

Руководство по эксплуатации

DEXP

Водонагреватель

DEXP

ER 30 V

ER 50 V

ER 80 V

ER 100 V

ER 150 V

Содержание

Назначение устройства	5
Меры предосторожности	5
Схема устройства.....	7
Размещение и установка	8
Подключение к водопроводу.....	8
Подключение к электросети	9
Электрическая схема.....	10
Эксплуатация	11
Уход и обслуживание	12
Технические характеристики	13
Возможные проблемы и их решение	14
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	16
Дополнительная информация.....	17

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

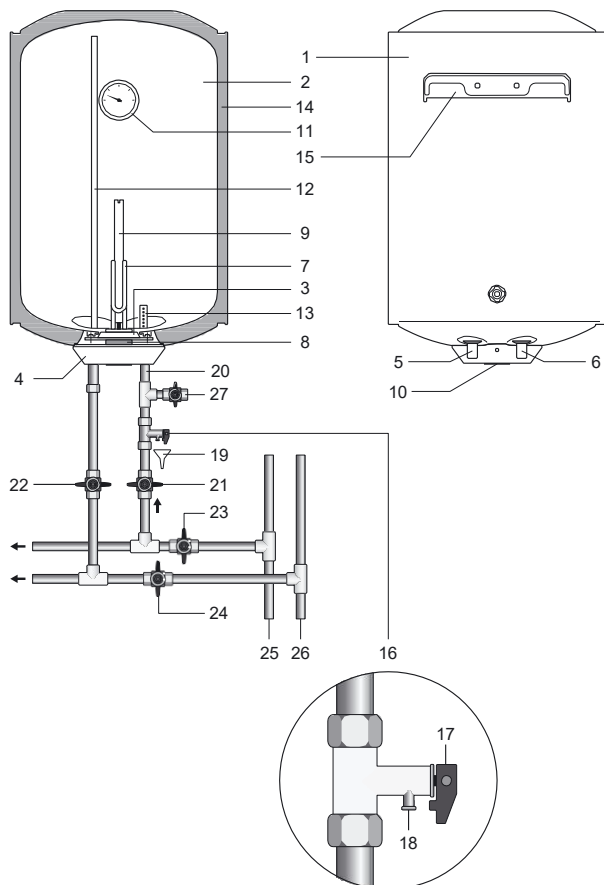
Водонагреватель (далее по тексту электрический водонагреватель, ЭВН) предназначен для нагрева воды.

Меры предосторожности

- Перед началом установки водонагревателя убедитесь в том, что электрическая розетка надежно заземлена. Номинальный ток электрической розетки должен быть не меньше, чем требуется нагревателю. Розетка и вилка должны находиться в сухом месте во избежание поражения электрическим током. Регулярно проверяйте контакт вилки и электрической розетки следующим образом: включите вилку в электрическую розетку, через полчаса выключите устройство и выньте вилку из розетки, проверьте не нагреты ли контакты вилки. В случае если контакты вилки нагреты (более 50 °С), необходимо использовать другую электрическую розетку во избежание повреждения вилки, возникновения пожара и других несчастных случаев, вызванных плохим контактным соединением.
- Не используйте удлинители. Неправильная установка и использование электрического водонагревателя может вызвать серьезные травмы и повреждение имущества.
- Не допускайте попадания брызг воды на электрическую розетку.
- Электрическая розетка должна располагаться в недоступном для детей месте.
- Данный водонагреватель предназначен только для бытового использования.
- Предохранительный клапан выдерживает давление до 0,6 МПа. Ручка предохранительного клапана должна быть установлена вдали от нагревателя.
- Предохранительный клапан следует регулярно проверять, удаляя карбонат кальция, чтобы убедиться, что клапан не заблокирован. Способ проверки: снять болт на рукоятке, поднять ручку предохранительного клапана, затем повернуть в поперечном направлении, чтобы проверить, не вытекает ли вода из водосточной трубы. Если функция работает нормально, вода будет вытекать. Если выход воды заблокирован, пожалуйста, прекратите использование и немедленно обратитесь в авторизованный сервисный центр. После проверки необходимо проделать действия в обратном порядке.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность.
- Не позволяйте детям играть с устройством или использовать его самостоятельно.
- Ничего не кладите на устройство.

- Во время нагрева воды на некоторых деталях могут появляться капли воды. Это нормальное явление. В случае значительной утечки воды необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр для ремонта. Отверстие для сброса давления ни при каких условиях не должно быть закрыто, иначе водонагреватель может быть поврежден.
- Дренажная трубка, подключаемая к отверстию для сброса давления, должна находиться под наклоном вниз. Дренажная трубка продается отдельно.
- Во избежание ожогов не касайтесь устройства во время нагрева воды.
- В случае возникновения нехарактерного шума, запаха, дыма, высокой температуры или утечки во время эксплуатации устройства, следует немедленно прекратить его использование, отключить устройство от сети и обратиться в авторизованный сервисный центр. Эксплуатация устройства при возникновении вышеперечисленных признаков может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- В случае повреждения частей и компонентов водонагревателя обратитесь в авторизованный сервисный центр для ремонта.
- Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии гарантийного талона, с отметками фирмы продавца, и идентификационной таблички на корпусе
- **ВНИМАНИЕ!** Неисправность предохранительного клапана или шнура питания не является неисправностью собственно ЭВН и не влечет за собой замену ЭВН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, производившей подключение.
- При установке и эксплуатации ЭВН потребитель обязан соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение срока гарантии:
 - выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в настоящем руководстве;
 - исключить механические повреждения от небрежного хранения, транспортировки и монтажа;
 - исключить замерзание воды в ЭВН;
 - использовать для нагрева в ЭВН воду без механических и химических примесей;
 - эксплуатировать ЭВН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки ЭВН. Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется ЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц.
- На претензии по внешнему виду ЭВН гарантия не распространяется. Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на ЭВН в целом, при этом срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие заканчивается в момент истечения срока гарантии на ЭВН.

Схема устройства



- | | |
|---|---|
| 1. Внешний корпус. | 14. Теплоизоляция. |
| 2. Внутренний бак (емкость). | 15. Кронштейн для крепления. |
| 3. Съемный фланец. | 16. Предохранительный клапан. |
| 4. Защитная крышка | 17. Ручка предохранительного клапана. |
| 5. Патрубок подачи холодной воды (с синим кольцом). | 18. Выпускная труба предохранительного клапана. |
| 6. Патрубок выпуска горячей воды (с красным кольцом). | 19. Дренаж. |
| 7. Трубчатый электронагреватель (ТЭН). | 20. Вход холодной воды. |
| 8. Термостат. | 21. Вентиль подачи холодной воды. |
| 9. Анод. | 22. Вентиль подачи горячей воды. |
| 10. Ручка терморегулятора. | 23. Запорный вентиль холодной воды. |
| 11. Индикатор температуры (опционально). | 24. Запорный вентиль горячей воды. |
| 12. Трубка забора горячей воды. | 25. Магистраль холодной воды. |
| 13. Рассеиватель холодной воды. | 26. Магистраль горячей воды. |
| | 27. Сливной вентиль. |

Размещение и установка

- Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.
- При выборе места монтажа необходимо учитывать общий вес ЭВН заполненного водой. Стену и пол со слабой грузоподъемностью и из пористых материалов необходимо соответственно укрепить. При сверлении (выполнении) отверстий в стене, следует учитывать проходящие в ней кабели, каналы и трубы. ЭВН подвешивается за кронштейны корпуса на крюки анкеров (не входят в комплект поставки), закрепляемые в стене. За падение ЭВН, связанное с его неправильной установкой производитель ответственности не несет.
- Монтаж крюков в стене должен исключать самопроизвольное перемещение по ним кронштейнов ЭВН. Для обслуживания ЭВН расстояние от защитной крышки до ближайшей поверхности в направлении оси съемного фланца должно быть не менее 0,5 метра.
- Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправной системы горячего водоснабжения, необходимо производить монтаж ЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под ЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении в незащищенных помещениях необходимо устанавливать под ЭВН защитный поддон (не входит в комплект поставки ЭВН) с дренажем в канализацию.
- В случае размещения ЭВН в местах, труднодоступных для проведения технического и гарантийного обслуживания (антресоли, ниши, межпотолочные пространства и т.п.), монтаж и демонтаж ЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, либо за его счет.

Подключение к водопроводу

Внимание! Необходимо подавать холодную воду в ЭВН используя фильтр предварительной очистки воды со степенью очистки не менее 200 мкм.

- Установить предохранительный клапан **(16)** (см. схему) на входе холодной воды **(20)** — патрубок с синим кольцом, на 3,5–4 оборота, обеспечив герметичность соединения любым уплотнительным материалом (льном, лентой ФУМ и др.).
- Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана для сброса излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя. Выпускная труба должна оставаться открытой для атмосферы и быть направлена вниз постоянно. Рекомендуется присоединить к дренажному отверстию резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра для отвода влаги. Необходимо регулярно (не реже одного раза в месяц) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана.

- Ручка **(17)** предназначена для открытия клапана **(18)**. Необходимо следить, чтобы во время работы водонагревателя эта ручка находилась в положении, закрывающем слив воды из бака.
- Подключение к водопроводной системе производится в соответствии со схемой при помощи медных, пластмассовых труб или специальной гибкой сантехнической подводки, рассчитанных на температуру не менее 100 °С при максимальном рабочем давлении. Запрещается использовать гибкую подводку, бывшую в употреблении. Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества. При монтаже не допускается чрезмерных усилий во избежание повреждения резьбы патрубков, стеклофарфорового покрытия внутреннего бака.

ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатировать ЭВН без предохранительного клапана или использовать клапан других производителей.

- После подключения ЭВН, убедитесь, что запорный вентиль холодной воды в ЭВН **(23)** открыт, а запорный вентиль горячей воды **(24)** закрыт. Откройте кран подачи холодной воды в ЭВН **(21)**, кран выхода горячей воды из ЭВН **(22)** и кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить отток воздуха из ЭВН. При конечном заполнении ЭВН из крана смесителя непрерывной струей потечет вода. Закройте кран горячей воды на смесителе, проверьте фланец на наличие протечек и, при необходимости, затяните болты.
- При подключении ЭВН в местах, не снабженных водопроводом, допускается подавать воду в ЭВН из вспомогательной емкости с использованием насосной станции, либо из емкости, размещенной на высоте не менее 5 метров от верхней точки ЭВН.

Подключение к электросети

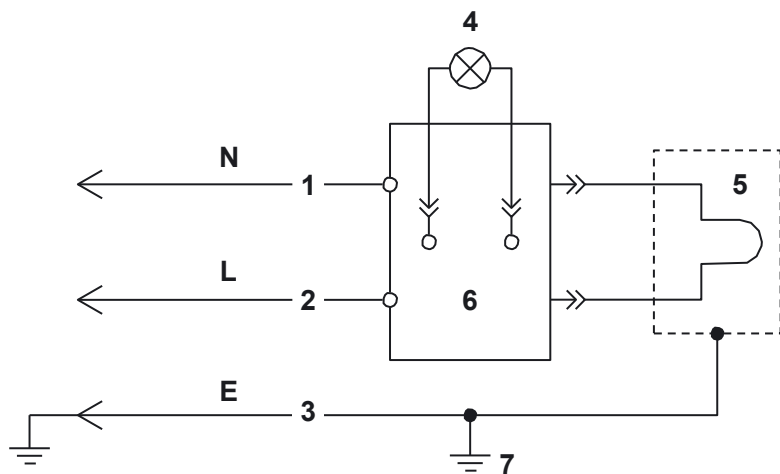
Перед включением водонагревателя к электрической сети убедитесь, что ее параметры соответствуют техническим характеристикам водонагревателя.

ВНИМАНИЕ! Перед включением электропитания убедитесь, что ЭВН заполнен водой!

Водонагреватель должен быть заземлен для обеспечения его безопасной работы.

- ЭВН оборудован штатным сетевым шнуром электропитания с евровилкой или без, и УЗО (опционально). Электрическая розетка должна иметь контакт заземления с подведенным к нему проводом заземления и располагаться в месте, защищенном от влаги, или удовлетворять требованиям не ниже IPX4.
- Розетка для подключения ЭВН должна быть подключена к питанию через Устройство Защитного Отключения с током срабатывания не более 10 мА, для исключения поражения электрическим током и причинения травм потребителям.
- Важно обеспечить контроль за ЭВН после первичного включения. При любом несоответствии параметрам (нагрев, температура, индикация, несрабатывание термостата) следует обратиться к сервисной службе.

Электрическая схема



1. Голубой.
2. Коричневый.
3. Желто-зеленый.
4. Лампа контрольной индикации.
5. ТЭН, 1,5 кВт, 230 В.
6. Термостат.
7. Корпус ЭВН.

Объем, л	Время нагрева $\Delta T=45\text{ }^{\circ}\text{C}$	Постоянные потери, кВт·ч/сут	Фактическое потребление электроэнергии, кВт·ч
30	1 час 5 минут	1,08	394,2
40	1 час 25 минут	1,23	448,95
50	1 час 45 минут	1,36	496,4
65	2 часа 10 минут	1,54	562,1
80	2 часа 50 минут	1,55	565,75
100	3 часа 30 минут	1,76	642,4
120	4 часа 15 минут	2,17	792,5
150	4 часа 40 минут	2,66	970,9

Эксплуатация

Внутри корпуса ЭВН расположен стальной бак, который теплоизолирован экологически чистым пенополиуретаном. Два резьбовых патрубка служат для подключения к системе водоснабжения: патрубок с синим кольцом — для подачи холодной воды, а патрубок с красным кольцом — для выпуска горячей. Внутренний бак имеет специальное стеклофарфоровое покрытие, надежно защищающее внутреннюю поверхность от химической коррозии.

На съемном фланце **(3)** (см. схему устройства) внутреннего бака смонтированы: нагревательный элемент (ТЭН) **(7)**, термостат **(8)** и магниевый анод **(9)**. ТЭН служит для нагрева воды, а термостат обеспечивает возможность регулировки температуры нагрева до $+70\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($\pm 5\text{ }^{\circ}\text{C}$). Магниевый анод предназначен для нейтрализации воздействия электрохимической коррозии на внутренний бак.

Регулировка температуры воды во внутреннем баке осуществляется с помощью ручки терморегулятора **(10)**, расположенной на защитной крышке водонагревателя. Термостат также содержит термовыключатель — устройство защиты ЭВН от перегрева, которое отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды свыше $+93\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($\pm 5\text{ }^{\circ}\text{C}$). В процессе эксплуатации корпус ЭВН может нагреваться. Срабатывание термозащиты водонагревателя не является его неисправностью. Возврат водонагревателя в рабочее состояние осуществляется нажатием на шток термовыключателя, расположенного под защитной крышкой ЭВН (см. страницу 13).

Предохранительный клапан выполняет функции обратного клапана, препятствуя попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть в случаях падения в последней давления и в случаях возрастания давления в баке при сильном нагреве воды, а также функции защитного клапана, сбрасывая избыточное давление в баке при сильном нагреве воды.

В зависимости от модели ЭВН, на защитной крышке **(4)** имеются одна или две контрольные лампы индикации работы прибора или клавиши выбора мощности.

У моделей с одной контрольной лампой индикации, лампа отображает режим работы ЭВН — светится при нагревании воды и гаснет при достижении установленной температуры.

Лампа питания светится постоянно — отображает подключение прибора к сети электропитания.

На электрическом шнуре ЭВН смонтировано устройство защитного отключения (УЗО), обеспечивающее отключение ЭВН от сети электропитания при появлении тока утечки на заземленные элементы электроприбора.

Слив воды из водонагревателя

ВНИМАНИЕ! Перед сливом воды отключите водонагреватель от электросети и дождитесь, пока вода внутри остынет до 35 °С либо слейте ее через смеситель.

ПРИМЕЧАНИЕ: чтобы слить воду из водонагревателя вам понадобится резиновый шланг.

- Перекройте доступ холодной воды к водонагревателю (может понадобиться рожковый ключ).
- Отсоедините шланг подвода холодной воды от водопроводной трубы.
- С помощью разводного ключа открутите предохранительный клапан вместе со шлангом подвода холодной воды или откройте сливной вентиль клапана.
- На патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию.
- Откройте кран горячей воды на смесителе и слейте воду из водонагревателя через шланг в канализацию.
- Подождите пока вода полностью сольется.

Техническое обслуживание

Периодическое проведение ТО и своевременная замена магниевого анода являются обязательными условиями для долговременной работы ЭВН. Невыполнение этих требований является основанием для снятия ЭВН с гарантийного обслуживания. Техническое обслуживание и замена магниевого анода не входят в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

При проведении ТО проверяется состояние магниевого анода и наличие накипи на ТЭНе. Одновременно с этим удаляется осадок, который может накапливаться в нижней части ЭВН.

Магниевый анод необходимо заменять не реже одного раза в год. Если вода содержит большое количество химических примесей, то магниевый анод необходимо менять раз в полгода. Образование накипи на ТЭНе может привести к выходу его из строя, что не является гарантийным случаем, и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

Если на ТЭНе образовалась накипь, то ее можно удалить с помощью средств для удаления накипи, либо механическим путем. При удалении осадка из ЭВН не следует применять чрезмерных усилий и использовать абразивные чистящие средства, чтобы не повредить защитное покрытие внутреннего бака.

Важности первого технического обслуживания заключается в том, что по интенсивности образования накипи и осадка, расхода магниевого анода, можно определить сроки проведения последующих ТО и, как следствие, продлить срок эксплуатации ЭВН. При невыполнении перечисленных выше требований сокращается срок эксплуатации ЭВН, возрастает вероятность выхода ЭВН из строя, и прекращается действие гарантийных обязательств.

Для проведения ТО и замены магниевого анода необходимо выполнить следующее:

- Отключить электропитание ЭВН;
- Дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- Перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- Отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- На патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- Открыть кран горячей воды на смесителе;
- Слить воду из ЭВН через патрубок подачи холодной воды или сливной вентиль;
- Снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса съёмный фланец;
- Заменить магниевый анод, очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок;
- Произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

При проведении технического обслуживания ЭВН силами специализированной организации в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая отметка с печатью организации, проводившей техническое обслуживание. При замене магниевого анода потребителем самостоятельно к настоящему руководству на ЭВН должен быть приложен товарно-кассовый чек на покупку магниевого анода.

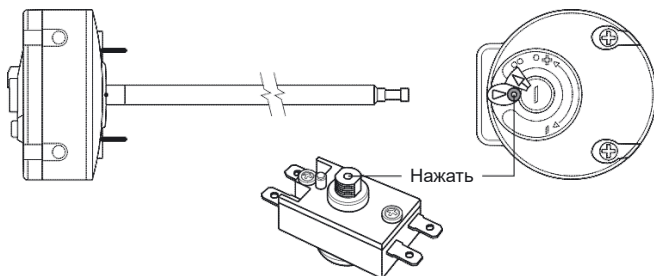
Технические характеристики

Модель	ER 30 V	ER 50 V	ER 80 V	ER 100 V	ER 150 V
Торговая марка	DEXP				
Объем (л)	30	50	80	100	150
Номинальная мощность (Вт)	1500				
Параметры сети	230 В, 50 Гц				
Номинальное давление (МПа)	0,6				
Максимальная температура воды (°С)	70				
Время нагрева на Δt 45° при макс. мощности, мин. 170	65	105	170	210	280
Степень защиты	IPX4				
Тип крепления кабеля питания	Y				
Класс защиты от поражения током	I				
Габариты, мм	378 x 365 x 501	459 x 445 x 528	459 x 445 x 751	459 x 445 x 903	459 x 445 x 1283

Комплектация

Водонагреватель, руководство по эксплуатации, предохранительный клапан.

Шток термовыключателя



Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Индикатор мигает оранжевым	Неисправность заземления	Немедленно отключите устройство и прекратите его использование. Обратитесь в сервисный центр
Частое срабатывание защиты от замыкания	Неисправность переключателя питания	Обратитесь в сервисный центр
Индикатор не горит	Нет питания	Проверьте подключение питания и защиту от замыкания
	Повреждение устройства	Обратитесь в сервисный центр
Низкая температура воды	Слишком большая пропорция холодной воды	Настройте/замените смешивающий клапан
	Заданная температура низкая	Увеличьте температуру
	Недостаточное время нагрева	Подождите, пока вода нагреется
Вода не нагревается	Нет питания	Проверьте подключение питания и защиту от замыкания
	Внутренняя неисправность	Обратитесь в сервисный центр
	Устройство повреждено	Обратитесь в сервисный центр
Медленный нагрев воды	Накипь на нагревательном элементе	Удалите накипь
	Мощность нагрева низкая	Установите двойную мощность
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН. Напор холодной воды прежний	Засорение впускного отверстия предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Увеличилось время нагрева	ТЭН покрылся слоем накипи	Закрывать или заменить вентиль 24 (см. схему)
	Понижилось напряжение в электросети	

Проблема	Возможная причина	Решение
Частое срабатывание термовыключателя	Установленная температура близка к предельной	Повернуть регулятор термостата в сторону уменьшения температуры (—)
	Трубка термостата покрылась накипью	Извлечь из ЭВН съемный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи
ЭВН работает, но не нагревает воду	Вентиль 24 не закрыт или вышел из строя	Закрыть или заменить вентиль 24 .
Включенный в электросеть ЭВН не нагревает воду. Отсутствует подсветка контрольных ламп	Отсутствует напряжение в электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
	Сработало УЗО	Нажать кнопку перезапуска УЗО. Проверить напряжение
	Сработал или не включен термовыключатель	Отключить ЭВН от сети, снять защитную крышку, нажать до щелчка кнопку термовыключателя (стр. 14), установить крышку и включить питание
	Поврежден сетевой провод	Обратиться в сервисный центр

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в данном руководстве в разделе «Установка».
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отопляемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую плёнку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надёжно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: ООО "Тепловое Оборудование"

Россия, 187000, Ленинградская область, г.Тосно, Московское шоссе, д.44.

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл»,

690068, Приморский край, город Владивосток, Проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: agatvl@yandex.ru

Контактный номер: 8-800-77-07-999

Сделано в России.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления.

Адрес в интернете: www.dexp.club



Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 36 месяцев.

Дополнительная гарантия на внутренний бак: 60 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



Товар изготвлен (мм.ггг.) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____