

# Пайдалану бойынша нұсқаулық

---

Су жылдықышы  
DEXP WH-W10RSS,  
WH-W15RSS

**DEXP**

# **Мазмұны**

Сақтық шаралары .....	3
Құрылғы схемасы .....	5
Орнату .....	6
Күтім және қызмет көрсету .....	9
Техникалық сипаттамалары .....	9
Жинақталым .....	9
Ыңғытимал проблемалар және олардың шешімі .....	10
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары .....	11
Қосымша ақпарат .....	12

# Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға құаныштымыз. Пайдалануды бағстамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңзеге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамти-тын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына на-зар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық мате-риал ретінде пайдаланыңыз.

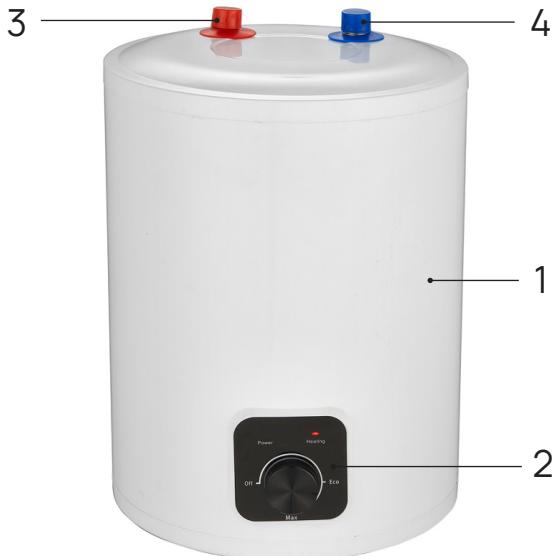
Құрылғы суды жылдытуға арналған.

## Сақтық шаралары

- Су жылдықшты орнатпас бұрын электр розеткасының жерге дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз. Электр розеткасының номиналды тогы қыздырғыштың талап ететінінен кем болмауы керек. Электр тоғының соғуын болдырмау үшін розетка мен ашаны құрғақ жерде сақтау керек. Ашалық розетка мен аша арасындағы контактін төмендегідей жүйелі түрде тексеріңіз: ашаны электр розеткасына қосыңыз, жарты сағаттан кейін құрылғыны өшіріңіз және ашаны розеткадан сұрырыңыз, аша контактілерінің ыстық екенін тексеріңіз. Ашалық түйреүштер ыстық болса ( $50^{\circ}\text{C}$ -тан жоғары), ашалық розеткаға зақым келтірмеу, өртті және нашар жанасудан туындаған басқа да жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін басқа электр розеткасын пайдалану керек.
- Ұзарткыш сымдарды пайдаланбаңыз. Электрлік су жылдықшты дұрыс орнатпау және пайдалану ауыр жарақатқа және мүліктің бұзылуына әкелуі мүмкін.
- Электр розеткасына су шашпаңыз.
- Электр розеткасын балалардың қолы жетпейтін жерде орналастыру керек.
- Бұл су жылдықшы тек үйде пайдалануға арналған.
- Қауіпсіздік клапаны 0,7 МПа дейін қысымға төтеп береді. Қысымды түсіру клапаны қыздырғыштан алыс орнатылуы керек.
- Клапанның бітеліп қалмағанына көз жеткізу үшін кальций карбонатын алып тастау үшін босату клапаны жүйелі түрде тексерілуі керек. Тексеру әдісі: тұтқадағы болтты алыңыз, қауіпсіздік клапанының тұтқасын көтеріңіз, содан кейін судың тусу құбырынан ағып жатқанын тексеру үшін оны көлдегенең бағытта бұраңыз. Функция дұрыс жұмыс істеп тұрса, су ағып кетеді. Егер су шығатын тұтік бітеліп қалса, пайдалануды тоқтатып, деруе үәкілдегіңиз мет көрсету орталығына хабарласыңыз. Тексергеннен кейін әрекеттерді кері ретпен орындау керек.
- Құрылғы балалардың және дene, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектелі адамдардың пайдалануына арналмаған, олардың қауіпсіздігіне жауапты адамдардың бақылауы жүзеге асырылатын жағдайлардан басқа. Балаларға құрылғымен ойнауга рұқсат берменіз.

- Балаларға құрылғымен ойнауға немесе оны өздігінен пайдалануға рұқсат берменіз.
- Құрылғыға ештеңе қоймаңыз.
- Суды жылыту кезінде көп функциялы клапандардың розеткаларында су тамшылары пайда болуы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай. Судың айтарлықтай ағып кетуі жағдайында жөндеу үшін үәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Қысымды түсіретін тесік ешбір жағдайда жабылмауы керек, әйтпесе су жылытқышы зақымдалуы мүмкін.
- Қысымды түсіру портына жалғанған су төгетін құбыр тәмен қарай еңкейтілген болуы керек. Су төгетін түтік бөлек сатылады.
- Су жылытқыштағы судың температурасы 78 °C-қа жетсе, ыстық сүмен тікелей жанасудан аулақ болу керек. Қыйіп қалмас үшін судың температурасын реттеңіз.
- Құрылғыны пайдалану кезінде тән емес шу, иіс, тұтін, жоғары температура немесе ағып кету жағдайында оны пайдалануды дереу тоқтатып, құрылғыны желіден ажыратып, үәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу керек. Жоғарыда аталған белгілер пайда болған кезде құрылғыны пайдалану электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін.
- Су жылытқыштың бөліктері мен құрамдас бөліктері зақымдалған жағдайда жөндеу үшін үәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## Құрылғы схемасы



1. Корпус.
2. Басқару панелі.
3. Үстік су розеткасы.
4. Суық су кірісі.

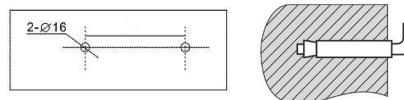
## Басқару панелі



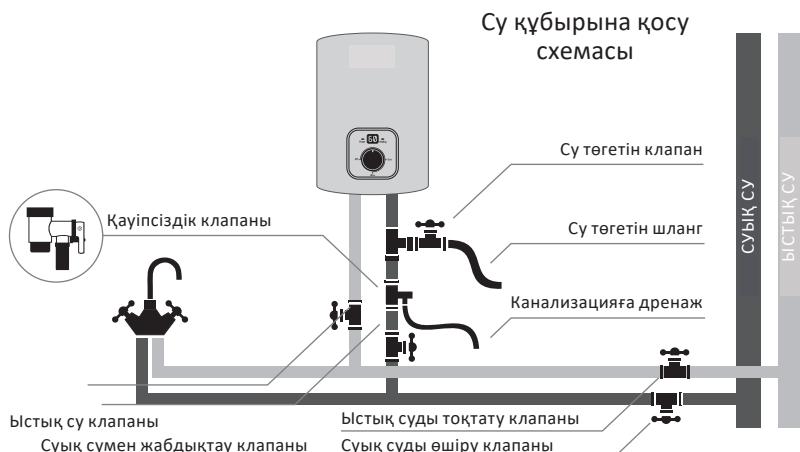
1. Дисплей.
2. Қуат жарық индикаторы.
3. «ӨШІРУ» реттегішінің орны.
4. Жылдыту жарық индикаторы.
5. Жылдыту температурасы реттегіші.
6. «ЭКО режимі» реттегішінің орны.
7. «МАКС. режимі» реттегішінің орны.

## Орнату

1. Құрылғыны орнатуды және жерге қосуды білкті мамандар жүзеге асыруы керек. Дұрыс орнату немесе жерге қосу пайдалануышының өмірі мен денсаулығына қауіп төндіруі мүмкін.
2. Құрылғыны электр розеткасына және су көзіне жақын орнатыңыз. Құрылғыны дренаждық арналары жоқ жерлерге орнатпаңыз.
3. Бұл су жылтықтышы жүк көтергіш қабырғаға орнатылуы керек. Егер қабырға сүмен толтырылған су жылтықтышының екі есе салмағын көтере алмаса, қосымша арматураны орнату қажет. Кірпіш қабырғада тесіктер болса, оларды цемент ерітіндісімен толтырыңыз.
4. Қолайлы орнату орнын таңдағаннан кейін, ілгектелген кеңейту болттары үшін екі тесіктің орнын анықтаңыз (құрылғы сипаттамасына сәйкес анықтады). Су жылтықтышымен бірге жеткізілетін кеңейту болттарын сәйкестендіру үшін балғамен бұрғылау арқылы қабырғаға бірдей деңгейде 100 мм терендейдікте диаметрі 16 мм екі тесікті бұрғылаңыз.
5. Болттарды ілмекпен бұрап, гайкаларды мықтап бекітіңіз.
6. Құрылғыны ілмектерге іліңіз.



7. Барлық қосылымдар G1/2". Төмендегі суретте көрсетілгендей араластырыш клапан мен босату клапаныны орнатыңыз.



- Жұынатын бөлмеде орын жеткіліксіз болса, су жылытқышын тікелей күн сәулесінен және ылғалдан қорғалған басқа жерде орнатуға болады. Дегенмен, жылуды жоғалтпау үшін, су жылытқышты пайдалану орнына мүмкіндігінше жақын орнату керек.
- Бір жақты қауіпсіздік клапанын орнатқанда, гайканы дұрыс бұрап, басқа керек-жарақтарды орнату үшін су ағынының бағытының белгісіне назар аударыңыз. Орнатқаннан кейін қауіпсіздік клапанының жұмысы істеп түрғанын тексеру үшін клапан тұтқасын көтеріп, оны кері қайтарыңыз.

## Электр желісіне қосылым

Сақтау түріндегі барлық су жылытқыштары 220 В/50 Гц бір фазалы кернеуі бар электр желісіне қосылуға арналған.

Қосар алдында қосылу нұктесіндегі қуат көзі құрылғының техникалық ақпарат тақтайшасында көрсетілген параметрлерге сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Су жылытқышты орнату кезінде қолданыстағы электр қауіпсіздігі ережелерін сақтау қажет.

Құрылғыны электр желісіне тарату тақтасындағы жеке ажыратқышқа жалғанған арнайы жерге тұйықталған розетка арқылы қосу керек. Су жылытқышының қауіпсіз жұмысы істеуін қамтамасыз ету үшін сәйкес рейтингі бар автоматты машина орнатылуы керек.

**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Желіге қосу суды толтырғаннан кейін ғана жүзеге асырылады (керісінше қыздыру элементінің жануына және құрылғының бұзылуына әкеleуі мүмкін).



# **Пайдалану**

## **Құту режимі**

Су жылдықтың қосқаннан кейін экранда ағымдағы температура көрсетіледі, «Құат» индикаторы жанады. Су жылдықтың құту режиміндегі.

## **Қосылу**

Құту режиміндегі су жылдықтың қосы үшін тұтқаны сағат тілімен бұраңыз. 3 секундтан кейін қыздырғыш жұмыс істей бастайды. Тұтқаны «Өшіру» күйіне қайтарыңыз, су жылдықтың құту режиміне оралады.

## **Жылдыту**

Тұтқаны сағат тілімен бұрау арқылы су температурасын орнатыңыз. Қыздыру кезінде «Жылдыту» индикаторы жанады. Су температурасы белгіленген мәнге жеткенде индикатор өшеді.

## **Қуатты таңдау**

- Қыздыру температурасын 35 °C-қа орнату үшін температура реттегішін «Есо» күйіне бұраңыз.
- Қыздыру температурасын 75 °C-қа орнату үшін «Max» батырмасын басыңыз.

## **Су жылдықтыштан суды төгу**

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Суды төгу алдында су жылдықтың желіден ажыратып, ішіндегі су 35 °C дейін салқындағанша күтіңіз немесе араластырғыш арқылы ағызыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: су жылдықтың төгу үшін сізге резенке тұтік қажет.

- Су жылдықтышқа сұық суға қол жеткізуіді жабыңыз (сізге ашық кілт қажет болуы мүмкін).
- Сұық су беретін шлангты су құбырынан ажыратыңыз.
- Реттелетін кілтті пайдаланып, қауіпсіздік клапанын сұық су құятын тұтікпен бірге бұрап алыңыз немесе клапанның су төгетін клапанын ашыңыз.
- Резенке шлангты сұық сүмен жабдықтау құбырына немесе ағызу клапанына салыңыз, оның екінші ұшын кәрізге бағыттаңыз.
- Крандағы ыстық су шүмелегін ашып, суды жылдықтыштан шланг арқылы кәрізге ағызыңыз.
- Су толығымен ағып кеткенше күтіңіз.

## Күтім және қызмет көрсету

- Электр тогының соғуын болдырмау үшін техникалық қызмет көрсету кезінде қуатты өшіріңіз.
- Бетін тазалау үшін бейтарап жуғыш заты бар дымқыл шүберекті пайдаланыңыз. Құрылғының бетін құрғатып сүртіңіз.
- Құрылғыны тазалау үшін бензол, жылтыратқыштар, күшті қышқыл немесе сілтілі жуғыш заттар сияқты ұшпа заттарды пайдаланбаңыз. Бұл құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Қуат сымы мен розеткасын жүйелі түрде тексеріңіз. Тығыз электр байланысын және сенімді жерге түйіктауды қамтамасыз ету қажет. Ашасы мен розеткасы қатты қызып кетпеуі керек. Егер су жылдықтышы ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, әсіресе аяға температурасы төмен аймақтарда (0 °C-тан төмен), судың қатып қалуы салдарынан құрылғыға зақым келтірмеу үшін су жылдықтыштан суды төгү қажет. резервуарда (ішкі резервуардан суды төгү кезінде сақтық шараларын орындаңыз).
- Су жылдықтышының ұзақ қызмет ету мерзімін қамтамасыз ету үшін резервуарды жүйелі түрде тазалау және қыздыру элементтеріндегі қақты жою, сондай-ақ магний анодын **жылына кемінде 1 рет өзгерту** ұсынылады.
- Тазалау жиілігі пайдалану аймағындағы судың кермектік дәрежесіне байланысты. Су жылдықтышты білікті қызмет көрсету маманы тазалауы керек. Ең жақын қызмет көрсету орталығын табу туралы ақпарат алу үшін сатушыға хабарласыңыз.

## Техникалық сипаттамалары

Ұлғасы	WH-W10RSS	WH-W15RSS
Сауда белгісі	DEXP	DEXP
Көлемі (л)	10	15
Номиналды қуат (Вт)	1500	1500
Номиналды кернеу (В)	220-240	220-240
Номиналды қысым (МПа)	0,7	0,7
Максималды су температурасы (°C)	75	75
45 °C дейін қыздыру уақыты (мин)	8	12
Қорғау дәрежесі	IPX4	IPX4
Өлшемдері (мм)	255 x 255 x 365	255 x 255 x 465
Қуат кәбілін бекіту түрі	Y	Y
Электр тогының соғуынан қорғау класы	I	I

## Жинақталым

- Су жылдықтыш.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.
- Қауіпсіздік клапаны, диаметрі 1/2" (1 дана).
- Монтаждау жинағы.

## ЫҚТИМАЛ ПРОБЛЕМАЛАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ШЕШІМІ

Проблема	Ықтимал себеп	Шешім
Индикатор қызғылт сары жыптылықтайды	Жерге түйікталу ақаулығы	Құрылғыны дереу өшіріп, оны пайдалануды тоқтатыңыз. Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Қысқа түйікталудан қорғаудың жиі өшірілуі	Қуат қосқышының ақаулығы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Көрсеткіш өшірүлі	Қуат көзі жоқ	Қуат қосылымын және қысқа түйікталудан қорғауды тексеріңіз
	Құрылғының зақымдалуы	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Судың тәмен температурасы	Тым көп сұық су	Араластыру клапанын реттеңіз/алмастырыңыз
	Тәмен температураны орнатыңыз	Температураны көтеріңіз
	Жылдыту уақыты жеткіліксіз	Судың қызғанын күтіңіз
Су қызбайды	Қуат көзі жоқ	Қуат қосылымын және қысқа түйікталудан қорғауды тексеріңіз
	Ішкі ақау	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Құрылғы зақымдалған	Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
Суды баяу қыздыру	Қыздыру элементіндегі таразы	Масштабты алып тастаңыз
	Жылдыту құаты тәмен	Қосарланған құатты орнатыңыз

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары пайдалану нұсқаулығының «Орнату» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тұдышратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының дұрыс тасымалдануын қамтамасыз ету үшін келесі талаптарды орындау қажет:
  - құрылғыдан барлық ішкі керек-жарақтарды, егер бар болса, алып тастаныз және оларды бөлек ораңыз;
  - оның өнімділігі мен сыртқы түрін сақтау үшін құрылғының дұрыс оралғанына көз жеткізіңіз (үлкен өлшемді жабдықты полиэтиленмен немесе маңызды жерлерде гоф картон төсемімен көпіршікті орамамен орау керек);
  - құрылғыны көліктің айналасында қозғалмауы үшін белдіктермен мықтап бекітіңіз;
  - сыртқы ортаның әсерін толығымен жою үшін тек ішкі көлікті пайдаланыңыз;
  - өңдеу кезінде қаптаманың аса сақтықпен өңделуін қамтамасыз етіңіз.
- Құрылғы үқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бүйімнің қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бүйімді дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бүйімді қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталықта хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Чжуншань Ви Электрик Эплайенс Ко., Лтд.

1 каб., 1-ші қаб., 2 ғим., №73, Чэнъе даңғылы, Дацэнь өнеркәсіптік аймағы, Хуанпу, Чжуншань қ., Қытай.  
Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**

ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарка, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Өнім Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Төмен волтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011;
- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одактың «Электртехника және радиоэлектроника бүйімдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАӘО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления.

Интернеттегі мекен-жайы: [www.dexp.club](http://www.dexp.club)



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

## **Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:**

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бүйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндеттіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бүйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бүйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бүйымның өзіне де, онымен байланысты бүйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа түйікталулар), бүйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлendірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге үәкілдті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бүйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмадан сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ, құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бүйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туында. Бүйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бүйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сыйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсүнен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бүйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшиліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бүйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туында.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кабілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бүйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (закымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дисқілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туында.
- Егер кемшиліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бүйіммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірлген залалға.

# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Ондіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру үәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Өнім	Кепілдік мерзімі	Пайдалану мерзімі
Құрылғы	12 ай	36 ай
Ішкі резервуар	84 ай	—

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жыныстықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғаыш кабілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жыныстықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілерден-гі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.





[www.dexp.club](http://www.dexp.club)