

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Аналық плата
H610M-HVS/DX

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	2
Сақтық шаралары	2
Құрылғы схемасы	3
I/O Панелі	4
Техникалық сипаттамалары	6
Орнату	9
Орталық процессорды орнату	9
Желдеткішті орнату және термопаста жағу	11
Жад модульдерін (DIMM) орнату	12
Кеңейтім ұялары	13
Секіргіштерді орнату	13
Қалыптар мен кірістірілген қосқыштар	14
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	17
Қосымша ақпарат	18
Өнімнің шығарылған күні	18

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

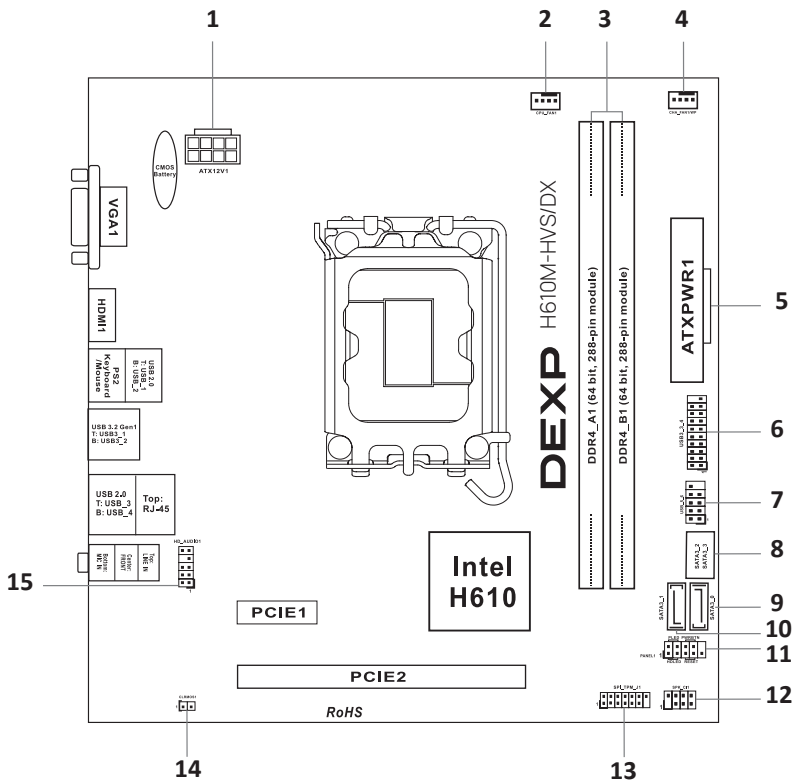
Құрылғы мақсаты

Плата ДК компоненттерін бір-бірімен қосуға арналған.

Сақтық шаралары

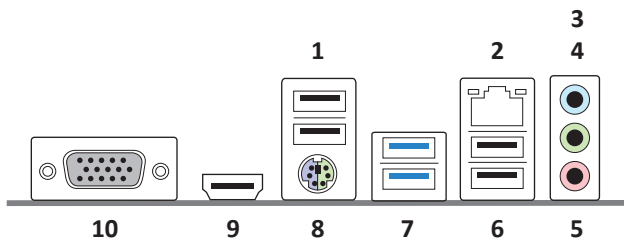
- Барлық орау материалдарын (пластикалық пакеттер, көбік жастықшалары және т.б.) балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Қаптама материалдары балалар үшін қауіпті болуы мүмкін.
- Кез келген көрінетін зақым табылса, құрылғыны пайдаланбаңыз және табылған жағдайда дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Тазалау, жинау немесе бөлшектеу алдында құрылғыны пайдаланбаған кезде әрқашан желіден ажыратыңыз.
- Ылғал қолмен электр айырын немесе қуат сымын ұстамаңыз.
- Құрылғыны электр желісіне қосар алдында оның дұрыс жиналғанына көз жеткізіңіз. Құрылғыны әр қолданар алдында барлық бөлшектердің мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз.
- Статикалық электр тогының әсерінен аналық платаның құрамдас бөліктеріне зақым келтірмеу үшін, аналық платаны ешқашан кілемге қоймаңыз.
- Тұншығып қалу қаупін болдырмау үшін ораманы және құрылғының бөліктерін балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Орамдық заттарды бесіктердің, балалар төсектерінің, арбалар мен манеждердің жанында қалдырмаңыз.
- Құрылғы балалардың және дене, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектүлі адамдардың пайдалануына арналмаған, олардың қауіпсіздігіне жауапты адамдардың бақылауы жүзеге асырылатын жағдайлардан басқа. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғыны ашпаңыз немесе оны өзіңіз жөндеуге болмайды. Техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті мамандары орындауы керек.
- Қысқа тұйықталуды болдырмау үшін құрылғының қандай да бір сұйықтықтармен жанасуына жол бермеңіз, оның жанына сұйықтық құйылған ашық контейнерлерді қоймаңыз.
- Құрылғыны жоғары немесе төмен температурада сақтамаңыз. Құрылғыны шаңнан, ылғалдан және тікелей күн сәулесінен алыс ұстаңыз.
- Аналық платаны шассиге бекіту үшін бұрандаларды орнатқанда, бұрандаларды қатты тартпаңыз. Бұл аналық платаға зақым келтіруі мүмкін.

Құрылғы схемасы



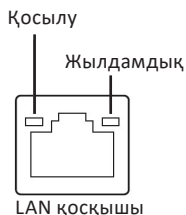
1. Процессордың қуат көзін қосуға арналған ATX 12V қосқышы (ATX12V1).
2. Процессордың желдеткіш қосқышы (CPU_FAN1).
3. RAM 288-pin DDR4 DIMM (DDR4_A1, DDR4_B1) орнатуға арналған слоттар — 2 дана.
4. Компьютер корпусының ішіндегі қосымша желдеткішті немесе суды салқындатуды қосуға арналған қосқыш (CPU_FAN1/WP).
5. Аналық платаны қуаттандыруға арналған ATX қосқышы (ATXPWR1).
6. USB 3.2 Gen1 кірісі (USB3_3_4).
7. USB 2.0 кірісі (USB_5_6).
8. Жоғарғы SATA3 қосқышы (SATA3_2), төменгі SATA3 қосқышы (SATA3_3).
9. SATA3 қосқышы (SATA3_0).
10. SATA3 қосқышы (SATA3_1).
11. Алдыңғы панель қосқышы (PANEL1).
12. Корпусты ашу сенсоры мен динамикті қосуға арналған қосқыш (SPK_C11).
13. SPI TPM қосқышы (SPI_TPM_J1)
14. BIOS параметрлерін қалпына келтіруге арналған секіргіш (CLRMOSS1).
15. Аудио құрылғыларды қосуға арналған қосқыш (HD_AUDIO1).

I/O Панелі



1. USB 2.0 кірістері (USB_1_2).
2. LAN кірісі RJ-45.*
3. Сызықтық кіріс (Көгілдір).**
4. Динамик (Лаймды).**
5. Микрофон (Қызғылт).**
6. USB 2.0 кірістері (USB_3_4).
7. USB 3.2 Gen1 кірістері (USB3_1_2).
8. PS/2 пернетақта/тінтуір қосқышы.
9. HDMI кірісі.
10. D-Sub кірісі.

* LAN қосқышында екі жарық диоды индикаторы бар. LAN портының жарық диоды көрсеткіштері төмендегі кестелерде көрсетілген.



Қосылу	
Статусы	Сипаттамасы
Жанбайды	Байланыс жоқ
Жыпылықтайды	Деректерді тасымалдау
Жанып тұр	Байланыс орнатылды

Жылдамдық	
Статусы	Сипаттамасы
Жанбайды	Жылдамдығы 10 Мбит/с.
Қызғылт сары түспен жанады	Жылдамдығы 100 Мбит/с.
Жасыл түсті	Жылдамдығы 1 Гбит/с.

** 7.1 арна конфигурациясындағы аудио қосқыштардың функциялары:

Қосқыш	Функция
Көгілдір (артқы панель)	Артқы динамик шығысы
Сары (артқы панель)	Алдыңғы динамик шығысы
Қызғылт (артқы панель)	Орталық динамик / сабвуфер шығысы
Сары (алдыңғы панель)	Бүйірлік динамик шығысы

Техникалық сипаттамалары

Үлгісі	H610M-HVS/DX
Сауда белгісі	DEXP
Ерекшеліктер	<ul style="list-style-type: none"> • MicroATX пішін факторы • Берік конденсатор дизайны
Процессор	<ul style="list-style-type: none"> • LGA2700 ұяшығын қолдау, 12-ші буын Intel® Core™ Processors, Intel® Hybrid Technology, Intel® Turbo Boost Max 3.0 Technology • 5 фазалық қуат
Чипсет	Intel® H610
Жедел жад	<ul style="list-style-type: none"> • Екі арналы DDR4 жады • DDR4 DIMM x2 • DDR4 non-ECC қолдау, 3200 дейін буферленбейді • ECC UDIMM құрылғыларын қолдау • Максималды жад: 64 Гб • Intel® Extreme Memory Profile (XMP) 2.0 қолдауы
Кеңейтім ұялары	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PCIe Gen4x16 ұясы * • 1 x PCIe Gen3x1 ұясы <p>* Жүктеу дискілері ретінде NVMe SSD қолдауы</p>
Графикалық интерфейс	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Xe Graphics Architecture (Gen 12) • Intel® UHD Graphics Built-in Visuals және VGA шығыстарына тек біріктірілген графикасы бар процессорларда қолдау көрсетіледі. • Екі бейне шығысы: тәуелсіз контроллерлері бар HDMI және D-Sub • Максималды ажыратымдылығы 4K x 2K (4096x2160) @60Hz HDMI 2.1 TMDS қолдайды • 1920x1200 @60 Гц дейінгі максималды ажыратымдылықпен D-sub қолдауы • HDMI 2.1 TMDS Compatible Port HDCP 2.3 қолдауы

Жабдықты бақылау	<ul style="list-style-type: none"> • Желдеткіштер тахометрі: процессор, шасси/су сорғысының желдеткіштері • Тыныш желдеткіш режимі • (Процессордың температурасына негізделген желдеткіш жылдамдығын автоматты түрде өзгерту): ОП, шасси/су сорғы желдеткіштері • Желдеткіш жылдамдығын басқару: процессор, шасси/су сорғы желдеткіштері • Бұзушылыққа сезімталдық • Кернеуді басқару: CPU Vcore, DRAM, +0.82V PCH, +1.05V PCH, VCCIN AUX, VCCSA, +1.05V PROC, +12V, +5V, +3.3V
Коннекторлар	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x SPI TPM • 1 X Chassis Intrusion қосқышы және динамик қосқышы • 1 x процессордың желдеткіш қосқышы (4-pin) * • 1 x шасси / су сорғысы желдеткіш қосқышы (4-pin) (желдеткіштің жылдамдығын ақылды басқару) ** • 1 X 24 істікшелі ATX қуат қосқышы • 1 x 8 істікшелі 12 В қуат қосқышы • 1 x дыбысты корпусстың алдыңғы панеліне шығару • 1 X USB 2.0 (екі USB 2.0 дейін қолдау) (Электростатикалық разрядтан қорғау) • 1 X USB 3.2 Gen1 (екі USB 3.2 Gen1 дейін қолдау) (Электростатикалық разрядтан қорғау) <p><i>* CPU желдеткіш қосқыштары 1 A (12 Вт) дейінгі желдеткіштерді қолдайды.</i></p> <p><i>** SBO қосуға арналған қосқыш қуаты 2A (24 Вт) аспайтын желдеткіштерді қолдайды.</i></p> <p><i>** CHA_FAN1/WP 3 немесе 4 істікшелі қосқыштары бар желдеткіштерді орнату кезінде автоматты түрде анықталады.</i></p>
ОЖ	Microsoft Windows® 10 64-bit / 11 64-bit

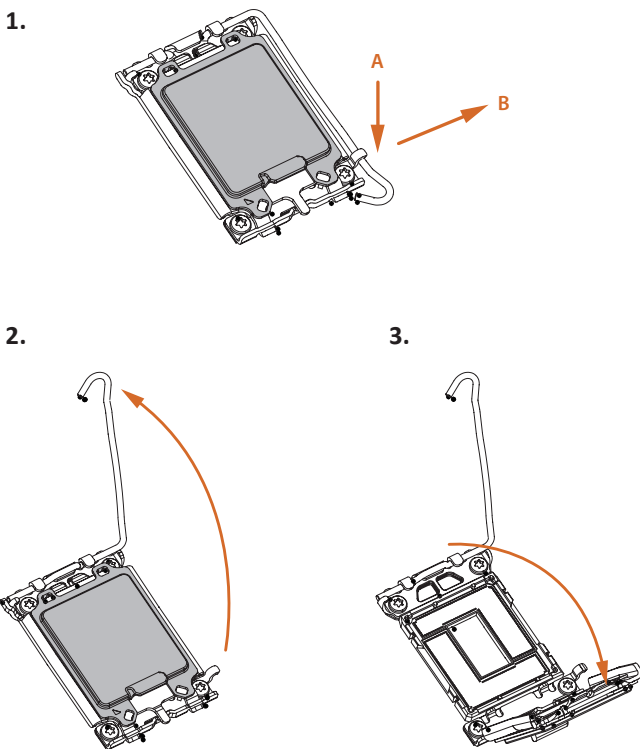
Аудио	<ul style="list-style-type: none"> • 7.1-арналы HD-кодек (Realtek ALC897/887 Audio Codec) • Кернеу секіруінен қорғау
Желі	<ul style="list-style-type: none"> • PCIE Gigabit LAN 10/100/1000 Мб/с • 1 x Realtek RTL8111H • Wake-On-LAN қолдауы • Найзағайдан және электростатикалық разрядтардан қорғау • Ethernet 802.3az энергия үнемдеу стандартын қолдау • PXE қолдауы
Енгізу/шығару порттарының артқы панелі	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PS/2 пернетақта мен тінтуір порты • 1 x D-Sub • 1 x HDMI • 2 x USB 3.2 Gen1 (Электростатикалық разрядтардан қорғау) • 4 x USB 2.0 (Электростатикалық разрядтардан қорғау) • Индикаторлары бар 1 x RJ-45 LAN (ACT/LINK LED және SPEED) • HD аудио қосқыштары: сызықтық кіріс / алдыңғы динамиктер / Микрофон
Диск интерфейстері	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x SATA3 6,0 Гб/с
BIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Көптілді интерфейсi бар AMI UEFI Legal BIOS • ACPI 6.0 wake-up ояту оқиғаларымен үйлесімді • SMBIOS 2.7 қолдауы • ОП ядросы / кэші, CPU Core/Cache Load-Line, CPU GT, CPU GT Load-Line, DRAM, +0,82V PCH, +1,05V PCH, VCCIN AUX, +1,8V PROC, +1,05V PROC көп кернеуді реттеу

Орнату

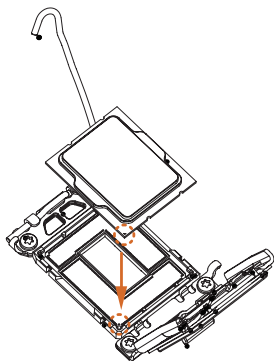
Бұл аналық платаның форма факторы — Micro ATX. Орнатпас бұрын, аналық платаның оған сәйкес келетініне көз жеткізу үшін корпусстың конфигурациясын тексеріңіз.

Орталық процессорды орнату

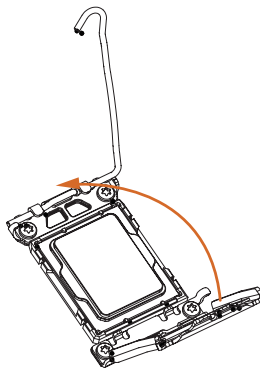
1. 1700 істікшелі процессорды тақтаның розеткасына орнатпас бұрын, PnP розеткасында қақпақ бар-жоғын, процессордың беті ластанғанын және розеткада майысқан түйреуіштер бар-жоғын тексеріңіз. Егер жоғарыда аталған мәселелер анықталса, процессорды розеткаға күшпен салмаңыз. Әйтпесе, сіз процессорды қатты зақымдау қаупі бар.
2. Тақтаны қуат көздерінен ажыратыңыз.



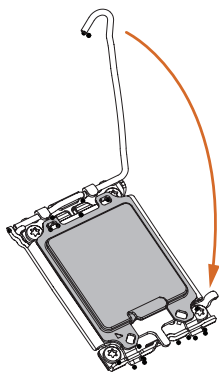
4.



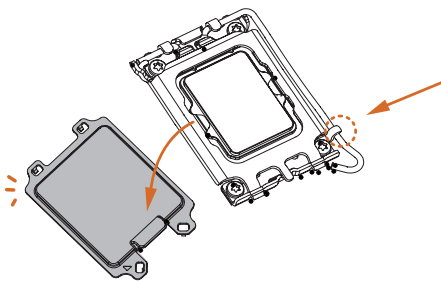
5.



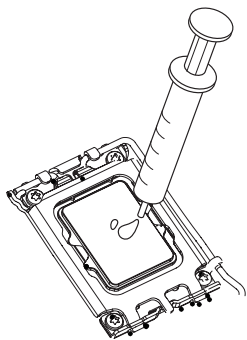
6.



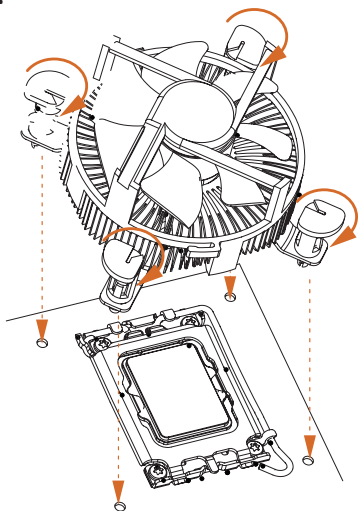
7.



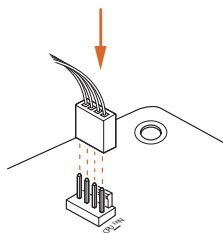
Желдеткішті орнату және термопаста жағу



1.



2.



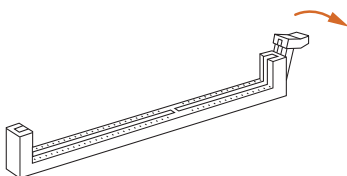
Жад модульдерін (DIMM) орнату

Бұл аналық плата екі 288-pin (Double Data Rate 4) DDR4 DIMM слоттарымен жабдықталған және қос арналы жад технологиясын қолдайды.

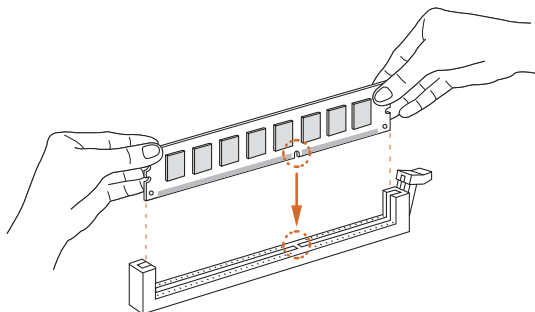
Назар аударыңыз:

- Екі арналы жад технологиясы әрқашан бірдей (бір бренд, жылдамдық, өлшем және чип түрі) жұп DDR4 DIMM орнатуды талап етеді.
- Қос арналы жад технологиясын тек бір жад модулі орнатылған кезде қосу мүмкін емес.
- DDR, DDR2 немесе DDR3 жад модулін DDR4 ұясына орнату мүмкін емес. Әйтпесе, аналық плата мен DIMM зақымдалуы мүмкін.
- DIMM жад модульдерінде арнайы кілттер бар, олардың көмегімен сәйкес ұяшықта модульдің дұрыс бағыты орын алады. Модульді аналық платаға дұрыс орнатпау өнімдерге тұрақты зақым келтіруі мүмкін.

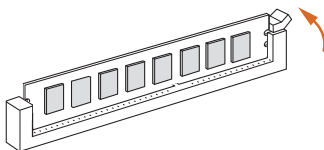
1.



2.



3.



Кеңейтім ұялары

Аналық платада 2 PCI Express слоттары бар.

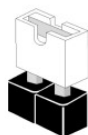
Назар аударыңыз: кеңейтімді орнатпас бұрын қуат көзінің өшірілгенін және қуат сымның ажыратылғанын тексеріңіз. Орнатуды бастамас бұрын кеңейтім құжаттамасын оқып шығыңыз және қажетті жабдық параметрлерін орнатыңыз.

PCIe ұялары:

- PCIe1 (PCIe 3.0 x1 ұясы) PCI Express x1 өткізу қабілеттілігі бар карталар үшін пайдаланылады.
- PCIe2 (PCIe 4.0 x16 ұясы) PCI Express x16 өткізу қабілеттілігі бар бейне карталар үшін пайдаланылады.

Секіргіш параметрі

Контактлерге секіргіш қақпақ орнатылған кезде, секіргіш «жабық» болады. Егер секіргіш қақпақ контактлерге орнатылмаса, секіргіш «ашық».



Жабық



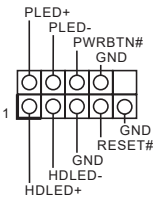
Ашық

CMOS қалпына келтіру секіргіші (CLRMOS1)	 2-ріп секіргіш	Жабық: CMOS параметрлерін қалпына келтіріңіз Ашық: әдепкі
--	---	--

CLRMOS1 CMOS деректерін тазалау үшін пайдаланылады. Жүйе параметрлерін әдепкіге қайтару үшін компьютерді өшіріп, қуат сымын қуат көзінен ажыратыңыз. 15 секунд күткеннен кейін CLRMOS1 контакттерін 5 секундқа қысқарту үшін секіргішті пайдаланыңыз. BIOS жаңартқаннан кейін CMOS параметрлерін бірден қалпына келтірмеңіз. BIOS жаңартуынан кейін бірден CMOS параметрлерін қалпына келтіру қажет болса, алдымен жүйені қайта іске қосыңыз, содан кейін компьютерді өшіріңіз. Әдепкі құпия сөз, күн, уақыт және пайдаланушы профилі CMOS батареясы шығарылғанда ғана қалпына келтірілетінін ескеріңіз. CMOS параметрлерін қалпына келтіргеннен кейін, секіргішті алып тастауды ұмытпаңыз.

Тақырыптар мен кірістірілген қосқыштар

Назар аударыңыз: аналық платада орналасқан төсемдер мен қосқыштар секіргіштер емес. Бұл тақырыптар мен қосқыштарға секіргіш қақпақтарды орнатпаңыз. Бұл үстіңгі деректемелер мен қосқыштарға секіргіш қақпақтарды орнату жүйелік тақтаға тұрақты зақым келтіруі мүмкін.

Жүйе тақтасының тақырыбы (9-pin, PANEL1)		Шассидің қуат қосқышын, қалпына келтіру түймесін және жүйе күйінің индикаторын төмендегі түйреуіш тағайындау бойынша осы тақырыпқа қосыңыз. Кәбілдерді қоспас бұрын оң және теріс терминалдарды анықтаңыз.
--	---	--

PWRBTN (қуат түймесі):

Корпустың алдыңғы панелінде орналасқан қуат түймесін қосу. Қуат түймесін пайдаланып жүйені қалай өшіру керектігін орнатуға болады.

RESET (қалпына келтіру түймесі):

Корпустың алдыңғы панелінде орналасқан жүйені қалпына келтіру түймесін қосу. Компьютер қатып қалса және қалыпты іске қосылмаса, қайта іске қосу үшін қайта іске қосу түймесін басыңыз.

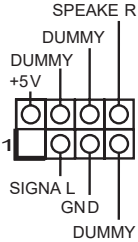
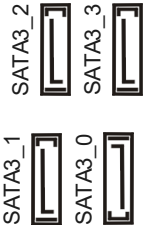
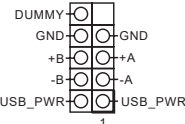
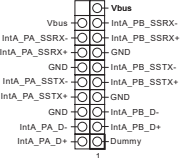
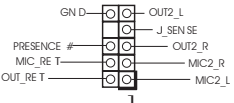
PLED (жүйелік қуат жарық диоды):

Корпустың алдыңғы панелінде орналасқан күй индикаторының қосылуы. Жүйе жұмыс істеп тұрған кезде жарық диоды индикаторы жанады. Жүйе S3 күту режимінде болғанда, жарық диодты шам жыпылықтайды. Жүйе күту режимінде S4 немесе өшірулі (S5) болғанда, жарық диоды өшірулі болады.

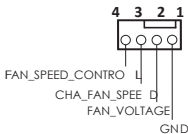
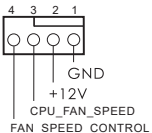
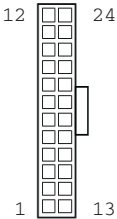
HDLED (қатты диск әрекетінің жарық диоды):

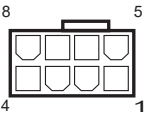
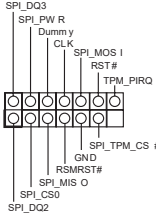
Алдыңғы панельде орналасқан қатты диск әрекетінің жарық диодты индикаторын қосу. Қатты диск деректерді оқу немесе жазу кезінде жарық диоды индикаторы жанады.

Әр түрлі жағдайларда алдыңғы панель әртүрлі болуы мүмкін. Негізінде, алдыңғы панельде қуат түймесі, қалпына келтіру түймесі, қуат диодты шамы, қатты диск әрекетінің жарық диоды, динамик және т.б. бар. Алдыңғы панельді осы блокқа қосқанда, сымдарды түйреуіштерге дұрыс жалғаңыз.

<p>Бұзғыш және динамик қосқыштары бар блок (7-pin, SPK_C11)</p>		<p>Корпусты ашу динамигі мен корпус динамигін қосуға арналған.</p>
<p>Serial ATA3 қосқыштары</p>		<p>Бұл төрт SATA3 коннекторы деректерді беру жылдамдығы 6,0 Гбит/с дейінгі SATA кәбілдерін ішкі жад құрылғыларынан қосуға арналған.</p>
<p>USB 2.0 тақырыптары (9-pin USB_5_6)</p>		<p>Аналық платада бір блок бар. Бұл USB 2.0 тақырыбы екі портты қолдайды.</p>
<p>USB 3.2 Gen1 тақырыптары (19-pin USB3_5_6)</p>		<p>Аналық платада бір блок бар. Бұл USB 3.2 Gen1 тақырыбы екі портты қолдайды.</p>
<p>Алдыңғы панельдің аудио блогы (9-pin, HD_AUDIO1)</p>		<p>Бұл қосқыш аудио құрылғыларын алдыңғы аудио панеліне қосуға арналған.</p>

- Ажыратымдылығы жоғары аудио жүйесі ұяны тану функциясын қолдайды, бірақ дұрыс жұмыс істеу үшін шасси панелінің сымы HDA сигналын қолдауы керек.
- AC'97 аудио панелін пайдалансаңыз, оны алдыңғы панельге келесідей жалғаңыз:
 - Mic_IN (MIC) MIC2_L желісіне қосыңыз.
 - Audio_R (RIN) — OUT2_R, Audio_L (LIN) — OUT2_L.
 - Жерге қосу сымын (GND) жерге (GND) терминалына қосыңыз.
 - MIC_RET және OUT_RET түйреуіштері тек жоғары ажыратымдылықтағы аудио панелі үшін пайдаланылады. AC'97 аудио панелін пайдаланған кезде оларды қосудың қажеті жоқ. Алдыңғы микрофонды қосу үшін Realtek басқару тақтасының FrontMic қойындысына өтіп, Recording Volume (Жазу деңгейі) параметрін реттеңіз.

<p>Шасси/су сорғысының желдеткіш қосқыштары (4-pin, CHA_FAN1), (4-pin, CHA_FAN2)</p>		<p>Желдеткіш қосқыштарының кәбілдерін қосуға арналған.</p>
<p>Процессор салқындату желдеткіш қосқышы (4-pin, CPU_FAN1)</p>		<p>Бұл аналық плата тыныш процессор желдеткіші үшін 4-pin қосқышпен жабдықталған. 3-pin процессорды салқындату желдеткішін қосуды жоспарласаңыз, оны 1–3 істікшелерге қосыңыз.</p>
<p>ATX қуат қосқышы (24-pin, ATXPWR1)</p>		<p>Бұл аналық плата 24-pin ATX қуат қосқышымен жабдықталған. 20-pin ATX қуат қосқышын пайдалану үшін оны 1 және 13-істікше бойымен жалғаңыз.</p>

<p>ATX 12V қуат қосқышы (8-pin, ATX12V1)</p>		<p>Бұл қосқышқа ATX 12V қуат көзі қосылған. * Қуат көзінің қосқышы осы қосқышқа тек бір бағытта қосылады.</p>
<p>SPI TPM тақырыбы (13-pin, SPI_TPM_J1)</p>		<p>Бұл қосқыш кілттерді, сандық сертификаттарды, құпия сөздерді және деректерді қауіпсіз сақтауға мүмкіндік беретін Trusted Platform Module (TPM) жүйесін қолдайды. TPM жүйесі сонымен қатар желі қауіпсіздігін жақсартуға көмектеседі, цифрлық идентификацияларды қорғайды және платформаның тұтастығын қамтамасыз етеді.</p>

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары пайдалану нұсқаулығының «Орнату» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің бұлары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: ЭйЭсРок Юроп Б.В.
Бейстерхейзен 11-11, Неймеген қ., Нидерланды.

Өндіруші филиалы: МЕГА СТЭП ЭЛЕКТРОНИКС (ВЬЕТНЭМ) КО., ЛТД.
37 Дай Ло Ту До, Вьетнам-Сингапур өнеркәсіптік паркі, Ань Фу кв-ы, Тхуанан қ.,
Биньзюнг пров., Вьетнам.

Вьетнамда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан: ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.
Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:
«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 Ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Өнімнің шығарылған күні

Өнімнің сериялық нөмірінде өнімнің шығарылған жылы мен айы көрсетіледі.
Өндірілген күнін анықтау әдісі төменде сипатталған.

Сериялық нөмірдің **бірінші әрпі** шығарылған **жылын**, **келесі цифр немесе әріп** өндірілген **айын** көрсетеді.

Жыл белгілері:

G	H	J	K	L	M
2023	2024	2025	2026	2027	2028

Ай белгілері:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C
Қаңтар	Ақпан	Наурыз	Сәуір	Мамыр	Маусым	Шілде	Тамыз	Қыркүйек	Қазан	Қараша	Желтоқсан

Мысалы: SN: J30000000000 тауар 2025 жылдың наурыз айында шығарылғанын білдіреді.



V.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 36 ай.

Пайдалану мерзімі: 48 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



www.dexp.club