



Пайдалану бойынша  
Нұсқаулық

Планшет Н38

# **Мазмұны**

<b>Сақтық шаралары .....</b>	<b>4</b>
Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion).....	5
<b>Құрылғы схемасы.....</b>	<b>8</b>
SIM картасы мен microSD картасын орнату .....	8
<b>Құрылғыны пайдалану .....</b>	<b>9</b>
Зарядтау .....	9
Қосу және өшіру .....	9
Сенсорлық экран .....	9
Wi-Fi пайдалану.....	9
<b>SD картасы мен кірістірілген жадты біріктіру.....</b>	<b>10</b>
Хабарландыру жолағын пайдалану .....	10
Жүйе параметрлерін пайдалану.....	10
SD картасын ішкі жадтан ажырату.....	10
<b>Техникалық сипаттамалары .....</b>	<b>11</b>
<b>Жинақталым.....</b>	<b>11</b>
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі .....	12
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары .....	12
<b>Қосымша ақпарат .....</b>	<b>13</b>

## **Құрметті сатып алушы!**

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды ба-стамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамти-тын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына на-зар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық мате-риал ретінде пайдаланыңыз.

Планшеттік компьютер — сенсорлық экраны бар портативті дербес компьютер. Бұл әртүрлі міндеттерді шешу үшін бірдей тиімді қолданылатын әмбебап көп функциялық құрылғы.

Құрылғы мыналарға арналған:

- Интернетке кіру;
- электронды кітаптарды оқу;
- мультимедиялық файлдарды ойнату;
- жад карталарын пайдалану;
- ойындар мен әртүрлі қолданбаларды пайдалану.

## Сақтық шаралары

Қолданар алдында осы нұсқаулықты мүқият оқып шығыңыз және болашақта анықтамалық пайдалану үшін қолыңызда ұстаңыз. Кепілдік талонының толық екеніне көз жеткізініз және оны сату түбіртегімен және қаптамасымен бірге сақтаңыз. Тәменде тізімделген сақтық шараларын орындау қауіпті жағдайлардың қаупін азайтуға көмектеседі.

- Құрылғыны шамадан тыс жоғары / төмен температураға (0 °C-тан +35 °C-қа дейін рұқсат етіледі), шаңға, ылғалдылықта, тікелей күн сәулемесіне, күшті дірілге және күшті электромагниттік сәулеменуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғыға сұйықтық түсін болдырмаңыз. Оны құрылғының суға тусу қаупі бар жерлерде (мысалы: бассейн, тоған, ванна және т.б.) пайдаланбаңыз.
- Нұсқаулықта берілген интерфейс элементтерінің суреттері тек ақпараттық мақсаттарға арналған және нақтыдан өзгеше болуы мүмкін.
- Өндіруші құрылғының үшінші тарап әзірлеушілерінің қолданбаларымен тоғық үйлесімділігіне және осы қолданбалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғыны биіктікten түсіріп, қатты бетке соғудан аулақ болыңыз.
- Құлақаспаптарды тым жоғары дыбыс деңгейінде пайдалану есту қабілетінің жоғалуына әкелу мүмкін.
- Батарея екі-үш тоғық зарядтау және разряд циклінен кейін ең жоғары өнімділікке жететінін есте сақтаңыз.
- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдардың сақтық көшірмесін жасау ұсынылады. Өндіруші мен сатушы кез келген деректердің жоғалуына жауапты емес.
- Өндіруші бекіткен зарядтағыштар мен керек-жарақтарды ғана пайдаланыңыз. Басқа керек-жарақтарды пайдалану кепілдік шарттарын бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Құрылғыны балалардың пайдалануын ересек адам қадағалауы керек.
- Өндіруші тұтынушыға алдын ала ескертүсіз құрылғының сипаттамаларына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Қолайсыздықтар үшін кешірім сұраймыз.
- Құрылғының корпусын тазалау үшін жұмсақ мақта матаңы пайдаланыңыз. Химиялық заттарды қолданбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда үйде жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдардың қадағалауының пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат берменіз.

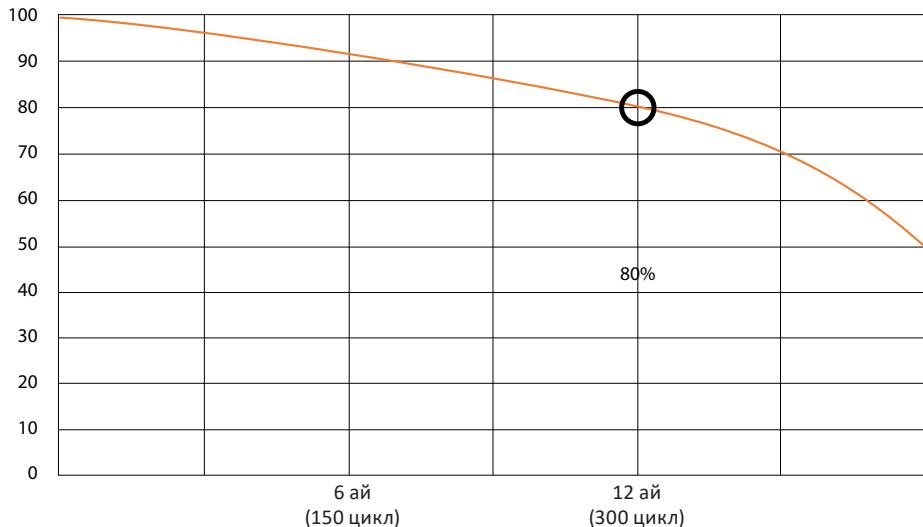
## Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

### АКБ-ның табиғи тозуы



Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтүге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінara төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.



### Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «онтайллыдан» (қауіпсіздік түрғысынан) 40% тен, деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылmasa, зарядты 40–50% деңгейінде ұстай мағынасы бар.

## **Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз**

Аккумуляторлы батарея зарядтау-разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Бұл бастапқы жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдеріне өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі.

Аккумуляторлы батареяда «жад эффектісі» дег аталатын нәрсе жоқ. АКБ зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады. Көптеген құрылғыларда зарядтау-разряд дәрежесінде шектеулер бар — контроллер, мысалы, заряд 90% асқан болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Сондай-ақ, ол АКБ толық зарядсыздандына жол бермейді, оның элементтерінің істен шығуына жол бермейді («терен разряд» әсеріне байланысты).

Егер АКБ 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы зарядсыздандынған күйде болса, оның элементтерінде сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде АКБ өзі істен шығады.

Құрылғының АКБ таусылған болса және біраз уақыт пайдаланылmasa, құрылғы жұмысын қайта бастамас бұрын оны зарядтағышқа қосулы күйде шамамен 1-2 сағатқа қалдыру керек.

## **Температура режимін сақтаңыз**

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (50 °C жоғары) және өте төмен (-30 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды.

Құрылғыны тіkelей күн сәулемесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылдықтары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

## **Бөлшектеменіз, өртеменіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз**

Ешбір жағдайда АКБ өзіңіз бөлшектеменіз және олардың элементтерін зарядта маңыз, мұны білікті мамандар жасау керек. Элементтердің тесілүі немесе жаншылуы ішкі қысқа түйікталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. АКБ корпусының қысымы төмендегендеге, су ұяшыққа түсүі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реақцияға әкелуі мүмкін. Зақымдалған АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды шығарады.

Егер АКБ қалыпты режимде жұмысын тоқтатқан болса, қандай да бір себептермен ол деформацияланған (ісінген, тартылған және т.б.) болса, сіз дереу үәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуыңыз керек.

**Назар аударыңыз:** АКБ қызмет ету мерзімі желі параметрлеріне (Wi-Fi, 3G, LTE) және басқа да көптеген факторларға (орталық процессор жүктемесі, LCD жарықтығы және т.б.) байланысты; нақты жұмыс сағаттары көрсетілгендерге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және оны біраз уақыттан кейін ауыстыру қажет болуы мүмкін (АКБ шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасынан қараңыз). АКБ қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты.

## Төмен температура туралы ескерту

Құрылғыны пайдалану кезінде оңтайлы температура диапазоны 0 °C пен +35 °C аралығында болады.

### Құрылғыны 0 °C төмен және +35 °C жоғары температурада пайдалану үсінілмайды, себебі:

- дисплейлер түстердің дұрыс көрсетілуінде бұзылады, өнімділік төмендейді, олардың контрастын құрт арттырады — экран жай «қара» алады;
- белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» — құрылғы жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, ол қозғалыссыз болады;
- қыздырылған кезде дисплейлердің көпшілігі бұрынғы функцияларына оралады, бірақ күшті салқындану кезінде дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- өте салқынданылған батареясы бар құрылғы батареяны қанша уақыт зарядтағанызыға қарамастан, өздігінен өшүі мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылдыту арқылы батареяны жұмыс қабілеттілігіне (кем дегенде ішінәра) қайтаруға болады;
- сүйкіта энергияны тұтыну, бірнеше мұздату/жылы циклдер, батареяны терең сүйкіту — мұның бәрі құрылғының максималды батарея сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Құрылғы терең салқынданылса (-20 °C төмен) және құрылғы қыздырылса, ішкі бөліктерде конденсация пайда болуы мүмкін.

Конденсаттың тұрақты пайда болуы металл тізбегі элементтерінің тотығуына ықпал етеді, бул құрылғының істен шығуына әкелуі мүмкін.

Құрылғы салқындаған сайын, құрылғының ішкі бөліктері, дисплей және корпус қатып қалады, бұл материалдардың сынғыш және зақымдану қаупін туғызады.

### Гипотермияның салдарын болдырмай үшін:

#### • Құрылғының салдарын болдырмай үшін:

Сыртта болғанда, құрылғыны жылы ішкі қалтада сақтаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, әмияндарда және басқа үқсас жерлерде сақтау қажет емес. Құрылғы әлі де сөмкеде болса, оны оқшауланған қорапта сақтаған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімді пайдалануға рұқсат етіледі.

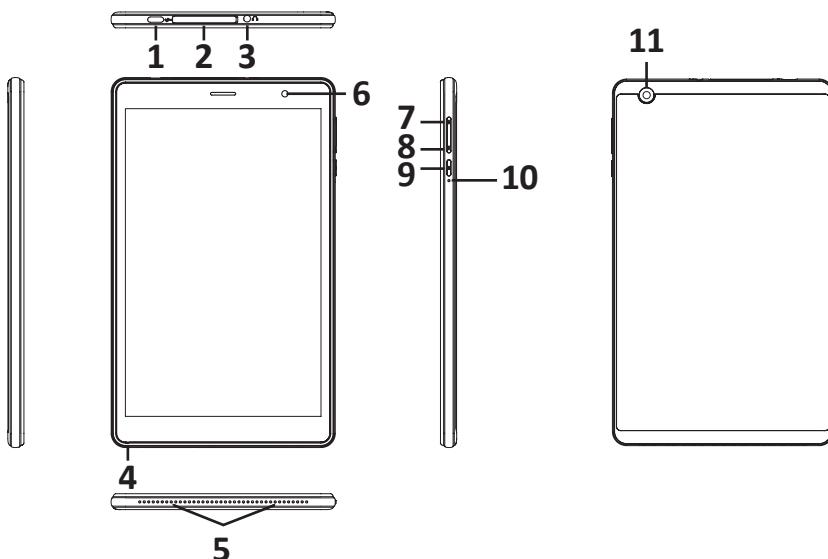
#### • Құрылғының жылы зарядтаңыз.

Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды тек +5 °C пен +45 °C аралығындағы температурада зарядтауға болатынын ескерініз. Сүйктан жылы бөлмеге оралғанда, құрылғыны бөлме температурасына дейін қыздыру керек, тек содан кейін зарядтағышты қосу қауіпсіз болады.

#### • Температураның соққысынан аулақ болыңыз.

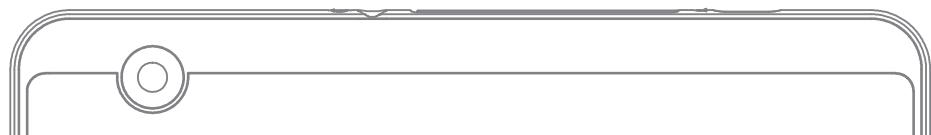
Жылы бөлмеге оралғаннан кейін құрылғының біркелкі жылдынуына уақыт беріңіз. Бұл құрылғыдағы конденсаттың пайда болуын болдырмайды және оны коррозиядан қорғайды. Жылу көздерінің жанында жылдам қыздыру экран элементтері мен құрылғының ішкі схемасының бұзылуына, сондай-ақ құрылғының батареясының істен шығуына әкелуі мүмкін.

# Құрылғы схемасы



## SIM картасы мен microSD картасын орнату

SIM картасы мен жад картасын құрылғы ұясында көрсетілген бағытта сәйкес ұяға салыңыз:



## МАҢЫЗДЫ:

- Деректерді жоғалтпау немесе карталарды зақымдамау үшін карталарды құрылғы өшірілген кезде ғана салыңыз немесе алыңыз.
- Карталарды тым жиі салмаңыз немесе алып тастамаңыз, себебі бұл оларға зақым келтіруі мүмкін.

## Құрылғыны пайдалану

### Зарядтау

Адаптерді құрылғыға, содан кейін электр розеткасына қосыңыз. Толық зарядтау үшін шамамен 4 сағат қажет.

**Маңызды:** Сондай-ақ құрылғыны USB кабілімен зарядтауға болады.

### Қосу және өшіру

- Қуатты қосу: POWER батырмасын 2 секунд басып тұрыңыз.
- Өшіру: POWER батырмасын 2 секунд басыңыз → «Қуатты өшіру» батырмасын басыңыз → «OK» батырмасын басыңыз.
- Ұшақ режимін қосу/өшіру: POWER батырмасын 2 секунд басып тұрыңыз → «Ұшақ режимі» батырмасын басыңыз.
- Үйқы режимін қосу/өшіру: POWER батырмасын 1 рет басыңыз.

### Сенсорлық экран

**Басу:** қалаған нысанда 1 рет басыңыз.

**Сырғыту:** саусағыңызды экранға қойып, кез келген бағытта сырғытыңыз, содан кейін жіберіңіз.

**Шымшу:** мүмкін әрекеттерді көру үшін саусағыңызды қажетті нысанда бірнеше секунд ұстап тұрыңыз және жіберіңіз.

### Wi-Fi пайдалану

- **Wi-Fi қосыңыз**  
«Параметрлер» → «Желі және Интернет» → «Wi-Fi» тармағына өтіңіз. Мүмкіндікті қосыңыз.
- **Wi-Fi желілеріне қосылу**  
Құрылғы маңайдағы барлық қолжетімді желілерді автоматты түрде сканерлейді. Құлыш белгісесі құпия сөзді қажет ететін қауіпсіз желіні көрсетеді.
  - Қажетті желіні басыңыз → қажет болса құпия сөзді енгізіңіз → «Қосылу» батырмасын басыңыз.
  - Алдыңғы мәзірге/қолданбаға өту үшін «Қайтару» батырмасын немесе негізгі экранға оралу үшін «Басты» батырмасын басыңыз.

## **SD картасы мен кірістірілген жадты біріктіру**

Құрылғының жад сыйымдылығын арттыру үшін орнатылған SD картасын кірістірілген жад картасымен бір логикалық жадқа біріктіруге болады.

Бұл әрекеттен кейін құрылғының ішкі жады қол жетімді болмайды. Бұл операция SD картасының жады сыйымдылығы құрылғының ішкі жады сыйымдылығынан үлкен болған жағдайда ғана ұсынылады.

SD картасы сәтсіз болса, барлық деректер жоғалады.

**Назар аударыңыз!** SD картасындағы барлық деректер жойылады.

## **Хабарландыру жолағын пайдалану**

1. SD картасын салыңыз.
2. Хабарландырулар тақтасына кіру үшін экранда төмен сырғытыңыз.
3. «Теншеу» батырмасын басыңыз.
4. «Телефон қоймасын», содан кейін «SD КАРТА: ПІШІМДЕУ» таңдаңыз.

## **Жүйе параметрлерін пайдалану**

1. Жүйе параметрлеріне өтіңіз.
2. «Сақтау» таңдаңыз.
3. «SD картасын» таңдаңыз.
4. Жоғарғы оң жақ бұрышта мәзір түймесін (:) басып, «Сақтау параметрлері» тармағын таңдаңыз. Ашылған терезеде «Ішкі жадты» таңдаңыз.
5. Жад картасындағы барлық деректер жойылатынын оқып, түсініңіз. Егер сіз барлық қажетті файлдарды сақтаған болсаңыз, «SD КАРТА: ПІШІМДЕУ» батырмасын басыңыз.
6. Процесті аяқтау үшін деректерді жад картасына тасымалдаңыз.
7. Құрылғынызды қайта жүктеңіз.

## **SD картасын ішкі жадтан ажырату**

1. Жүйе параметрлеріне өтіңіз.
2. «Сақтау» таңдаңыз.
3. «SD картасын» таңдаңыз, содан кейін жоғарғы оң жақ бұрыштағы мәзір түймесін (:) басып, «Портативті медиа» таңдаңыз.
4. Жад картасындағы барлық деректер жойылатынын оқып, түсініңіз. Егер сіз барлық қажетті файлдарды сақтаған болсаңыз, «ПІШІМДЕУ» батырмасын басыңыз.

## Техникалық сипаттамалары

- Улгісі: H38.
- Сауда белгісі: Kenshi.
- Экран: IPS 8".
- Ажыратымдылығы: 1200 × 1920.
- Процессор: Unisoc T310, Quad-Core; 1,8 ГГц.
- Жедел жад: 3 Гб.
- Ішкі жады: 64 Гб.
- Сымсыз модульдер: 3G, LTE, Wi-Fi, GPS, Bluetooth.
- Wi-Fi стандарты: 802.11 a/b/g/n/ac.
- Wi-Fi радиожиілік диапазоны: 2412–2472 МГц.
- WiFi таратқышының шығыс қуаты:  $16 \pm 2$  дБм.
- Bluetooth стандарты: 5.0.
- Bluetooth радиожиілік диапазоны: 2402–2480 МГц.
- ВТ таратқышының шығыс қуаты:  $\leq 10$  дБм.
- Алдыңғы камера: 0,3 Мп.
- Артқы камера: 2 Мп.
- Батарея: литий-ионды, 4000 мА·сағ.
- Операциялық жүйе: Android™ 13.
- Адаптер параметрлері (кіріс): 110–240 В, 50 Гц.
- Адаптердің параметрлері (шығыс): 5 В = 2 А.
- Электр тогының соғуынан қорғау класы. ағымдағы: II.
- Үлгіл мен шаңнан қорғау дәрежесі: IPX0.
- Қуат сымының қондырма түрі: X.

Android — Google LLC компаниясының сауда белгісі.

## Жинақталым

- Құрылғы.
- USB Type-C кабілі.
- Қуат адаптері.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

## **Ұқтимал проблемалар және олардың шешімі**

**1. Зарядтағыш қосылған болса да, құрылғы қосылмайды.**

Зарядтағыштың желіге қосылғанын тексеріңіз.

**2. Құрылғы экран мен батырмаларды түртүге жауап бермейді.**

◦ RESET батырмасы болса, құрылғының қайта жүктеу үшін оны басыңыз.

◦ Құрылғыны өшіру үшін POWER батырмасын 10–15 секунд басып тұрыңыз.

Құрылғының қайта қосу үшін осы қадамды қайталаңыз.

**3. Интернетке кіру мүмкін емес / желі жылдамдығы баяу.**

◦ Құрылғының Wi-Fi желісіне қосылғанын тексеріңіз.

◦ Wi-Fi желісінің жылдамдығына кіру нүктесінің сигнал күші, құрылғы мен кіру нүктесі арасындағы қашықтық және кедергілер әсер етеді.

**4. apk файлынан қолданбаны орнату мүмкін емес.**

◦ .apk файлының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.

◦ Құрылғының қайта жүктеңіз.

**5. Бейне файлдары баяу ойнатылады немесе экранда ойнату мүмкін еместігі туралы хабарландыру пайда болады.**

Бейне файлының ажыратылмадылығы мен пішіміне құрылғының қолдау көрсететініне көз жеткізіңіз. Қажет болса, бейне файлды кәдімгі компьютер арқылы түрлендіріңіз.

**6. Деректер ортасын оқу мүмкін емес.**

Баспа құралының дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

**7. Құрылғыда деректер жоқ, бірақ бос емес жад туралы ақпаратқа сәйкес сома бос емес.**

Файлдық жүйе булінген. Компьютерге қосылып, құрылғыны пішімдеңіз.

**8. Құрылғының қанағаттанарлықызыз жұмысы, өнімділіктің төмендеуі, мерзімді қатулар.**

Зауыттық параметрлерді қалпына келтіруді орындаңыз.

**Назар аударыңыз:** егер жоғарыда көрсетілген шаралар көмектеспесе немесе сіздің мәселеніңіз осы бөлімде сипатталмаса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, үәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу ұсынылады.

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғының қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылдыштылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығында температурада және ауаның 80%-дан аспалтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тұдыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булагары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғының кәдеге жарату керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік

және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өндеуге жиберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жоу бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Дун Гуань Лянъ Чжоу Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.

1 ғим., Фэнган Тэкнолоджи 10 тас жолы, Фэнган, Дунгуань қ., Гуандун пров., Қытай.  
Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**

ТОО «DNS КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAQAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Өнім Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.
- «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАӘО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Техникалық сипаттамалар, өнім туралы ақпарат және функционалдық пайдалануышыға алдын ала ескертүсіз өзгертулуй мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.



**EAC**

Өндіріс күні пайдалануышы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

## **Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:**

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндеттіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұбықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірulerдерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге үәкілді емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмадан сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай әйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаста. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сыйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсүнен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшиліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаста.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кабілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (закымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дисқілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаста.
- Егер кемшиліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірлген залалға.



# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істейіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру үәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жыныстықтылығына кіретін, төменде атапан керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБР (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кабілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жыныстықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілерден-гі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



