

ET-8500 Series L8160 Series

**Руководство
пользователя**



Печать

Копирование

Сканирование

Техническое обслуживание принтера

Устранение неполадок

Содержание

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах.	7
Поиск информации.	7
Печать только нужных вам страниц.	8
Об этом руководстве.	8
Символы и обозначения.	8
Замечания о снимках экрана и иллюстрациях.	9
Обозначение операционных систем.	9
Товарные знаки.	10
Авторское право.	11

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	13
Инструкции по безопасности при работе с чернилами.	13
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	14
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения.	14
Использование принтера: рекомендации и предупреждения.	15
Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана.	15
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением.	16
Справочные данные и предупреждения при использовании карт памяти.	16
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения.	16
Защита личной информации.	16

Названия деталей и их функции

Передняя сторона.	18
Внутренняя часть.	20
Задняя панель.	21

Руководство по панели управления

Операции на сенсорном экране.	24
Конфигурация начального экрана.	25
Описание значка сети.	26
Конфигурация экрана меню.	27

Основные операции.	28
Ввод символов.	29
Просмотр анимаций.	29
Отображение меню, соответствующего данной операции.	30

Загрузка бумаги и CD-/DVD-дисков

Загрузка бумаги.	33
Меры предосторожности при работе с бумагой.	33
Замечания по загрузке бумаги.	34
Настройки размера и типа бумаги.	35
Загрузка бумаги.	36
Загрузка CD-/DVD-дисков.	38
CD-/DVD-диски, на которых можно печатать.	38
Меры предосторожности при работе с CD/DVD-дисками.	38
Загрузка и извлечение CD-/DVD-диска.	39

Размещение оригиналов

Размещение оригиналов.	41
--------------------------------	----

Подключение и извлечение запоминающего устройства

Вставка и извлечение карты памяти.	44
Вставка и извлечение внешнего устройства USB.	44

Печать

Печать фотографий.	47
Печать фотографий с запоминающего устройства.	47
Печать фотографий с компьютера.	56
Печать фотографий с интеллектуальных устройств (iOS).	56
Печать фотографий с интеллектуальных устройств (Android).	58
Печать фотографий с цифровой камеры.	59
Печать на конвертах.	61
Печать конвертов с компьютера (Windows).	61
Печать конвертов с компьютера (Mac OS).	61
Печать документов.	62
Печать с компьютера — Windows.	62

Печать с компьютера — Mac OS.	82
Печать документов с интеллектуального устройства (iOS).	88
Печать документов с интеллектуального устройства (Android).	89
Печать на наклейке CD-/DVD-диска.	91
Печать фотографий на наклейке CD-/DVD-диска.	91
Печать фотографий на вкладыше для коробки диска.	94
Печать фотографий на наклейке CD-/DVD-диска с использованием Epson Photo+.	95
Печать веб-страниц.	95
Печать веб-страниц с компьютера.	95
Печать веб-страниц с интеллектуальных устройств.	95
Печать других материалов.	96
Печать узорной бумаги.	96
Печать линованной бумаги.	97
Печать писчей бумаги.	97
Печать расписания.	98
Печать оригинальных календарей с фотографиями.	99
Печать открыток.	100
Печать книг для раскраски с использованием фотографий.	101
Печать с использованием облачной службы.	102
Регистрация в службе Epson Connect из панели управления.	102

Копирование

Копирование оригиналов.	105
Параметры меню копирования.	105
Двустороннее копирование.	107
Копирование с изменением масштаба изображения.	108
Копирование нескольких оригиналов на один лист.	109
Копирование фотографий.	110
Параметры меню настроек бумаги и печати для копирования фотографий.	111
Параметры меню коррекции фотографий при копировании фотографий.	112
Копирование удостоверений.	112
Копирование книг.	113
Копирование без полей.	114
Копирование на ярлык для CD-/DVD-дисков.	115
Меню для Копировать на CD/DVD.	117

Сканирование

Основная информация о сканировании.	119
Что такое сканирование?.	119
Для чего можно использовать сканирование.	119
Доступные способы сканирования.	119
Форматы файлов, рекомендуемые для тех или иных целей.	122
Рекомендуемые разрешения для разных целей сканирования.	122
Сканирование оригиналов с сохранением на запоминающее устройство.	122
Параметры сканирования с сохранением на запоминающее устройство.	124
Дополнительные параметры сканирования с сохранением на запоминающее устройство.	124
Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер.	124
Сканирование из панели управления.	125
Сканирование с компьютера.	126
Сканирование оригиналов с сохранением в облако.	127
Параметры сканирования с сохранением в облако.	128
Дополнительные параметры сканирования с сохранением в облако.	128
Сканирование с помощью функции WSD.	129
Настройка порта WSD.	129
Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство.	131
Расширенные функции сканирования.	131
Одновременное сканирование нескольких фотографий.	131

Сохранение данных и общий доступ к данным

Общий доступ к данным на запоминающем устройстве.	134
---	-----

Техническое обслуживание принтера

Проверка состояния расходных материалов.	136
Решение проблем с подачей бумаги.	136
Улучшение качества печати, копирования и сканирования.	139
Проверка и прочистка печатающей головки.	139
Запуск Механическая чистка.	140
Предотвращение засорения дюзов.	141

Калибровка печатающей головки.	142
Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы).	142
Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если обратная сторона отпечатка загрязнена).	144
Очистка Стекло сканера.	146
Очистка прозрачной пленки.	147
Параметры меню для обслуживания принтера.	149
Чистка принтера.	151
Удаление расплескавшихся чернил.	152
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер.	153
Энергосбережение.	153
Установка и удаление приложений по отдельности.	153
Установка приложений по отдельности.	154
Добавление принтера (только для Mac OS).	156
Удаление приложений.	156
Обновление приложений и встроенного ПО	158
Транспортировка и хранение принтера.	159

Устранение неполадок

Принтер не работает должным образом.	166
Принтер не включается или не выключается	166
Бумага подается неправильно.	167
Невозможно выполнить печать.	170
Невозможно запустить сканирование.	188
Невозможно управлять принтером должным образом.	199
На ЖК-экране отображается сообщение.	204
Бумага заминается.	207
Удаление застрявшей бумаги.	208
Предотвращение замятия бумаги.	212
Необходимо дозаправить чернила.	213
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами.	213
Дозаправка контейнеров для чернил.	214
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил.	218
Меры предосторожности при замене емкости для отработанных чернил.	218
Замена контейнера для отработанных чернил.	219
Низкое качество печати, копирования и сканирования.	220

Низкое качество печати.	220
Низкое качество копирования.	230
Проблемы со сканируемым изображением.	238
Проблема не устранена.	240
Не удается решить проблемы с печатью или копированием.	241

Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к принтеру, который уже подключен к сети.	243
Использование сетевого принтера на втором компьютере.	243
Использование сетевого принтера на смарт-устройстве.	244
Повторная настройка подключения к сети.	244
Когда заменяется беспроводной маршрутизатор.	244
Когда заменяется компьютер.	245
Изменение способа подключения к компьютеру.	245
Настройка Wi-Fi из панели управления.	247
Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct).	250
Информация о Wi-Fi Direct.	250
Подключение к устройствам в режиме Wi-Fi Direct.	251
Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	253
Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID.	253
Проверка состояния сетевого соединения.	254
Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления.	254
Вывод на печать отчета о сетевом соединении.	255
Печать листка состояния сети.	262

Сведения о продукте

Сведения о бумаге.	264
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки.	264
Недоступные типы бумаги.	269
Информация о расходных материалах.	269
Коды бутылок с чернилами.	269
Код контейнера для отработанных чернил.	270
Информация по программному обеспечению.	270
Программное обеспечение для печати.	270

Программное обеспечение для сканирования.	276
Программное обеспечение для настройки параметров.	276
Программное обеспечение для выполнения процедур обновления.	279
Список меню настроек.	279
Счетчик копий.	279
Основ. настройки.	280
Настройки принтера.	281
Настройки сети.	282
Настройки веб-службы.	284
Настр.совм.исп. файлов.	284
Настройки печати с камеры.	284
Функции руководства.	285
Сбор информации о клиенте.	285
Обновление встроенного ПО.	285
Восст. настр. по ум..	286
Технические характеристики продукта.	286
Характеристики принтера.	286
Характеристики сканера.	287
Характеристики интерфейса.	288
Характеристики сети.	288
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	291
Технические характеристики запоминающих устройств.	291
Характеристики поддерживаемых данных.	293
Размеры.	293
Электрические характеристики.	293
Требования к условиям окружающей среды.	294
Системные требования.	295
Нормативная информация.	295
Стандарты и аттестации.	295
Запрет на копирование.	296

Помощь

Веб-сайт технической поддержки.	299
Обращение в службу технической поддержки Epson.	299
Перед обращением в компанию Epson.	299
Помощь пользователям в Европе.	299
Помощь пользователям в Австралии.	300
Поддержка для пользователей в Новой Зеландии.	300

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах.	7
Поиск информации.	7
Печать только нужных вам страниц.	8
Об этом руководстве.	8
Товарные знаки.	10
Авторское право.	11

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. В дополнение к руководствам справочную информацию можно найти на самом принтере и в программном обеспечении Epson.

- ❑ **Важные правила техники безопасности (печатное руководство)**
Содержит инструкции по технике безопасности при использовании принтера.
- ❑ **Установка (печатное руководство)**
Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.
- ❑ **Руководство пользователя (цифровое руководство)**
Настоящее руководство. Это руководство доступно в формате PDF и интернет-руководства. Предоставляет общую информацию и инструкции по использованию принтера, решению проблем и настройке сетевого подключения при использовании принтера в сети.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

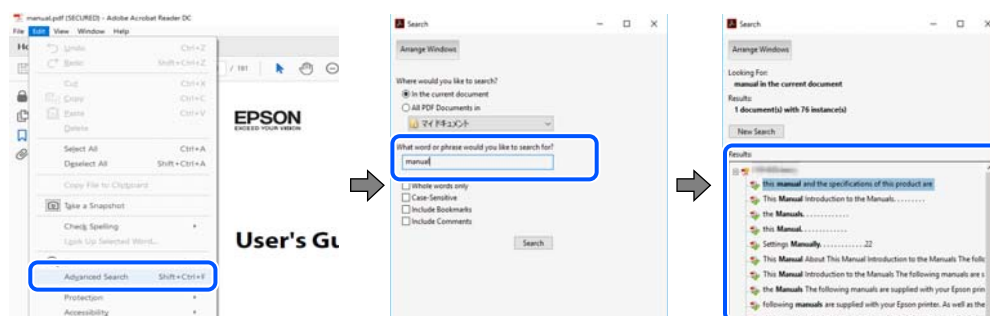
- ❑ **Печатные руководства**
Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.
- ❑ **Цифровые руководства**
Для просмотра интернет-руководства посетите следующий веб-сайт, введите наименование изделия и перейдите в **Поддержка**.
<http://epson.sn>

Поиск информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Acrobat Reader DC.

Поиск по ключевым словам

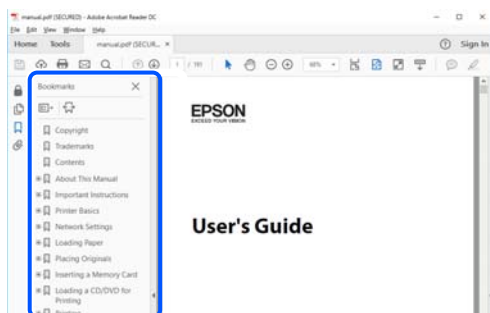
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните значок + или > для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

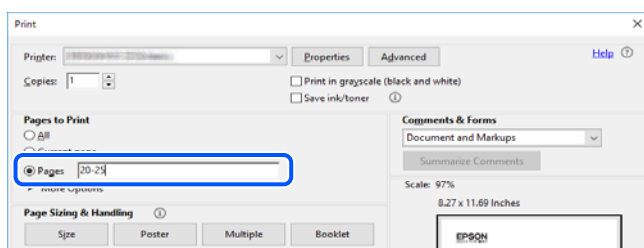
- Windows: удерживая нажатой клавишу **Alt**, нажмите клавишу **←**.
- Mac OS: удерживая нажатой клавишу **Command**, нажмите клавишу **←**.



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Об этом руководстве

В этом разделе объясняется значение знаков и символов, используемых в этом руководстве, приводятся замечания к описаниям и изображениям в руководстве, а также дается справочная информация об операционных системах.

Символы и обозначения



Предостережение:

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.



Важно:

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на связанные разделы.

Замечания о снимках экрана и иллюстрациях

- Снимки экранов драйвера принтера относятся к операционным системам Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- Некоторые из элементов меню на ЖК-экране могут различаться в зависимости от модели устройства и настроек.
- QR-код можно прочитать с помощью специального приложения.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008

- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X v10.6.8 или более поздних версий этой системы.

Товарные знаки

- EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- PictBridge is a trademark.



- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2020 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	13
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	14
Защита личной информации.	16

Инструкции по безопасности

Ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности при использовании данного принтера и неукоснительно соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также соблюдайте все предупреждения и инструкции, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт.
<http://support.epson.net/symbols>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.
- Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно вымыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
 - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
 - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
 - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.

- Не разбирайте контейнер для отработанных чернил, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Храните бутылки с чернилами и контейнер для отработанных чернил в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера



Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.

- ❑ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- ❑ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ❑ Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- ❑ Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- ❑ Не перемещайте печатающую головку руками, если не были даны соответствующие инструкции, иначе можно повредить принтер.
- ❑ Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- ❑ При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- ❑ Если какие-либо картриджи не заполнены по нижнюю линию, заправьте их чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.
- ❑ Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- ❑ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана

- ❑ На ЖК-экране могут обнаруживаться светлые и темные пятна, и в связи с его свойствами на экране может проявляться неравномерная яркость. Это нормально и никоим образом не означает повреждение.
- ❑ Для очистки используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте жидкие и химические чистящие средства.
- ❑ При получении сильного удара внешняя поверхность сенсорного экрана может разбиться. При поломке или появлении трещин на поверхности панели необходимо обратиться в сервисный центр. Запрещается трогать или пытаться убрать осколки самостоятельно.
- ❑ Нажимать на сенсорный экран необходимо пальцами и аккуратно. Не следует нажимать на экран с силой или ногтями.
- ❑ Не используйте острые предметы, например шариковую ручку или острые карандаши для выполнения этих операций.
- ❑ Образование конденсата внутри сенсорного экрана из-за резких изменений температуры и влажности может привести к ухудшению работоспособности.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Справочные данные и предупреждения при использовании карт памяти

- Запрещается вынимать карту памяти и выключать принтер, если индикатор карты памяти мигает.
- Способы использования карт памяти могут отличаться в зависимости от типа карты. Подробности см. в руководстве, предоставляемом с картой памяти.
- Необходимо использовать только те карты памяти, которые совместимы с принтером.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Перед транспортировкой принтера переведите транспортировочный замок в положение блокировки (положение транспортировки), а печатающую головку — в начальное (крайнее правое) положение.

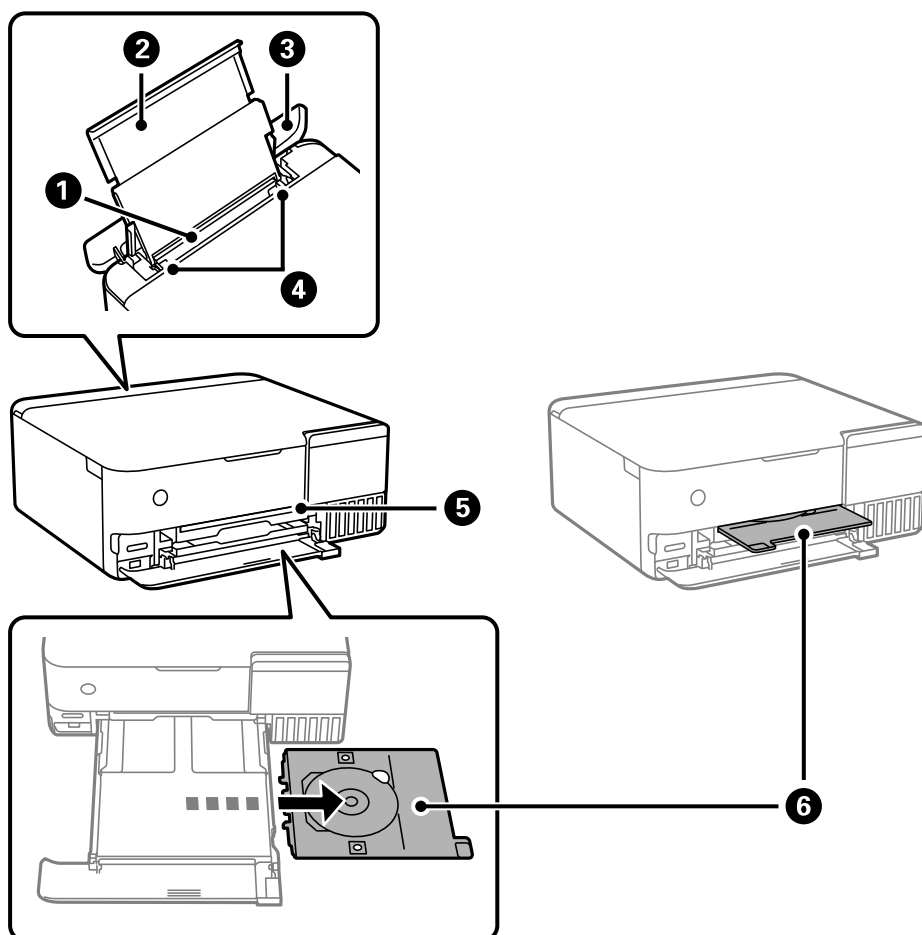
Защита личной информации

При передаче или утилизации принтера необходимо стереть всю личную информацию, хранящуюся в памяти принтера. Для этого на панели управления выберите **Настр. > Восст. настр. по ум. > Все настройки**.

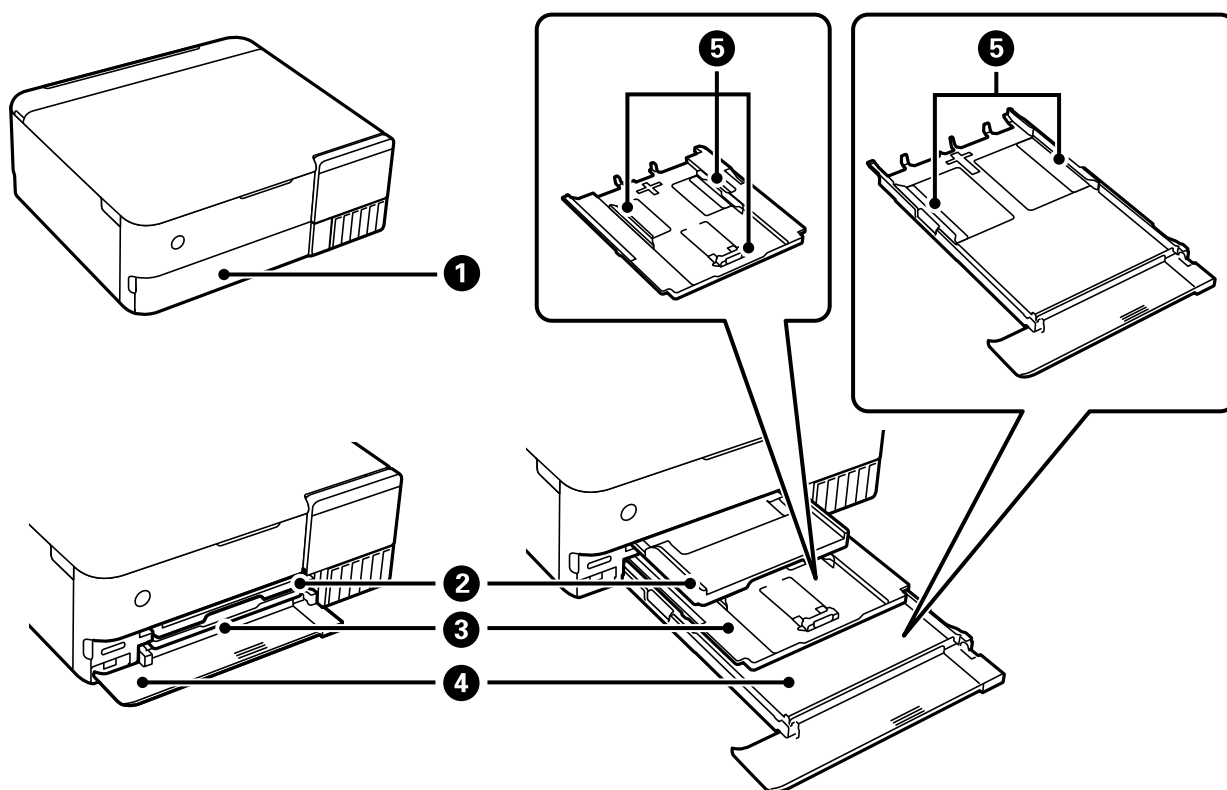
Названия деталей и их функции


Передняя сторона.	18
Внутренняя часть.	20
Задняя панель.	21

Передняя сторона

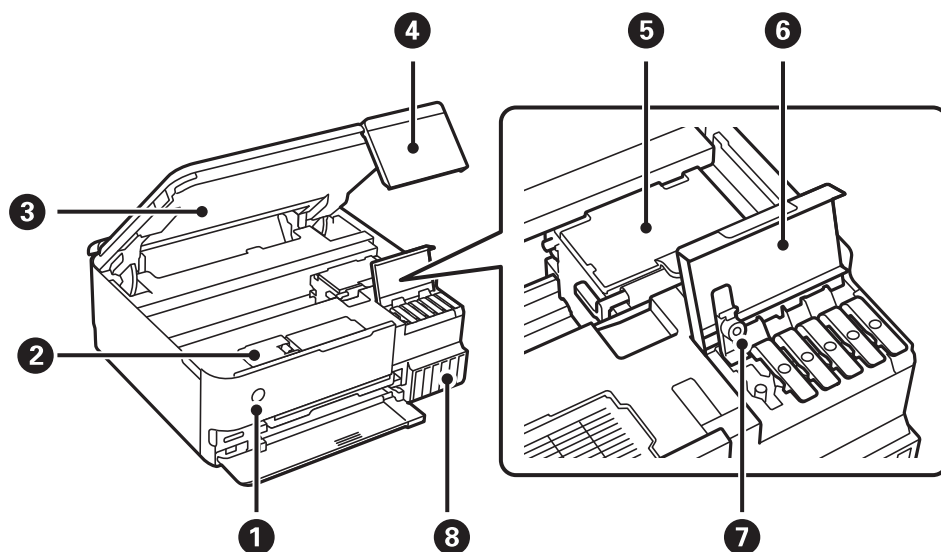


❶	Заднее устройство подачи бумаги	Служит для загрузки бумаги.
❷	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
❸	Защита механизма подачи	Защищает принтер от попадания инородных частиц. Эта крышка обычно находится в закрытом состоянии.
❹	Боковая направляющая	Служит для подачи бумаги в принтер. Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги.
❺	Слот лотка CD/DVD	Вставьте лоток для CD/DVD с размещенным в нем диском CD/DVD для печати этикетки в верхний раздел выходного лотка, когда загорится индикатор.
❻	Лоток CD/DVD	При печати на CD-/DVD-дисках извлеките лоток из нижней части принтера, поместите CD-/DVD-диск в лоток, а затем вставьте его в слот лотка CD/DVD. Когда печать на CD-/DVD-дисках не выполняется, храните лоток без CD-/DVD-дисков в нижней части принтера.

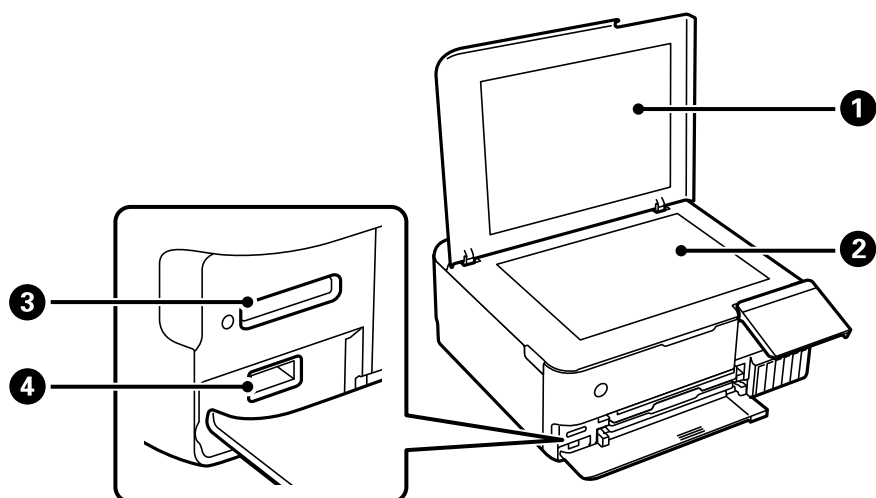


1	Передняя крышка	Откройте ее, чтобы загрузить бумагу в кассету для бумаги.
2	Выходной лоток	Принимает листы бумаги, выходящие из устройства. После начала печати этот лоток выдвинется автоматически и загорится индикатор. Если на экране, отображаемом, когда принтер выключен, нажать Да , лоток закроется автоматически. Чтобы закрыть лоток вручную, на начальном экране нажмите  .
3	Кассета для бумаги 1	Служит для загрузки бумаги.
4	Кассета для бумаги 2	
5	Боковая направляющая	Служит для подачи бумаги в принтер. Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги.

Внутренняя часть

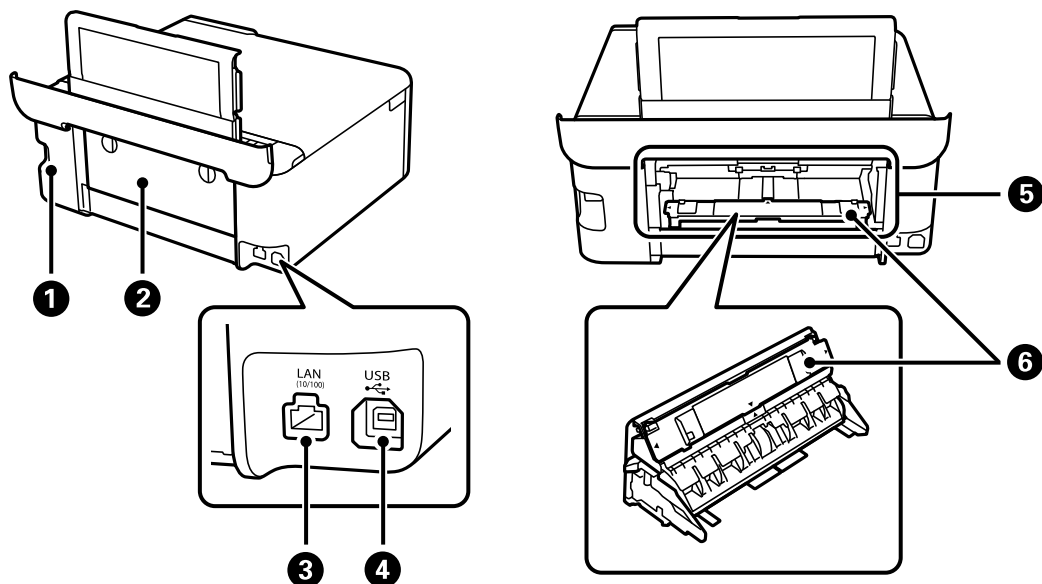


1	⏻ (кнопка/индикатор питания)	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
2	Крышка контейнера для отработанных чернил	Открывать при замене контейнера для отработанных чернил. Контейнер для отработанных чернил — это емкость, в которой скапливаются излишки чернил во время печати или очистки.
3	Модуль сканера	Сканирует размещенные оригиналы. Откройте для заправки контейнера для чернил или извлечения застрявшей бумаги. Обычно находится в закрытом состоянии.
4	Панель управления	Показывает состояние принтера и позволяет задавать настройки печати. Можно изменить угол наклона панели управления.
5	Печатающая головка	Чернила подаются из дюз печатающей головки в нижней части.
6	Крышка контейнера для чернил	Откройте для заправки контейнера для чернил.
7	Крышка контейнера для чернил с колпачком	Откройте для заправки контейнера для чернил.
8	Контейнер для чернил	Подает чернила в печатающую головку.



1	Крышка сканера	Служит для защиты от внешнего освещения при сканировании.
2	Стекло сканера	Разместите оригиналы.
3	Слот SD-карты	Вставьте карту памяти.
4	USB-порт для подключения внешнего запоминающего устройства или внешнего интерфейса	Служит для подключения внешнего запоминающего устройства или устройства, оснащенного PictBridge.

Задняя панель



1	Разъем питания	Предназначен для подключения шнура питания.
2	Задняя крышка	Извлеките для загрузки бумаги в задний слот подачи бумаги.
3	Разъем локальной сети	Служит для подключения кабеля локальной сети.
4	USB-порт	Служит для подключения устройства к компьютеру через USB-кабель.


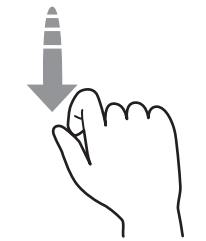
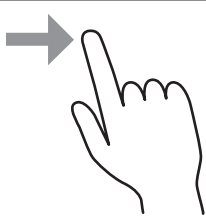
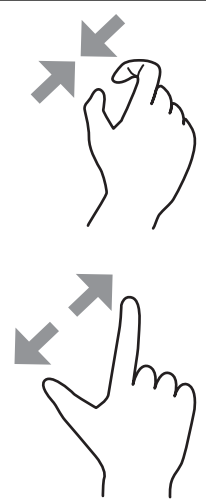
5	Задний слот подачи бумаги	<p>Для загрузки бумаги по одному листу вручную.</p> <p>Сведения о том, как прикрепить устройство подачи бумаги к этому слоту, см. по приведенной ниже ссылке на раздел дополнительной информации.</p> <p>«Загрузка бумаги» на стр. 36</p>
6	Устройство подачи бумаги	<p>Снимите это устройство с задней крышки и прикрепите его к заднему слоту подачи бумаги.</p> <p>Сведения о том, как прикрепить это устройство, см. по следующей ссылке в разделе сопутствующей информации.</p> <p>«Загрузка бумаги» на стр. 36</p>

Руководство по панели управления

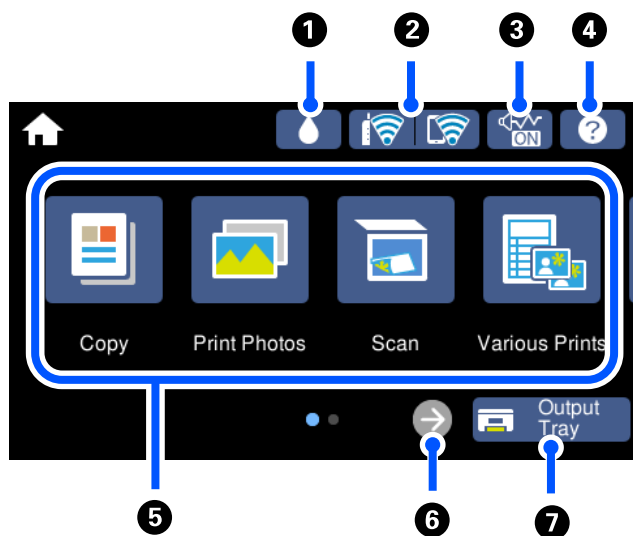
Операции на сенсорном экране.	24
Конфигурация начального экрана.	25
Конфигурация экрана меню.	27
Основные операции.	28
Ввод символов.	29
Просмотр анимаций.	29
Отображение меню, соответствующего данной операции.	30





Операции на сенсорном экране



Сенсорный экран поддерживает следующие операции.

Нажатие		Нажимайте или выбирайте элементы или значки.
Прокрутка		Плавная прокрутка экрана.
Пролистывание		Удерживайте и передвигайте элементы.
Сдвигание Раздвигание		Уменьшение или увеличение изображения предварительного просмотра на панели управления при печати фотографий.







Конфигурация начального экрана



1		Можно проверить приблизительный срок службы контейнера для отработанных чернил.
2		Служит для отображения состояния подключения к сети. Дополнительные сведения см. в следующем разделе. «Описание значка сети» на стр. 26
3		Указывает, что для принтера задан режим Тихий режим . Если эта функция включена, шум от работы принтера снижается, однако скорость печати может уменьшиться. Однако в зависимости от выбранного типа бумаги и качества печати шум может не снижаться. Нажмите, чтобы изменить этот параметр. Этот параметр также можно изменить с помощью меню Настр.. Настр. > Настройки принтера > Тихий режим
4		Отображение экрана Справка . Здесь можно посмотреть инструкции по выполнению операций с принтером и способы устранения проблем.

<p>5</p>	<p>Отображает каждое меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Копир. Позволяет копировать документы и фотографии. <input type="checkbox"/> Печать фото Позволяет печатать фотографии с запоминающего устройства (например, карты памяти) или USB-накопителя. <input type="checkbox"/> Скан. Позволяет сканировать документы или фотографии и сохранять отсканированные изображения на запоминающее устройство или компьютер. <input type="checkbox"/> Различные отпечатки Позволяет выполнять различные виды копирования, печатать узорную бумагу или различные оригинальные материалы. <input type="checkbox"/> Настр. Позволяет задавать настройки технического обслуживания, настраивать принтер и рабочие операции. <input type="checkbox"/> Обслуживан. Отображение меню, которым рекомендуется пользоваться для повышения качества отпечатков (в нем, например, можно выполнять чистку дюз путем распечатки шаблона проверки дюз с последующей чисткой печатающей головки, а также устранять появление размытий и полос в отпечатках путем калибровки печатающей головки). <input type="checkbox"/> Подключение смартфона Отображение меню для подключения принтера к интеллектуальному устройству или планшету. 	
<p>6</p>		<p>Прокручивает экран вправо.</p>
<p>7</p>		<p>Закрывает выходной лоток.</p>

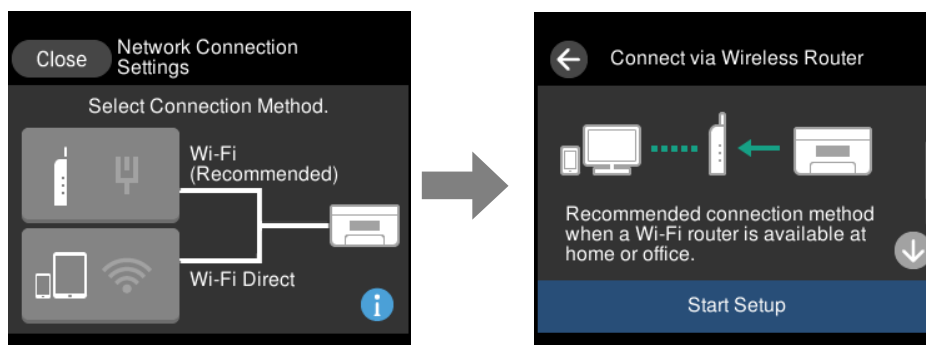
Описание значка сети

	<p>Принтер не подключен к проводной (Ethernet) сети, или подключение закрыто.</p>
	<p>Принтер подключен к проводной сети (Ethernet).</p>
	<p>Принтер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или возникла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.</p>
	<p>Принтер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>
	<p>Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>

Выберите этот значок для отображения экрана **Настройки подключения к сети**.

- ❑ Принтер еще не подключен к сети.

Выберите значок, соответствующий способу подключения, который вы хотите использовать, затем на следующем экране нажмите **Начать установку**, чтобы отобразить меню настроек.



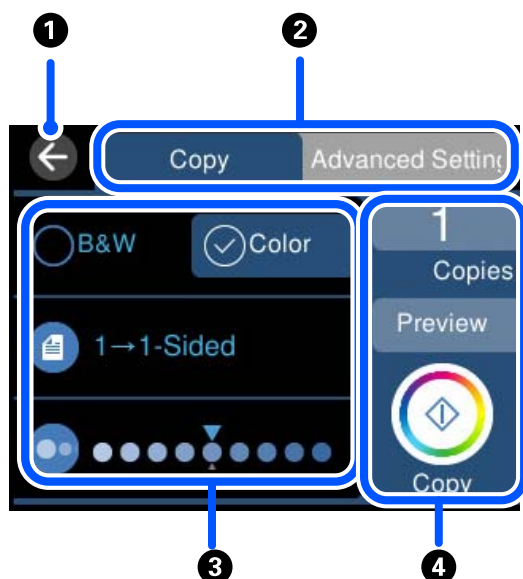
- ❑ Если принтер уже подключен к сети.

Отображает информацию о настройках сети (например, IP-адрес принтера).

Этот параметр также можно изменить с помощью меню **Настр..**

Настр. > Настройки сети > Настройка Wi-Fi

Конфигурация экрана меню

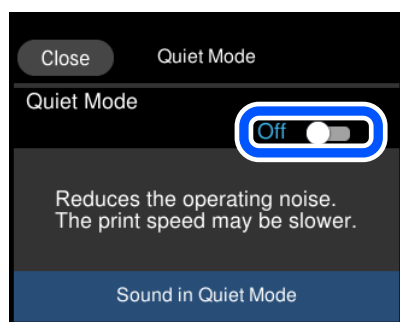


❶	Служит для возврата на предыдущий экран.
❷	Переключение списка параметров с помощью вкладок. На левой вкладке отображаются часто используемые функции. На вкладке Расширенные настройки отображаются другие элементы, которые можно настроить по мере необходимости.
❸	Здесь отображается список настраиваемых элементов. Задавайте параметры путем выбора элементов или установки флажка. Затененные элементы недоступны для использования. Выберите элемент, чтобы узнать, почему он недоступен.

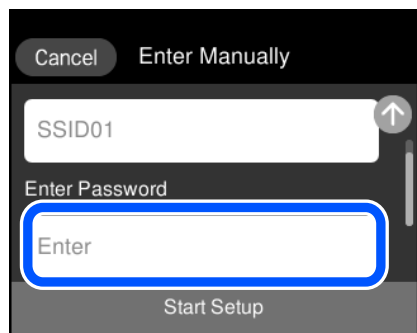
4	Запуск операций с использованием текущих настроек. Доступные элементы зависят от меню.	
	Копии	Отображение экранной клавиатуры для ввода количества копий.
	Пр/см.	Предварительный просмотр изображения перед печатью, копированием или сканированием.
	◇	Запуск печати, копирования или сканирования.

Основные операции

Нажмите параметр, чтобы включить или выключить его.

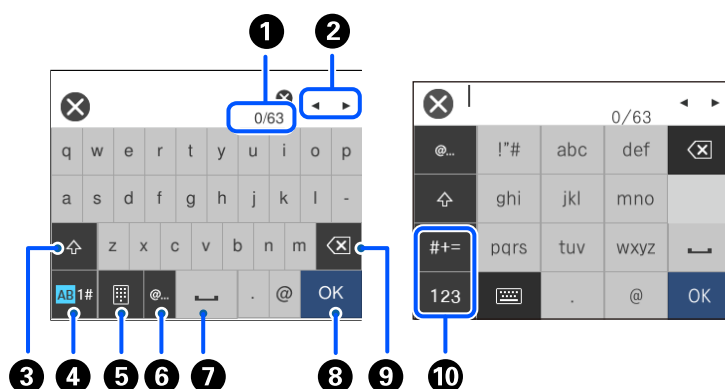


Нажмите поле ввода, чтобы ввести значение, имя и т. д.



Ввод символов


При настройке параметров сети и других параметров символы и знаки можно вводить с помощью экранной клавиатуры.



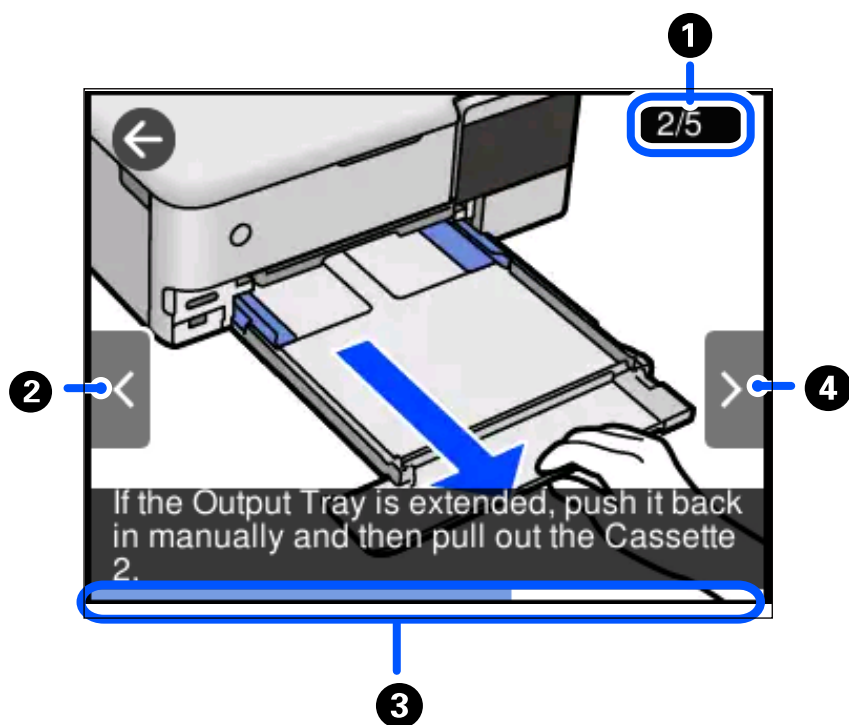
1	Служит для указания числа символов.
2	Служит для перемещения курсора в позицию ввода.
3	Служит для переключения между верхним и нижним регистром.
4	Служит для переключения между типами символов. AB: буквы 1#: цифры и символы
5	Меняет раскладку клавиатуры.
6	Служит для ввода часто используемых доменных адресов электронной почты или URL-адресов путем простого выбора элемента.
7	Позволяет ввести пробел.
8	Позволяет ввести символ.
9	Удаляет символ слева. Удаление символа справа от курсора, если курсор находится в начале строки, а слева от курсора нет символов.
10	Служит для переключения между типами символов. abc: буквы 123: цифры #+=: символы

Просмотр анимаций

Можно просматривать на ЖК-экране анимированные инструкции по эксплуатации, например инструкции по загрузке бумаги или по извлечению замятой бумаги.

- Нажмите на кнопку , чтобы открыть окно справки. Нажмите **Как Можно** и выберите элементы, которые необходимо просмотреть.

- ❑ Если нажать **Как Можно** в нижней части рабочего экрана, отобразится анимация по просматриваемому разделу. Обратите внимание, что анимация зависит от модели принтера.



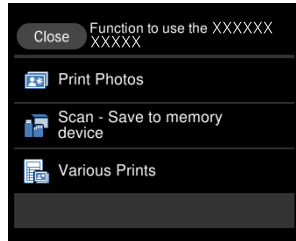
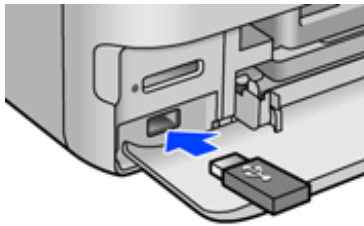
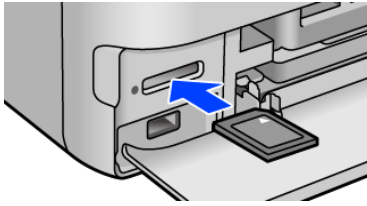
❶	Указывает общее количество шагов и номер текущего шага. В приведенном выше примере показан шаг 2 из 5.
❷	Служит для возврата к предыдущему шагу.
❸	Указывает ход выполнения текущего шага. При достижении последнего шага анимация повторяется.
❹	Переход к следующему шагу.

Отображение меню, соответствующего данной операции

Принтер автоматически отображает меню, соответствующее выполняемой операции. Если вы хотите отключить эту функцию, снимите флажок **Режим автоматического выбора**.

Настр. > Функции руководства > Режим автоматического выбора

- ❑ Подключите внешнее запоминающее устройство (например, карту памяти или USB-устройство).



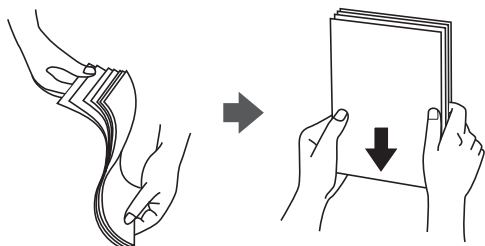
Загрузка бумаги и CD-/DVD-дисков

Загрузка бумаги.	33
Загрузка CD-/DVD-дисков.	38

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой

- ❑ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ❑ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- ❑ Проблемы с подачей бумаги часто могут возникать при ручной двухсторонней печати, когда выполняется печать на одной стороне бумаги с предварительной печатью. Оставьте примерно половину (или чуть меньше половины) листов либо загружайте бумагу по одному листу, если замятие продолжается.
- ❑ Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.

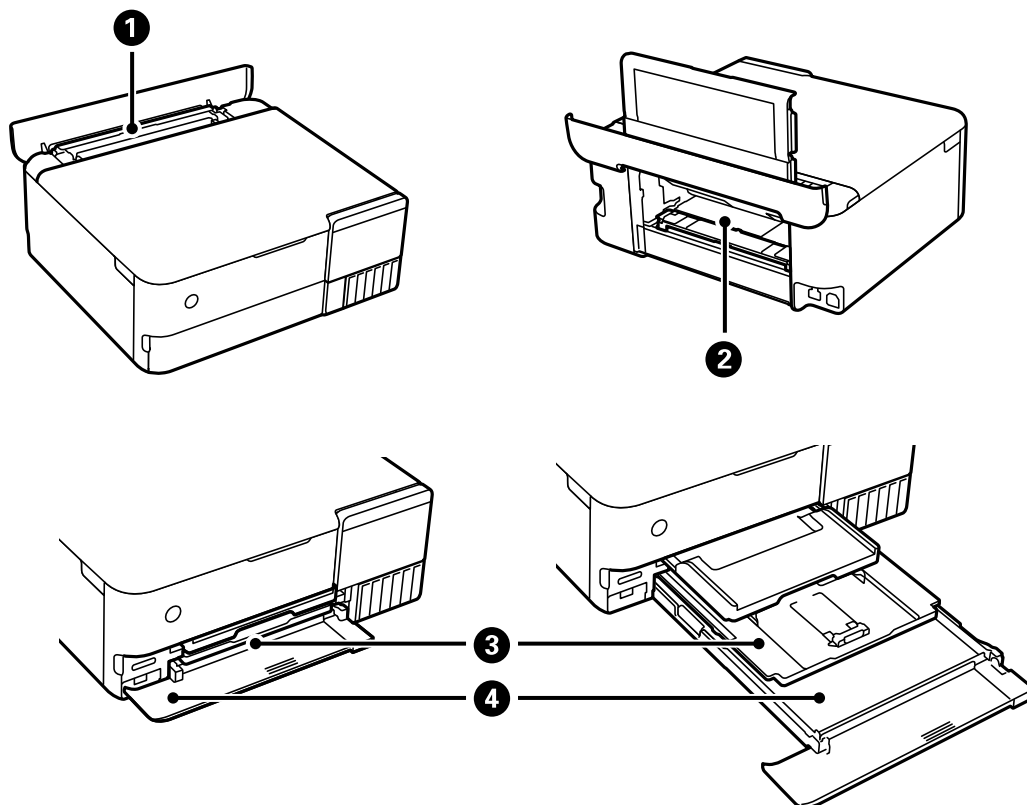


Соответствующая информация

- ➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 269](#)

Замечания по загрузке бумаги

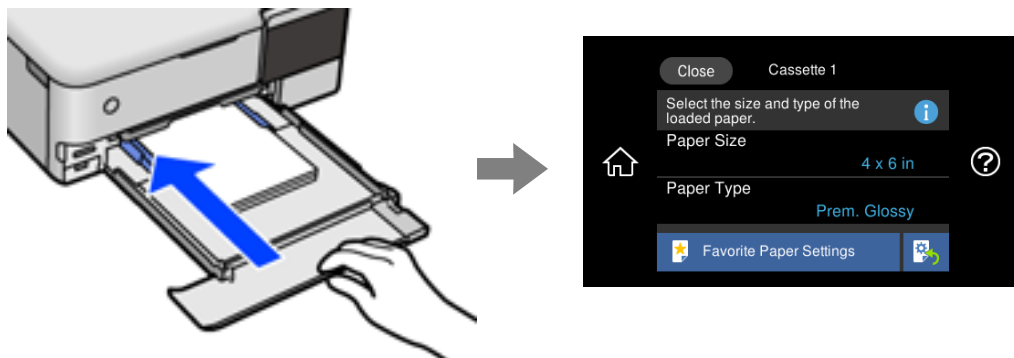
В принтере предусмотрено четыре источника бумаги. Загружайте бумагу нужных размеров и типов, которые соответствуют вашим потребностям.



<p>❶</p>	<p>Заднее устройство подачи бумаги</p>	<p>❑ Сюда можно загрузить доступную в свободной продаже тонкую бумагу, которую запрещается загружать в кассету для бумаги 1 или 2, а также перфорированную бумагу, например отрывные листы. Однако она может не подаваться в зависимости от жесткости и прозрачности.</p>
<p>❷</p>	<p>Задний слот подачи бумаги</p>	<p>❑ Можно загрузить плотную бумагу, например картон толщиной до 1,3 мм.</p> <p>❑ Установите устройство подачи бумаги перед загрузкой бумаги.</p> <p>❑ Загрузите бумагу, когда на панели управления появится соответствующий запрос.</p>
<p>❸</p>	<p>Кассета для бумаги 1</p>	<p>❑ Можно загружать несколько листов фотобумаги малого размера.</p> <p>❑ Если вы загрузили одну и ту же бумагу в кассету для бумаги 1 и 2 и выбрали Кассета 1 > Кассета 2 в качестве источника бумаги, принтер будет автоматически подавать бумагу из кассеты для бумаги 2, когда в кассете для бумаги 1 закончится бумага.</p>
<p>❹</p>	<p>Кассета для бумаги 2</p>	<p>Рекомендуется загружать простую бумагу размера А4, так как она часто используется.</p>

Настройки размера и типа бумаги

Если вы регистрируете размер и тип бумаги на экране, который отображается при вставке кассеты для бумаги, принтер выдает уведомление в случае, когда зарегистрированные сведения и настройки печати отличаются. Это позволяет избежать ненужной траты чернил и бумаги и не допускать ситуаций, когда печать выполняется на бумаге неправильного формата или неправильным цветом из-за того, что настройки не соответствуют типу бумаги.



Если отображаемые размер и тип бумаги отличаются от соответствующих параметров загруженной бумаги, выберите элемент, который необходимо изменить. Если же отображаемые параметры соответствуют параметрам загруженной бумаги, просто закройте экран.

Примечание:

- ❑ Параметры можно легко задавать, предварительно зарегистрировав часто используемые сочетания размера и типа бумаги в качестве избранных. Вы можете задать настройки бумаги, просто выбрав зарегистрированную предустановку. Чтобы зарегистрировать предустановку, выберите **Избр.пар. бум.**, нажмите знак > на следующем экране и задайте формат и тип бумаги.
- ❑ Экран настройки бумаги не отображается, если в приведенных ниже меню отключен параметр **Конфигурация бумаги**. В этом случае невозможно выполнять печать с устройств iPhone, iPad и iPod touch с использованием технологии AirPrint.

Настр. > **Настройки принтера** > **Настройка источ.бум.** > **Конфигурация бумаги**

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.


Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера, интеллектуальное устройство*
Epson Business Paper	Простая бумага	Простая бумага
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy

Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера, интеллектуальное устройство*
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers	Фотонаклейки	Epson Photo Stickers
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Простая бумага	Простая бумага
Обычная бумага	Простая бумага	Простая бумага
Тонкая бумага	Тонкая бумага	Тонкая бумага
Плотная бумага (от 0,61 до 0,80 мм)	Толстая бумага1	Толстая бумага1
Плотная бумага (от 0,81 до 1,30 мм)	Плот. бум.2	Толстая бумага2
Конверт	Конверты	Конверты

* Для интеллектуальных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson iPrint.

Загрузка бумаги

Для загрузки бумаги, конвертов или плотной фотобумаги следуйте анимированным инструкциям на ЖК-экране принтера.

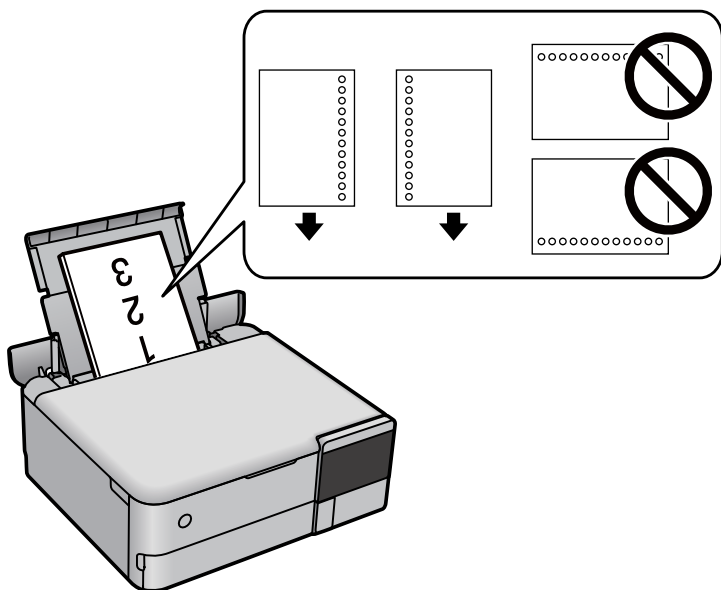
Выберите , затем выберите **Как Можно > Загрузите бумагу**. Выберите необходимые тип и источник бумаги для показа анимации. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.



Загрузка перфорированной бумаги

Загрузите бумагу по центру заднего устройства подачи бумаги стороной для печати вверх.

Загрузите один лист простой бумаги определенного размера с отверстиями для переплета слева или справа. Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать на отверстиях.

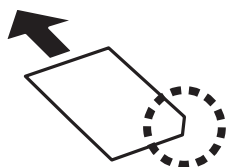


Загрузка фотонаклеек

Чтобы загрузить один лист Epson Photo Stickers, следуйте инструкциям, которые прилагаются к наклейкам. Не загружайте в это устройство листы-подложки.

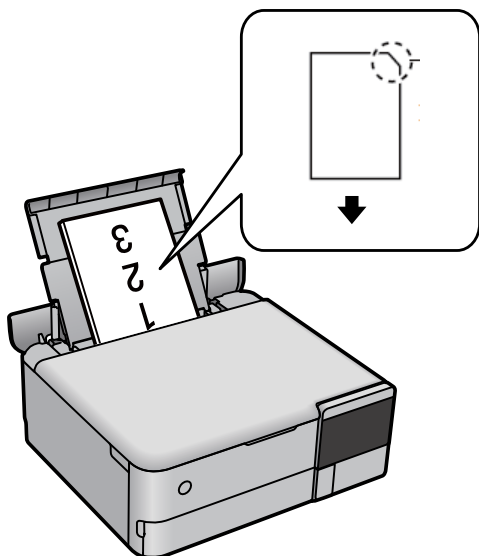
- Кассета для бумаги 1 или кассета для бумаги 2

Загрузите фотонаклейку стороной для печати вниз таким образом, чтобы она коснулась задней части кассеты для бумаги 1 или кассеты для бумаги 2.



- ❑ Заднее устройство подачи бумаги

Загрузите фотонаклейку по центру заднего устройства подачи бумаги стороной для печати вверх.



Загрузка CD-/DVD-дисков

CD-/DVD-диски, на которых можно печатать

Печать возможна на круглых CD-/DVD-дисках диаметром 12 см, на которых указана их пригодность для печати, например «Можно печатать на нерабочей стороне» или «Можно печатать на струйных принтерах».

Также возможна печать на дисках Blu-ray™.

Меры предосторожности при работе с CD/DVD-дисками

- ❑ Для получения более подробной информации о мерах предосторожности при работе с CD/DVD-дисками и записью данных см. документацию, поставляемую вместе с дисками.
- ❑ Не печатайте на CD/DVD-дисках перед записью на них данных. Если это сделать, то отпечатки пальцев, грязь и царапины на поверхности могут вызвать ошибки при записи данных.
- ❑ В зависимости от CD/DVD-диска или печатаемых данных может возникнуть размазывание чернил. Попробуйте выполнить тестовую печать на запасном CD/DVD-диске. Проверьте поверхность печати, выждав один полный день.
- ❑ В сравнении с печатью на оригинальной бумаге Epson, плотность печати снижается во избежание размазывания чернил на CD/DVD-диске. Откорректируйте плотность печати при необходимости.
- ❑ Дайте отпечатанному CD/DVD-диску высохнуть в течение не менее 24 часов, избегая попадания прямого солнечного света. Не складировать и не вставляйте CD/DVD-диски в устройство до их полного высыхания.
- ❑ Если даже после сушки поверхность печати остается липкой, снизьте плотность печати.
- ❑ Повторная печать на том же CD/DVD-диске не может улучшить качество печати.

- Если случайно произошла печать на лотке для диска или на внутреннем прозрачном отсеке, незамедлительно вытрите чернила.
- В зависимости от настройки области печати CD/DVD-диск или лоток для диска могут загрязняться. Сделайте настройки для печати на области печати.
- Можно установить диапазон печати для CD/DVD-диска на минимум в 18 мм для внутреннего диаметра и максимум в 120 мм — для внешнего. В зависимости от настроек CD/DVD-диск или лоток для диска могут загрязняться. Установите пределы диапазона для CD/DVD-диска, который требуется напечатать.

Загрузка и извлечение CD-/DVD-диска

При выполнении печати на CD-/DVD-диске или копировании CD-/DVD-диска на панели управления отображаются инструкции, в которых сообщается, когда можно загружать CD-/DVD-диск. Следуйте инструкциям на экране.


Размещение оригиналов

Размещение оригиналов.	41
--------------------------------	----

Размещение оригиналов

Размещение оригиналов на стекле сканера.

Чтобы просмотреть видеоинструкции по размещению оригиналов, выполните указанные ниже действия.

Выберите , затем выберите **Как Можно > Размещение оригиналов**. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.



При использовании стекла сканера

 **Предостережение:**

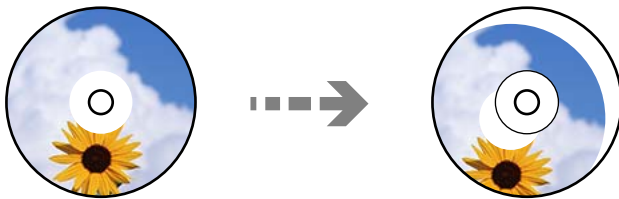
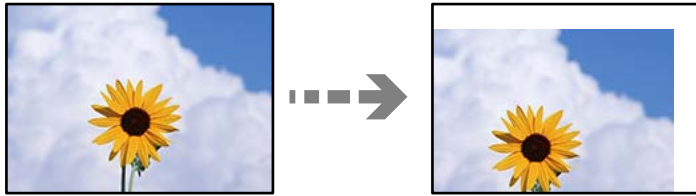
Закрывая крышку сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы. В противном случае можно получить травму.

 **Важно:**

- При размещении объемных оригиналов, например книг, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.
- Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может привести к их повреждению.
- Не добавляйте оригиналы при сканировании.

Примечание:

- ❑ Если на стекле сканера присутствует грязь или мусор, область сканирования может расшириться, чтобы включить эти грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смещен или уменьшен. Перед сканированием уберите мусор и грязь со стекла сканера.



- ❑ Если оригиналы останутся на стекле сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики сканера» на стр. 287](#)

Подключение и извлечение запоминающего устройства

Вставка и извлечение карты памяти. 44

Вставка и извлечение внешнего устройства USB. 44

Вставка и извлечение карты памяти

Можно вставить карту памяти в принтер, следуя анимированным инструкциям на ЖК-экране принтера.

Выберите , затем выберите **Как Можно** > **Вставка карты памяти**.



Чтобы извлечь карту памяти, выполните действия в обратном порядке.



Важно:

Если карта памяти будет извлечена до того, как перестанет мигать индикатор, данные на карте памяти могут быть утеряны.

Примечание:

При доступе к карте памяти через компьютер необходимо выполнить на этом компьютере операцию безопасного извлечения устройства.

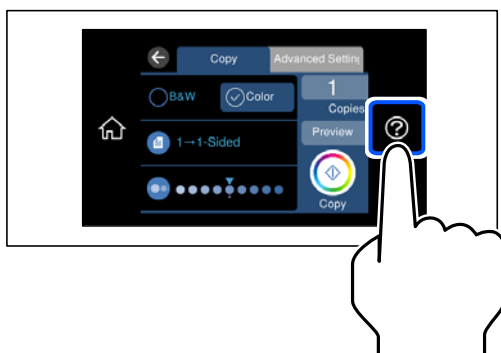
Соответствующая информация

➔ «Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291

Вставка и извлечение внешнего устройства USB

Можно вставить внешнее устройство USB в порт внешнего интерфейса USB, следуя анимационным инструкциям, отображаемым на ЖК-экране принтера.

Выберите , затем выберите **Как Можно** > **Подключение USB накопителя**.



Выполните действия в обратном порядке, чтобы извлечь внешнее устройство USB.



Важно:

Если внешнее USB-устройство будет извлечено во время работы принтера, данные на этом устройстве могут быть потеряны.

Соответствующая информация

➔ [«Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291](#)

Печать

Печать фотографий.	47
Печать на конвертах.	61
Печать документов.	62
Печать на наклейке CD-/DVD-диска.	91
Печать веб-страниц.	95
Печать других материалов.	96
Печать с использованием облачной службы.	102

Печать фотографий

Печать фотографий с запоминающего устройства

Можно печатать данные с запоминающего устройства (например, карты памяти) или внешнего USB-устройства.

Соответствующая информация

➔ «Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291

Печать выбранных фотографий






1. Загрузите бумагу в принтер.
«Загрузка бумаги» на стр. 36
2. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44
«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44

Если включен параметр **Режим автоматического выбора** в разделе **Функции руководства**, появится сообщение. Прочтите сообщение, затем выберите **к указателю функций**.

3. На панели управления выберите **Печать фото**.
4. Выберите **Печать**.
5. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.
6. На экране просмотра эскизов выберите фотографию, которую вы хотите напечатать.
Выбранная фотография помечается маркером-галочкой, и для нее указывается количество отпечатков (изначально 1 отпечаток).

Примечание:

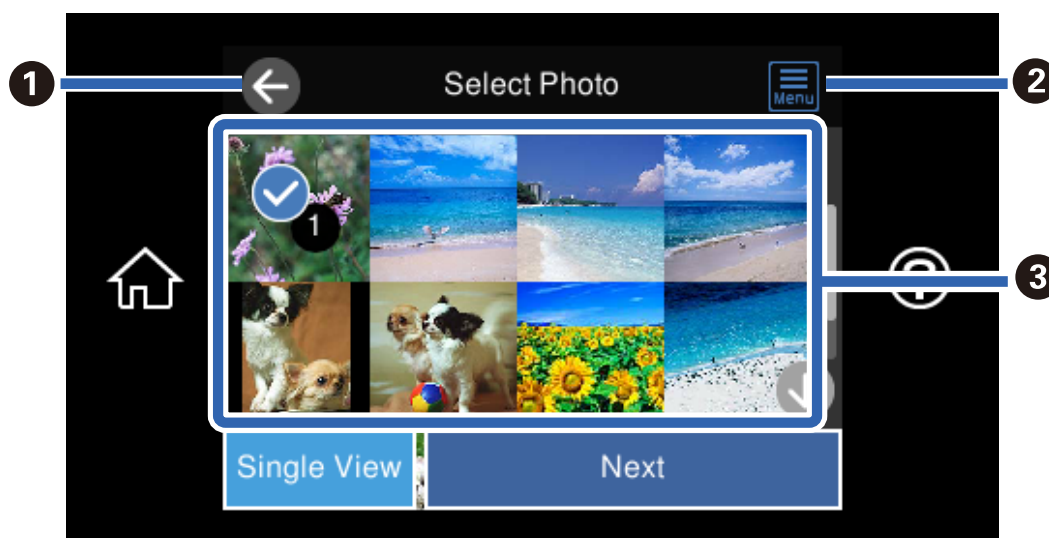
- ❑ В правой верхней части экрана выберите , после чего отобразится Меню "Выбор фото". Если с помощью **Просмотр** указать дату, отобразятся только фотографии, соответствующие этой дате. [«Параметры меню выбора фотографий» на стр. 53](#)
- ❑ Чтобы изменить количество отпечатков, выберите **Отдельн. представл.** и используйте кнопки «-» и «+». Если значки не отображаются, коснитесь экрана в любом месте. [«Руководство по экрану выбора фотографий \(Отдельн. представл.\)» на стр. 49](#)

7. Выберите **Отдельн. представл.**, затем выберите , если необходимо отредактировать фотографию. [«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)
8. Выберите **Далее**, задайте настройки на вкладке **Основ. настройки**, затем задайте количество копий. [«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)
9. Выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости измените нужные параметры.
10. Выберите вкладку **Основ. настройки**, затем нажмите .
11. Подтвердите завершение печати, затем выберите **Заккрыть**.

Если возникают проблемы с качеством печати (например, полосы, неправильные цвета или размытые изображения), выберите **Устранение неполадок**, чтобы посмотреть способы решения проблем.

Руководство по экрану выбора фотографий (Неск. вкладок в одном окне)

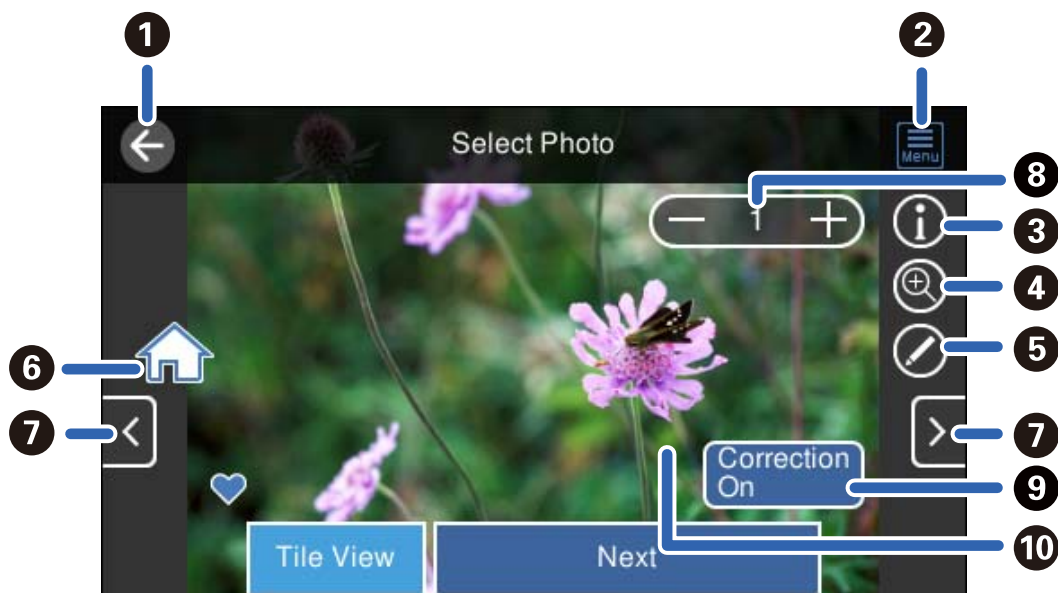
Фотографии можно выбирать на экране эскизов. Это удобно, когда из большого количества фотографий нужно выбрать несколько.



1	Возвращает на предыдущий экран.
2	Отображает Меню "Выбор фото" , которое позволяет легко выбирать нужные фотографии.
3	Чтобы выбрать фотографию, нажмите ее. Выбранные фотографии помечаются маркером-галочкой, и для них указывается количество отпечатков.

Руководство по экрану выбора фотографий (Отдельн. представл.)

Для отображения этого экрана выберите **Отдельн. представл.** на экране выбора фотографий. Здесь можно последовательно просмотреть увеличенные фотографии.





1	Служит для возврата на предыдущий экран.
2	Отображает меню Меню "Выбор фото" , которое позволяет легко выбирать нужные фотографии.
3	Служит для отображения данных EXIF (например, даты съемки или выдержки затвора).
4	Увеличение масштаба фотографии. Для увеличения фотографии нажмите значок «+» и сдвигайте пальцем изображение, чтобы увидеть нужный его фрагмент. Для возврата к исходному виду нажмите значок «-». Кроме того, можно увеличить и уменьшить изображение разведением и сведением пальцев. Увеличение масштаба на этом экране не влияет на результат печати.
5	Фотографию можно обрезать или откорректировать ее цвета.
6	Отображает начальный экран.
7	Прокрутка экрана вправо или влево для отображения другой фотографии.
8	Указание количества отпечатков. Нажимайте значки «-» или «+» либо нажмите числовое значение и введите количество отпечатков с помощью экранной клавиатуры.
9	Выберите этот значок для переключения между режимами Коррекция вкл. и Коррекция выкл. . Если выбран режим Коррекция вкл. , коррекция цвета, заданная на экране Параметры изображен. , отображается на экране с изображением. Если выбран режим Коррекция выкл. , коррекция цвета не отображается на экране, но все равно применяется к отпечатку.
10	При нажатии на пустую часть экрана все значки скрываются. Для отображения значков снова нажмите экран.

Печать фотоколлажей и фоновых узоров

При печати фотографий с запоминающего устройства можно создавать макеты и добавлять фоновое оформление.




1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
3. На панели управления выберите **Печать фото**.
4. Выберите **Коллаж > Фото коллаж**.
5. Выберите макет.
 - Шаблон
Выберите узор, например окаймление, «горошек» или **Исходный шаблон**, а затем выберите узор, созданный с помощью функции создания узорной бумаги.
 - Нет фона
Перейдите к следующему шагу.
7. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.
8. Сделайте следующее.
 - Если на шаге 5 выбран макет для одной фотографии: выберите **+**, выберите фотографию на экране выбора фотографий, затем выберите **Далее**. Перейдите к шагу 13.
 - Если на шаге 5 выбран макет для нескольких фотографий и используется автоматическое размещение фотографий: выберите **Авто созд. макета**, выберите фотографии на экране выбора фотографий, затем выберите **Далее**. Перейдите к шагу 13.
 - Если выбран макет для нескольких фотографий и размещение фотографий вручную: перейдите к следующему шагу.
9. Выберите **+**.



10. На экране выбора фотографий выберите ту, которую нужно напечатать, затем выберите **Готово**.
Выберите **Отдельн. представл.**, затем выберите , если необходимо отредактировать фотографию.
[«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)
11. Повторяйте шаги 9–10, пока не разместите все фотографии.
12. Выберите **Далее**.
13. Задайте настройки на вкладке **Основ. настройки**, затем задайте количество копий.
[«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)
14. Выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости измените нужные параметры.
15. Выберите вкладку **Основ. настройки**, затем нажмите .

Печать изображений по размеру фотографии для удостоверения

Можно печатать фотографии для удостоверений, используя данные на запоминающем устройстве. Две копии одной фотографии печатаются в двух разных размерах (50,8 × 50,8 мм и 45 × 35 мм) на фотобумаге размером 10 × 15 см (4 × 6 дюймов).



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
3. На панели управления выберите **Печать фото**.
4. Выберите **Коллаж > Печать ID фото**.
5. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.
6. Выберите .

7. На экране выбора фотографий выберите ту, которую нужно напечатать, затем выберите **Готово**.
Выберите **Отдельн. представл.**, затем выберите , если необходимо отредактировать фотографию.
[«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)
8. Выберите **Далее**.
9. Задайте настройки на вкладке **Основ. настройки**, затем задайте количество копий.
[«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)
10. Выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости измените нужные параметры.
11. Выберите вкладку **Основ. настройки**, затем нажмите .

Печать фотографий с рукописными заметками

Можно печатать фотографии с запоминающего устройства, добавляя рукописный текст или рисунки. Это позволяет создавать оригинальные открытки, например новогодние или поздравительные открытки на дни рождения.

Сначала выберите фотографию и распечатайте шаблон на простой бумаге. Напишите или нарисуйте на шаблоне, а затем отсканируйте с помощью принтера. Затем можно распечатать фотографию с собственными заметками и рисунками.





1. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)



Важно:

Не извлекайте устройство памяти до завершения печати.

2. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
3. Выберите **Поздравит. открытка > Выбор фото и печать шаблона**.
4. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.
5. На экране выбора фотографий выберите ту, которую нужно напечатать, затем выберите **Далее**.

6. Задайте настройки печати, например размер бумаги или макет для печати фотографии с рукописными заметками, затем выберите **Выбор фото и печать шаблона**.
7. Загрузите простую бумагу размера А4 в кассета для бумаги 2 для печати шаблона.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
8. Нажмите , чтобы напечатать шаблон.
9. Проверьте полученную распечатку, затем выберите **Заккрыть**.
10. Чтобы написать или нарисовать, следуйте инструкциям на шаблоне.
11. Закройте выходной лоток. Загрузите фотобумагу в кассета для бумаги 1.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
12. Выберите **Печать с использованием шаблона**.
13. Выберите **Как сделать**, затем разместите шаблон на стекло сканера.
Примечание:
Перед размещением шаблона на стекло сканера убедитесь в том, что текст полностью высох. Если на стекло сканера присутствуют пятна грязи, они будут также напечатаны на фотографии.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
14. Выберите **Измен.**, если нужно отредактировать фотографию.
[«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)
15. Задайте количество копий и нажмите .

Параметры меню печати из панели управления

Параметры меню выбора фотографий

Просмотр

Отображает фотографии, сохраненные на запоминающем устройстве, отсортированные по заданным критериям. Набор параметров зависит от используемых функций.

Отмена просмотра

Отмена сортировки фотографий и отображение всех фотографий.

гг

Выберите год съемки отображаемых фотографий.

гггг/мм

Выберите месяц и год съемки отображаемых фотографий.

гггг/мм/дд

Выберите число, месяц и год съемки отображаемых фотографий.

Порядок отображения

Изменение порядка отображения фотографий (по возрастанию или по убыванию).

Выбрать все фото

Выбор всех фотографий и установка количества отпечатков.

Отмените выбор всех фото


Обнуляет количество всех распечатанных фотографий.

Выберите запом. устр.

Выберите устройство, с которого необходимо загрузить фотографии.

Параметры меню настроек бумаги и печати

Наст.бум

Выбор требуемого источника бумаги. Нажмите , чтобы выбрать размер и тип бумаги.

Настройка границ

Без рамки

Печать без полей по краям. Данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют.

С рамкой

Печать с белыми полями по краям.

Расширение

При печати без полей изображение немного увеличивается, чтобы исключить рамку по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения.

По рамке

Если соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги, изображение автоматически увеличивается или уменьшается по размеру коротких сторон бумаги. Если длинная сторона изображения выходит за пределы длинной стороны бумаги, изображение обрезается. Эта функция может быть недоступна для панорамных фотографий.

Качество

Выбор качества печати. При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться. Если вы хотите печатать на обычной бумаге с наилучшим качеством, выберите **Наилучшее**. Учтите, что скорость печати может существенно снизиться.

Дата

Выберите формат, используемый для печати даты на фотографиях, если на фотографиях проставлена дата съемки или сохранения. На некоторых макетах печать даты не выполняется.

Справка По Печати. Фото

Выкл.

Печать без какой-либо информации.

Настройки камеры

Печать с некоторой информацией Exif (например, выдержкой затвора, фокусным расстоянием или чувствительностью ISO). Незаписанная информация не печатается.

Текст камеры

Печать текста, установленного на цифровой камере. Сведения о текстовых настройках см. в документации, поставляемой с камерой. Информация может быть напечатана только в режиме печати без полей на бумаге размером 10 × 15 см, 13 × 18 см или бумаге широкого формата (16:9).

Маркер

Печать названия места или ориентира, где была сделана фотография, для цифровых камер с функцией привязки к месту. Более подробные сведения см. на веб-сайте производителя камеры. Информация может быть напечатана только в режиме печати без полей на бумаге размером 10 × 15 см, 13 × 18 см или бумаге широкого формата (16:9).

Очис.все наст.

Сброс настроек бумаги и печати на значения по умолчанию.

Плотность печати на CD

Для печати на CD-/DVD-дисках. Установите плотность при печати на CD-/DVD-диск.

Плотность

Для печати книг для раскраски. Выбор уровня плотности для контура цветного листа.


Определение линии

Для печати книг для раскраски. Выбор чувствительности, используемой для определения контуров на фотографии.

Параметры меню редактирования фотографий

Увеличение/ Поворот

Регулировка области обрезки. Передвиньте рамку в область, которую необходимо обрезать.

Размер рамки можно менять, сдвигая элементы  в углах рамки. Рамку также можно поворачивать.

Фильтр

Печать в режиме сепия или монохромный.

Усилить

Выберите один из параметров корректировки изображения. **Авто** Выбор параметра **Люди**, **Пейзаж** или **Ночной сюжет** делает изображения более четкими, а цвета более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходного изображения.

Авто

Принтер автоматически определяет содержимое изображения и автоматически улучшает изображение исходя из его содержимого.

Люди

Рекомендуется для фотографий людей.

- Пейзаж**
Рекомендуется для ландшафтов и общих видов.
- Ночной сюжет**
Рекомендуется для ночных сцен.
- Усиление – выкл.**
Выключение функции **Усилить**.

Убр.эф.«кр.глаз»

Устранение эффекта красных глаз на фотографиях. Коррекция применяется только к распечаткам, но не к оригинальному файлу. В зависимости от типа фотографии коррекция может применяться не только к глазам, но и к другим частям изображения.

Яркость

Настройка яркости изображения.

Контрастность

Настройка разницы между яркостью и темнотой.

Резкость

Усиление или расфокусировка контура изображения.

Насыщенность

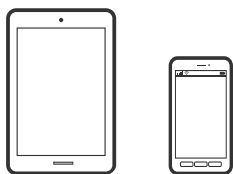
Настройка насыщенности изображения.

Печать фотографий с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет легко и эффективно печатать фотографии на фотобумаге и ярлыках CD-/DVD-дисков, используя различные макеты (печать на CD-/DVD-дисках поддерживается только некоторыми моделями устройств). Подробности см. в справке по приложению.

Печать фотографий с интеллектуальных устройств (iOS)

Вы можете печатать фотографии с интеллектуального устройства (смартфона или планшета).



Печать фотографий с помощью Epson Smart Panel

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. Если приложение Epson Smart Panel не установлено, установите его.
[«Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства \(Epson Smart Panel\)» на стр. 274](#)
4. Подключите интеллектуальное устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Запустите Epson Smart Panel.
6. Выберите меню печати фотографии на главном экране.
7. Выберите фото для печати.
8. Начните печать.

Печать фотографий с помощью AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad, iPod touch и Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.



Примечание:

Если сообщения о настройке бумаги были отключены на панели управления устройства, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<http://epson.sn>
3. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключено используемое устройство.
4. Выполните печать с устройства Apple на используемом устройстве.

Примечание:

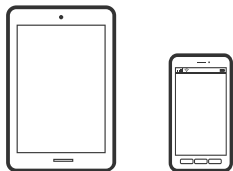
Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Соответствующая информация

➔ [«Не удается выполнить печать даже после установки соединения \(iOS\)» на стр. 187](#)

Печать фотографий с интеллектуальных устройств (Android)

Вы можете печатать фотографии с интеллектуального устройства (смартфона или планшета).



Печать фотографий с помощью Epson Smart Panel

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. Если приложение Epson Smart Panel не установлено, установите его.
[«Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства \(Epson Smart Panel\)» на стр. 274](#)
4. Подключите интеллектуальное устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Запустите Epson Smart Panel.
6. Выберите меню печати фотографии на главном экране.
7. Выберите фото для печати.
8. Начните печать.

Печать фотографий с помощью Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий ваше Android-устройство сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати.

3. На устройстве Android установите подключаемый модуль Epson Print Enabler из магазина Google Play.
4. Подключите устройство Android к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler.
6. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Печать с помощью Mopria Print Service

Приложение Mopria Print Service позволяет осуществлять мгновенную беспроводную печать со смартфонов или планшетов на базе Android.



1. Приложение Mopria Print Service доступно в магазине Google Play.
2. Загрузите бумагу в принтер.
3. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<http://epson.sn>
4. Подключите Android-устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Выполните печать с этого устройства на принтере.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу <https://mopria.org>.

Печать фотографий с цифровой камеры

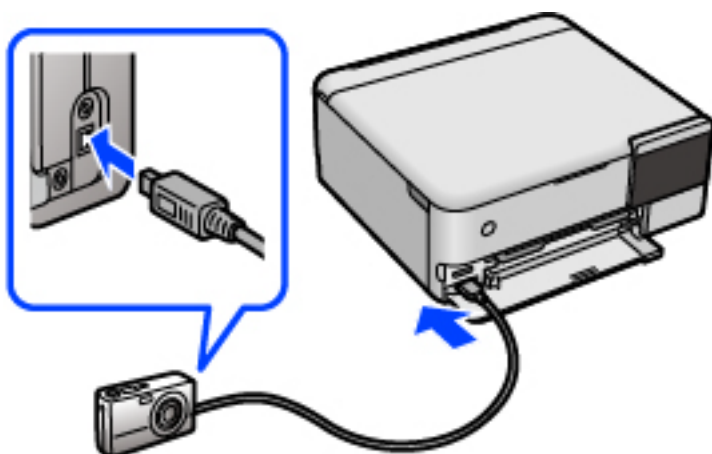
Примечание:

- Можно печатать фотографии напрямую с цифровой камеры, совместимой с функцией PictBridge. Дополнительные сведения о работе камеры см. в документации, поставляемой с камерой.
- Обычно настройкам цифровой камеры отдается приоритет, однако в следующих ситуациях приоритет отдается настройкам принтера.
 - Когда в настройках печати камеры включен параметр «Использовать настройки принтера»
 - Когда в настройках печати принтера выбран параметр **Сепия** или **Черно-белый**.
 - Когда в результате объединения настроек печати на камере и принтере получаются настройки, которые отсутствуют на принтере.

Печать фотографий с цифровой камеры, подключенной через USB-кабель

Можно печатать фотографии напрямую с цифровой камеры, подключенной через USB-кабель.

1. Извлеките из принтера запоминающее устройство.
2. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
3. На панели управления выберите **Настр.** > **Настройки печати с камеры**.
4. Выберите **Настройки печати** или **Регулир. фото** и при необходимости измените настройки.
5. Включите цифровую камеру и подключите ее к принтеру с помощью USB-кабеля.



Примечание:

Используйте USB-кабель длиной не более двух метров.

6. На цифровой камере выберите фотографии, которые требуется распечатать, задайте необходимые настройки, например количество копий, и запустите печать.

Печать фотографий с цифровой камеры, подключенной через беспроводное соединение

Возможна беспроводная печать фотографий с цифровой камеры, которая поддерживает стандарт DPS over IP (далее для него будет использоваться название PictBridge (беспроводная локальная сеть)).

1. Убедитесь, что на начальном экране отображается значок, указывающий на подключение принтера к беспроводной сети.
[«Описание значка сети» на стр. 26](#)
2. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
3. На панели управления выберите **Настр.** > **Настройки печати с камеры**.

4. Выберите **Настройки печати** или **Регулир. фото** и при необходимости измените настройки.
5. Подключите цифровую камеру к той же сети, что и принтер.
6. Отобразите список доступных принтеров на цифровой камере и выберите тот, к которому необходимо подключиться.

Примечание:

- Чтобы узнать имя принтера, нажмите значок состояния сети на начальном экране.
- Если на цифровой камере есть функция регистрации принтеров, то в следующий раз можно подключить нужный принтер, просто выбрав его из списка.

7. На цифровой камере выберите фотографии, которые требуется распечатать, задайте необходимые настройки, например количество копий, и запустите печать.
8. Отключите соединение PictBridge (беспроводная локальная сеть) между принтером и цифровой камерой.



Важно:

При использовании PictBridge (беспроводной локальной сети) нельзя использовать другие функции принтера или печатать с других устройств. По окончании печати немедленно разорвите подключение.

Печать на конвертах

Печать конвертов с компьютера (Windows)

1. Загрузите конверты в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите размер конвертов в разделе **Размер документа** на вкладке **Главное**, затем выберите **Конверты** в разделе **Тип бумаги**.
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

Печать конвертов с компьютера (Mac OS)

1. Загрузите конверты в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
4. Укажите размер в параметре **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
6. Выберите значение **Конверт** для параметра **Тип носителя**.
7. При необходимости задайте другие параметры.
8. Нажмите **Печать**.

Печать документов

Печать с компьютера — Windows

Печать с использованием простых настроек

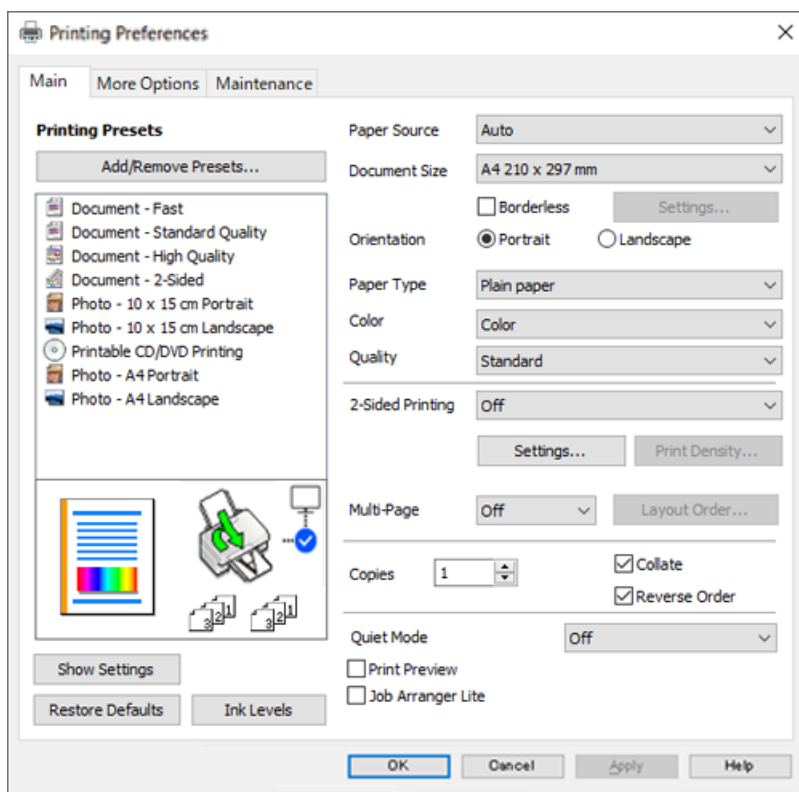


Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.

- Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



- При необходимости измените настройки.

Объяснение элементов настройки можно посмотреть в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.

- Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.

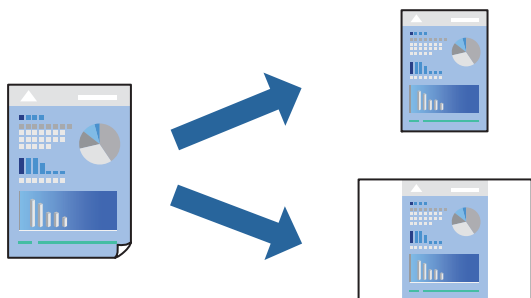
- Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264

Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. На вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки** драйвера принтера настройте все необходимые параметры (например, **Размер документа** и **Тип бумаги**).
2. Нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.
3. Введите значение **Название** и при необходимости добавьте комментарий.
4. Щелкните **Сохранить**.

Примечание:

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

5. Нажмите **Печать**.

Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной настройки в разделе **Предустановки печати** и нажмите **ОК**.

Соответствующая информация

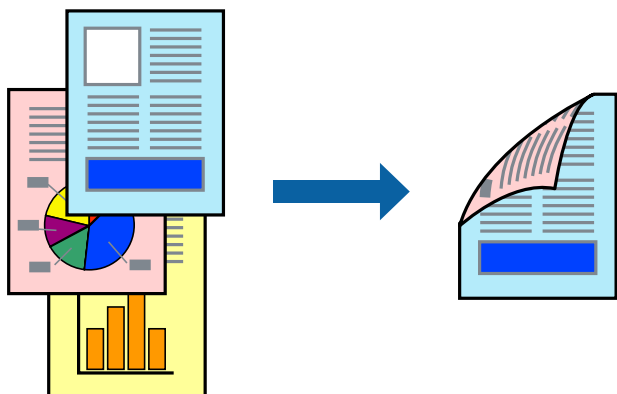
- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 62](#)

Двусторонняя печать

Печатать на двух сторонах бумаги можно следующими способами.

- Автоматическая двусторонняя печать
- Двусторонняя печать вручную

Когда принтер закончит печать на первой стороне, переверните бумагу для печати на другой стороне.



Примечание:

- При печати без полей эта функция недоступна.
- Если не использовать бумагу, подходящую для двусторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 268

- В зависимости от бумаги и данных чернила могут протекать на другую сторону бумаги.
- Ручная двусторонняя печать будет недоступна, если не запущена утилита **EPSON Status Monitor 3**. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер принтера, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Однако данная функция может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

1. На вкладке **Главное** драйвера принтера выберите метод **Двусторонняя печать**.
2. Нажмите **Настройки**, задайте соответствующие настройки и нажмите **ОК**.
3. Нажмите **Плотность печати**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

При настройке параметра **Плотность печати** можно настроить плотность печати в соответствии с типом документа.

Примечание:

- Этот параметр недоступен при выборе двусторонней печати вручную.
- Печать может выполняться медленно из-за сочетания параметров, выбранных для настройки **Выбор типа документа** в окне **Регулировка плотности печати** и для настройки **Качество** на вкладке **Главное**.

4. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать**.

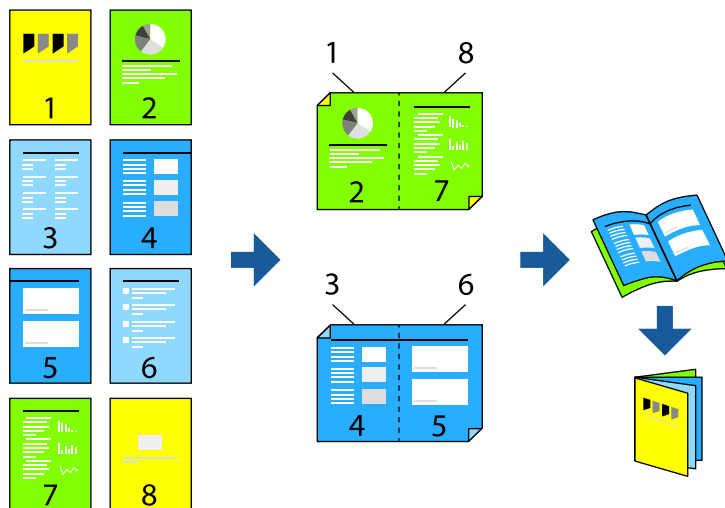
При ручной двусторонней печати после завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 62](#)

Печать буклета

Также доступна функция печати буклета, который создается путем изменения порядка страниц и сгибания отпечатанных листов.



Примечание:

- При печати без полей эта возможность недоступна.
- Если не использовать бумагу, подходящую для двусторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.
[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 268](#)
- В зависимости от бумаги и данных чернила могут протекать на другую сторону бумаги.
- Ручная двусторонняя печать недоступна, если не активирована утилита **EPSON Status Monitor 3**. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер принтера, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Однако данная функция может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

1. На вкладке **Главное** драйвера принтера выберите тип переплета по длинному краю в пункте **Двусторонняя печать**.
2. Щелкните **Настройки**, выберите **Буклет**, затем выберите **Переплет посередине** или **Переплет сбоку**.
 - Переплет посередине: используйте этот способ при печати небольшого количества страниц, которые могут быть уложены в стопку и легко согнуты пополам.
 - Переплет сбоку. Используйте этот способ, если одновременно четыре страницы печатаются на одном листе со сгибанием каждого листа пополам, а затем все листы собираются вместе.
3. Щелкните **ОК**.
4. При печати материалов с большим количеством фотографий и изображений щелкните **Плотность печати**, задайте необходимые настройки и нажмите **ОК**.

При настройке параметра **Плотность печати** можно настроить плотность печати в соответствии с типом документа.

Примечание:

Печать может выполняться медленно из-за сочетания параметров, выбранных для настройки **Выбор типа документа** в окне *Регулировка плотности печати* и для настройки **Качество** на вкладке **Главное**.

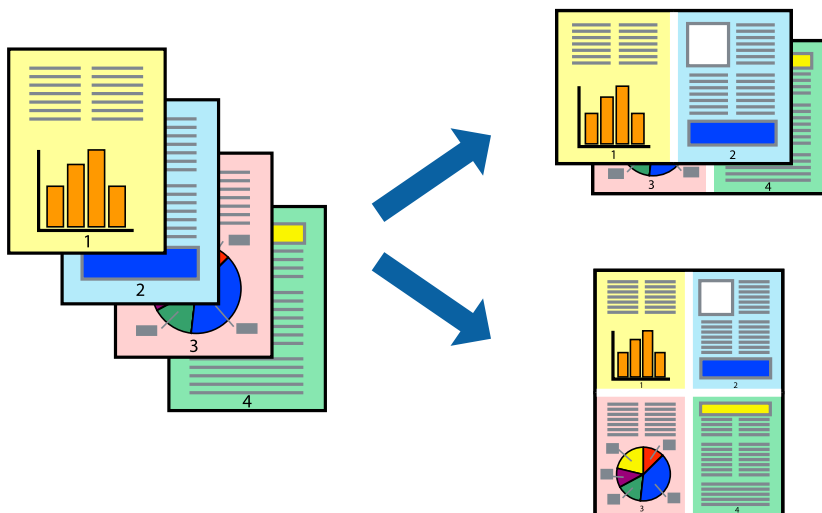
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264
- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

1. На вкладке **Главное** драйвера принтера выберите **2 сверху, 4 сверху, 6 сверху, 8 сверху, 9 сверху** или **16 сверху** в качестве значения параметра **Многостр.**
2. Нажмите **Поряд. макета**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.
3. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать под размер бумаги

В качестве параметра «Назначенный размер бумаги» укажите размер бумаги, загруженной в принтер.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера задайте следующие параметры.

Размер документа: выберите размер бумаги, заданный в настройках приложения.

Бумага на выходе: выберите размер бумаги, загруженной в принтер.

Автоматически выбирается параметр **Уместить на странице**.

Примечание:

Щелкните **В центре** для печати уменьшенного изображения в середине страницы.

2. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.

3. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36

➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

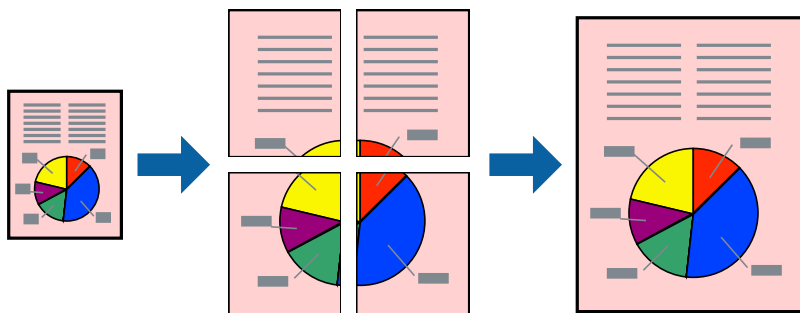
1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**.
2. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**.
3. Выберите **Уменьшить/Увеличить, Масштаб**, после чего введите процент.
4. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 62](#)

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



1. На вкладке принтера **Главное** выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** в качестве настройки **Многостр.**

2. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

Примечание:

Печать направляющих позволяет напечатать направляющие для обрезки.

3. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.

4. Нажмите **Печать**.

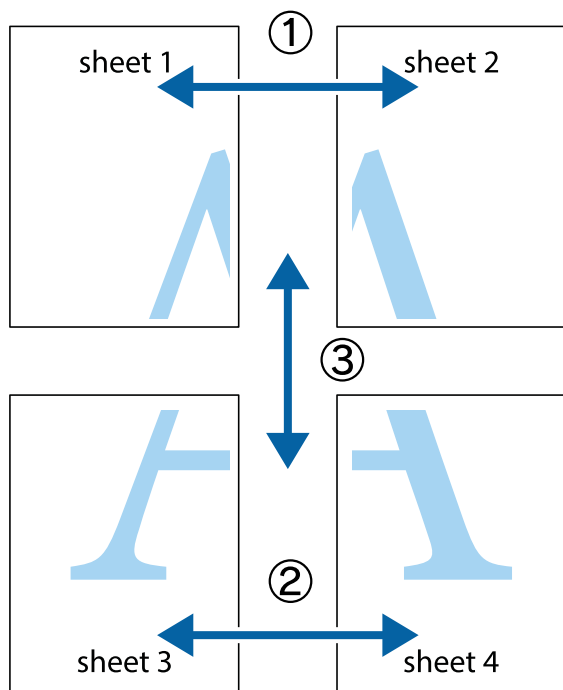
Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

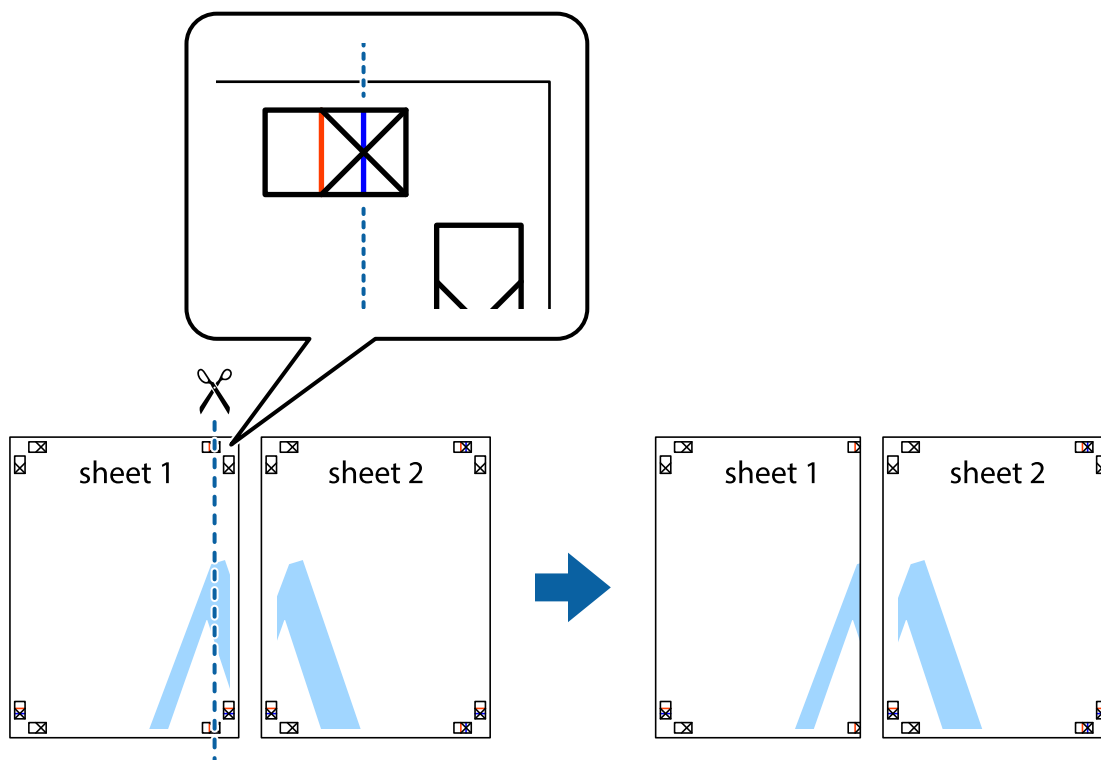
➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 62](#)

Создание плакатов с использованием перекрывающихся меток совмещения

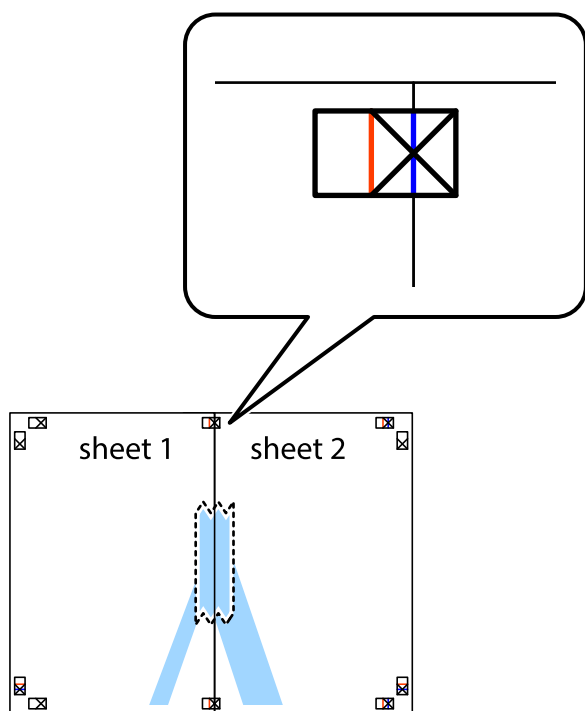
Ниже описан пример создания плаката в варианте Плакат 2x2 с выбором значения Метки перекрытия и выравнивания для параметра Печать направляющих.



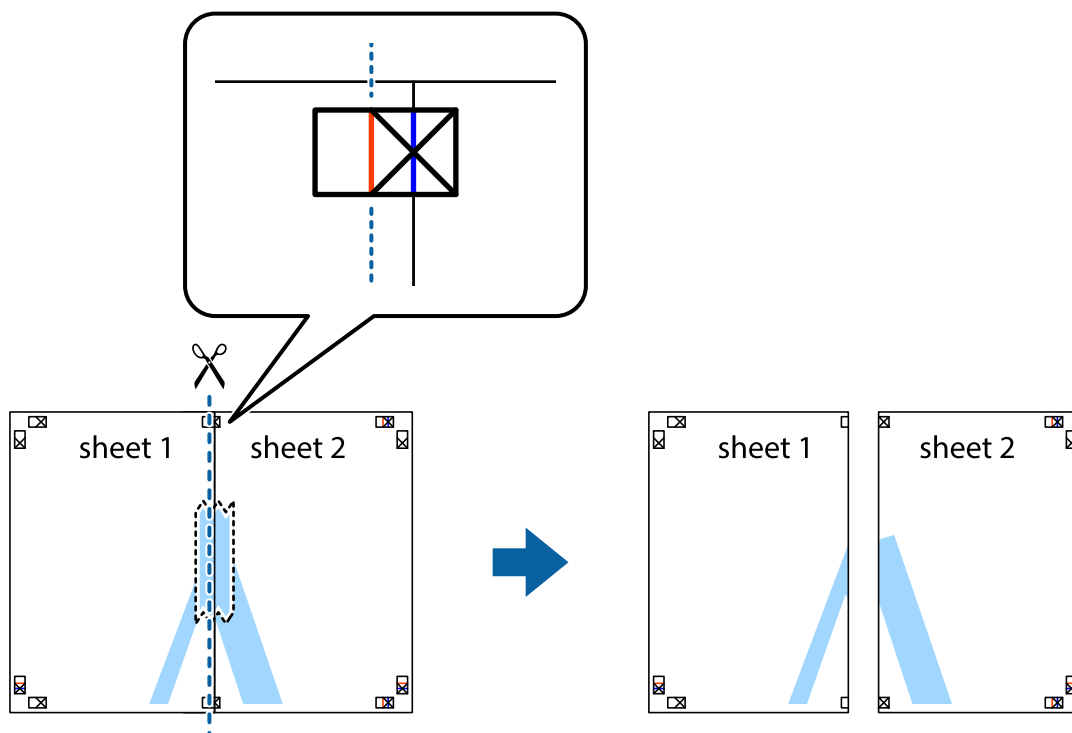
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



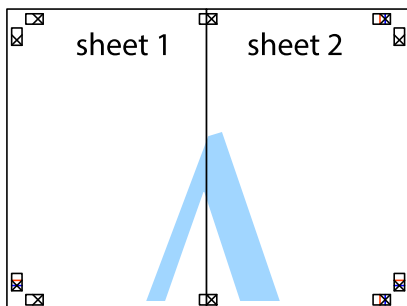
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



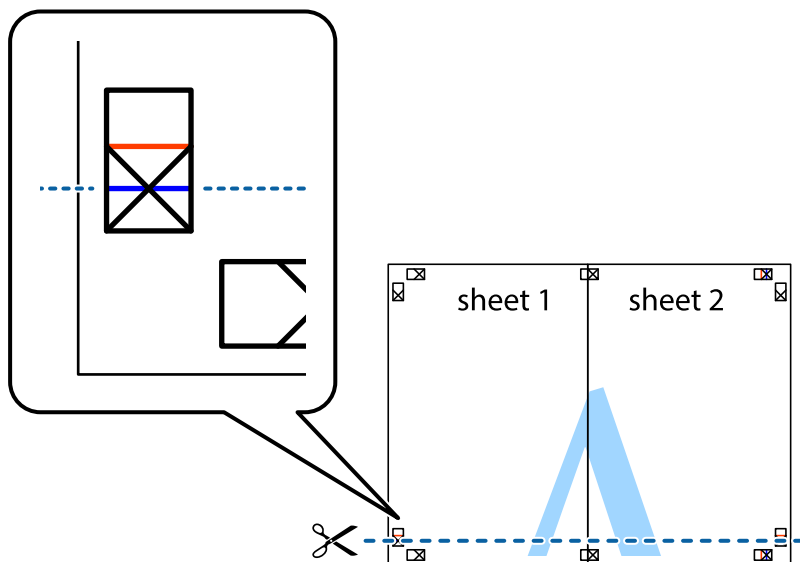
3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



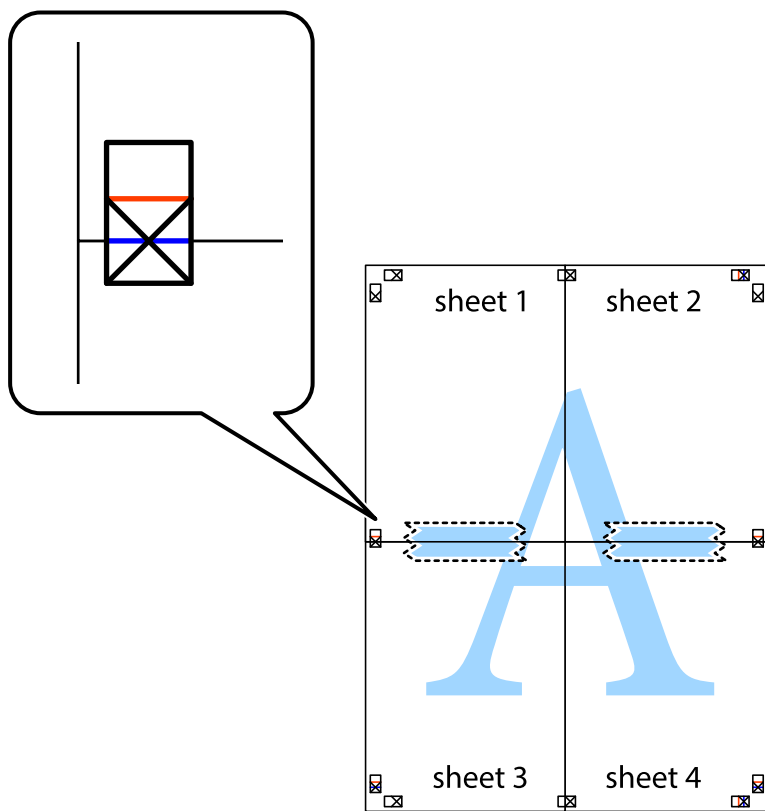
4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



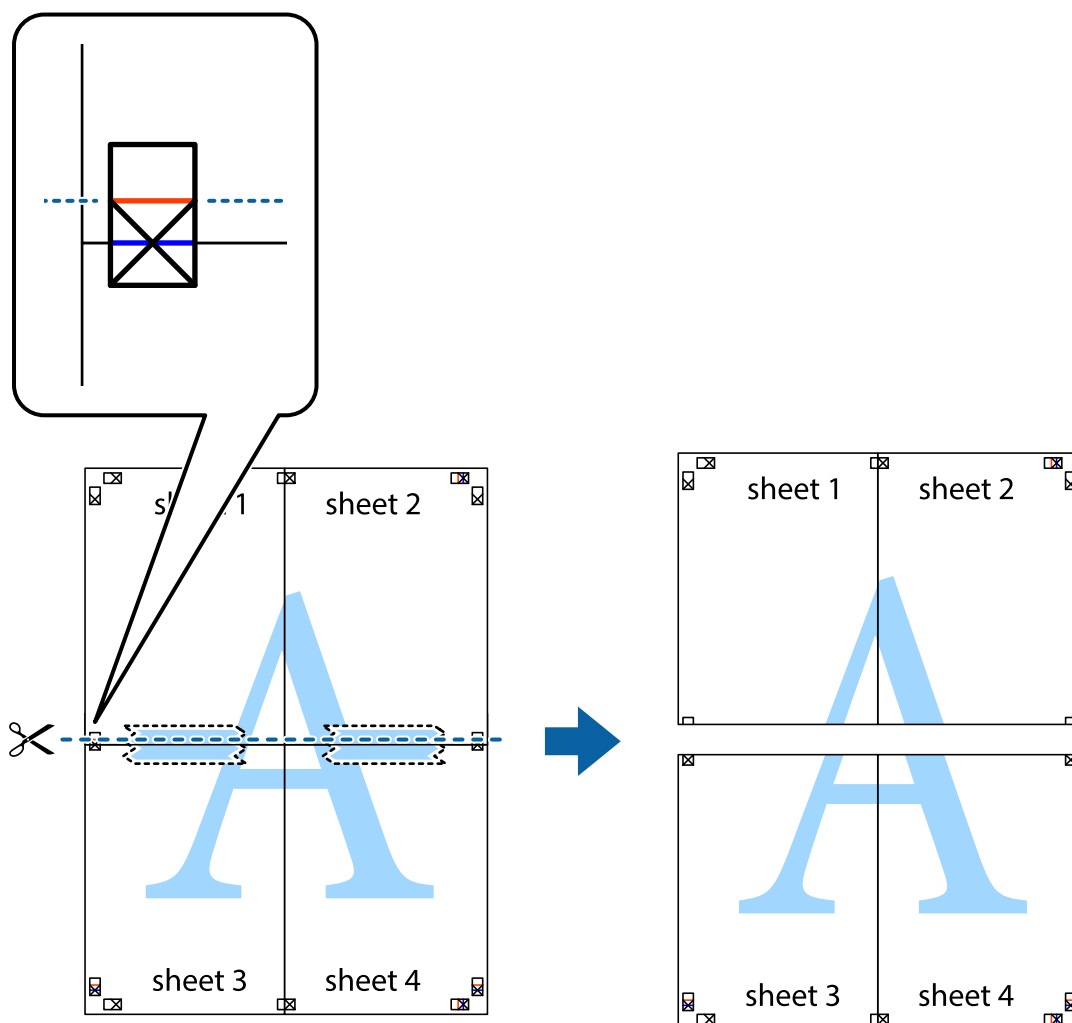
5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



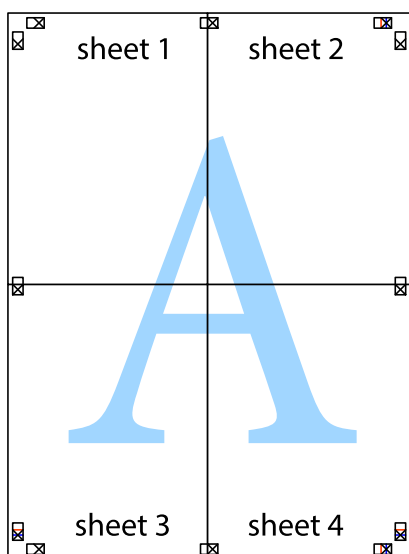
7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



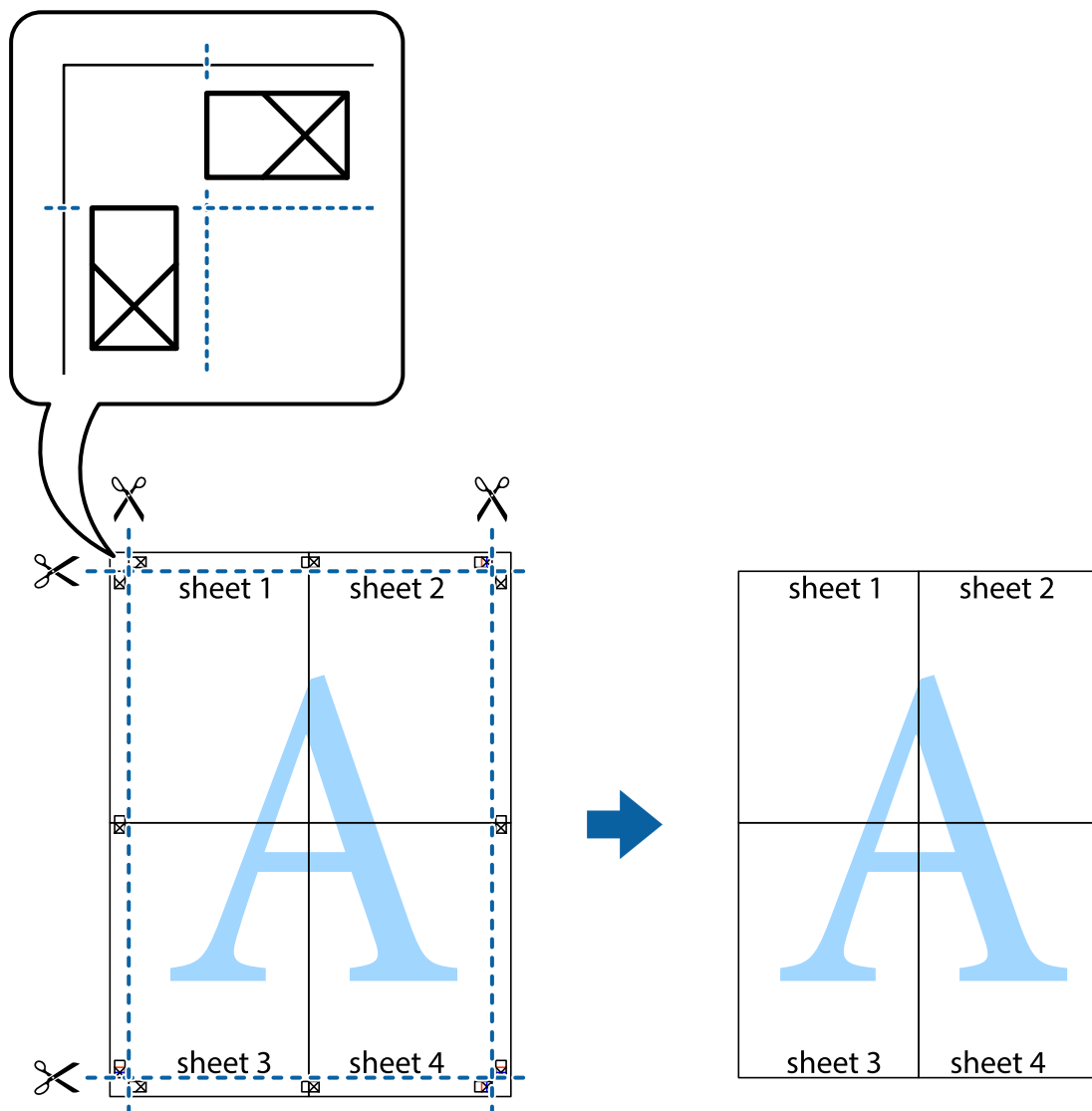
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

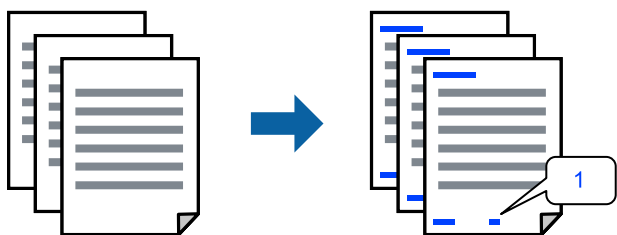


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с верхним и нижним колонтитулами

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



1. На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите **Колонтитулы**.

- Щелкните **Настройки**, затем выберите элементы, которые необходимо напечатать, и нажмите ОК.

Примечание:

- Чтобы указать номер первой страницы, выберите **Номер страницы** в позиции печати в верхнем или нижнем колонтитуле, затем укажите номер в параметре **Начальный номер**.
- Если необходимо напечатать текст в верхнем или нижнем колонтитуле, выберите позицию печати, затем выберите **Текст**. В текстовом поле ввода укажите текст, который нужно напечатать.

- При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
- Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать водяного знака

На своих отпечатках можно печатать водяные знаки, например «Конфиденциально», или шаблоны защиты от копирования. Если напечатать шаблон защиты от копирования, то при фотокопировании проявятся скрытые буквы, что позволит отличить оригинал от копий.



Защита от копирования доступен при выполнении следующих условий.

- Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма
- Без границ: не выбрано
- Качество: Стандартный
- Двусторонняя печать: Выключить, Ручной (Переплет по длинному краю) или Ручной (Переплет по короткому краю)
- Цветокоррекция: Автоматический
- Бумага с поперечным направлением волокон: не выбрано

Примечание:

Вы также можете добавить собственный водяной знак или шаблон защиты от копирования.

- На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите Защита от копирования или Водяной знак.
- Щелкните **Настройки** для изменения таких сведений, как размер, плотность или позиция шаблона или отметки.
- При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.

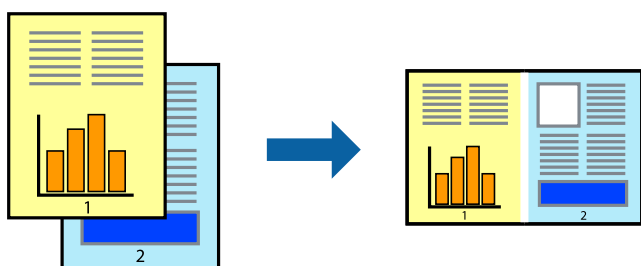
4. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и двусторонней печати, можно задать настройки печати.



1. На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**.
2. Нажмите **Печать**.
При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий.
3. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.
4. При выборе задания печати, которое добавляется в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.
5. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

Чтобы открыть проект печати, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Сервис** в драйвере принтера, после чего откроется окно Job Arranger Lite. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать с использованием функции универсальной цветной печати

Можно улучшить видимость текстов и изображений на отпечатках.



Функция Универсальная цветная печать доступна, только если выбраны следующие настройки.

- Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма
- Качество: **Стандартный** или более высокого качества
- Печать цвета: **Цветной**
- Приложения: Microsoft® Office 2007 и выше
- Размер текста: 96 точек и меньше

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера щелкните пункт **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**.
2. Выберите параметр в настройке **Универсальная цветная печать**.
3. Нажмите **Параметры улучшения...** для настройки дополнительных параметров.
4. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать**.

Примечание:

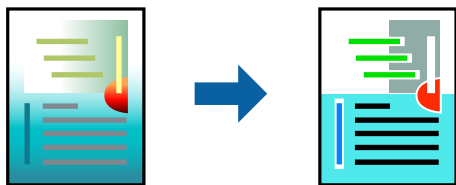
- Определенные характеристики могут быть изменены по шаблонам, например символ «+», который отображается как «±».
- Шаблоны, связанные с определенными приложениями, а также подчеркивания могут менять содержимое, которое печатается с использованием этих параметров.
- Качество печати может ухудшиться на фотографиях и других изображениях при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.
- Печать замедляется при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 62](#)

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Функция **PhotoEnhance** делает изображения более четкими, а цвета более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

Примечание:

Функция **PhotoEnhance** корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

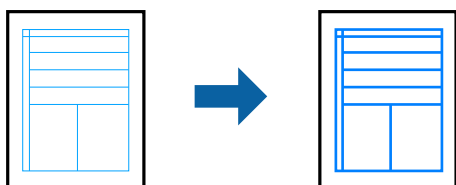
1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера выберите способ цветокоррекции (параметр **Цветокоррекция**).
 - Автоматический: с помощью этой настройки тон автоматически корректируется в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати.
 - Настройка: нажмите **Расширенные**, чтобы задать собственные настройки.
2. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера щелкните пункт **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**.

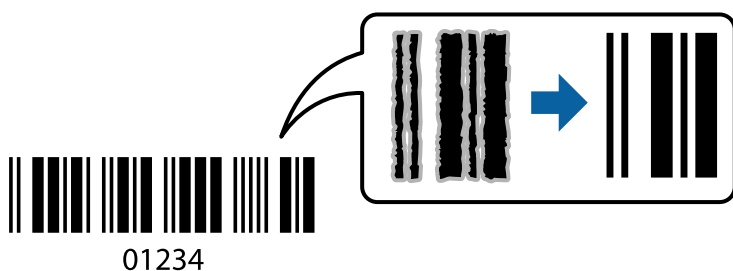
2. Выберите **Выделять тонкие линии**.
3. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать четких штрихкодов

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удается отсканировать.



Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

- Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма или Конверты
- Качество: **Стандартный**

1. На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.
2. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **Печать**.

Примечание:

В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 62

Печать с компьютера — Mac OS

Печать с использованием простых настроек

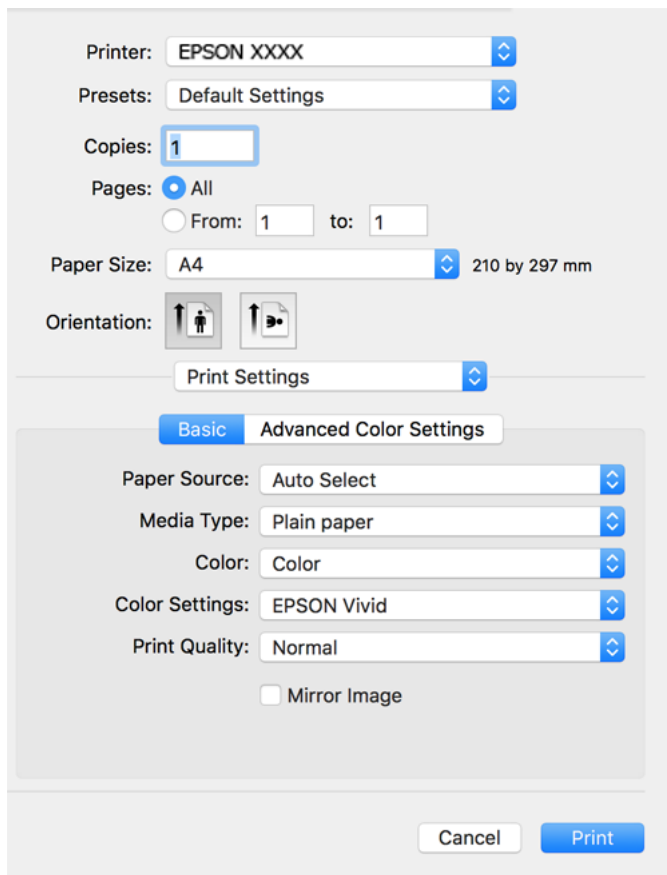


Примечание:

Действия и внешний вид экрана могут зависеть от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
«Загрузка бумаги» на стр. 36
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
Чтобы расширить окно печати, нажмите **Показать подробности** или ▼.
4. Выберите свой принтер.

5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.



6. При необходимости измените настройки.

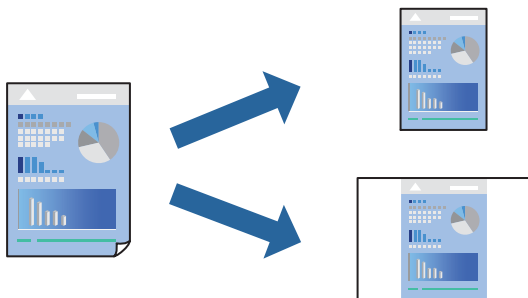
7. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. Настройте все параметры: **Настройки печати, Макет (Размер бумаги, Тип носителя и др.)**.
2. Щелкните **Предустановки**, чтобы сохранить текущие настройки в качестве предустановки.
3. Щелкните **ОК**.

Примечание:

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Предустановки > Показать предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

4. Нажмите **Печать**.

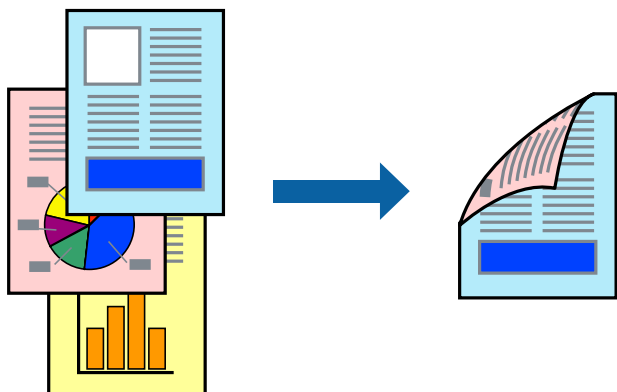
Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной предустановки в разделе **Предустановки**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 82

Двусторонняя печать

Возможна печать на обеих сторонах листа бумаги.



Примечание:

- При печати без полей эта возможность недоступна.
- Если не использовать бумагу, подходящую для двусторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.
[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 268](#)
- В зависимости от бумаги и данных чернила могут протекать на другую сторону бумаги.

1. В раскрывающемся меню выберите **Настройки двусторонней печати**.
2. Для параметра **Двусторонняя печать** укажите тип переплета.

3. Для параметра **Тип документа** укажите тип оригинала.

Примечание:

- Печать может выполняться медленно в зависимости от значения параметра **Тип документа**.
- При печати насыщенных изображений, например фотографий и графиков, выберите **Текст с фото** или **Фото** для параметра **Тип документа**. При появлении потертостей или проявлении изображения на обратной стороне листа необходимо настроить плотность печати и время высыхания чернил, нажав на знак стрелки рядом с параметром **Регулировки**.

4. При необходимости задайте другие параметры.
5. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264
- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 82

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



1. В раскрывающемся меню выберите **Макет**.
2. Установите количество страниц в разделах **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.
3. При необходимости задайте другие параметры.
4. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 82

Печать под размер бумаги

В качестве параметра «Назначенный размер бумаги» укажите размер бумаги, загруженной в принтер.



1. В качестве значения параметра **Размер бумаги** укажите размер бумаги, заданный в приложении.
2. В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**.
3. Выберите **Под размер бумаги**.
4. В качестве параметра **Назначенный размер бумаги** укажите размер бумаги, загруженной в принтер.
5. При необходимости задайте другие параметры.
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 82

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



1. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
2. Выберите **Настройка страницы** в меню приложения **Файл**.
3. Выберите **Принтер**, **Формат бумаги**, введите процентное соотношение в поле **Масштаб** и нажмите кнопку **ОК**.

Примечание:

В поле **Формат бумаги** выберите формат бумаги, указанный в приложении.

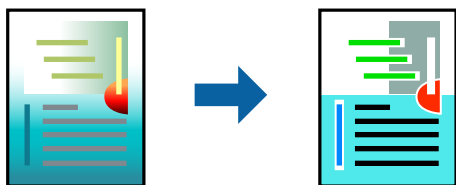
4. При необходимости задайте другие параметры.
5. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 82](#)

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Функция **PhotoEnhance** делает изображения более четкими, а цвета более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

Примечание:

Функция **PhotoEnhance** корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

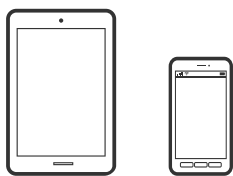
1. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**.
2. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
3. На вкладке **Основные** выберите тип цветокоррекции в списке **Настройки цвета**.
4. Выберите вкладку **Дополнительные настройки цвета** и внесите необходимые изменения.
5. При необходимости задайте другие параметры.
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 82](#)

Печать документов с интеллектуального устройства (iOS)

Вы можете печатать документы с интеллектуального устройства (смартфона или планшета).



Печать документов с помощью Epson Smart Panel

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. Если приложение Epson Smart Panel не установлено, установите его.
[«Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства \(Epson Smart Panel\)» на стр. 274](#)

4. Подключите интеллектуальное устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Запустите Epson Smart Panel.
6. Выберите меню документов печати на главном экране.
7. Выберите документ, который необходимо напечатать.
8. Начните печать.

Печать документов с помощью AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad, iPod touch и Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.



Примечание:

Если вы отключили сообщения о настройке бумаги на панели управления принтера, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<http://epson.sn>
3. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
4. Выполните печать с этого устройства на принтере.

Примечание:

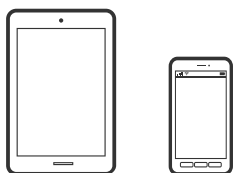
Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Соответствующая информация

➔ [«Не удастся выполнить печать даже после установки соединения \(iOS\)» на стр. 187](#)

Печать документов с интеллектуального устройства (Android)

Вы можете печатать документы с интеллектуального устройства (смартфона или планшета).



Печать документов с помощью Epson Smart Panel

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. Если приложение Epson Smart Panel не установлено, установите его.
[«Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства \(Epson Smart Panel\)» на стр. 274](#)
4. Подключите интеллектуальное устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Запустите Epson Smart Panel.
6. Выберите меню документов печати на главном экране.
7. Выберите документ, который необходимо напечатать.
8. Начните печать.

Печать документов с помощью Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий ваше Android-устройство сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. На устройстве Android установите подключаемый модуль Epson Print Enabler из магазина Google Play.
4. Подключите устройство Android к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler.
6. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Печать с помощью Mopria Print Service

Приложение Mopria Print Service позволяет осуществлять мгновенную беспроводную печать со смартфонов или планшетов на базе Android.



1. Приложение Mopria Print Service доступно в магазине Google Play.
2. Загрузите бумагу в принтер.
3. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<http://epson.sn>
4. Подключите Android-устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Выполните печать с этого устройства на принтере.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу <https://mopria.org>.

Печать на наклейке CD-/DVD-диска

Печать фотографий на наклейке CD-/DVD-диска



Можно выбрать фотографии на запоминающем устройстве и напечатать их на наклейке CD-/DVD-диска.



Важно:

- Перед печатью изучите меры предосторожности при работе с CD-/DVD-дисками.
- Не вставляйте лоток CD/DVD во время работы принтера. Это может повредить принтер.

1. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.



«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44

«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44

2. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
3. Выберите **Копировать на CD/DVD > Печать на CD/DVD**.
4. Выберите макет.

Доступны варианты **CD/DVD 1-верх**, **CD/DVD 4-верх** и **Различные CD/DVD**.

Примечание:


- ❑ При изменении внешнего и внутреннего диаметров выберите  в правом верхнем углу экрана, затем выберите **Внешн./внутр. сторона CD**. Задайте внешний и внутренний диаметр с помощью кнопок  , затем нажмите **ОК**. Диаметр также можно задать с помощью экранной клавиатуры, выбрав значение в рамке.


Для внешнего диаметра можно задать значение от 114 до 120 мм, для внутреннего диаметра — от 18 до 46 мм с шагом в 1 мм.

- ❑ После печати ярлыка диска для внешнего диаметра и внутреннего диаметра восстанавливаются значения по умолчанию. Значения по умолчанию можно изменить в разделе **Настр. > Настройки принтера > Внешн./внутр. сторона CD**.

5. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.

6. Сделайте следующее.

- ❑ **CD/DVD 1-верх:** выберите  , выберите фотографию, затем выберите **Готово**. Выберите **Далее** и переходите к шагу 9.
- ❑ **CD/DVD 4-верх:** перейдите к следующему шагу.
- ❑ **Различные CD/DVD:** выбирайте фотографии, пока количество фотографий, которые можно установить, не достигнет нуля. Выберите **Далее** и переходите к шагу 9.

7. Выберите  , затем на экране выбора фотографий выберите ту, которую нужно напечатать, и нажмите **Готово**.

Выберите **Отдельн. представл.**, затем выберите  , если необходимо отредактировать фотографию.

[«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)

8. Повторяйте шаг 7, пока не разместите все фотографии, после чего нажмите **Далее**.

9. Выберите **CD/DVD** на вкладке **Основ. настройки**.

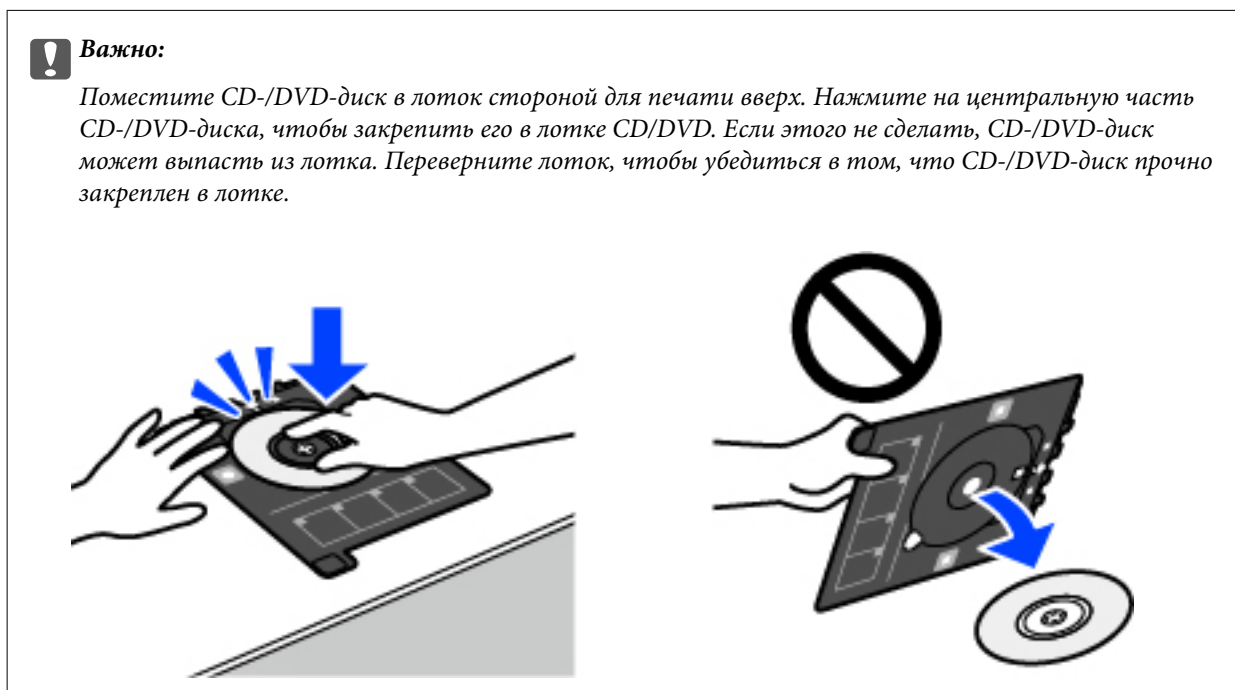
[«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)

Примечание:

Чтобы выполнить тестовую печать, выберите **пробная печать**, затем загрузите простую бумагу размера А4 в кассета для бумаги 2. Изображение отпечатка можно просмотреть до печати на наклейке CD-/DVD-диска.


[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

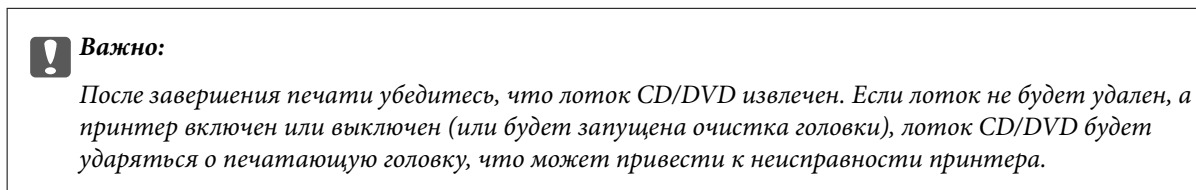
10. Выберите **Как сделать** и загрузите CD-/DVD-диск, следуя инструкциям.



Примечание:

При вставке лотка в принтер вы можете почувствовать небольшое сопротивление. Это нормально, продолжайте вставлять его горизонтально.

11. Выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости измените нужные параметры.
12. Выберите вкладку **Основ. настройки**, затем нажмите .
13. После завершения печати лоток CD/DVD выдвигается. Выньте лоток из принтера, затем выберите **Печать завершена**.



14. Выньте CD-/DVD-диск и поместите лоток в нижнюю часть кассета для бумаги 2.

Печать фотографий на вкладыше для коробки диска

Вы можете легко напечатать изображение на вкладыше для футляра диска, используя фотографию на запоминающем устройстве. Напечатайте вкладыш на листе бумаги формата А4 и обрежьте его так, чтобы вкладыш входил в футляр диска.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
3. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
4. Выберите **Копировать на CD/DVD > Печать на упаковке для компакт-дисков**.
5. Выберите макет.
6. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.
7. Сделайте следующее.
 - Если на шаге 5 выбран вариант **Верхняя часть коробки**: выберите **+**, выберите фотографию на экране выбора фотографий, затем выберите **Готово**. Выберите **Далее**.
 - Если на шаге 5 выбран вариант **Указатель коробки**: выбирайте фотографии, пока количество фотографий, которые можно установить, не достигнет нуля, затем нажмите **Далее**.Выберите **Отдельн. представл.**, затем выберите **⦿**, если необходимо отредактировать фотографию.
[«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)
8. Задайте настройки на вкладке **Основ. настройки**.
[«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)
9. Выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости измените нужные параметры.
10. Выберите вкладку **Основ. настройки**, затем нажмите **◇**.

Печать фотографий на наклейке CD-/DVD-диска с использованием Epson Photo+

ПО Epson Photo+ позволяет легко и эффективно печатать фотографии на фотобумаге и ярлыках CD-/DVD-дисков, используя различные макеты (печать на CD-/DVD-дисках поддерживается только некоторыми моделями устройств). Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц

Печать веб-страниц с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет просматривать веб-страницы, обрезать нужные области этих страниц, редактировать и печатать их. Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц с интеллектуальных устройств

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. Если приложение Epson Smart Panel не установлено, установите его.
[«Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства \(Epson Smart Panel\)» на стр. 274](#)
4. Подключите интеллектуальное устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. В веб-браузере откройте страницу, которую нужно распечатать.
6. Нажмите **Общий доступ** в меню браузера.
7. Выберите **Smart Panel**.
8. Нажмите **Печать**.

Печать других материалов

Печать узорной бумаги

Можно печатать различные виды узорной бумаги, используя шаблоны, хранящиеся в принтере (например, окаймление и узоры в горошек). Кроме того, можно напечатать оригинальные шаблоны на основе фотографий с запоминающего устройства. Эту бумагу можно использовать для различных целей, например создавать из нее собственные обложки для книг, использовать ее в качестве оберточной бумаги и т. д. На следующем веб-сайте можно узнать, как создать собственные элементы.


<http://epson.sn>



Примечание:

ПО Epson Creative Print позволяет печатать узорную бумагу, используя большое количество шаблонов.


«Приложение с широкими возможностями печати фотографий (Epson Creative Print)» на стр. 275

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
3. Выберите **Персонал. бланк > Чертежная бумага**.
4. Сделайте следующее.
 - Чтобы использовать шаблоны, хранящиеся в принтере, выберите нужный шаблон, например окаймление или узоры в горошек.
 - Чтобы использовать фотографии, хранящиеся на запоминающем устройстве, выберите **Исходный шаблон** и подключите запоминающее устройство. Для создания нового шаблона выберите **Создать** и следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать и сохранить фотографию.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
5. Задайте настройки бумаги.
6. Задайте количество копий и нажмите .

Печать линованной бумаги

Можно печатать некоторые типы линованной, масштабно-координатной или нотной бумаги, а также создать собственный оригинальный блокнот или вкладной лист.





1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
3. Выберите **Персонал. бланк > Линованная бумага**.
4. Выберите тип разлиновки.
5. Задайте настройки бумаги.
6. Задайте количество копий и нажмите .

Печать писчей бумаги

Можно легко создать оригинальную писчую бумагу, фоном которой служит фотография, расположенная на запоминающем устройстве. Фотография печатается светлой, поэтому на ней можно будет без труда писать.

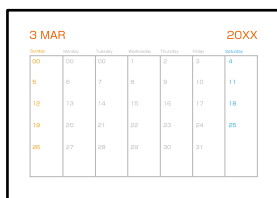


1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)

3. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
4. Выберите **Персонал. бланк > Писчая бумага**.
5. Выберите тип писчей бумаги.
6. Выберите фон.
Доступные варианты зависят от типа писчей бумаги.
7. В соответствии с фоном, выбранным на шаге 6, используйте указанные ниже действия.
Доступные варианты зависят от типа фона.
 - Шаблон
Выберите узор, например окаймление, «горошек» или **Исходный шаблон**, а затем выберите узор, созданный с помощью функции создания узорной бумаги.
 - Фото
Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**. Выберите , затем на экране выбора фотографий выберите ту, которую нужно напечатать, и нажмите **Готово**.
Выберите **Далее**.
 - Цвет
Выберите цвет фона.
 - Нет фона
Перейдите к следующему шагу.
8. Задайте настройки бумаги.
9. Задайте количество копий и нажмите .


Печать расписания

Можно легко напечатать расписания следующих типов: Месячный, Недельный или Ежедневно.



3 MAR						20XX					
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	31				



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
3. Выберите **Персонал. бланк > Расписание**.
4. Выберите тип расписания.


5. Если выбран тип **Месячный** или **Ежедневно**, задайте дату и нажмите **ОК**.
6. Задайте настройки бумаги.
7. Задайте количество копий и нажмите .

Печать оригинальных календарей с фотографиями

Можно легко напечатать оригинальный календарь, используя фотографию, хранящуюся на запоминающем устройстве.







1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
3. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
4. Выберите **Персонал. бланк > Календарь**.
5. Выберите тип календаря.
6. Укажите год и месяц и нажмите **ОК**.
7. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.
8. Выберите .
9. На экране выбора фотографий выберите ту, которую нужно напечатать, затем выберите **Готово**.
Выберите **Отдельн. представл.**, затем выберите , если необходимо отредактировать фотографию.
[«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)

10. Выберите **Далее**.
11. Задайте количество копий и нажмите .

Печать открыток

Можно легко напечатать оригинальные открытки, используя фотографию, хранящуюся на запоминающем устройстве.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Вставьте запоминающее устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
3. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
4. Выберите **Персонал. бланк > Открытка**.
5. Выберите положение изображения.
В правом верхнем углу выберите , чтобы изменить тип или цвет линий разлиновки.
6. Выберите размещаемое изображение.
 - Шаблон: выберите шаблон и переходите к шагу 11.
 - Фото: перейдите к следующему шагу.
7. Когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**.
8. Выберите .
9. На экране выбора фотографий выберите ту, которую нужно напечатать, затем выберите **Готово**.
Выберите **Отдельн. представл.**, затем выберите , если необходимо отредактировать фотографию.
[«Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55](#)
10. Выберите **Далее**.
11. Задайте количество копий и нажмите .

Печать книг для раскраски с использованием фотографий

Можно печатать изображения, извлекая только контур фотографий или рисунков. Это позволяет создавать уникальные книги для раскраски.



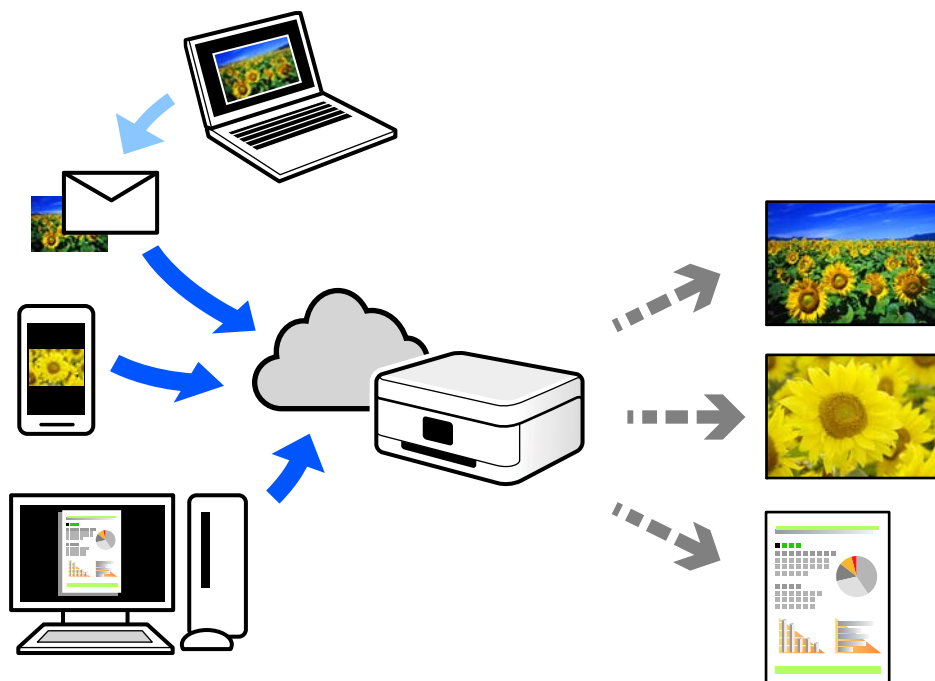
Примечание:

Когда при создании книги для раскраски используются оригиналы, защищенные авторским правом, такая копия может использоваться только для личного пользования (дома и в ограниченном числе мест). Для более широкого использования необходимо получить разрешение от правообладателя.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Если необходимо использовать фотографию, расположенную на запоминающем устройстве, вставьте это устройство в слот SD-карты или в USB-порт для подключения внешнего интерфейса принтера.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
3. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
4. Выберите **Книга-раскраска**.
5. Сделайте следующее.
 - При выборе **Сканировать оригинал**: задайте настройки печати, затем поместите оригинал на стекло сканера. Нажмите **◆**.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
 - При выборе **Выбрать с карты памяти**: когда появится сообщение о том, что загрузка фотографий завершена, нажмите **ОК**. Выберите фотографию, которую необходимо напечатать, затем выберите **Далее**. Задайте параметры на вкладке **Основ. настройки**, выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости измените на ней параметры. Выберите вкладку **Основ. настройки**, затем нажмите **◆**.

Печать с использованием облачной службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшета или ноутбука в любое время и практически из любого места. Чтобы воспользоваться этой службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер в Epson Connect.



В Интернете доступны следующие функции.

Email Print

При отправке сообщения эл. почты с вложениями, такими как документы или изображения, на адрес эл. почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение эл. почты и вложения из удаленных мест, например на принтере дома или в офисе.

Epson iPrint

Это приложение работает в iOS и Android и позволяет выполнять печать или сканирование со смартфона или планшета. Вы можете печатать документы, изображения и веб-сайты, отправляя их непосредственно на принтер, находящийся в той же беспроводной локальной сети, что и ваше устройство.

Remote Print Driver

Это общий драйвер, поддерживаемый драйвером удаленной печати. При печати с использованием принтера в удаленном месте можно выполнять печать, меняя принтер в окне обычных приложений.

На портале Epson Connect можно найти инструкции по настройке и печати.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

Регистрация в службе Epson Connect из панели управления

Для регистрации принтера выполните следующие действия.

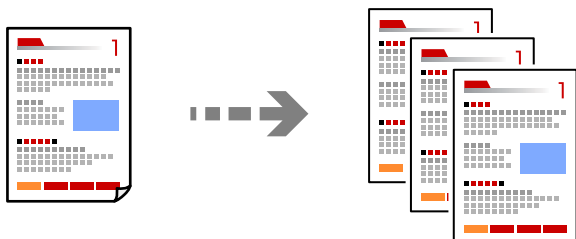
1. На панели управления выберите **Настр..**
2. Чтобы распечатать регистрационный лист, выберите **Настройки веб-службы > Служба Epson Connect > Регистрация > Запуск настройки.**
3. Зарегистрируйте принтер, следуя инструкциям в регистрационном листе.

Копирование

Копирование оригиналов.	105
Копирование фотографий.	110
Копирование удостоверений.	112
Копирование книг.	113
Копирование без полей.	114
Копирование на ярлык для CD-/DVD-дисков.	115


Копирование оригиналов

В этом разделе описывается копирование оригиналов с помощью меню **Копир.** на панели управления.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
3. На панели управления выберите **Копир.**
4. Выберите вкладку **Копир.**, затем выберите **Черн-бел.** или **Цветной**.



5. Укажите количество копий.
6. Нажмите .

Примечание:

- Выбрав **Пр/см.**, можно просмотреть отсканированное изображение.
- Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Параметры меню копирования

Набор элементов на вкладках **Копир.** и **Расширенные настройки** зависит от выбранного меню.

Пр/см.

Показывает отсканированное изображение для предварительного просмотра результатов копирования.

Черн-бел.

Копирование оригинала в черно-белом (монохромном) режиме.

Цветной

Копирование оригинала в цвете.

(2-сторонн.)

1>1

Копирование одной стороны оригинала на одну сторону бумаги.

1>2-стор.

Копирование двух односторонних оригиналов на обе стороны одного листа бумаги. Выберите ориентацию оригинала и положение переплета бумаги.

(Плотность)

Если результаты копирования чересчур светлые, увеличьте уровень плотности с помощью кнопки «+». Если чернила размазываются, уменьшите уровень плотности с помощью кнопки «-».

(Увеличение)

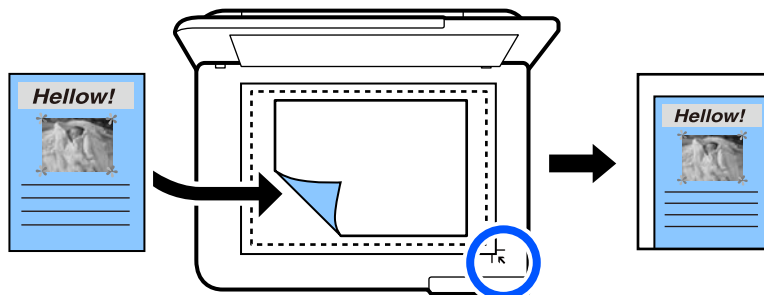
Настройка масштаба увеличения или уменьшения. Выберите это значение и укажите коэффициент, используемый для увеличения или уменьшения оригинала, в диапазоне от 25 до 400 %.

Факт. размер

Копирование с увеличением на 100 %.

Автопод. ст.

Определение области сканирования и автоматическое увеличение или уменьшение оригинала для размещения на выбранном размере бумаги. Если вокруг оригинала имеются белые поля, белые поля от угловой отметки на стекле сканера определяются как область сканирования, однако поля на противоположной стороне могут быть обрезаны.



10x15 см->A4, A4->10x15 см и т. д.

Автоматически увеличивает или уменьшает оригинал для размещения на определенном формате бумаги.

(Наст.бум)

Выбор требуемого источника бумаги. Нажмите , чтобы выбрать размер и тип загруженной бумаги.

Макет

1 стр.

Копирование одностороннего оригинала на один лист.

2 сверх

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе».

Одна стр.

Копирование одной смежной страницы книги на одну сторону листа. Этот пункт отображается только в меню Копия книги.

2-сверху

Копирование двух смежных страниц книги на одну сторону листа. Этот пункт отображается только в меню Копия книги.

Качество

Выберите качество копий. При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться. Если вы хотите печатать на обычной бумаге с наилучшим качеством, выберите **Наилучшее**. Учтите, что скорость печати может существенно снизиться.

Уберите Фон

Служит для определения цвета бумаги (цвета фона) оригинального документа и для удаления или осветления цвета. В зависимости от темноты и насыщенности цвета может не получиться удалить или осветлить этот цвет.

Расширение

При копировании без полей изображение немного увеличивается, чтобы исключить рамку по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения.

Очис.все наст.


Сброс настроек копирования на значения по умолчанию.

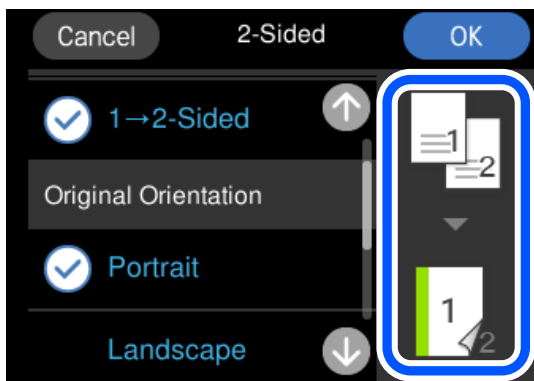
Двустороннее копирование


Копирование нескольких оригиналов с их размещением на обеих сторонах листа.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
3. На панели управления выберите **Копир..**

4. Выберите  (2-сторонн.) на вкладке **Копир..**
5. Выберите **1>2-стор..**
6. Укажите ориентацию оригинала и поле переплета, затем нажмите **ОК**.
Финальное изображение можно посмотреть в правой части экрана.



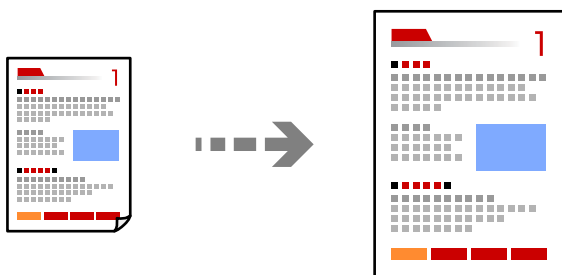
7. Нажмите .

Примечание:

- Выбрав **Пр/см.**, можно просмотреть отсканированное изображение.
- Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Копирование с изменением масштаба изображения

Оригиналы можно копировать в необходимом вам масштабе.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
3. На панели управления выберите **Копир..**
4. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем выберите **Увеличение**.

- Укажите масштаб, который подходит размеру оригинала и заданному формату бумаги, и выберите **ОК**.

Если выбрать **Автопод. ст.**, область сканирования будет определена автоматически, а изображение оригинала будет увеличено или уменьшено для его размещения на бумаге выбранного формата.

- Выберите вкладку **Копир..**

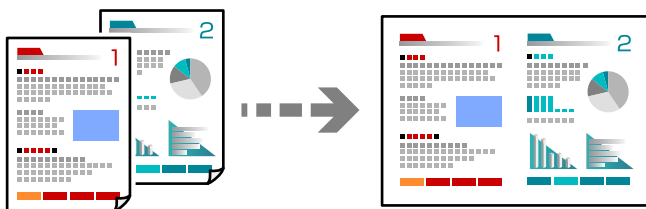
- Нажмите **◆**.

Примечание:

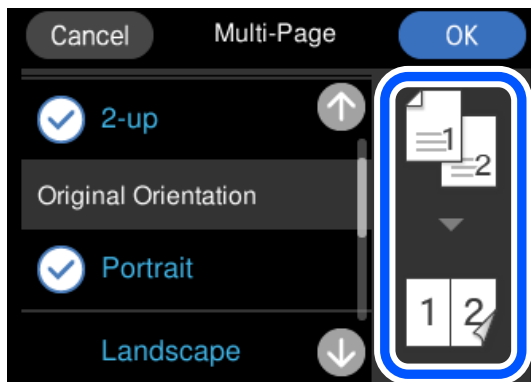
- Выбрав **Пр/см.**, можно просмотреть отсканированное изображение.
- Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Копирование нескольких оригиналов на один лист

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе».



- Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
- На панели управления выберите **Копир..**
- Выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем выберите **Макет**.
- Выберите **2 сверх**.
- Укажите ориентацию оригинала и размер оригинала, затем нажмите **ОК**.
Финальное изображение можно посмотреть в правой части экрана.



7. Выберите вкладку **Копир.**

8. Нажмите .

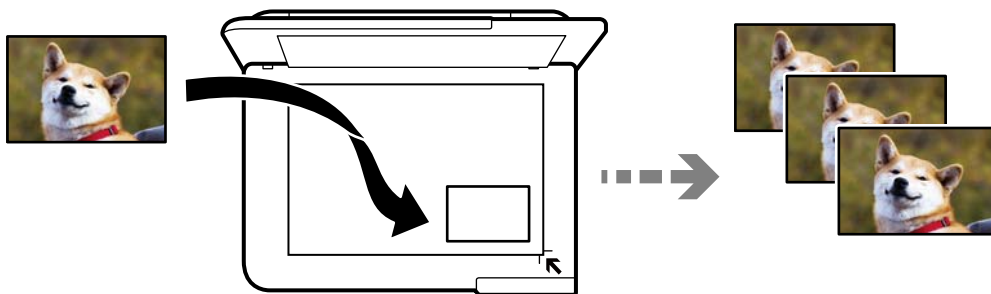
Примечание:

Выбрав **Пр/см.**, можно просмотреть отсканированное изображение.

Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Копирование фотографий

Копировать фотографии очень легко. Кроме того, можно восстановить цвета на потускневших фотографиях.



Наименьший размер оригинала для копирования составляет 30 × 40 мм.

Примечание:

Белое пространство вокруг фотографии может не распознаваться.

1. Загрузите бумагу в принтер.

[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

2. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.

3. Выберите **Различные копии > Копир./восстан.фото**.

4. При необходимости измените настройки печати, затем выберите **Размещение оригиналов**.

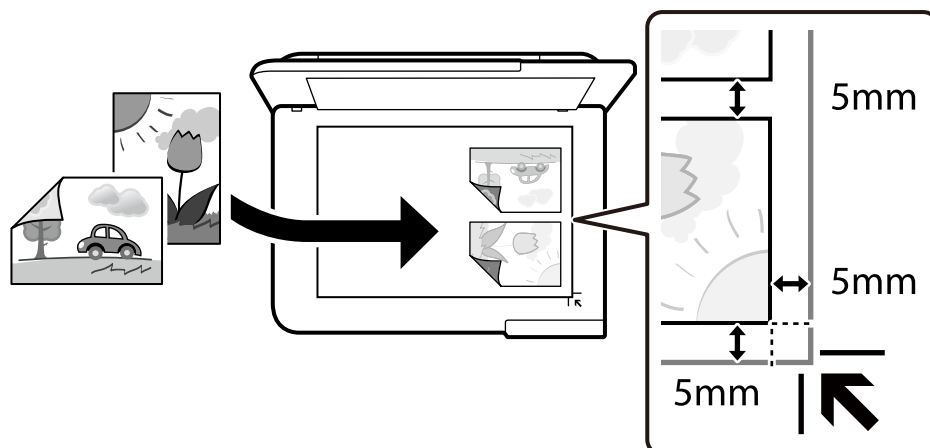
[«Параметры меню настроек бумаги и печати для копирования фотографий» на стр. 111](#)

5. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки.

Разместите фотографию на расстоянии 5 мм от угловой отметки на стекле сканера. Разместить можно сразу несколько фотографий, в том числе фотографии разного размера.

Размещая фотографии, оставляйте между ними зазоры шириной не менее 5 мм.

Максимальный размер: 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)



6. Выберите **Начало сканирования**.

Фотографии сканируются и отображаются на экране.

7. Выберите **Измен.**, если нужно изменить настройки, например выполнить коррекцию фотографий.

Примечание:

Если требуется распечатать часть фотографии с увеличением, выберите **Обрезать/Увеличить**, а затем измените настройки. Передвиньте рамку области печати влево, вправо, вверх и вниз, а затем измените размер рамки с помощью элементов ● в углах рамки.

[«Параметры меню коррекции фотографий при копировании фотографий» на стр. 112](#)

8. Нажмите **◆**.

Примечание:

Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Параметры меню настроек бумаги и печати для копирования фотографий

Восстан. цвета

Восстановление цвета потускневших фотографий.

Наст.бум

Выбор требуемого источника бумаги. Нажмите **⊖**, чтобы выбрать размер и тип загруженной бумаги.

Настройка границ

- Без рамки

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения в настройке **Расширение**.

- С рамкой

Копирование с полями по краям.

Очис.все наст.

Сброс настроек копирования на значения по умолчанию.

Параметры меню коррекции фотографий при копировании фотографий

Регулир. фото

Выбор режима **PhotoEnhance** делает изображения более четкими, а цвета более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

Фильтр

Выполняется копирование в монохромном режиме.

Обрезать/Увеличить

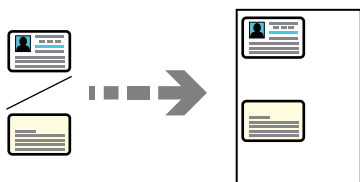
Увеличивает часть копируемой фотографии.

Удал.Изм.

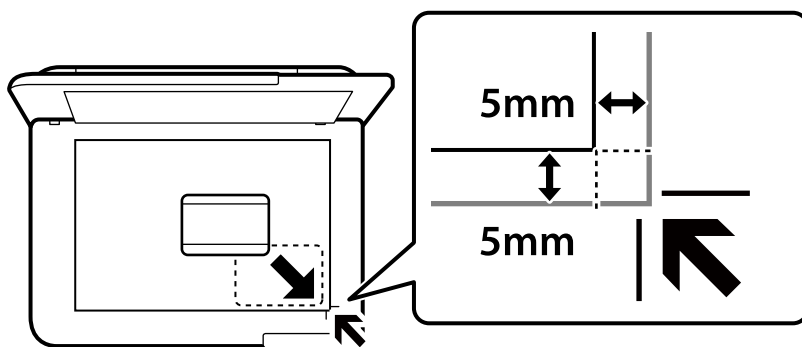
Очистка фотографии.

Копирование удостоверений

Сканирование обеих сторон удостоверения и копирование на одну сторону листа формата А4.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки. Разместите удостоверение на расстоянии 5 мм от угловой отметки на стекле сканера.



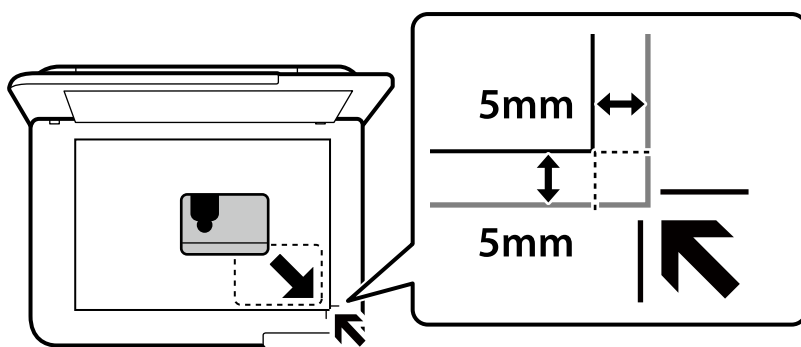
3. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
4. Выберите **Различные копии > ID-карта**.
5. Выберите источник и размер бумаги, затем нажмите **ОК**.
6. Выберите вкладку **Копир..**
7. Нажмите **◇**.

Примечание:

*Нажав **Пр/см.**, можно просмотреть отсканированное изображение.*

8. Следуйте инструкциям на экране, чтобы разместить заднюю часть оригинала, затем нажмите **Начало сканирования**.

Разместите удостоверение на расстоянии 5 мм от угловой отметки на стекле сканера.

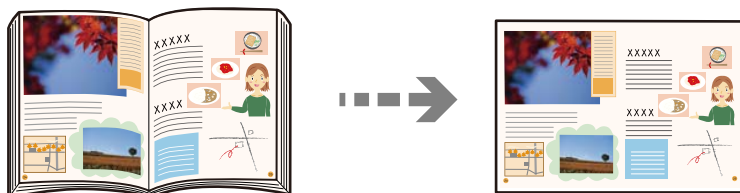


Примечание:

Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Копирование книг

Копирование двух смежных страниц формата А4 книги и проч. на один лист бумаги.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
3. Выберите **Различные копии > Копия книги**.

4. Разместите оригиналы.
Следуйте инструкциям на экране, чтобы разместить первую страницу оригинала, затем нажмите **Настройки печати**.
5. Выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости задайте нужные параметры.
Если выбрать **2-сверху** в разделе **Макет**, то можно печатать две смежные страницы на одной стороне листа.

6. Выберите вкладку **Копир..**

7. Нажмите .

Примечание:

Нажав **Пр/см.**, можно просмотреть отсканированное изображение.

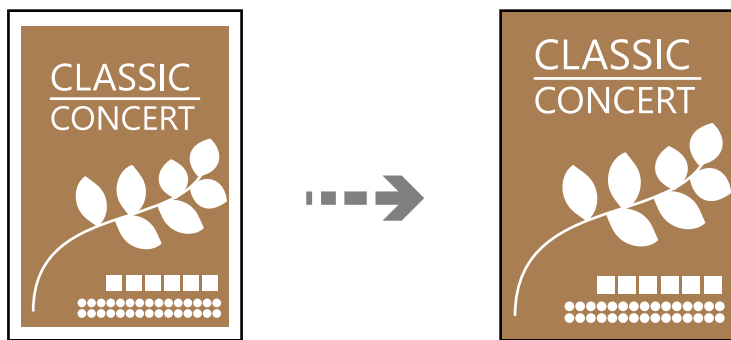
8. Следуйте инструкциям на экране, чтобы разместить вторую страницу оригинала, затем нажмите **Начало сканирования**.

Примечание:

Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Копирование без полей

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
2. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
3. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
4. Выберите **Различные копии** > **Копия без рамки**.
5. Выберите вкладку **Копир..**

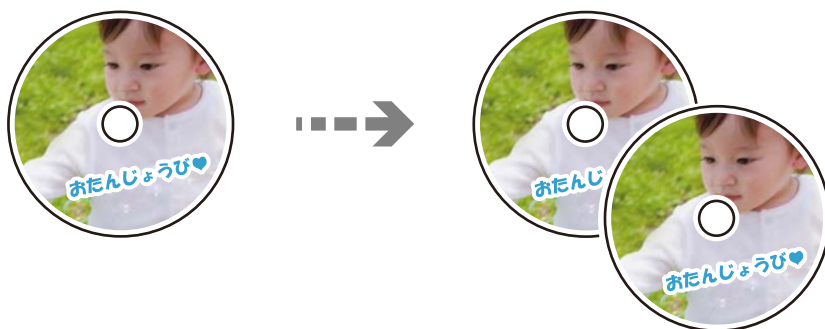
6. Нажмите .

Примечание:

- Выбрав **Пр/см.**, можно просмотреть отсканированное изображение.
- Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Копирование на ярлык для CD-/DVD-дисков

На ярлык CD-/DVD-диска можно скопировать ярлык другого диска или квадратный оригинал, например фотографию.



Важно:

- Перед печатью изучите меры предосторожности при работе с CD-/DVD-дисками.
[«Меры предосторожности при работе с CD/DVD-дисками» на стр. 38](#)
- Не вставляйте лоток CD/DVD во время работы принтера. Это может повредить принтер.
- Запрещается вставлять лоток CD/DVD до тех пор, пока не будет дана соответствующая инструкция. В ином случае возникает ошибка и CD-/DVD-диск выталкивается.

1. На панели управления выберите **Различные отпечатки**.
2. Выберите **Копировать на CD/DVD > Копировать на CD/DVD**.
3. Разместите оригинал, следуя инструкциям на экране, затем выберите **Перейти к установке Внешн./Внутр..**

Если CD-/DVD-диск не размещен точно в центре, положение корректируется автоматически.

4. Задайте внутренний и внешний диаметр с помощью кнопок  и , затем выберите **Выбрать тип**.

Кроме того, можно нажать на любое место в пределах внутреннего и внешнего диаметра и ввести нужное значение с помощью экранной клавиатуры.

Примечание:

- Для внешнего диаметра можно задать значение от 114 до 120 мм, для внутреннего диаметра — от 18 до 46 мм с шагом в 1 мм.
- После печати ярлыка диска для внешнего диаметра и внутреннего диаметра восстанавливаются значения по умолчанию. Значения этих диаметров необходимо задавать перед каждой процедурой печати.

[«Меню для Копировать на CD/DVD» на стр. 117](#)

5. Выберите **Печать на CD/DVD**.

Примечание:

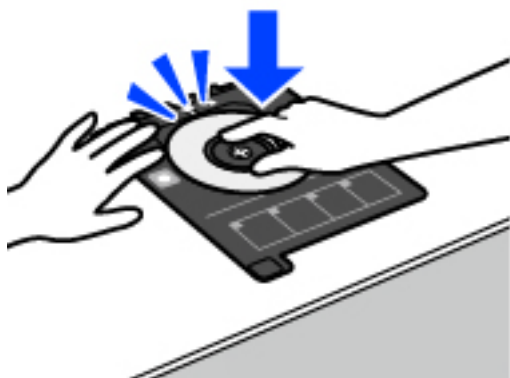
Чтобы выполнить тестовую печать, выберите **Тестовая печать в формате A4**, а затем загрузите простую бумагу размера A4 в кассета для бумаги. Изображение отпечатка можно просмотреть до печати на наклейке CD-/DVD-диска.

6. Когда на экране появится сообщение с просьбой вставить CD-/DVD-диск, выберите **Как Можно** и следуйте инструкциям на экране, чтобы вставить CD-/DVD-диск.



Важно:

Поместите CD-/DVD-диск в лоток стороной для печати вверх. Нажмите на центральную часть CD-/DVD-диска, чтобы закрепить его в лотке CD/DVD. Если этого не сделать, CD-/DVD-диск может выпасть из лотка. Переверните лоток, чтобы убедиться в том, что CD-/DVD-диск прочно закреплен в лотке.




Примечание:

При вставке лотка в принтер вы можете почувствовать небольшое сопротивление. Это нормально, продолжайте вставлять его горизонтально.

7. Выберите **Установлен**.
8. Выберите вкладку **Печать на CD/DVD**, выберите режим копирования (цветное или черно-белое) и при необходимости измените плотность копирования.

Примечание:

Выберите  для просмотра отсканированного изображения. На экране предварительного просмотра можно откорректировать положение области печати.

[«Меню для Копировать на CD/DVD» на стр. 117](#)

9. Выберите вкладку **Расширенные настройки** и при необходимости задайте нужные параметры.

[«Меню для Копировать на CD/DVD» на стр. 117](#)

10. Выберите вкладку **Печать на CD/DVD** и нажмите .

11. После завершения печати лоток CD/DVD выдвигается. Извлеките лоток из принтера и следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать **Печать завершена**.



Важно:

После завершения печати убедитесь, что лоток CD/DVD извлечен. Если лоток не будет удален, а принтер включен или выключен (или будет запущена очистка головки), лоток CD/DVD будет ударяться о печатающую головку, что может привести к неисправности принтера.

12. Выньте CD-/DVD-диск и поместите лоток в нижнюю часть кассета для бумаги 2.

Меню для Копировать на CD/DVD

Внутр., Внешн.

Установка диапазона печати. Можно задать значение не более 120 мм для внешнего диаметра и не менее 18 мм для внутреннего диаметра. В зависимости от настройки CD-/DVD-диск или лоток CD/DVD могут загрязняться. Установите диапазон под размер области печати CD-/DVD-диска.

Печать на CD/DVD, Тестовая печать в формате А4

Выберите, необходимо ли выполнить печать на CD-/DVD-диске или выполнить тестовую печать на простой бумаге формата А4. Если вы выберете **Тестовая печать в формате А4**, то сможете оценить результат печати до непосредственной печати на CD-/DVD-диске.



(регулировка положения печати)

Запуск сканирования оригинала и отображение отсканированного изображения. На экране предварительного просмотра можно откорректировать положение области печати.

Цветной

Копирование оригинала в цвете.

Черн-бел.

Копирование оригинала в черно-белом (монохромном) режиме.



(Плотность)

Если результаты копирования чересчур светлые, увеличьте уровень плотности с помощью кнопки «+». Если чернила размазываются, уменьшите уровень плотности с помощью кнопки «-».

Качество

Выберите качество копий. При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться. Если вы хотите печатать на обычной бумаге с наилучшим качеством, выберите **Наилучшее**. Учтите, что скорость печати может существенно снизиться.

Очис.все наст.

Сброс настроек копирования на значения по умолчанию.

Сканирование

Основная информация о сканировании.	119
Сканирование оригиналов с сохранением на запоминающее устройство.	122
Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер.	124
Сканирование оригиналов с сохранением в облако.	127
Сканирование с помощью функции WSD.	129
Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство. . .	131
Расширенные функции сканирования.	131

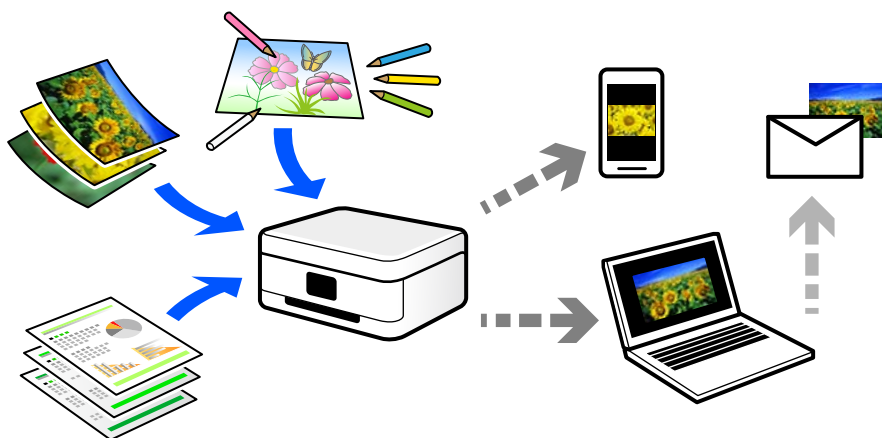
Основная информация о сканировании

Что такое сканирование?

Сканирование — это процесс преобразования оптической информации о данных на бумажных носителях (документах, журнальных вырезках, фотографиях, рисунках и т. д.) в цифровые изображения.

Отсканированные данные можно сохранить в виде цифровых изображений (например, в формате JPEG или PDF).

Затем это изображение можно распечатать, отправить по электронной почте и т. д.



Для чего можно использовать сканирование

Сканирование можно применять в различных случаях, чтобы сделать свою жизнь более удобной.

- Отсканировав бумажный документ и получив его в цифровом виде, вы можете просмотреть его на компьютере или интеллектуальном устройстве.
- Отсканировав билеты или листовки и получив их в цифровом виде, вы можете избавиться от оригиналов и таким образом уменьшить объем бумажного хлама.
- Отсканировав важные документы, вы можете загрузить их в облачные службы или другую среду хранения данных, таким образом создав резервную копию этих документов на случай их потери.
- Отсканированные фотографии или документы можно отправить друзьям по электронной почте.
- Отсканировав выполненные от руки рисунки или другие изображения, вы можете опубликовать их в социальных сетях с гораздо более высоким качеством, чем если бы вы просто сфотографировали их своим интеллектуальным устройством.
- Отсканировав избранные страницы газет и журналов, вы можете сохранить сканы и избавиться от бумажных оригиналов.

Доступные способы сканирования

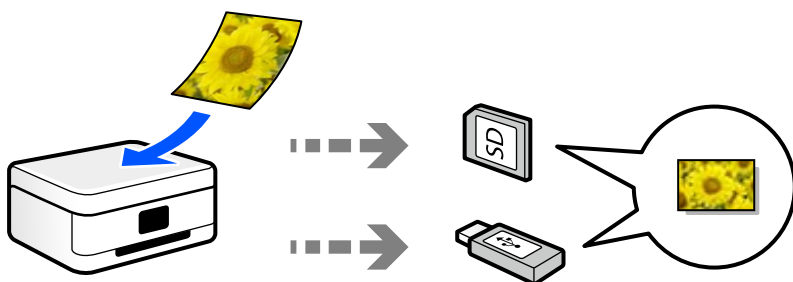
Для сканирования с помощью этого принтера можно использовать любой из указанных ниже способов.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование с сохранением на запоминающее устройство» на стр. 120
- ➔ «Сканирование на компьютер» на стр. 120
- ➔ «Отправка данных в облачную службу» на стр. 121
- ➔ «Сканирование с помощью WSD» на стр. 121
- ➔ «Сканирование непосредственно с интеллектуальных устройств» на стр. 121

Сканирование с сохранением на запоминающее устройство

Отсканированные изображения можно сохранить прямо на запоминающее устройство, подключенное к принтеру.



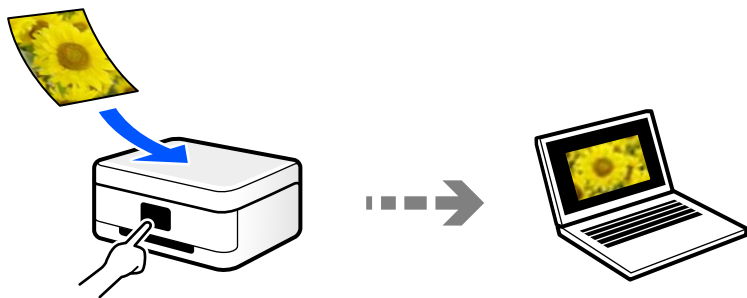
Соответствующая информация

- ➔ «Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291

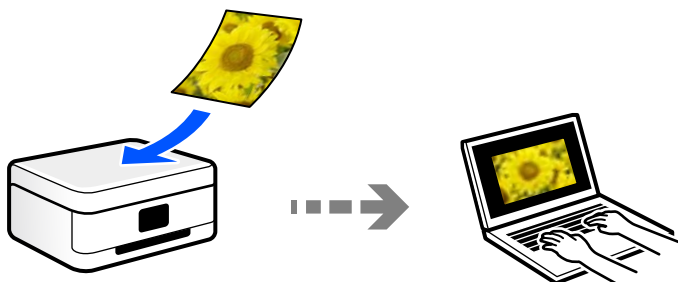
Сканирование на компьютер

Существует два способа сканирования оригиналов на компьютер: сканирование с помощью панели управления принтера и сканирование с самого компьютера.

Сканирование можно легко выполнить с панели управления.

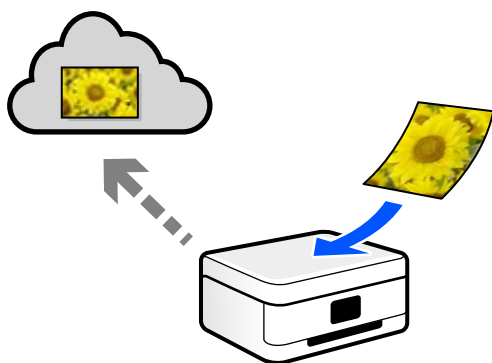


Для сканирования с компьютера используйте приложение Epson ScanSmart. После сканирования полученные изображения можно отредактировать.



Отправка данных в облачную службу

Отсканированные изображения можно отправить с панели управления принтера в облачные службы, регистрация в которых была выполнена ранее.



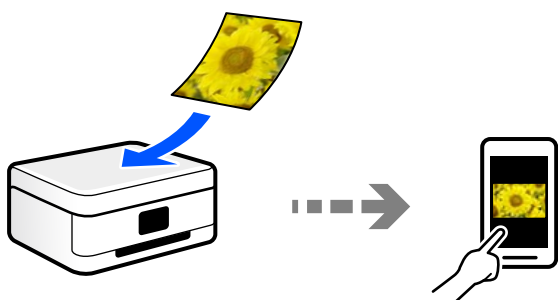
Сканирование с помощью WSD

С помощью функции WSD отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

При работе в Windows 7 или Windows Vista перед сканированием необходимо изменить настройки WSD на компьютере.

Сканирование непосредственно с интеллектуальных устройств

С помощью мобильного приложения Epson Smart Panel отсканированные изображения можно сохранить прямо на интеллектуальное устройство (смартфон или планшет).



Форматы файлов, рекомендуемые для тех или иных целей

Формат JPEG, как правило, подходит для сохранения фотографий, в то время как формат PDF больше подходит для сохранения документов.

Чтобы выбрать формат, лучше всего подходящий для ваших целей, см. описания ниже.

Формат файла	Описание
JPEG (.jpg)	<p>Файловый формат, позволяющий сжимать сохраняемые данные. При высокой степени сжатия качество изображения ухудшается без возможности возврата к исходному качеству.</p> <p>Это стандартный формат сохранения изображений в цифровых камерах. Формат подходит для изображений с большим количеством цветов.</p>
PDF (.pdf)	<p>Файловый формат общего назначения, поддерживаемый различными операционными системами. Обеспечивает одинаковый уровень качества как при отображении данных на экране, так и при печати этих данных.</p> <p>PDF-файлы можно просматривать с помощью специальных программ чтения PDF-файлов, а также в веб-браузерах.</p>

Рекомендуемые разрешения для разных целей сканирования

Разрешение указывает количество пикселей (мельчайших элементов изображения) в одном дюйме (25,4 мм) и измеряется в точках на дюйм (т/д; dpi). Преимущество увеличения разрешения состоит в том, что повышается детализация изображения. Однако у этого могут быть следующие недостатки.

- Увеличивается размер файла
(При увеличении разрешения в два раза размер файла увеличивается примерно в четыре раза.)
- Увеличивается время сканирования, сохранения и чтения изображений
- Размер изображения становится слишком большим для размещения на экране или печати на бумаге

Обратитесь к таблице ниже для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране компьютера Отправка по эл. почте	До 200 точек на дюйм
Печать на принтере	От 200 до 300 точек на дюйм

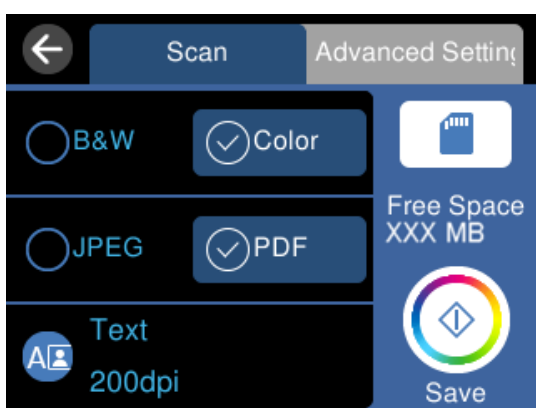
Сканирование оригиналов с сохранением на запоминающее устройство

Отсканированное изображение можно сохранить на запоминающее устройство.

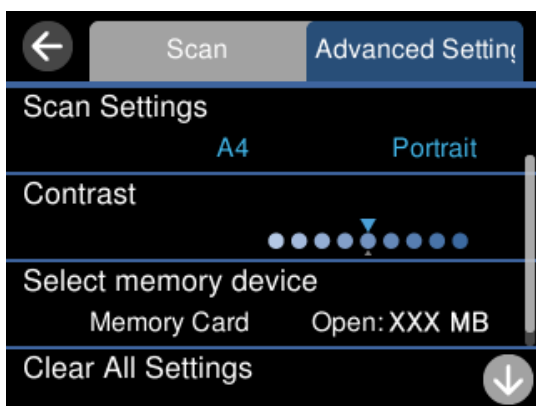
1. Разместите оригиналы.

[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)

2. Вставьте запоминающее устройство в принтер.
[«Вставка и извлечение карты памяти» на стр. 44](#)
[«Вставка и извлечение внешнего устройства USB» на стр. 44](#)
3. На панели управления выберите **Скан..**
4. Выберите **Запом. устр..**
Если к принтеру подключено несколько запоминающих устройств, выберите то устройство, на которое следует сохранять отсканированные изображения.
5. Задайте настройки на вкладке **Скан.**, например формат сохранения.
[«Параметры сканирования с сохранением на запоминающее устройство» на стр. 124](#)



6. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, проверьте настройки и измените их при необходимости.
[«Дополнительные параметры сканирования с сохранением на запоминающее устройство» на стр. 124](#)



7. Еще раз выберите вкладку **Скан.**, затем нажмите **↩**.

Примечание:

- Отсканированные изображения сохраняются в подкаталоги с именами от 001 до 999, расположенные в каталоге EPSCAN.
- Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Параметры сканирования с сохранением на запоминающее устройство

Черн-бел./Цветной

Выбор режима сканирования (монохромный или цветной).

JPEG/PDF

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

 (Качество)

Тип документа

Выбор типа оригинала.

Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Дополнительные параметры сканирования с сохранением на запоминающее устройство

Наст. скан.

Область скан.

Выберите размер сканирования. Для обрезки свободного места вокруг текста или изображения при сканировании выберите параметр **Автообрезка**. Чтобы полностью использовать площадь, которую предоставляет стекло сканера, при сканировании выберите режим **Макс. обл.**

Расположение оригинала

Выбор ориентации оригинала.

Контрастность

Выбор контраста отсканированного изображения.

Выберите запом. устр.

Выберите запоминающее устройство для сохранения отсканированных изображений.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер

Существует два способа сканирования оригиналов на компьютер: сканирование с помощью панели управления принтера и сканирование с самого компьютера.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование из панели управления» на стр. 125
- ➔ «Сканирование с компьютера» на стр. 126

Сканирование из панели управления

Примечание:

Прежде чем использовать эту функцию, убедитесь, что на компьютере установлены следующие приложения.

- Epson ScanSmart* (Windows 7 или более поздней версии, OS X El Capitan или более поздней версии)
- Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2* (приложение для использования функции сканера)

Инструкции по проверке наличия установленных приложений см. ниже.

Windows 10: нажмите кнопку «Пуск» и проверьте наличие папок **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и **EPSON** > **Epson Scan 2**.


Windows 8.1/Windows 8: с помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

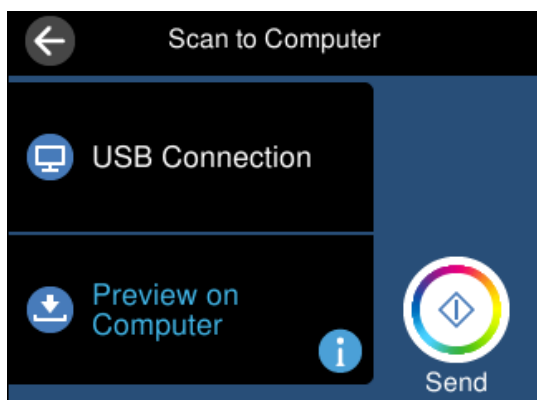
Windows 7: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы**. Затем проверьте наличие папок **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и **EPSON** > **Epson Scan 2**.



Windows Vista/Windows XP: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы**. Затем проверьте наличие папок **Epson Software** > **Epson Event Manager** и **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: выберите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**.

1. Разместите оригиналы.
 «Размещение оригиналов» на стр. 41
2. На панели управления выберите **Скан..**
3. Выберите **Компьютер**.
4. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.
 Если отображается экран **Выберите Компьютер**, необходимо выбрать на нем компьютер.

- ❑ Если отображается экран **Сканиров. на компьютер** и компьютер уже выбран, проверьте, что он выбран правильно. Если требуется изменить компьютер, выберите , затем выберите другой компьютер.



5. Выберите , чтобы указать способ сохранения отсканированного изображения на компьютер.
 - ❑ Предвар. просмотр на компьютере (Windows 7 или более поздней версии либо OS X El Capitan или более поздней версии): предварительный просмотр отсканированного изображения на компьютере перед сохранением изображения.
 - ❑ Сохранить в JPEG: сохраняет отсканированное изображение в формате JPEG.
 - ❑ Сохранить в PDF: сохраняет отсканированное изображение в формате PDF.
6. Нажмите .

При использовании Windows 7 (или более поздней версии) либо OS X El Capitan (или более поздней версии): Epson ScanSmart автоматически запускается на компьютере, после чего начинается сканирование.

Примечание:

- ❑ *Подробнее о работе с программой Epson ScanSmart см. в справке по ней. Для доступа к справке щелкните **Справка** в окне Epson ScanSmart.*
- ❑ *Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.*

Сканирование с компьютера

С помощью Epson ScanSmart можно выполнять сканирование с компьютера.

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и фотографии и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий.

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
2. Запустите Epson ScanSmart.
 - ❑ Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. При появлении окна Epson ScanSmart следуйте отображаемым на экране инструкциям по сканированию.

Примечание:

Для просмотра подробной информации о действиях щелкните **Справка**.

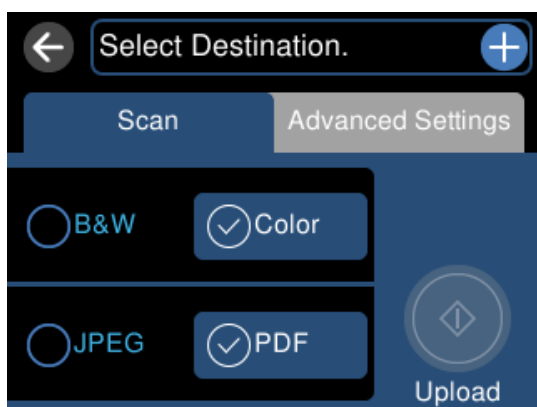
Сканирование оригиналов с сохранением в облако

Отсканированные изображения можно отправлять в облачные службы. Перед использованием этой функции настройте необходимые параметры с помощью Epson Connect. Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect, расположенном по следующему адресу.

<https://www.epsonconnect.com/>

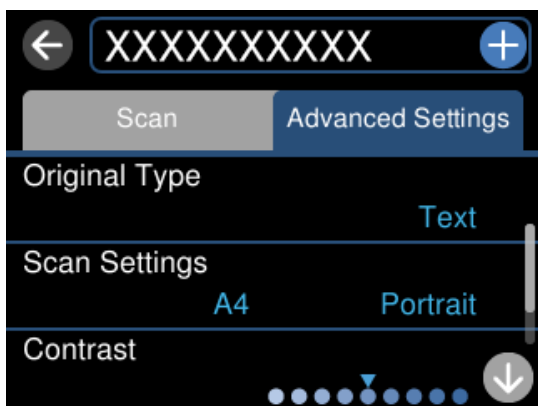
<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)


1. Проверьте, что необходимые параметры настроены с помощью Epson Connect.
2. Разместите оригинал.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
3. На панели управления выберите **Скан..**
4. Выберите **Облако**.
5. Нажмите **+** в верхней части экрана и выберите место сохранения.



6. Задайте настройки на вкладке **Скан..**, например формат сохранения.
[«Параметры сканирования с сохранением в облако» на стр. 128](#)

7. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, проверьте настройки и измените их при необходимости.
[«Дополнительные параметры сканирования с сохранением в облако»](#) на стр. 128



8. Еще раз выберите вкладку **Скан.**, затем нажмите .

Примечание:

Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Параметры сканирования с сохранением в облако

Черн-бел./Цветной

Выбор режима сканирования (монохромный или цветной).

JPEG/PDF

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Дополнительные параметры сканирования с сохранением в облако

Тип документа

Выбор типа оригинала.

Наст. скан.

Область скан.

Выберите размер сканирования. Для обрезки свободного места вокруг текста или изображения при сканировании выберите параметр **Автообрезка**. Чтобы полностью использовать площадь, которую предоставляет стекло сканера, при сканировании выберите режим **Макс. обл.**

Расположение оригинала

Выбор ориентации оригинала.

Контрастность

Выбор контраста отсканированного изображения.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

Сканирование с помощью функции WSD

С помощью функции WSD отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

Примечание:

- Данная функция доступна только для компьютеров, на которых установлена ОС Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- При использовании Windows 7/Windows Vista необходимо предварительно настроить свой компьютер с помощью этой функции.

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
2. На панели управления выберите **Скан..**
3. Выберите **WSD**.
4. Выберите нужный компьютер.
5. Нажмите **◆**.

Примечание:

Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Настройка порта WSD

В этом разделе описана настройка порта WSD для Windows 7/Windows Vista.

Примечание:

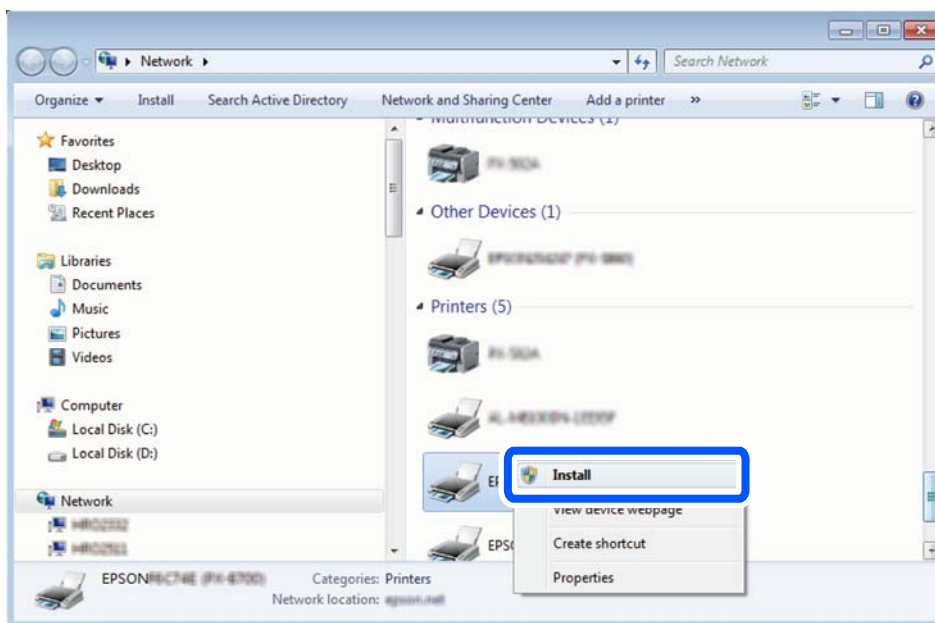
В случае использования Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 порт WSD настраивается автоматически.

Для настройки порта WSD должны выполняться следующие условия.

- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети.
- На компьютере должен быть установлен драйвер принтера.

1. Включите принтер.
2. Нажмите «Пуск», потом щелкните **Сеть** на компьютере.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку принтера и щелкните **Установить**.
Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.

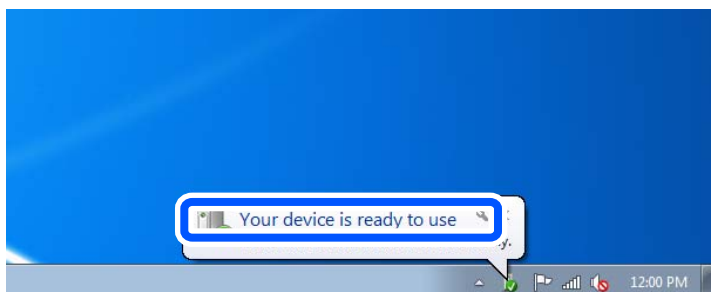
Щелкните **Удалить** и начните снова, если появится экран **Удаление**.



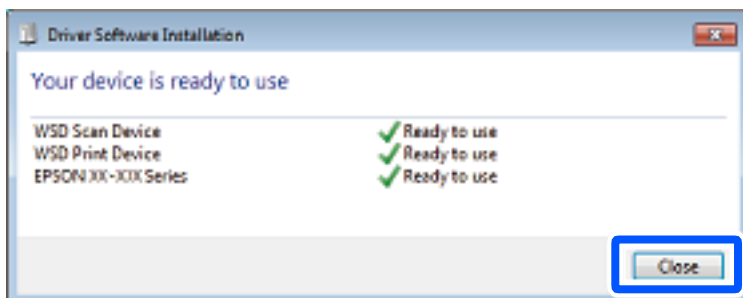
Примечание:

На экране сети будут отображаться заданное сетевое имя принтера и наименование модели (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Узнать сетевое имя принтера можно в листке состояния сети или с помощью панели управления принтером.

4. Щелкните **Ваше устройство готово к использованию**.



5. Прочтите сообщение, затем щелкните **Закреть**.



6. Откройте экран **Устройства и принтеры**.
 - Windows 7
Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук (или Оборудование)** > **Устройства и принтеры**.
 - Windows Vista
Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.
7. Убедитесь, что в сети отображается значок с именем принтера.
Выберите имя принтера при использовании WSD.

Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство

Примечание:

- Перед началом сканирования установите приложение Epson Smart Panel на ваше интеллектуальное устройство.*
- Внешний вид экранов Epson Smart Panel может быть изменен без предварительного уведомления.*
- Содержимое Epson Smart Panel может меняться в зависимости от продукта.*

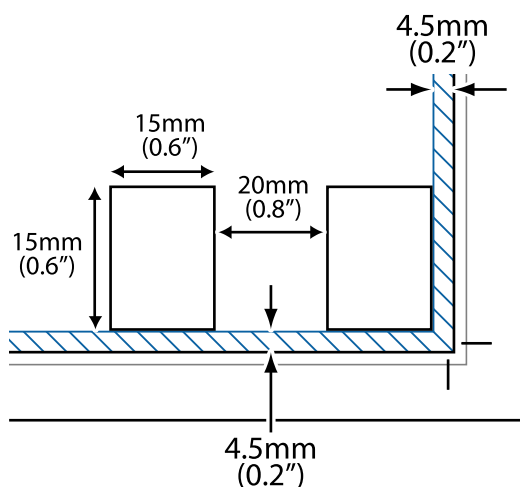
1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)
2. На вашем интеллектуальном устройстве запустите Epson Smart Panel.
3. Выберите меню сканирования на главном экране.
4. Чтобы отсканировать и загрузить изображения, выполните инструкции на экране.

Расширенные функции сканирования

Одновременное сканирование нескольких фотографий

С помощью Epson ScanSmart можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из отсканированных изображений.

1. Расположите фотографии на стекле сканера. Поместите их на расстоянии 4,5 мм (0,2 дюйма) от горизонтальных и вертикальных краев стекла сканера и на расстоянии не менее 20 мм (0,8 дюйма) друг от друга.



Примечание:

Размер фотографий должен быть больше 15 × 15 мм (0,6 × 0,6 дюйма).

2. Запустите Epson ScanSmart.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. При появлении окна Epson ScanSmart следуйте отображаемым на экране инструкциям по сканированию.

Отсканированные фотографии сохраняются как отдельные изображения.

Сохранение данных и общий доступ к данным

Общий доступ к данным на запоминающем устройстве.134

Общий доступ к данным на запоминающем устройстве

С помощью компьютера можно записывать данные на запоминающее устройство и считывать данные с запоминающего устройства (например, карты памяти, вставленной в принтер).



Важно:

- Вставьте карту памяти, предварительно сняв защиту от записи.
- Если изображение сохраняется с компьютера на карту памяти, оно не обновляется на ЖК-экране, как и количество фотографий. Извлеките и снова вставьте карту памяти.
- Если к запоминающему устройству, подключенному к принтеру, предоставляется общий доступ с компьютеров, подключенных через интерфейс USB или по сети, то запись на это устройство разрешается только тем компьютерам, которые подключены с использованием способа, выбранного на принтере. Чтобы записать данные на запоминающее устройство, войдите в раздел **Настр.** на панели управления, затем выберите **Настр.совм.исп. файлов** и способ подключения.

Примечание:

Если подключено запоминающее устройство большого объема, например запоминающее устройство на 2 ТБ, то для передачи и распознавания данных с компьютера потребуется некоторое время.

Windows

Выберите запоминающее устройство в окне **Компьютер** или **Мой компьютер**. Отобразятся данные, хранящиеся на этом запоминающем устройстве.

Примечание:

Если принтер подключен к сети без использования диска с ПО или программы *Web Installer*, подключите гнездо для карты памяти или USB-порт в качестве сетевого диска. Откройте меню **Выполнить**, затем введите имя принтера \\XXXXX или его IP-адрес \\XXX.XXX.XXX.XXX в поле **Открыть**. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства, чтобы назначить сетевой ресурс. Сетевой диск появится в окне **Компьютер** или **Мой компьютер**.

Mac OS

Выберите соответствующий значок устройства. Отобразятся данные, хранящиеся на этом внешнем запоминающем устройстве.

Примечание:

- Чтобы удалить запоминающее устройство, перетащите его значок на значок корзины. В противном случае данные на совместно используемом диске могут отображаться некорректно при вставке другого запоминающего устройства.
- Чтобы получить доступ к запоминающему устройству по сети, в меню на рабочем столе выберите **Перейти > Подключение к серверу**. Введите имя принтера в виде *cifs://XXXXX* или *smb://XXXXX* (где XXXXX — имя принтера) в поле **Адрес сервера**, затем щелкните **Подключиться**.


Соответствующая информация

➔ «Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291

Техническое обслуживание принтера

Проверка состояния расходных материалов.	136
Решение проблем с подачей бумаги.	136
Улучшение качества печати, копирования и сканирования.	139
Чистка принтера.	151
Удаление расплескавшихся чернил.	152
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер.	153
Энергосбережение.	153
Установка и удаление приложений по отдельности.	153
Транспортировка и хранение принтера.	159

Проверка состояния расходных материалов

С помощью панели управления принтера можно узнать приблизительный срок службы контейнера для отработанных чернил. Выберите  на начальном экране.

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.



Примечание:


Приблизительные уровни чернил и приблизительный срок службы контейнера для отработанных чернил можно проверить в мониторе состояния драйвера принтера. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

Соответствующая информация

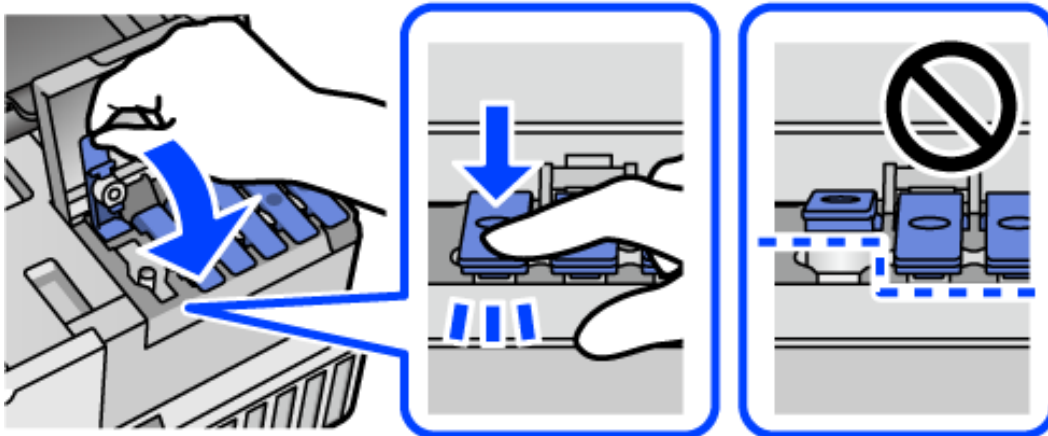
- ➔ «Приложение для печати с компьютера (Windows)» на стр. 270
- ➔ «Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 273
- ➔ «Необходимо дозаправить чернила» на стр. 213
- ➔ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 218

Решение проблем с подачей бумаги

Если бумага не подается из кассеты надлежащим образом, очистите ролик внутри.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Отключите шнур питания от источника питания, затем отсоедините его.
3. Отсоедините кабель USB и извлеките карту памяти и внешнее USB-устройство.

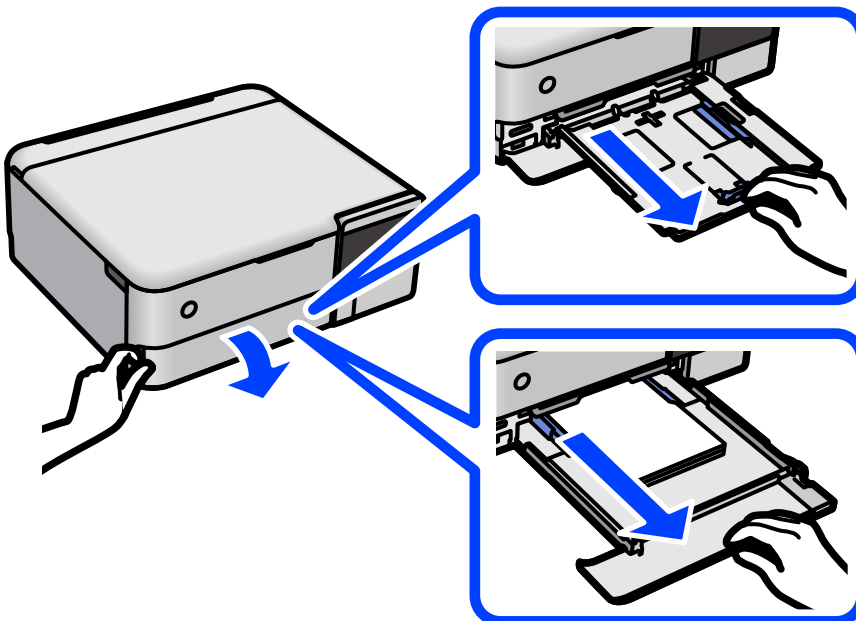
4. Крышка контейнера для чернил с колпачком должна быть надежно закрыта.



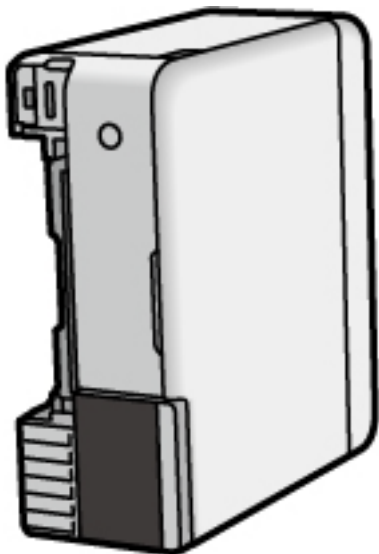
Важно:

Если крышка контейнера для чернил закрыта ненадежно, часть чернил может вытечь.

5. Закройте модуль сканера.
6. Выдвиньте кассету для бумаги и извлеките бумагу.



7. Переверните принтер набок так, чтобы контейнер для чернил оказался внизу.



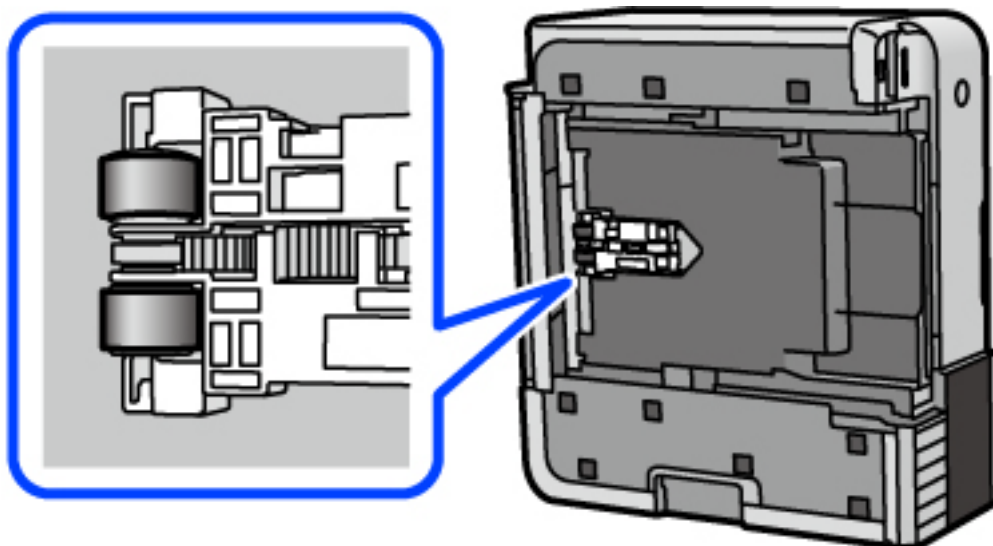
⚠ Предостережение:

Будьте осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы во время установки принтера в это положение. В противном случае можно получить травму.

! Важно:

Не оставляйте принтер в повернутом положении в течение долгого времени.

8. Смочите мягкую ткань водой и хорошо отожмите. Затем протрите ролик, осторожно поворачивая его.




9. Верните принтер в исходное положение и вставьте кассету для бумаги.
10. Подсоедините шнур питания.

Улучшение качества печати, копирования и сканирования

Проверка и прочистка печатающей головки

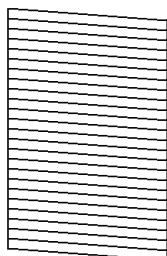
При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. Если дюзы сильно засорены, вместо печати будут выдаваться чистые листы. Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы. Если дюзы засорены, необходимо прочистить печатающую головку.

! **Важно:**

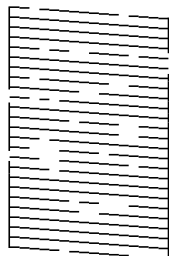
- Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отсоединяйте шнур питания принтера от сети при включенном питании.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Пров. дюз печат. гол..**
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон проверки дюз.
4. Просмотрите шаблон печати, чтобы проверить, не засорены ли дюзы печатающей головки.

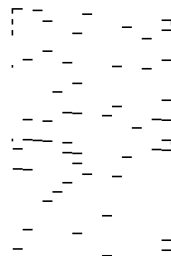
A) ОК



B) NG




C) NG




A:

все линии напечатаны. Выберите . Дальнейшие действия не требуются.

- В или похоже на В:


часть дюз засорена. Нажмите  и следуйте инструкциям на экране, чтобы прочистить печатающую головку.

- С или похоже на С:

если большая часть линий отсутствует или не напечатана, это означает, что большая часть дюз засорена. Выберите , чтобы выйти из функции проверки дюз, затем запустите процедуру Механическая чистка. Подробности см. ниже в разделе сопутствующей информации.

- После завершения прочистки повторно напечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуры чистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

 **Важно:**

Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.

Примечание:

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью драйвера принтера. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

Соответствующая информация

- ➔ [«Приложение для печати с компьютера \(Windows\)» на стр. 270](#)
- ➔ [«Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 273](#)
- ➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 140](#)

Запуск Механическая чистка

Функция **Механическая чистка** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

- Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджа).
- Проверка дюз и очистка печатающей головки были выполнены 3 раза, была выдержана пауза в печати продолжительностью не менее 12 часов, но качество печати не улучшилось.

Перед запуском этой функции ознакомьтесь со следующими инструкциями.

 **Важно:**

Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.

Осмотрите картриджи — они должны быть заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Механическая чистка может привести к выходу принтера из строя.

 **Важно:**

Перед повторным выполнением процедуры Механическая чистка необходимо выждать не менее 12 часов. Как правило, однократное выполнение процедуры Механическая чистка помогает устранить проблемы с качеством печати на 12 часов. Чтобы избежать напрасной траты чернил, подождите 12 часов перед повторным выполнением процедуры.

 **Важно:**

Может потребоваться замена контейнера для отработанных чернил. Чернила могут сохраняться в контейнере для отработанных чернил. Если контейнер заполнен, подготовьте новый контейнер и установите его. После этого можно продолжить печать.

Примечание:

Если уровень чернил слишком низкий, или в контейнере для отработанных чернил недостаточно места, запустить процедуру Механическая чистка нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Механическая чистка**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы запустить функцию Механическая чистка.

Примечание:

Если невозможно запустить эту функцию, устраните проблемы, о которых сообщается на экране. Затем повторите процедуру, начиная с шага 1.

4. После работы с этой функцией выполните проверку дюз, чтобы убедиться в том, что они не засорены. Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. по соответствующей ссылке ниже.

 **Важно:**

Если после выполнения процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз напечатать шаблон проверки дюз. В зависимости от результатов печати этого шаблона еще раз выполните процедуру Очистка печ. головки или Механическая чистка. Если качество печати остается неудовлетворительным, обратитесь в службу поддержки Epson.

Примечание:

Вы также можете запустить механическую чистку из драйвера принтера. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

Соответствующая информация

- ➔ [«Приложение для печати с компьютера \(Windows\)» на стр. 270](#)
- ➔ [«Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 273](#)
- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 139](#)

Предотвращение засорения дюз

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высохли.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Калиб. печат. головки.**
3. Выберите один из пунктов меню калибровки.
 - Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми: выберите **Выравнив. по высоте.**
 - Через равные промежутки видны горизонтальные полосы: выберите **Выравнив. по гориз..**
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон калибровки.

Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы)

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.

Для выполнения процедур, начиная с шага 4, вам понадобятся следующие аксессуары:


- тонкая палочка;
- хорошо отжатая влажная ткань.

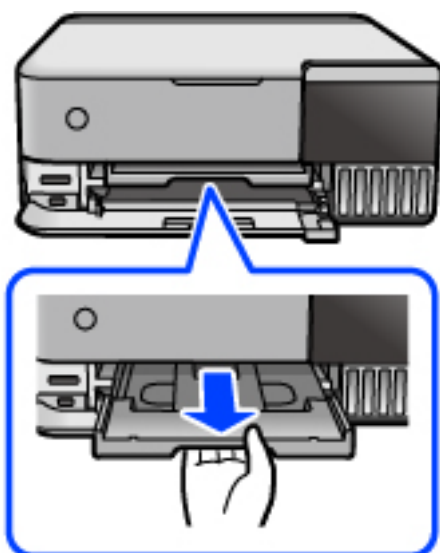
1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Очистка напр. бумаги.**
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы очистить бумагопроводящий тракт.

Повторяйте приведенную выше процедуру, пока чернила не перестанут пачкать бумагу. Если чернила по-прежнему остаются на бумаге даже после нескольких процедур очистки, перейдите к следующему шагу.

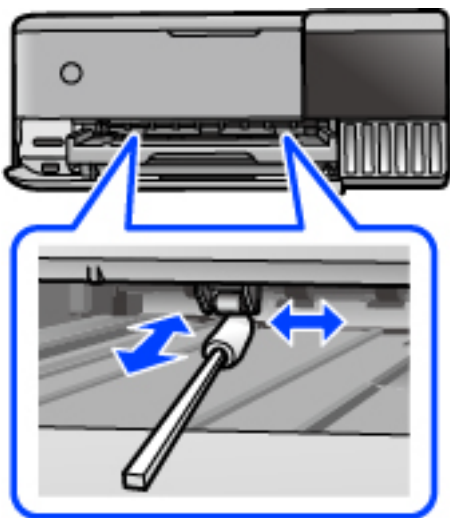
4. Оберните край тонкой палочки хорошо отжатой влажной тканью.



5. Выключите принтер нажатием кнопки .
6. Отключите шнур питания от источника питания, затем отсоедините его.
7. Выдвиньте выходной лоток.



8. Воспользуйтесь палочкой, подготовленной на шаге 4, чтобы протереть два белых ролика, постоянно их вращая.




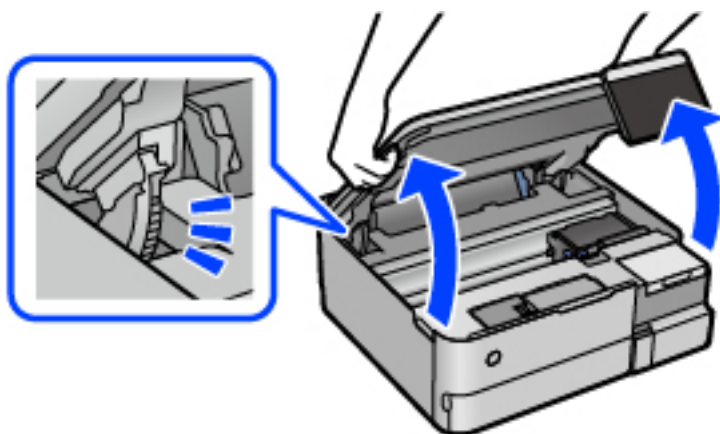
! **Важно:**

Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумагу санитарно-гигиенического назначения. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.

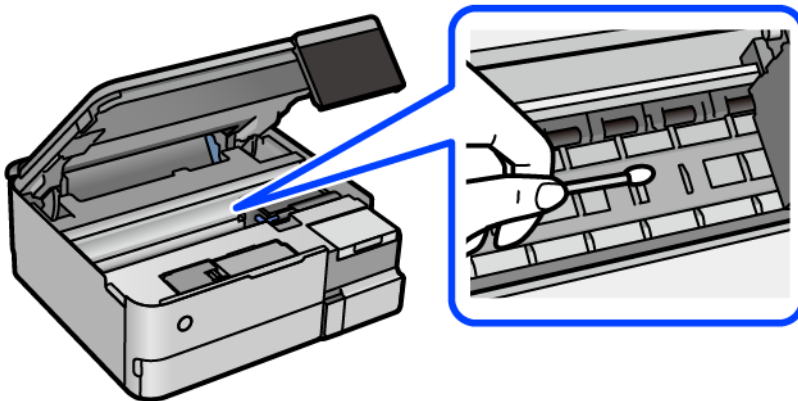
9. Подсоедините шнур питания.

Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если обратная сторона отпечатка загрязнена)

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Закройте крышку сканера, если она открыта.
3. Откройте сканер обеими руками до фиксации.

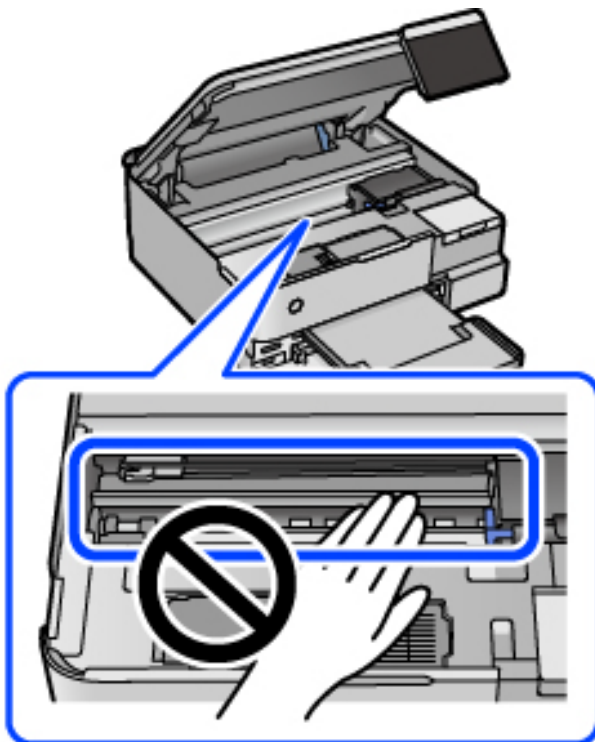


4. С помощью ватного тампона сотрите чернила с компонентов внутри принтера, указанных на следующем рисунке.

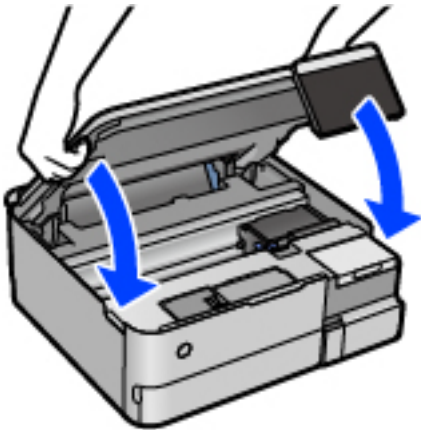


! **Важно:**

- ❑ Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумагу санитарно-гигиенического назначения. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.
- ❑ Не касайтесь области, показанной на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



5. Закройте модуль сканера.



Примечание:

Модуль сканера закрывается медленно и с некоторым сопротивлением — это мера предосторожности, защищающая вас от защемления пальцев. Продолжайте закрывать сканер, даже если чувствуете некоторое сопротивление.

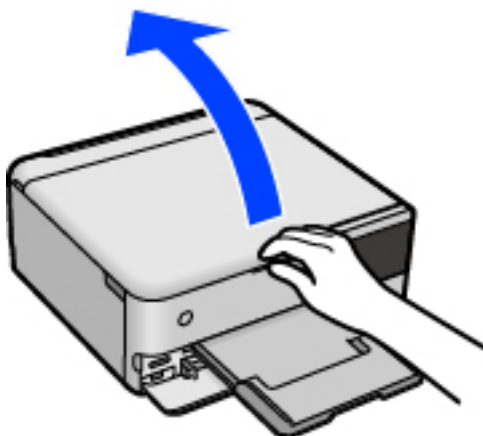
Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.

! **Важно:**

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.



Важно:

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноочищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

Очистка прозрачной пленки

Если после выравнивания печатной головки и очистки бумагопроводящего тракта качество печати не улучшилось, возможно, загрязнилась прозрачная пленка внутри принтера.


Потребуется следующее.

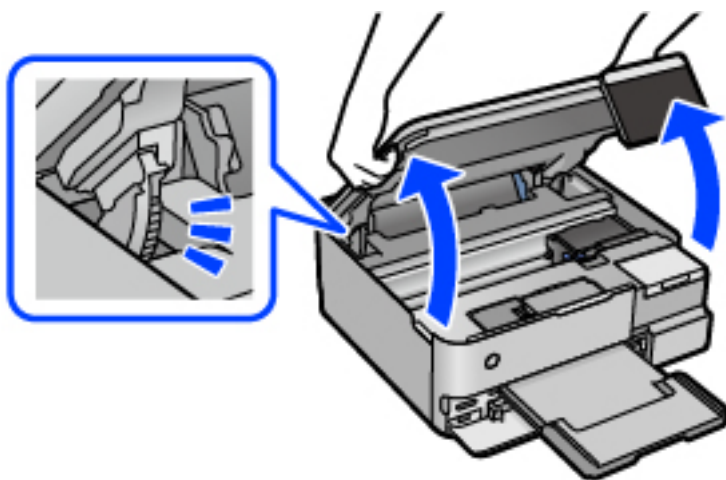
- Несколько ватных палочек
- Вода с несколькими каплями моющего средства (2–3 капли на 1/4 чашки воды)
- Источник света



Важно:

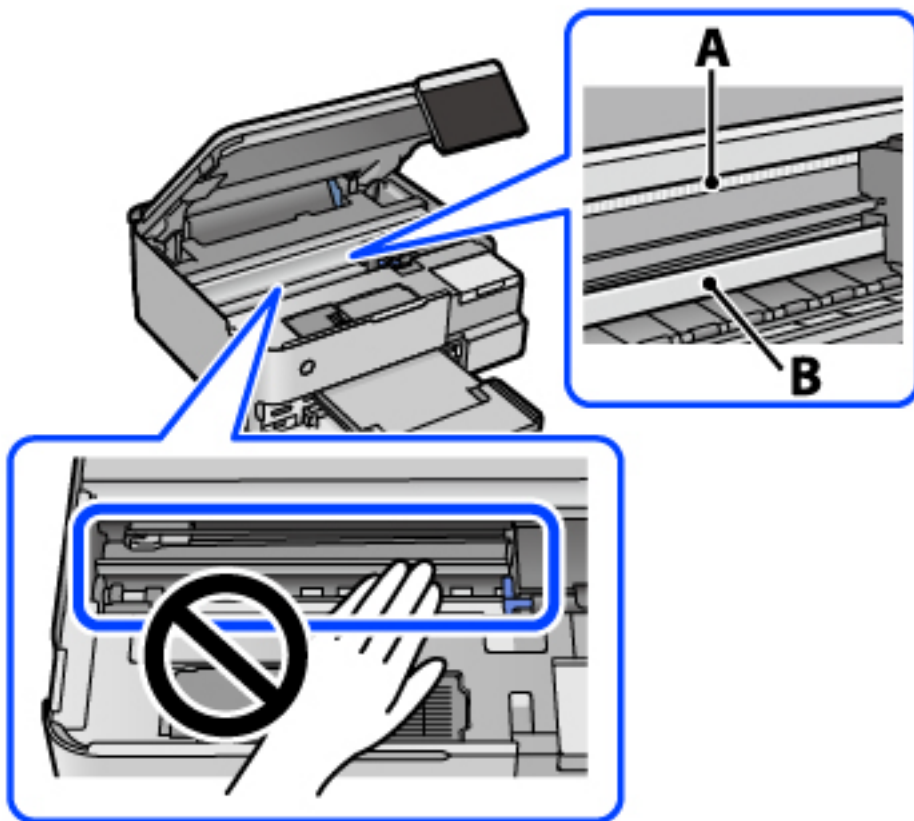
Не используйте другие чистящие средства, помимо указанных.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Закройте крышку сканера, если она открыта.
3. Откройте сканер обеими руками до фиксации.



4. Проверьте, есть ли на прозрачной пленке загрязнения. Это легче сделать, если направить на пленку источник света.

При наличии загрязнений (например, отпечатков пальцев или масла) на пленке (А) перейдите к следующему шагу.



А. Прозрачная пленка

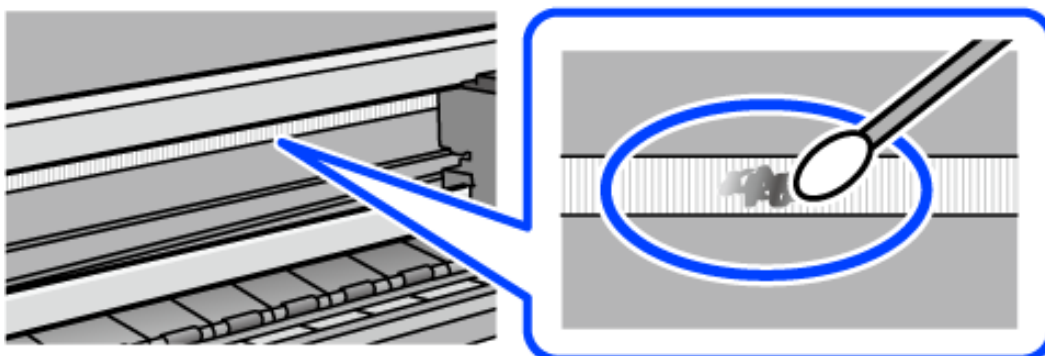
В. Направляющая



Важно:

Не касайтесь направляющей (В). В противном случае принтер может перестать печатать. Не стирайте масло с направляющей, поскольку это необходимо для работы принтера.

5. Слегка смочите ватную палочку в воде с несколькими каплями моющего средства и очистите загрязнения.



! **Важно:**

Удалять загрязнения нужно осторожно. Если прижать ватную палочку к пленке слишком сильно, пружины могут сместиться, что приведет к повреждению принтера.

- Используя сухую ватную палочку, еще раз протрите пленку.

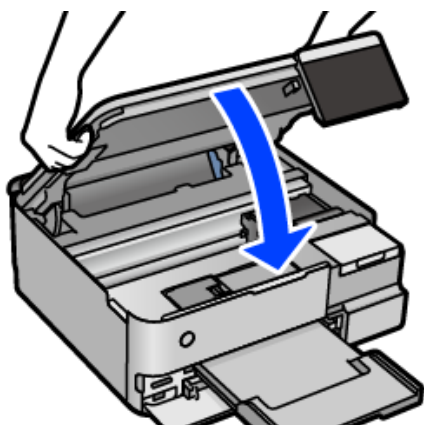
! **Важно:**

Следите, чтобы на пленке не оставалось посторонних волокон.

Примечание:

Чтобы предотвратить размазывание грязи, меняйте ватные палочки как можно чаще.

- Повторяйте шаги 5 и 6 до полной очистки пленки.
- Проведите повторный визуальный осмотр пленки на наличие загрязнений.
- Закройте модуль сканера.



Примечание:

Модуль сканера закрывается медленно и с некоторым сопротивлением — это мера предосторожности, защищающая вас от защемления пальцев. Продолжайте закрывать сканер, даже если чувствуете некоторое сопротивление.

Параметры меню для обслуживания принтера

На панели управления принтера выберите Обслуживан..

Пров. дюз печат. гол.

Выберите эту функцию, чтобы проверить, не забились ли дюзы в печатающей головке. Принтер печатает шаблон проверки дюз.

Очистка печ. головки

Выберите эту функцию, чтобы очистить забившиеся дюзы печатающей головки.

Механическая чистка

Выберите эту функцию, чтобы заменить все чернила внутри чернильных трубок. При выполнении этой процедуры затрачивается больше чернил, чем при обычной очистке. Сведения об использовании этой функции см. ниже в разделе «Дополнительные сведения».

Калиб. печат. головки

Выберите эту функцию, чтобы отрегулировать печатающую головку и улучшить качество печати.

Выравнив. по высоте

Выберите эту функцию, если отпечатки выглядят размытыми или текст и строки смещены.

Выравнив. по гориз.

Выберите эту функцию, если на отпечатках через равные промежутки появляются горизонтальные полосы.

Заправка чернил



При заправке контейнеров для чернил выберите эту функцию, чтобы сбросить уровень чернил до 100 %.

Настройка уровня чернил

Выберите эту функцию, чтобы установить уровень чернил, который соответствует реальному количеству оставшихся чернил.

Оставш. емк. контейн. для отработ. черн.

Показывает приблизительный оставшийся срок службы емкости для отработанных чернил.

Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил почти заполнена. Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил полностью заполнена.

Очистка напр. бумаги

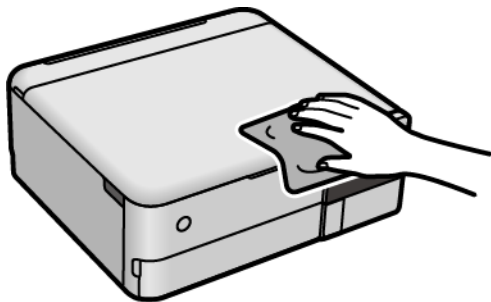
Выберите эту функцию, если на внутренних роликах присутствуют пятна чернил. Принтер подает бумагу для очистки внутренних роликов.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 139
- ➔ «Запуск Механическая чистка» на стр. 140
- ➔ «Дозаправка контейнеров для чернил» на стр. 214
- ➔ «Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы)» на стр. 142

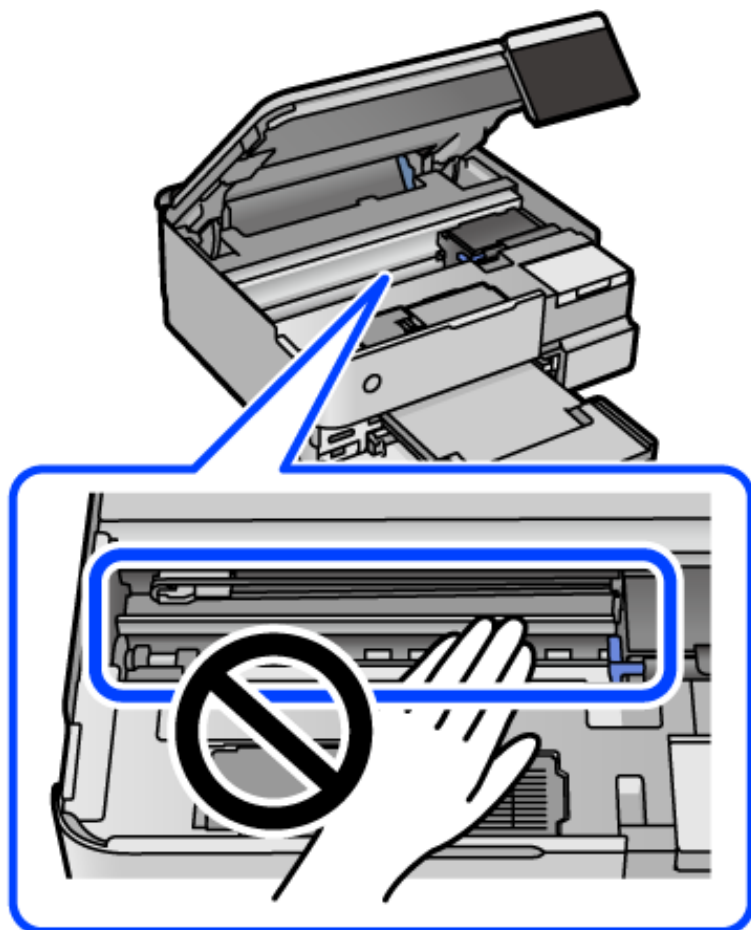
Чистка принтера

Если компоненты и корпус принтера загрязнены или покрыты пылью, выключите принтер и протрите их мягкой чистой увлажненной тканью. Если убрать грязь не удастся, попробуйте добавить в увлажненную ткань небольшое количество мягкого моющего средства.



! **Важно:**

- ❑ Не допускайте проливания жидкости на механизм или электронные компоненты принтера. В противном случае это может привести к порче устройства.
- ❑ Для чистки деталей и корпуса принтера нельзя использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить детали и корпус устройства.
- ❑ Не прикасайтесь к деталям, показанным на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



Удаление расплескавшихся чернил

Если чернила расплескались, удалите их, следуя приведенным ниже инструкциям.

- ❑ Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- ❑ Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- ❑ При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер. Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
2. Выберите **Пров. дюз печат. гол..**
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон проверки дюз.

Примечание:

С помощью драйвера принтера также можно узнать общее число страниц, прошедших через принтер. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

Соответствующая информация

- ➔ [«Приложение для печати с компьютера \(Windows\)» на стр. 270](#)
- ➔ [«Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 273](#)

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Основ. настройки.**
3. Сделайте следующее.
 - Выберите **Таймер откл.**, или **Настройки выкл. > Выключение при простое**, или **Выключение при отключении.**
 - Выберите **Таймер откл.** или **Таймер выключения.**

Примечание:

В устройстве может применяться функция **Настройки выкл.** или **Таймер выключения** (в зависимости от места приобретения).

4. Выберите нужный режим.

Установка и удаление приложений по отдельности

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

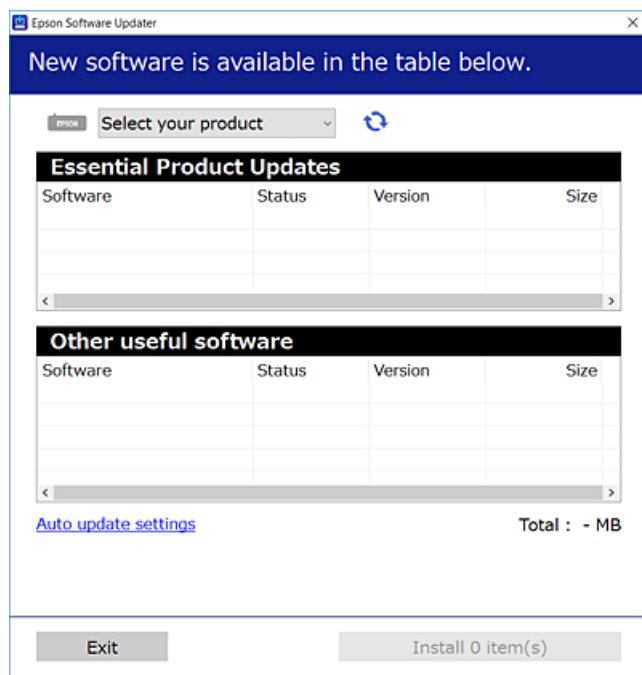
Установка приложений по отдельности


Примечание:

При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. В ОС Windows выберите ваш принтер, затем щелкните значок , чтобы проверить наличие доступных приложений.
4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».



Важно:

Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.

Примечание:

- Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.
<http://www.epson.com>
- Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО Epson Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)» на стр. 279

➔ «Удаление приложений» на стр. 156

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**, затем выполните следующие действия, чтобы открыть окно свойств сервера.

Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.

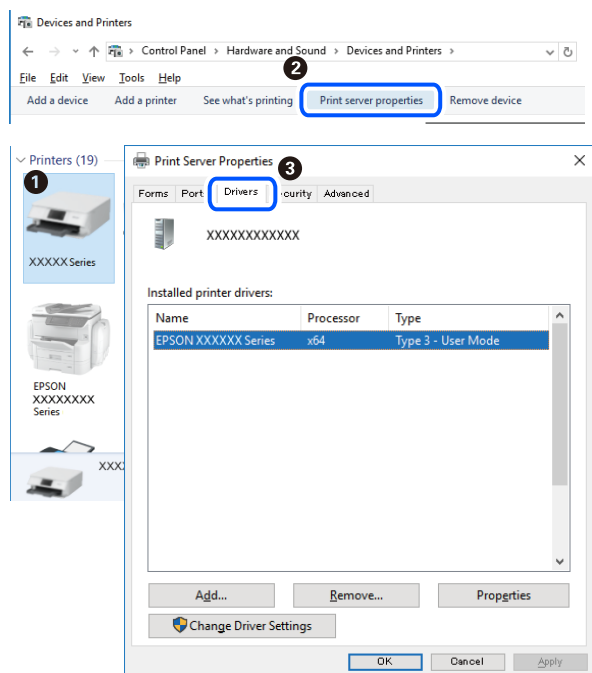
Windows Vista/Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры**, затем щелкните **Выполнить от имени администратора > Свойства сервера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Перейдите на вкладку **Драйвер**. Если имя принтера отображается в списке, значит, на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 154

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Опции и расходные материалы**: если вкладки **Опции** и **Утилита** отображаются в окне, это означает, что на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 154

Добавление принтера (только для Mac OS)

1. В меню Apple выберите **Системные настройки** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**).
2. Нажмите + и выберите **Добавить другой принтер или сканер**.
3. Выберите принтер, затем выберите принтер в разделе **Использовать**.
4. Нажмите **Добавить**.


Примечание:

Если принтер отсутствует в списке, проверьте, включен ли он и правильно ли он подключен к компьютеру.

Удаление приложений

Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
2. Завершите все работающие приложения.


3. Откройте **Панель управления**.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Выберите **Удаление программы** в **Программы**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите на **Установка и удаление программ**.
5. Выберите приложение, которое нужно удалить.

Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.
6. Удаление приложений.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.

Примечание:
При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление приложений (Mac OS)

1. Загрузите программу Uninstaller с помощью EPSON Software Updater.

Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.
4. Завершите все работающие приложения.

5. Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



Важно:

Приложение Uninstaller удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи Uninstaller. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)» на стр. 279

Обновление приложений и встроенного ПО

Обновив приложения и встроенное ПО, можно устранить некоторые неполадки и улучшить или добавить функции. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру, а на компьютере есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



Важно:

Не выключайте компьютер и принтер до завершения обновления. В противном случае принтер может выйти из строя.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)» на стр. 279

Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления


Если принтер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью панели управления. Кроме того, принтер можно настроить на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и выдачу соответствующих оповещений.

Соответствующая информация

➔ [«Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(EPSON Software Updater\)» на стр. 279](#)

Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, сделайте следующее.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.



Важно:

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

3. Отсоедините все кабели, в том числе шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.
6. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой.

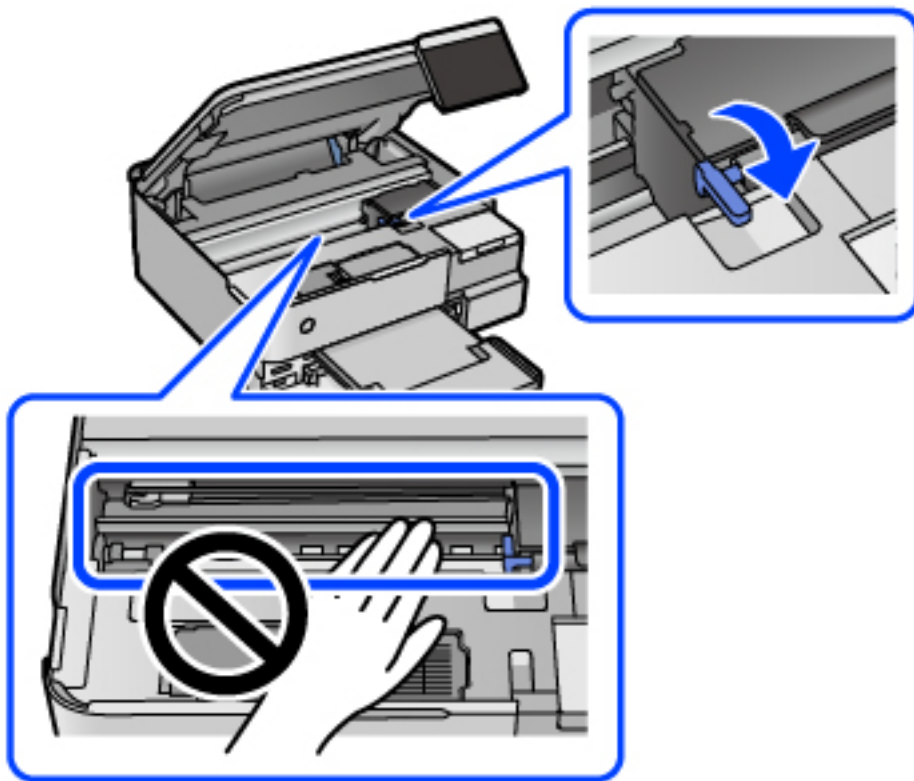


Предостережение:

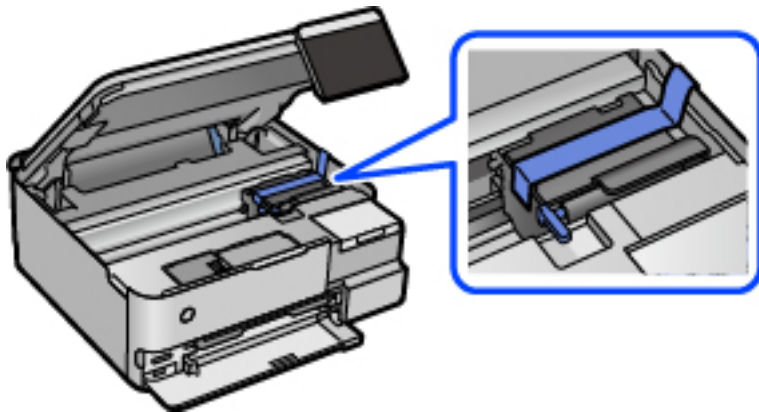
При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

7. Переведите транспортировочный замок в положение блокировки (положение транспортировки).
Транспортировочный замок останавливает подачу чернил, чтобы не допустить их утечки при транспортировке и хранении.

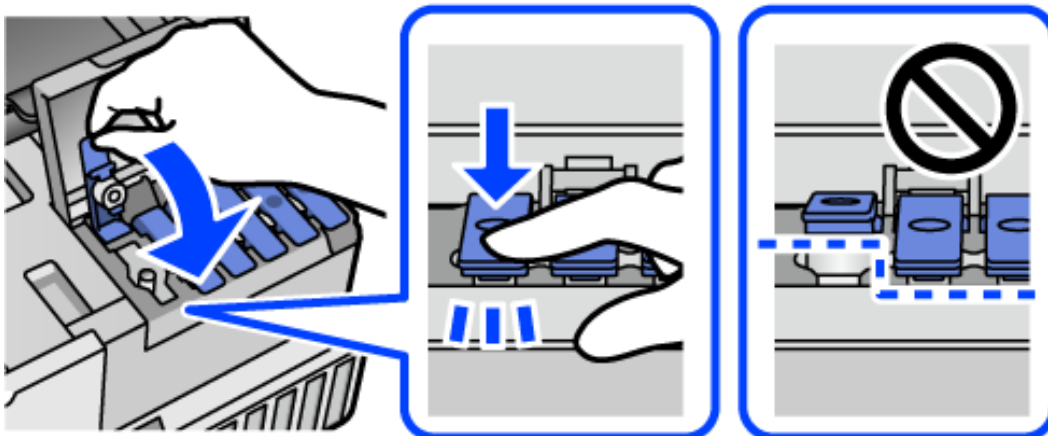
Если печатающая головка не находится в показанном ниже положении, передвиньте ее рукой самостоятельно.



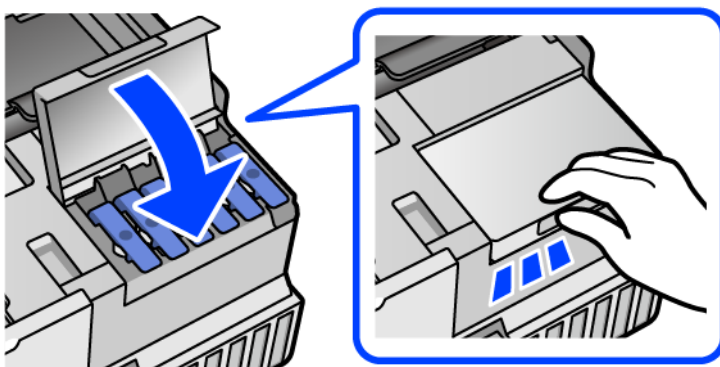
8. Прикрепите печатающую головку к корпусу с помощью клейкой ленты.



9. Убедитесь, что крышка надежно закрывает контейнер для чернил.

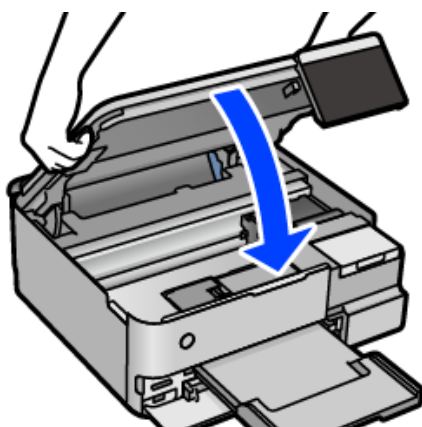


10. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.

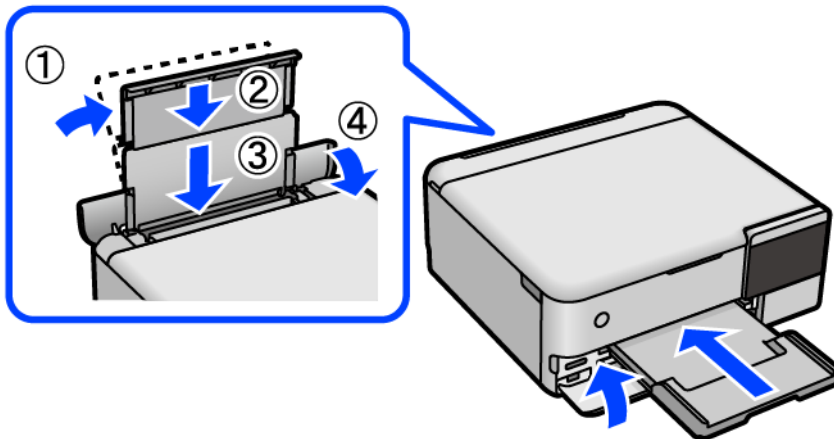


11. Закройте модуль сканера.

Модуль сканера закрывается медленно и с некоторым сопротивлением — это мера предосторожности, защищающая вас от защемления пальцев. Продолжайте закрывать сканер, даже если чувствуете некоторое сопротивление.

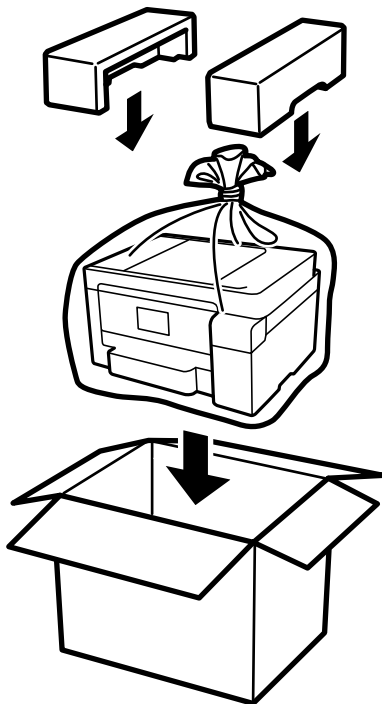


12. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



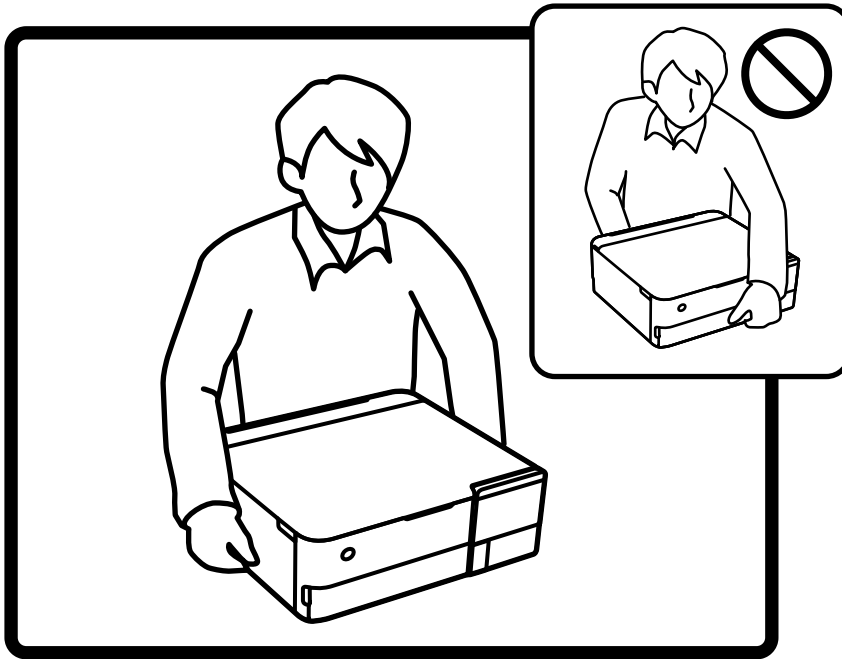
13. Поместите принтер в пластиковый пакет для транспортировки, загнув края пакета.

14. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



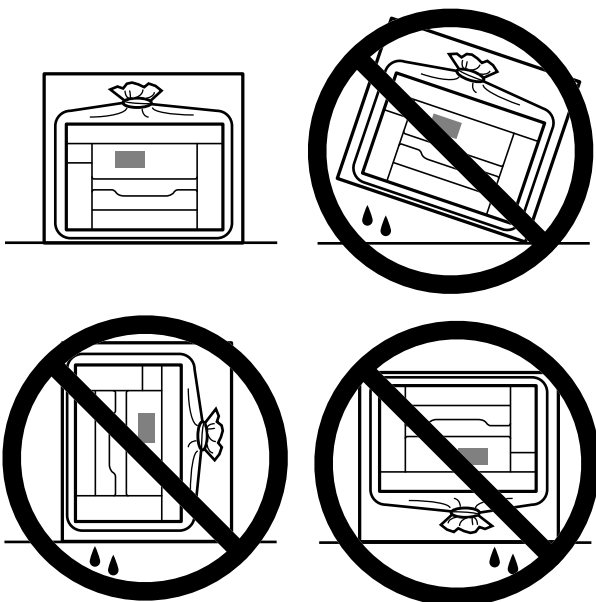
! **Важно:**

- ❑ При перемещении принтера поднимайте его, заняв устойчивое положение. Если поднимать принтер из неустойчивого положения, можно получить травму.
- ❑ При подъеме принтера ваши руки должны быть в положении, показанном ниже. Не держите принтер за лицевую и тыльную стороны.



! **Важно:**

- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.



- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.



Перед следующим использованием принтера уберите клейкую ленту, фиксирующую печатающую головку, и переведите транспортировочный замок в разблокированное положение (положение печати). Если качество печати снизилось, почистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 139
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 142

Устранение неполадок

Принтер не работает должным образом.	166
На ЖК-экране отображается сообщение.	204
Бумага заминается.	207
Необходимо дозаправить чернила.	213
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил.	218
Низкое качество печати, копирования и сканирования.	220
Проблема не устранена.	240

Принтер не работает должным образом

Принтер не включается или не выключается

Питание не включается

Это может быть вызвано следующими причинами.


■ Шнур питания подключен к розетке не должным образом.

Решения

Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время.

Принтер не включается автоматически

■ Параметр Авто.вкл.пит. отключен.

Решения



- Выберите **Настр. > Основ. настройки** и включите параметр **Авто.вкл.пит.**
- Если для подключения используется кабель USB, следует надежно подключать его к принтеру и компьютеру.
- Если подключение выполняется по сети, необходимо убедиться, что принтер правильно подключен к сети (это можно сделать на начальном экране принтера).

➔ [«Описание значка сети» на стр. 26](#)

Питание не выключается

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Бумага подается неправильно

Бумага не подается

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Неподходящее место установки.

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 294](#)

■ Используется неподдерживаемый тип бумаги.

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 269](#)

■ Бумага обрабатывается неправильно.

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 33](#)

■ В принтер загружено слишком много листов.

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

■ Неправильные настройки бумаги на принтере.

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 35](#)

■ Бумага скользит, если к ролику прилипла бумажная пыль.

Решения

Необходимо почистить ролик.

➔ [«Решение проблем с подачей бумаги» на стр. 136](#)

Бумага подается под углом

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Неподходящее место установки.

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 294](#)

■ Используется неподдерживаемый тип бумаги.

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 269](#)

■ Бумага обрабатывается неправильно.

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 33](#)

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

■ В принтер загружено слишком много листов.

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

■ Неправильные настройки бумаги на принтере.

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 35](#)

■ Бумага скользит, если к ролику прилипла бумажная пыль.

Решения

Необходимо почистить ролик.

➔ [«Решение проблем с подачей бумаги» на стр. 136](#)

■ Одновременно подается несколько листов бумаги

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Неподходящее место установки.

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 294](#)

■ Используется неподдерживаемый тип бумаги.

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 269](#)

■ Бумага обрабатывается неправильно.

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 33](#)

■ Бумага сырая или влажная.

Решения

Загрузите другую бумагу.

■ Из-за статического электричества листы бумаги прилипают друг к другу.

Решения

Продуйте бумагу перед загрузкой. Если бумага все равно не подается, загружайте ее по одному листу.

■ В принтер загружено слишком много листов.

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

■ Неправильные настройки бумаги на принтере.

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 35](#)

■ Бумага скользит, если к ролику прилипла бумажная пыль.

Решения

Необходимо почистить ролик.

➔ [«Решение проблем с подачей бумаги» на стр. 136](#)

■ Несколько листов бумаги одновременно подаются во время ручной двухсторонней печати.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги уберите всю бумагу, загруженную в источник бумаги.

Во время печати выбрасывается бумага

■ В качестве типа бумаги выбран не Бланк письма.

Решения

При загрузке печатных бланков (бумаги, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании) в качестве типа бумаги выберите **Бланк письма**.

Невозможно выполнить печать.

Не удается выполнить печать в ОС Windows

Убедитесь, что компьютер и принтер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния соединения

Состояние соединения между компьютером и принтером можно проверить с помощью средства Epson Printer Connection Checker. В зависимости от результатов проверки могут быть доступны те или иные способы решения проблемы.

1. Дважды щелкните значок **Epson Printer Connection Checker** на рабочем столе.

Запустится Epson Printer Connection Checker.

Если на рабочем столе отсутствует указанный значок, для запуска Epson Printer Connection Checker следуйте указанным ниже инструкциям.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Чтобы выполнить проверку, следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если имя принтера не отображается, установите оригинальный драйвер принтера Epson.

[«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 155](#)

После идентификации проблемы следуйте отображаемым на экране инструкциям по ее решению.

Если решить проблему не удастся, проверьте следующее в зависимости от вашей конкретной ситуации.

Принтер не распознается через сеть.

[«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 171](#)

Принтер не распознается через USB-соединение.

[«Не удается подключить принтер через USB \(Windows\)» на стр. 174](#)

Принтер распознается, но печать не выполняется.

[«Не удается выполнить печать даже после установки соединения \(Windows\)» на стр. 174](#)

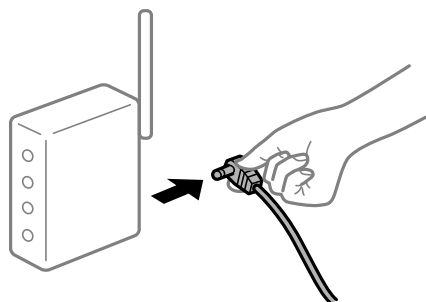
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

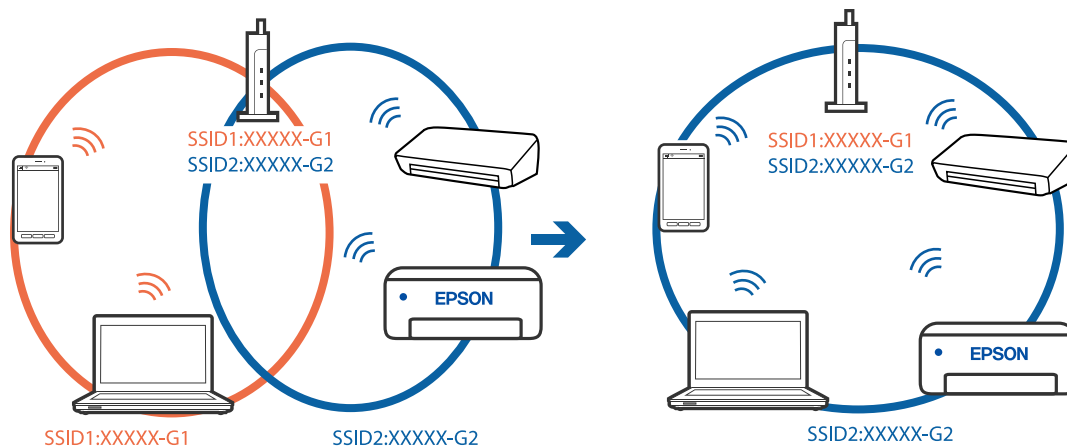
➔ «Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 244

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.



На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Расширенные** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

■ Принтер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

Решения

Если принтер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникать указанные ниже проблемы.

- Соединение становится нестабильным, принтер то подключается, то теряет соединение.
- Не удается подключить принтер.
- Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для принтера, а затем снова подключите принтер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
3. Соедините принтер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.
4. Распечатайте на принтере отчет о сетевом соединении.
[«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)
5. Проверьте IP-адрес принтера в отчете о сетевом соединении.
6. Откройте на компьютере Web Config.
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес принтера.
[«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 276](#)

7. Выберите **Доп. Настройки** из списка в верхней части окна.
 8. Выберите **Параметры сети > Проводная сеть**.
 9. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
 10. Щелкните **Следующий**.
 11. Щелкните **ОК**.
 12. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
 13. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
 14. Подключите к компьютеру и принтеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
- Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не принтер, а другие устройства.

Не удается подключить принтер через USB (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 155](#)

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 155](#)

Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

➔ «Установка и удаление приложений по отдельности» на стр. 153

Возникла проблема с состоянием принтера.

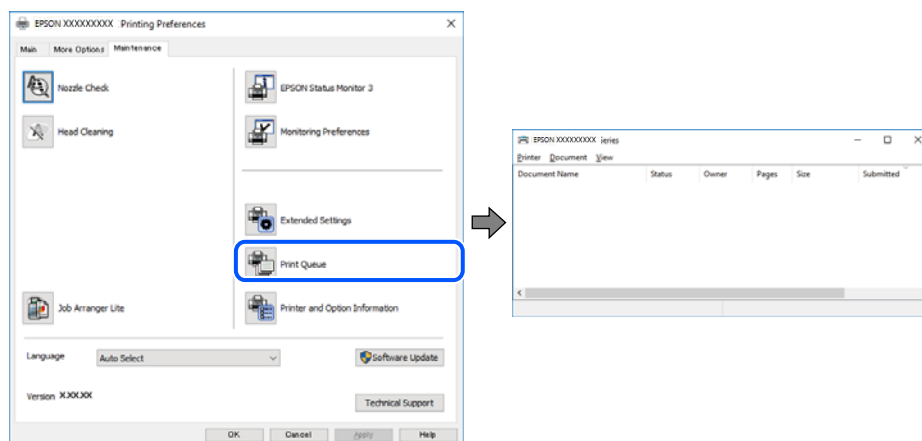
Решения

Щелкните **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте состояние принтера. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

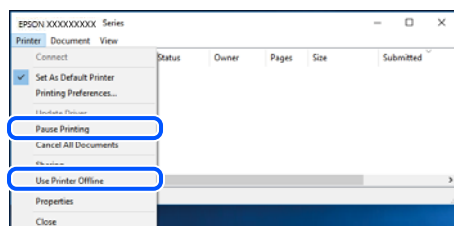


Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



■ Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры, Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание:

Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

■ Порт принтера задан неправильно.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства > Порт**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**, сетевое подключение: **EpsonNet Print Port**

Неожиданное прекращение печати через сетевое соединение

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Сетевое окружение изменилось.

Решения

Если вы изменили сетевое окружение, например сменили беспроводной маршрутизатор или провайдера, попробуйте заново настроить на принтере параметры сети.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или

интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Принтер не подключен к сети.

Решения

Выберите **Настр. > Настройки сети > Проверка подключения к сети**, после чего распечатайте отчет о сетевом соединении. Если в отчете показано, что имеется сбой сетевого подключения, проверьте отчет о сетевом подключении и выполните рекомендации, содержащиеся в нем.

➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255

■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

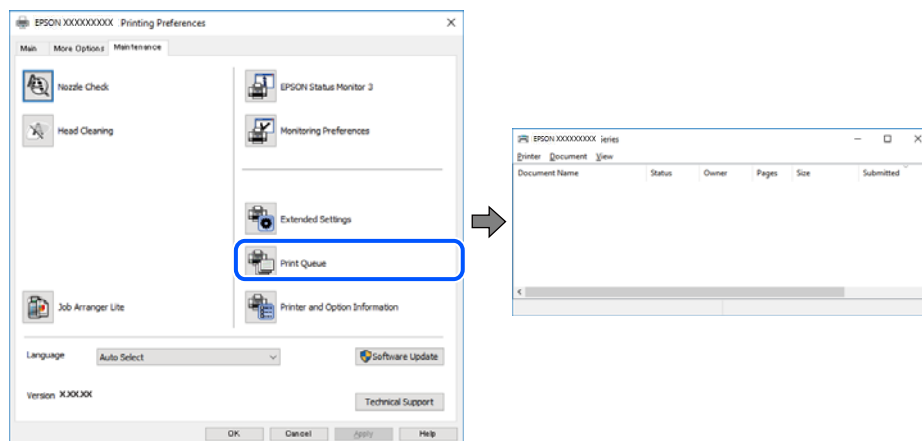
Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

■ По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

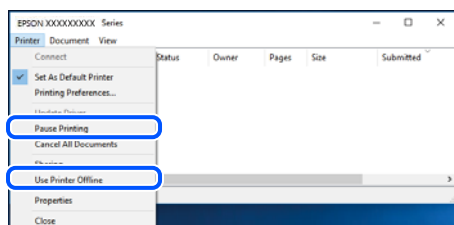


■ Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



■ Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры, Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание:

Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

■ Порт принтера задан неправильно.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства > Порт**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**, сетевое подключение: **EpsonNet Print Port**

Невозможно выполнить печать в Mac OS

Убедитесь, что компьютер и принтер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния соединения

Состояние соединения между компьютером и принтером можно проверить с помощью средства EPSON Status Monitor.

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **EPSON Status Monitor**.

Если отображается уровень оставшихся чернил, соединение между компьютером и принтером было установлено успешно.

Если соединение не установлено, проверьте следующее.

- Принтер не распознается через сеть.
[«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 179](#)
- Принтер не распознается через USB-соединение.
[«Не удается подключить принтер через USB \(Mac OS\)» на стр. 182](#)

Если соединение установлено, проверьте следующее.

- Принтер распознается, но печать не выполняется.
[«Не удается выполнить печать даже после установки соединения \(Mac OS\)» на стр. 182](#)

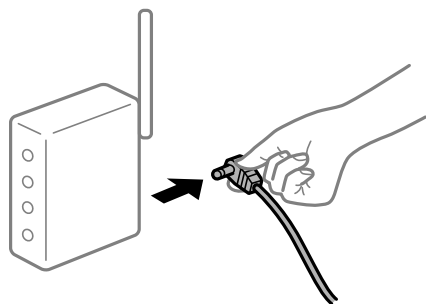
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

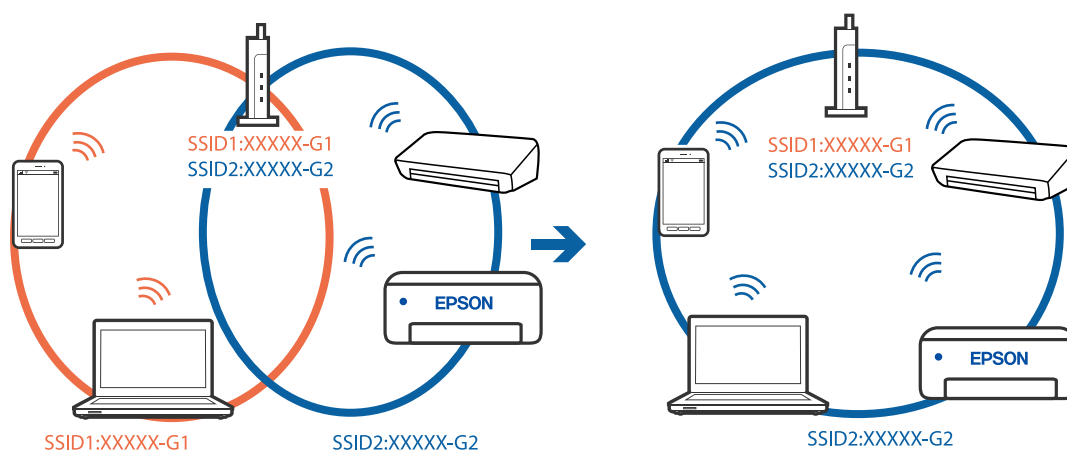
➔ «Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 244

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.



На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Расширенные** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

■ Устройство, подключенное к порту USB 3.0, вызывает радиопомехи.

Решения

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удается выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

- Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.
- Выполните подключение к идентификатору SSID сети, работающей в диапазоне 5 ГГц.

➔ [«Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID \(имени сети\) и пароля» на стр. 247](#)

■ Принтер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

Решения

Если принтер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникать указанные ниже проблемы.

- Соединение становится нестабильным, принтер то подключается, то теряет соединение.
- Не удается подключить принтер.
- Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для принтера, а затем снова подключите принтер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
3. Соедините принтер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.
4. Распечатайте на принтере отчет о сетевом соединении.
[«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)
5. Проверьте IP-адрес принтера в отчете о сетевом соединении.

6. Откройте на компьютере Web Config.
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес принтера.
[«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 276](#)
7. Выберите **Доп. Настройки** из списка в верхней части окна.
8. Выберите **Параметры сети > Проводная сеть**.
9. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
10. Щелкните **Следующий**.
11. Щелкните **ОК**.
12. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
13. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
14. Подключите к компьютеру и принтеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не принтер, а другие устройства.

Не удается подключить принтер через USB (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 155](#)

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 155](#)

■ Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.

Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

➔ [«Установка и удаление приложений по отдельности» на стр. 153](#)

■ Возникла проблема с состоянием принтера.

Решения

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** в меню **Apple > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер находится в состоянии паузы, щелкните **Возобновить**.

Неожиданное прекращение печати через сетевое соединение

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Сетевое окружение изменилось.

Решения

Если вы изменили сетевое окружение, например сменили беспроводной маршрутизатор или провайдера, попробуйте заново настроить на принтере параметры сети.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Включите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или

интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Принтер не подключен к сети.

Решения

Выберите **Настр. > Настройки сети > Проверка подключения к сети**, после чего распечатайте отчет о сетевом соединении. Если в отчете показано, что имеется сбой сетевого подключения, проверьте отчет о сетевом подключении и выполните рекомендации, содержащиеся в нем.

➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)

■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

Не отображается меню **Настройки печати**.

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Драйвер печати Epson установлен неправильно

Решения

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) и выше, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. далее.

«Добавление принтера (только для Mac OS)» на стр. 156

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

Не удается выполнить печать с интеллектуального устройства

Убедитесь, что между интеллектуальным устройством и принтером правильно установлено соединение.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка соединения с интеллектуальным устройством

Состояние соединения между интеллектуальным устройством и принтером можно проверить с помощью приложения Epson Smart Panel.

Откройте Epson Smart Panel. Если вы не можете подключиться к принтеру, нажмите значок [+] в верхней части экрана, чтобы выполнить сброс.

Если вы не используете Epson Smart Panel, обратитесь к ссылке ниже.

<http://epson.sn>

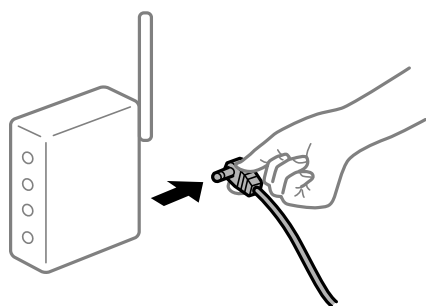
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

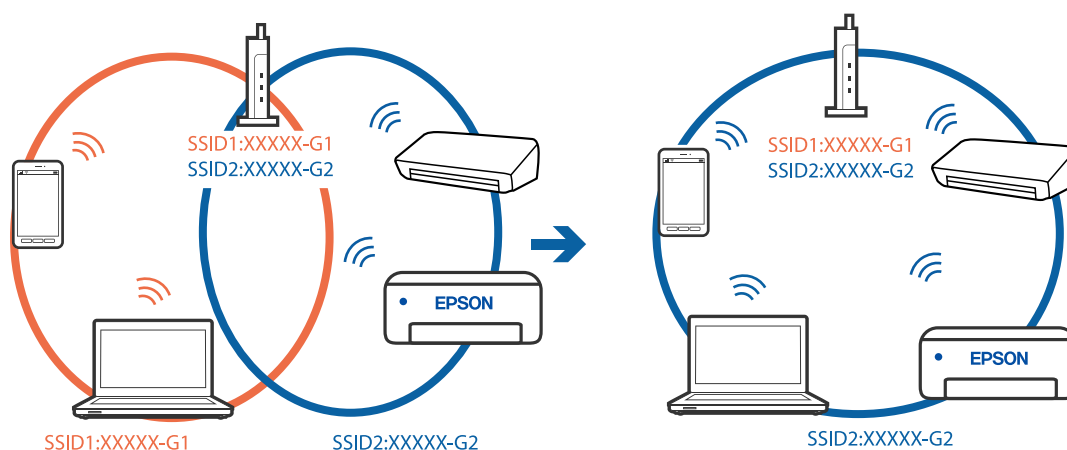
➔ «Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 244

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.



На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Расширенные** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ На интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Более подробные сведения см. в документации на интеллектуальное устройство.

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Параметр Конфигурация бумаги отключен.

Решения

Включите **Конфигурация бумаги** в следующем меню.

Настр. > Настройки принтера > Настройка источ.бум. > Конфигурация бумаги

■ Параметр AirPrint отключен.

Решения

Включите параметр AirPrint в Web Config.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 276](#)

Неожиданное прекращение печати через сетевое соединение

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Сетевое окружение изменилось.

Решения

Если вы изменили сетевое окружение, например сменили беспроводной маршрутизатор или провайдера, попробуйте заново настроить на принтере параметры сети.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или

интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Принтер не подключен к сети.

Решения

Выберите **Настр. > Настройки сети > Проверка подключения к сети**, после чего распечатайте отчет о сетевом соединении. Если в отчете показано, что имеется сбой сетевого подключения, проверьте отчет о сетевом подключении и выполните рекомендации, содержащиеся в нем.

➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)

■ На интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Более подробные сведения см. в документации на интеллектуальное устройство.

Невозможно запустить сканирование

Не удается запустить сканирование в ОС Windows

Убедитесь, что компьютер и принтер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния соединения

Состояние соединения между компьютером и принтером можно проверить с помощью средства Epson Printer Connection Checker. В зависимости от результатов проверки могут быть доступны те или иные способы решения проблемы.

1. Дважды щелкните значок **Epson Printer Connection Checker** на рабочем столе.

Запустится Epson Printer Connection Checker.

Если на рабочем столе отсутствует указанный значок, для запуска Epson Printer Connection Checker следуйте указанным ниже инструкциям.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Чтобы выполнить проверку, следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если имя принтера не отображается, установите оригинальный драйвер принтера Epson.

[«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 155](#)

После идентификации проблемы следуйте отображаемым на экране инструкциям по ее решению.

Если решить проблему не удастся, проверьте следующее в зависимости от вашей конкретной ситуации.

Принтер не распознается через сеть.

[«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 189](#)

Принтер не распознается через USB-соединение.

[«Не удается подключить принтер через USB \(Windows\)» на стр. 174](#)

Принтер распознается, но сканирование не выполняется.

[«Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения \(Windows\)» на стр. 192](#)

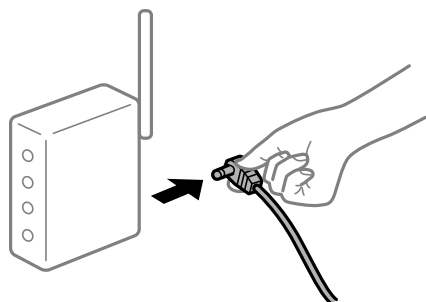
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

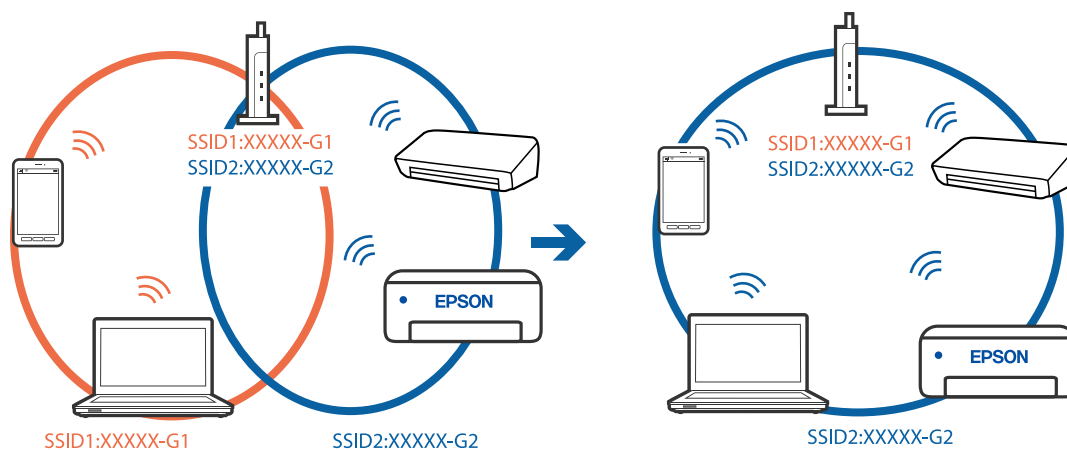
➔ «Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 244

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.



На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр. > Настройки сети > Расширенные** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

■ Принтер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

Решения

Если принтер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникать указанные ниже проблемы.

- Соединение становится нестабильным, принтер то подключается, то теряет соединение.
- Не удается подключить принтер.
- Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для принтера, а затем снова подключите принтер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
3. Соедините принтер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.
4. Распечатайте на принтере отчет о сетевом соединении.
[«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)
5. Проверьте IP-адрес принтера в отчете о сетевом соединении.
6. Откройте на компьютере Web Config.
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес принтера.
[«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 276](#)

7. Выберите **Доп. Настройки** из списка в верхней части окна.
 8. Выберите **Параметры сети > Проводная сеть**.
 9. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
 10. Щелкните **Следующий**.
 11. Щелкните **ОК**.
 12. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
 13. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
 14. Подключите к компьютеру и принтеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
- Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не принтер, а другие устройства.

Не удается подключить принтер через USB (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения (Windows)

■ Сканирование с высоким разрешением через сеть.

Решения

Попытайтесь выполнить сканирование при более низком разрешении.

Не удается запустить сканирование в Mac OS

Убедитесь, что компьютер и принтер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния соединения

Состояние соединения между компьютером и принтером можно проверить с помощью средства EPSON Status Monitor.

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **EPSON Status Monitor**.

Если отображается уровень оставшихся чернил, соединение между компьютером и принтером было установлено успешно.

Если соединение не установлено, проверьте следующее.

- Принтер не распознается через сеть.
[«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 193](#)
- Принтер не распознается через USB-соединение.
[«Не удается подключить принтер через USB \(Mac OS\)» на стр. 182](#)

Если соединение установлено, проверьте следующее.

- Принтер распознается, но сканирование не выполняется.
[«Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения \(Mac OS\)» на стр. 197](#)

Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или

интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

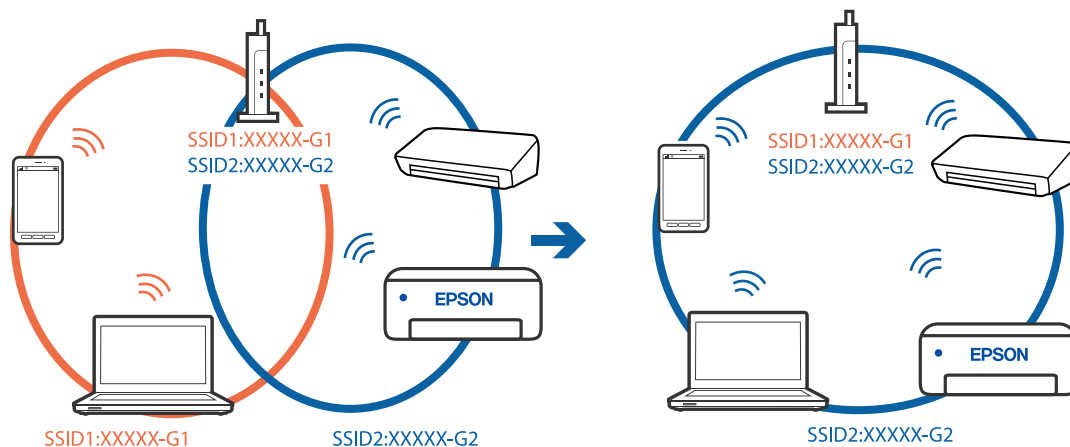
➔ [«Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 244](#)

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.



■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр. > Настройки сети > Расширенные** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

■ Устройство, подключенное к порту USB 3.0, вызывает радиопомехи.

Решения

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удастся выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

- Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.
- Выполните подключение к идентификатору SSID сети, работающей в диапазоне 5 ГГц.

➔ [«Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID \(имени сети\) и пароля» на стр. 247](#)

■ Принтер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

Решения

Если принтер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникнуть указанные ниже проблемы.

- Соединение становится нестабильным, принтер то подключается, то теряет соединение.
- Не удается подключить принтер.

- ❑ Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для принтера, а затем снова подключите принтер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
3. Соедините принтер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.
4. Распечатайте на принтере отчет о сетевом соединении.
[«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)
5. Проверьте IP-адрес принтера в отчете о сетевом соединении.
6. Откройте на компьютере Web Config.
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес принтера.
[«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 276](#)
7. Выберите **Доп. Настройки** из списка в верхней части окна.
8. Выберите **Параметры сети > Проводная сеть**.
9. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
10. Щелкните **Следующий**.
11. Щелкните **ОК**.
12. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
13. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
14. Подключите к компьютеру и принтеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не принтер, а другие устройства.

Не удается подключить принтер через USB (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения (Mac OS)

■ Сканирование с высоким разрешением через сеть.

Решения

Попробуйте выполнить сканирование при более низком разрешении.

Не удается запустить сканирование с интеллектуального устройства

Убедитесь, что между интеллектуальным устройством и принтером правильно установлено соединение.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка соединения с интеллектуальным устройством

Состояние соединения между интеллектуальным устройством и принтером можно проверить с помощью приложения Epson Smart Panel.

Откройте Epson Smart Panel. Если вы не можете подключиться к принтеру, нажмите значок [+] в верхней части экрана, чтобы выполнить сброс.

Если вы не используете Epson Smart Panel, обратитесь к ссылке ниже.

<http://epson.sn>

Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или

интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

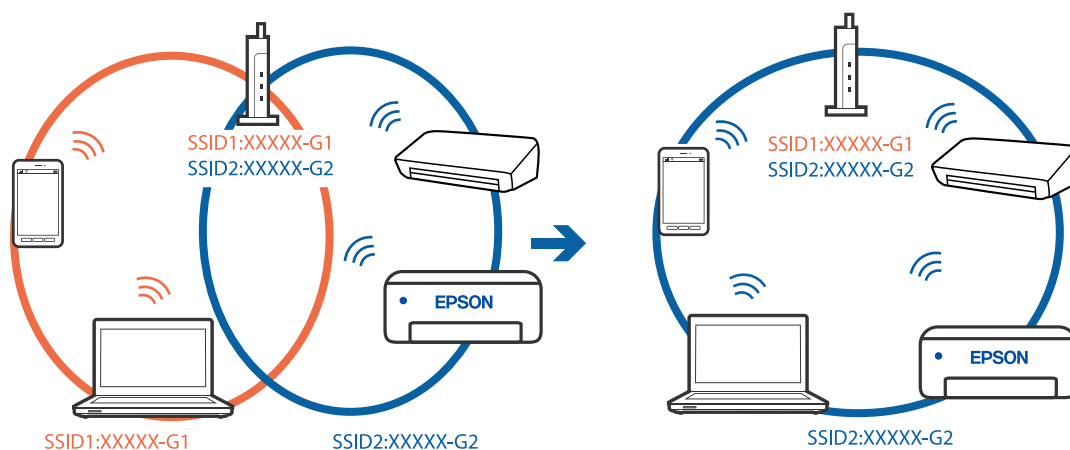
➔ [«Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 244](#)

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.



■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр. > Настройки сети > Расширенные** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 244](#)

■ На интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Более подробные сведения см. в документации на интеллектуальное устройство.

Невозможно управлять принтером должным образом

Рабочие операции выполняются медленно

Печать выполняется слишком медленно

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Запущены ненужные приложения.

Решения

Закройте все ненужные приложения на компьютере или интеллектуальном устройстве.

■ Задано высокое качество печати.

Решения

Снизьте качество печати в настройках.

Двунаправленная печать выключена.

Решения

Включите режим двунаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

Панель управления

Включите функцию **Двунаправленн.** в разделе **Настр.** > **Настройки принтера.**

Windows

Выберите **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки.**

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать.**

Включен режим Тихий режим.

Решения

Отключите **Тихий режим.** Скорость печати снижается, когда принтер работает в режиме **Тихий режим.**

Панель управления

На начальном экране выберите , затем выберите **Вык..**

Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное.**

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим.**

В беспроводном маршрутизаторе могут быть проблемы с сетевым соединением.

Решения

Необходимо перезагрузить беспроводной маршрутизатор, учитывая, что к сети могут быть подключены другие пользователи. Если проблема сохраняется, поместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору или обратитесь к документации на точку доступа.

Принтер печатает данные высокой плотности (например, фотографии) на обычной бумаге.

Решения

Если выполняется печать данных высокой плотности на обычной бумаге, то скорость печати может снижаться для обеспечения качества печати. Это не является неполадкой.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

■ Работает функция защиты механизма принтера от перегрева и повреждения.

Решения

Печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, не работайте с принтером как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Медленная скорость сканирования

■ Сканирование выполняется с высоким разрешением.

Решения

Попробуйте выполнить сканирование при более низком разрешении.

ЖК-дисплей гаснет

■ Принтер находится в спящем режиме.

Решения

Для возврата устройства в прежнее состояние коснитесь ЖК-экрана в любом месте.

На экране отображается знак «!» и невозможно выбрать фотографии

■ Файл изображения не поддерживается.

Решения

Если файл изображения не поддерживается принтером, на ЖК-экране отображается знак «!». Используйте файлы, которые поддерживаются устройством.

➔ [«Характеристики поддерживаемых данных» на стр. 293](#)

■ Имя файла имеет слишком большую длину и не может быть распознано принтером.

Решения

Печатать фотографии можно следующими способами.

Печать с компьютера

Печать с интеллектуального устройства с помощью Epson Smart Panel

Карту памяти извлекать из интеллектуального устройства не нужно.

Не удается выполнить сдвигание или раздвигание пальцами

■ Слишком слабое нажатие на экран.

Решения

Если не удастся должным образом выполнить сдвигание или раздвигание пальцами, выполните эти действия, слегка нажимая на экран.

Не удается закрыть модуль сканера

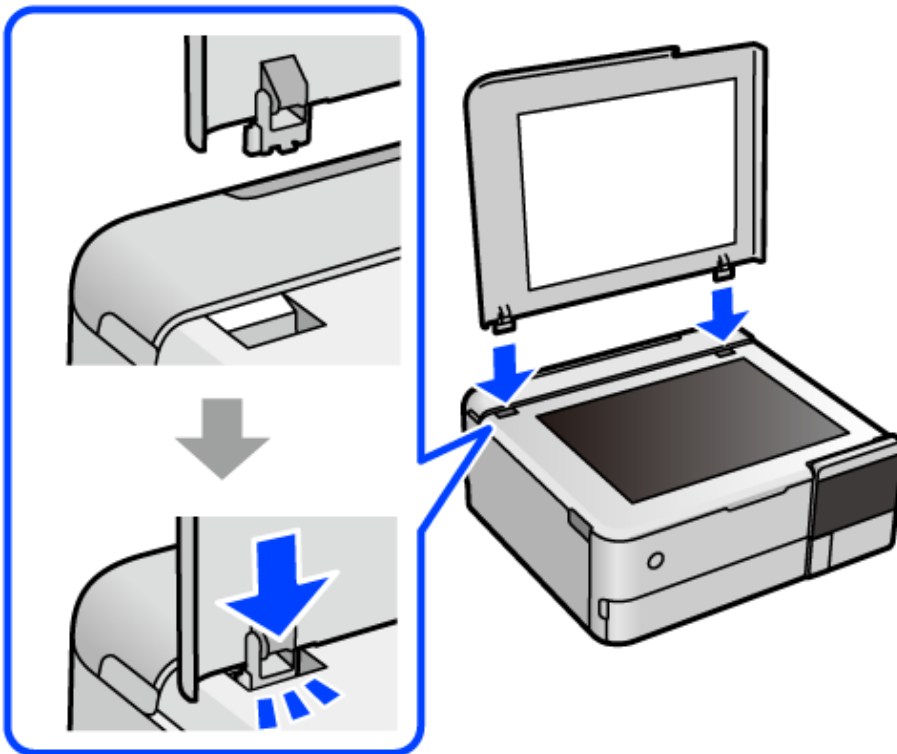
Модуль сканера закрывается медленно и с некоторым сопротивлением — это мера предосторожности, защищающая вас от защемления пальцев.

Решения

Продолжайте закрывать сканер, даже если чувствуете некоторое сопротивление.

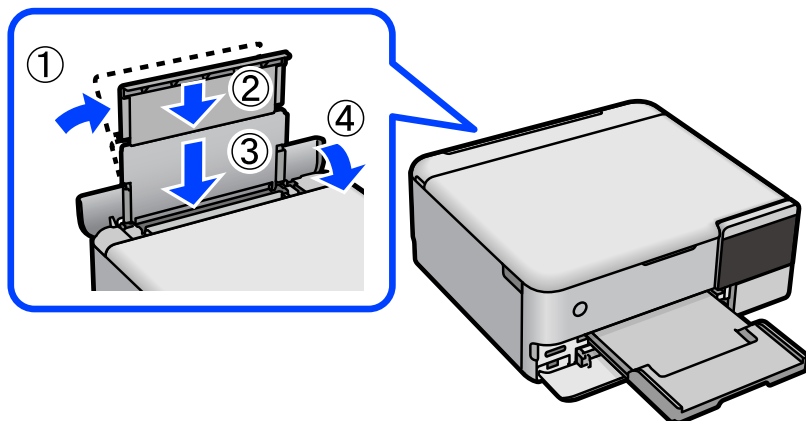
Отсоединилась крышка сканера

Откройте крышку податчика и вставьте крышку сканера вертикально выступами вниз.



Не удается закрыть заднюю подставку для бумаги

Переведите подставку в вертикальное положение, затем вставьте ее в указанное отверстие, как показано на следующем рисунке.



Невозможно сохранить данные на запоминающее устройство

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Используется неподдерживаемое запоминающее устройство.

Решения

Используйте запоминающее устройство, которое поддерживается устройством.

■ Запоминающее устройство защищено от записи.

Решения

Отключите защиту от записи на запоминающем устройстве.

■ На запоминающем устройстве недостаточно свободного места.

Решения

Удалите ненужные данные на этом устройстве или подключите другое запоминающее устройство.


Громкий шум при работе

■ На принтере отключен Тихий режим.

Решения

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

- Панель управления

На начальном экране выберите  OFF, затем выберите **Вкл.**

- Windows

Установите значение **Включить** для параметра **Тихий режим** на вкладке **Главное** драйвера принтера.

❑ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите Включить для параметра **Тихий режим**.

Необходимо обновить корневой сертификат

■ Срок действия корневого сертификата истек.

Решения

Запустите Web Config и обновите корневой сертификат.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 276](#)

Невозможно отменить печать на компьютере, работающем под управлением Mac OS X v10.6.8

■ Возникла проблема при настройке AirPrint.

Решения

Запустите Web Config и выберите значение **Порт 9100** для параметра **Протокол максимального приоритета** в разделе **Настройка AirPrint**. Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 276](#)

На ЖК-экране отображается сообщение

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, то для устранения проблемы следуйте инструкциям на экране или решениям, представленным ниже.

Сообщения об ошибках	Решение
Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.	Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию. Для получения помощи обратитесь к администратору сети.

Сообщения об ошибках	Решение
<p>Регулировка печатающей головки отменена. Возникла неполадка печатающей головки. Обратитесь в Epson Support.</p>	<p>Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку, если это необходимо.Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку .Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.</p> <p>Если после выполнения процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз напечатать шаблон проверки дюз.В зависимости от результатов печати этого шаблона еще раз выполните процедуру Очистить печатающую головку или Механическая чистка.Если качество печати остается неудовлетворительным, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>
<p>Для просмотра подробных сведений перейдите по ссылке или откройте документацию. Выберите [Подтвердить] после подтверждения.</p>	<p>Если не удастся отсканировать QR-код, выполните подключение с помощью интеллектуального устройства. Дополнительные сведения см. в следующем разделе.</p> <p>«Настройка подключения к интеллектуальному устройству» на стр. 244</p>
<p>Ошибка связи. Проверьте подключение к компьютеру.</p>	<p>Правильно соедините принтер с компьютером. При подключении по сети обратитесь к странице, на которой описывается способ настройки сетевого подключения с помощью компьютера.</p> <p>Если во время сканирования отображается сообщение об ошибке, убедитесь, что на компьютере установлены программы Epson ScanSmart.</p> <p>«Настройка подключения к компьютеру» на стр. 244</p>
<p>Для использования облачных служб обновите корневой сертификат.</p>	<p>Запустите Web Config и обновите корневой сертификат.</p> <p>«Запуск Web Config в браузере» на стр. 277</p>
<p>Чтобы воспользоваться этой функцией, установите программу на компьютер. Подробные сведения см. в документации.</p>	<p>Установите Epson ScanSmart на компьютере.</p> <p>«Установка приложений по отдельности» на стр. 154</p>
<p>Если комп. не обнаружен, проверьте след. услов. - Подкл. принт. к комп. (USB или сеть) - Уст. необх. ПО - Вкл. комп. - Наст. брандмауэра и ПО обесп. безопасн. - Вып. поиск заново Подр.см. в докум.</p>	<p>Убедитесь, что компьютер подключен правильно.</p> <p>«Проверка состояния соединения» на стр. 170</p> <p>«Проверка состояния соединения» на стр. 178</p> <p>Проверьте, установлено ли на компьютере приложение Epson ScanSmart.</p> <p>«Установка приложений по отдельности» на стр. 154</p>
<p>Проверьте правильность настроек порта принтера(таких как IP-адрес) или драйвера принтера по компьютеру.</p>	<p>В меню Принтер убедитесь в выборе правильного порта (Свойства > Порт).</p>
<p>Проверьте правильность параметров порта и драйвера принтера на компьютере. Подробные сведения см. в документации.</p>	<p>Для подключения по USB выберите USBXXX либо выберите EpsonNet Print Port, чтобы проверить наличие установленного драйвера принтера через сетевое соединение.</p>
<p>Для Конфигурация бумаги уст. Выкл. Некот.функции могут быть недоступны. Подробные сведения см. в документации.</p>	<p>Если параметр Конфигурация бумаги отключен, функцию AirPrint использовать нельзя.</p>

Сообщения об ошибках	Решение
<p>Невозможно использовать подключенное Запом. устр. Доп. свед. см. в докум-ции.</p>	<p>Используйте запоминающее устройство, которое поддерживается устройством.</p> <p>«Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291</p>
<p>Печать отменена, так как длинная бумага могла быть выведена до завершения процесса печати. Установите длину бумаги короче 1300 мм. Подробные сведения представлены в документации.</p>	<p>Печать занимает длительное время из-за высоких температур, а длинная бумага может наполовину выйти из принтера во время печати.</p> <p><input type="checkbox"/> Задайте длину бумаги (не более 1,3 м).</p> <p><input type="checkbox"/> Печать при температуре ниже 32 °C.</p>
<p>Печать отменена, так как длинная бумага могла быть выведена до завершения процесса печати. Установите для Качество значение Стандарт. Подробные сведения представлены в документации.</p>	<p>Печать занимает больше времени из-за большого объема данных печати, а длинная бумага может наполовину выйти из принтера во время печати.</p> <p>Задайте для параметра Качество значение Обычная.</p>
<p>Срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без рамки, истек. Эта деталь не подлежит самост. замене пользователем. Обрат. в службу поддержки Epson.</p>	<p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p> <p>«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 299</p>
<p>Срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без рамки, истекает. Эта деталь не подлежит самост. замене пользователем. Обрат. в службу поддержки Epson.</p>	<p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Нажмите ОК, чтобы возобновить печать.</p> <p>«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 299</p>
<p>Ошибка печати</p> <p>Отключите и снова включите питание. Если неполадка не устранена, нажмите кнопку "Далее".</p>	<p>Выполните следующее.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте модуль сканера и извлеките бумагу или защитный материал из принтера. Очистите прозрачную пленку, если она испачкана. <p>«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 208</p> <p>«Очистка прозрачной пленки» на стр. 147</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Закройте модуль сканера, выключите и снова включите его питание. <p>Если после выключения и повторного включения принтера на экране все еще остается сообщение об ошибке, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.</p> <p>«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 299</p>
<p>Возникла ошибка сохранения. Проверьте и при необходимости замените запом. устр.</p>	<p>Внешнее запоминающее устройство, например карта памяти, может быть повреждено. Проверьте доступность устройства.</p> <p>«Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291</p>

Сообщения об ошибках	Решение
Невозможно распознать носитель. Дополнительные сведения см. в документации к носителю	Используйте запоминающее устройство, которое поддерживается устройством. «Технические характеристики запоминающих устройств» на стр. 291
Вы загрузили следующую бумагу в ХХ?	Измените настройки печати или загрузите в кассету бумагу, которая соответствует настройкам печати, а затем измените настройки бумаги. Если вы не хотите, чтобы это сообщение отображалось в следующий раз, выберите Настр. > Функции руководства , а затем установите для параметра Несоотв.бум. значение Вык.
Recovery Mode Update Firmware	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления обновить встроенное ПО через сеть невозможно.) 2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашего региона.

* В некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Бумага заминается

Посмотрите сообщение об ошибке на панели управления и следуйте инструкциям по извлечению замявшейся бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку. На ЖК-экране отображается анимация, которая показывает, как удалять замятую бумагу.



Предостережение:

Никогда не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.



Важно:

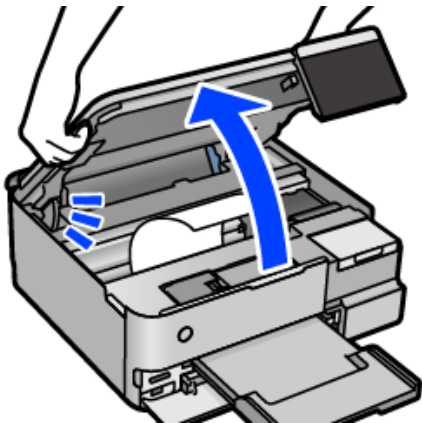
Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Применение силы при извлечении бумаги может повредить принтер.

Удаление застрявшей бумаги

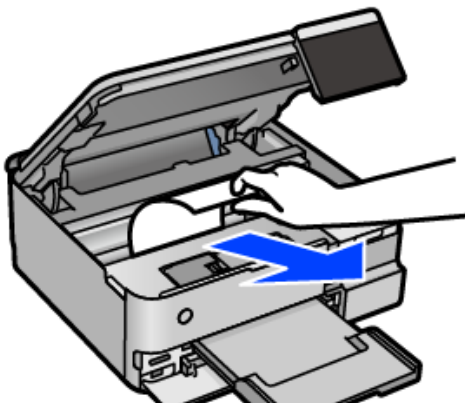
⚠ Предостережение:

- ❑ При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.
- ❑ Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

1. Закройте крышку сканера, если она открыта.
2. Откройте сканер обеими руками до фиксации.

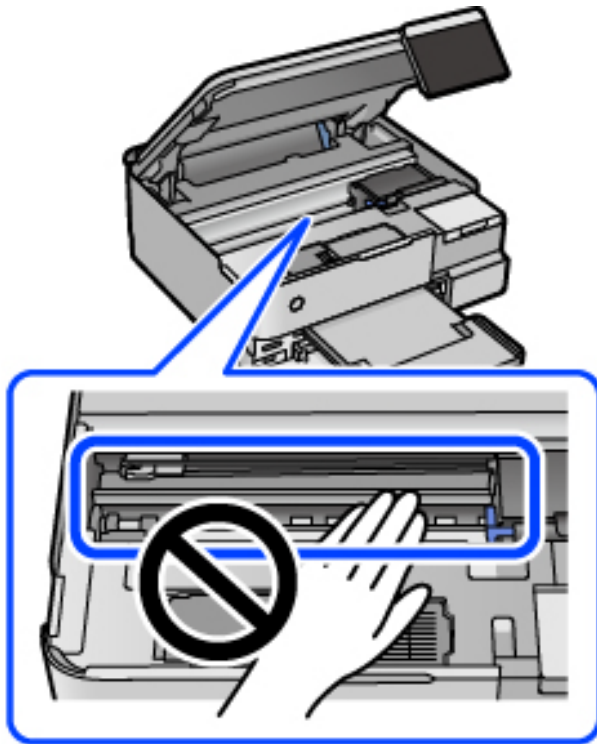


3. Извлеките замятую бумагу.

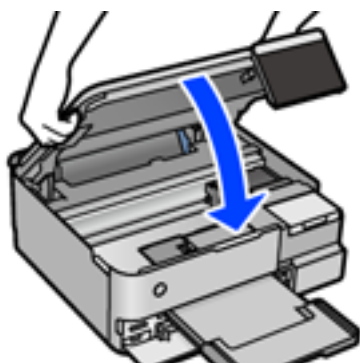


! **Важно:**

Не прикасайтесь к плоскому белому кабелю, прозрачной пленке и транспортировочному замку внутри принтера. Это может привести к сбою в работе устройства.



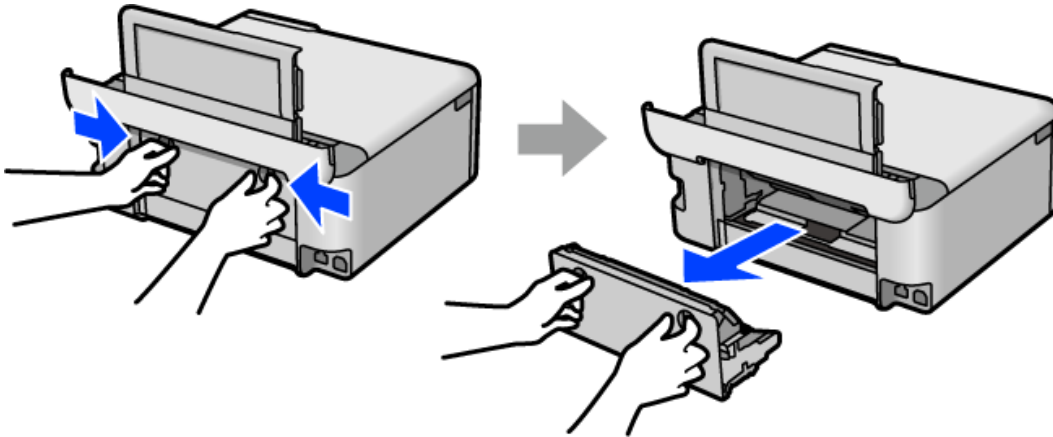
4. Закройте модуль сканера.



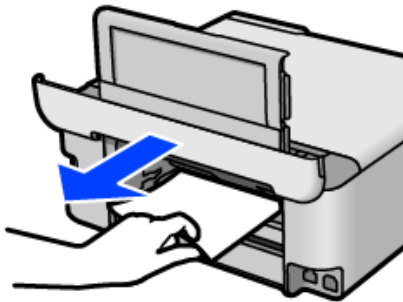
Примечание:

Модуль сканера закрывается медленно и с некоторым сопротивлением — это мера предосторожности, защищающая вас от защемления пальцев. Продолжайте закрывать сканер, даже если чувствуете некоторое сопротивление.

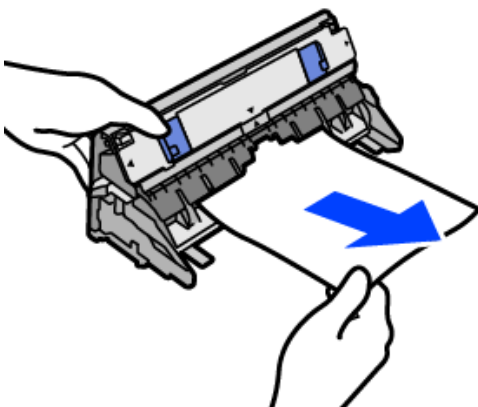
5. Снимите задняя крышка.



6. Извлеките замятую бумагу.

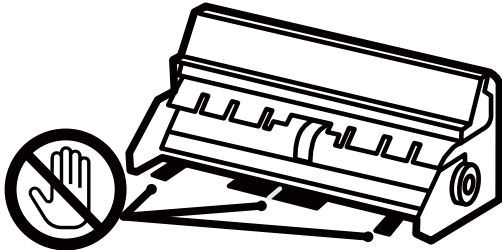


7. Извлеките застрявшую бумагу из задняя крышка.



! **Важно:**

Не касайтесь компонентов, показанных на следующей иллюстрации. Это может привести к их повреждению.

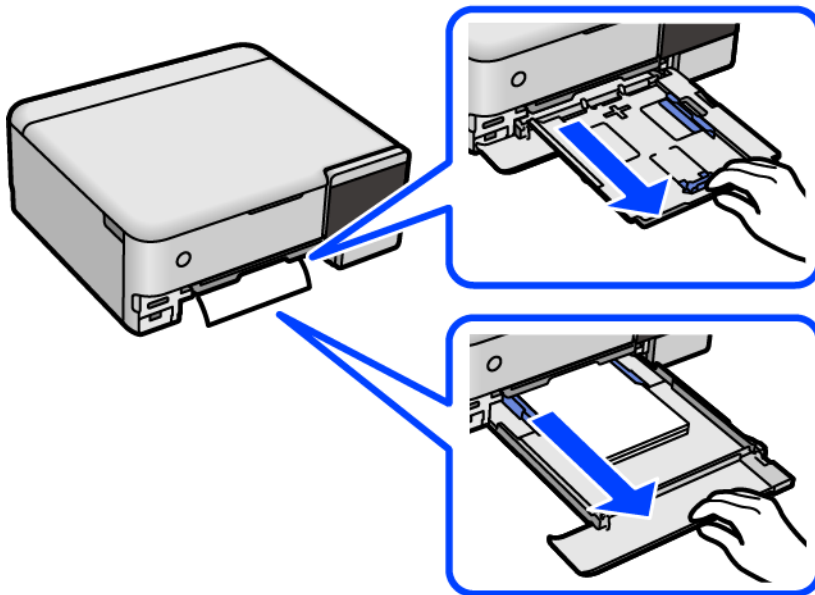


8. Вставьте задняя крышка в принтер.

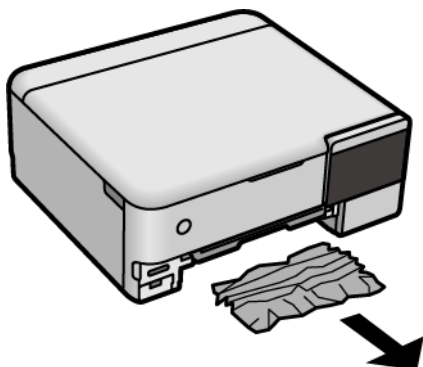
9. Закройте выходной лоток.

10. Вытащите кассета для бумаги.

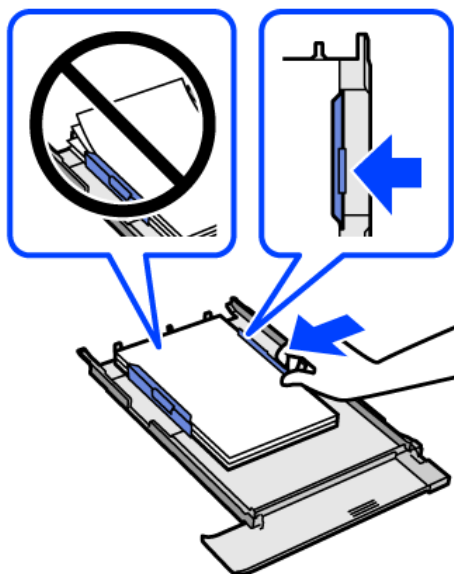
Немного приподнимите кассета для бумаги 2 и вытащите ее.



11. Извлеките замятую бумагу.



12. Выровняйте края бумаги и пододвиньте направляющие к краю бумаги.



13. Вставьте кассета для бумаги в принтер.

Предотвращение замятия бумаги

Если бумага часто заминается, соблюдайте следующие условия.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.
[«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 294](#)
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 33](#)
- Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.
[«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)
- При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.
- Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.
[«Список типов бумаги» на стр. 35](#)
- Очистите ролик внутри принтера.
[«Решение проблем с подачей бумаги» на стр. 136](#)

Необходимо дозаправить чернила

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед заправкой чернил.

Меры предосторожности при хранении чернил

- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на бутылки с чернилами.
- Не храните бутылки с чернилами при высокой температуре или температуре замерзания.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.
- Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.

Меры предосторожности при заправке чернил

- Даже если принтер указывает на необходимость заправки чернил, в контейнере остается некоторый резервный запас чернил. Это необходимо для сохранения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки. Приведенные данные по ресурсу контейнеров не включают в себя этот резерв.
- Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.
- Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- Чернила для этого принтера требуют осторожного обращения. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке контейнеров. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.
- Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте контейнер для чернил до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.
- Чтобы добиться оптимальных результатов печати, перезаправляйте контейнеры для чернил до верхней линии не менее одного раза в год.

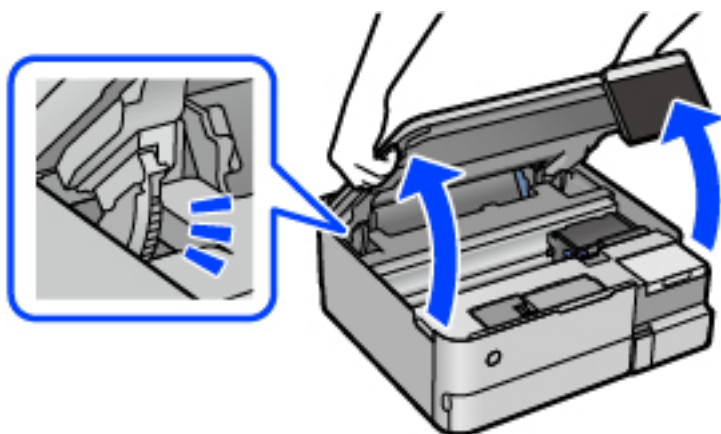
Потребление чернил

- Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.

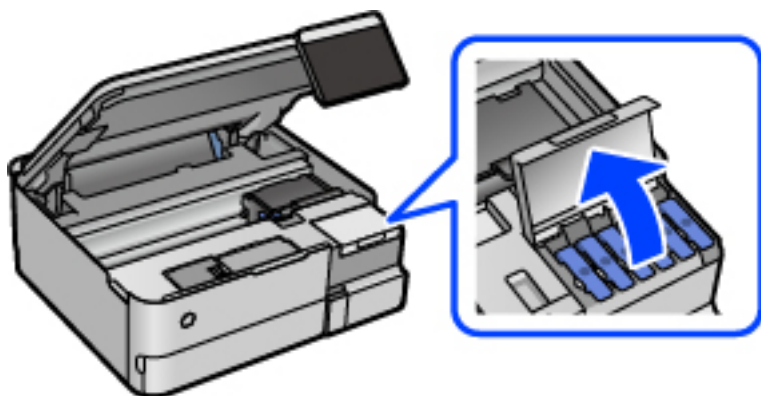
- ❑ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❑ Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.
- ❑ Визуально проверьте уровни чернил в контейнерах. Длительное использование принтера при недостаточном количестве чернил может привести к повреждению устройства. Для сброса уровней чернил компания Epson рекомендует заполнять все контейнеры для чернил до верхней линии при выключенном принтере.

Дозаправка контейнеров для чернил

1. Закройте крышку сканера, если она открыта.
2. Откройте сканер обеими руками до фиксации.

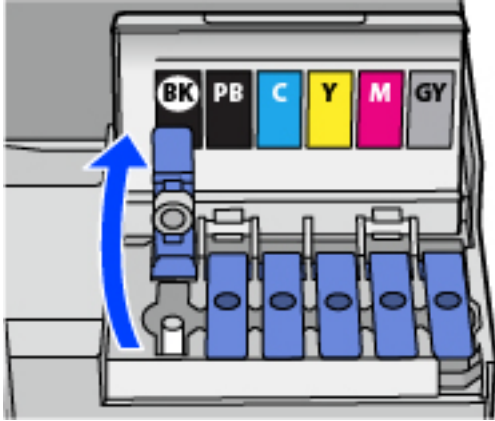


3. Откройте крышку контейнера для чернил.



Прочтите на ЖК-экране меры предосторожности по заправке чернил и переходите к следующему экрану.

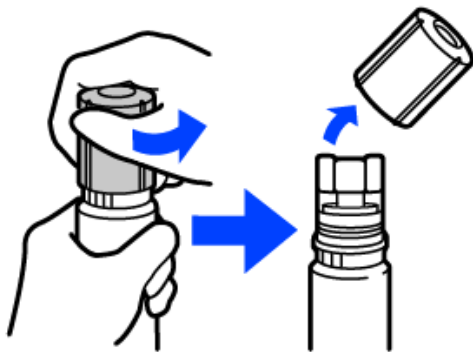
4. Откройте крышку контейнера.



Важно:

Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

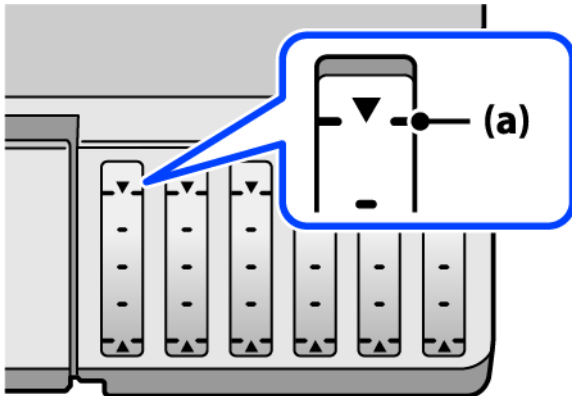
5. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



Важно:

- Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.
- Будьте осторожны, не пролейте чернила.

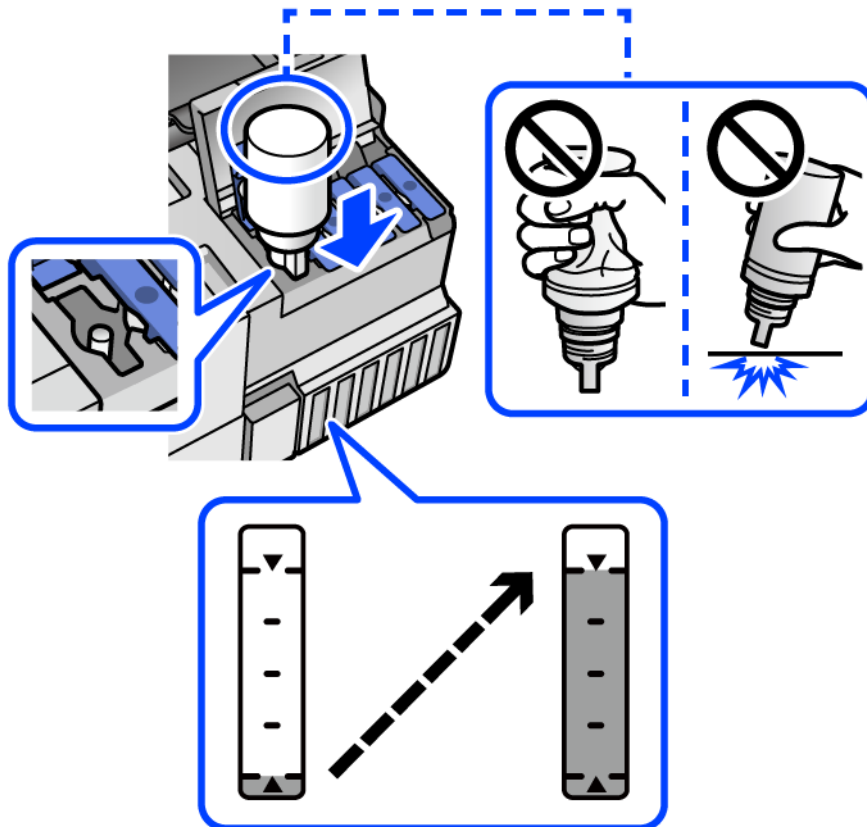
6. Проверьте верхнюю линию (a) на контейнере для чернил.



7. Расположите верхний конец бутылки с чернилами на уровне отверстия для заправки, затем вставьте бутылку в отверстие, чтобы заправить контейнер до верхней линии, после чего заправка автоматически прекратится.

Когда бутылка с чернилами вставляется в отверстие для заправки, соответствующее нужному цвету, начинается подача чернил, которая автоматически прекращается, когда уровень чернил достигает верхней отметки.

Если чернила не заливаются в контейнер, извлеките бутылку с чернилами и заново вставьте ее. Однако не следует извлекать и заново вставлять бутылку, если уровень чернил достиг верхней отметки. В противном случае чернила могут вытечь.



8. Закончив заправку, извлеките бутылку с чернилами.

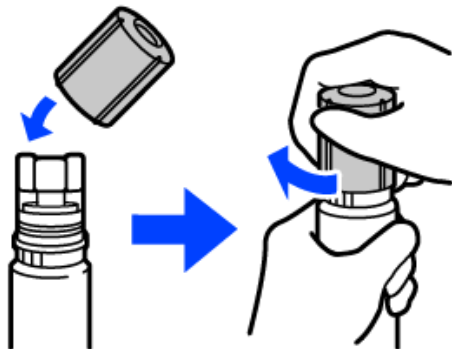


Важно:

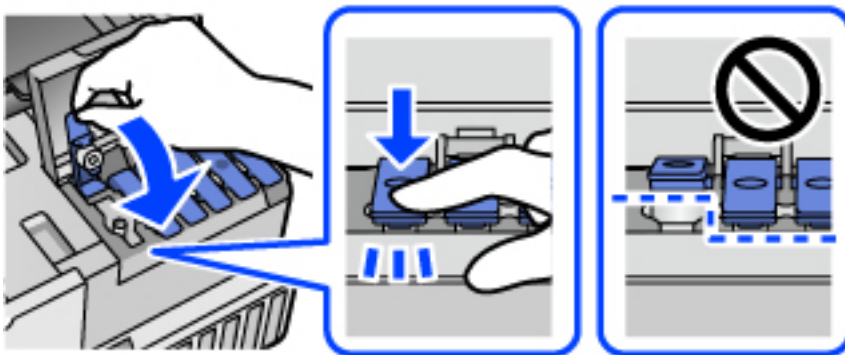
Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

Примечание:

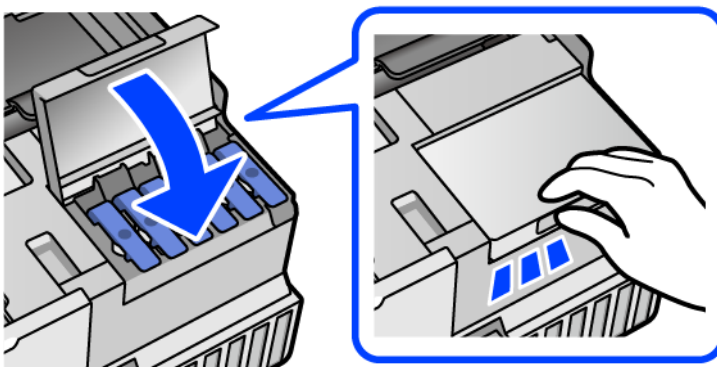
Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.



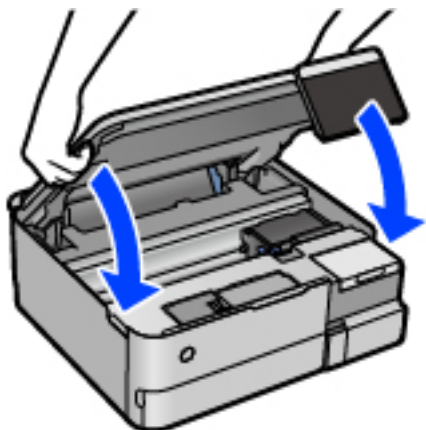
9. Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



10. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.



11. Закройте модуль сканера.



Примечание:

Модуль сканера закрывается медленно и с некоторым сопротивлением — это мера предосторожности, защищающая вас от защемления пальцев. Продолжайте закрывать сканер, даже если чувствуете некоторое сопротивление.

12. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать уровень для дозаправленных чернил соответствующего цвета.

! Важно:

Использование принтера возможно, даже если контейнер для чернил не заполнен до верхней линии. Чтобы обеспечить оптимальную работу принтера, заправьте контейнер для чернил до верхней линии и затем сразу же сбросьте значение уровня чернил.

Соответствующая информация

- ➔ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 269
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 213
- ➔ «Удаление расплескавшихся чернил» на стр. 152

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил

Меры предосторожности при замене емкости для отработанных чернил

Перед заменой емкости для отработанных чернил изучите следующие инструкции.

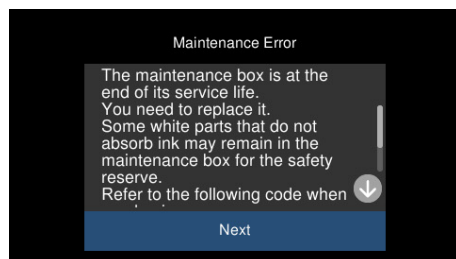
- Не касайтесь зеленой микросхемы на боковой стороне контейнера для отработанных чернил. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.
- Не заменяйте контейнер для отработанных чернил во время печати, поскольку это может привести к вытеканию чернил.

- ❑ Запрещается извлекать контейнер для отработанных чернил или снимать его крышку, кроме как для замены этого контейнера, иначе чернила могут вытечь.
- ❑ Не используйте повторно извлеченный контейнер для отработанных чернил, который не использовался в течение продолжительного времени. Чернила в вынутом контейнере засыхают, и контейнер больше не сможет принимать отработанные чернила.
- ❑ Не наклоняйте контейнер для отработанных чернил до его помещения в пластиковый пакет, поскольку из контейнера могут пролиться чернила.
- ❑ Не храните контейнер для отработанных чернил при высокой температуре или температуре замерзания.
- ❑ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на контейнер для отработанных чернил.
- ❑ Не роняйте контейнер для отработанных чернил, так как он восприимчив к сильным ударам.
- ❑ Не касайтесь отверстий на емкости для отработанных чернил, так как на них могут быть размазаны чернила.

Замена контейнера для отработанных чернил

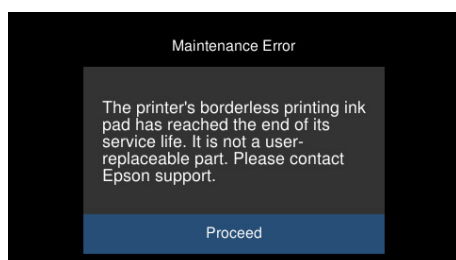
При некоторых циклах печати в контейнер для отработанных чернил сливается небольшое количество лишних чернил. Чтобы чернила не вытекали из контейнера для отработанных чернил, при достижении определенного количества чернил в этом контейнере принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером.

При отображении запроса на замену контейнера для отработанных чернил просмотрите анимированные инструкции на панели управления. Необходимость в замене контейнера не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой. Эта деталь может заменяться пользователем.



Примечание:

- ❑ Если контейнер для отработанных чернил заполнен, до его замены печать и чистку печатающей головки выполнять нельзя, иначе возможна утечка чернил. При этом можно выполнять операции, не требующие использования чернил, например сканирование.
- ❑ Если отображается показанный ниже экран, деталь не подлежит самостоятельной замене пользователями. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.



Соответствующая информация

- ➔ [«Код контейнера для отработанных чернил» на стр. 270](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при замене емкости для отработанных чернил» на стр. 218](#)

Низкое качество печати, копирования и сканирования

Низкое качество печати

На отпечатке отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы



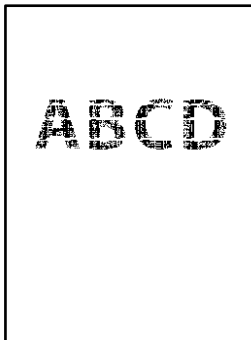
Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 139](#)

Низкое качество печати черными чернилами



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 139](#)

- Если невозможно устранить эту неполадку с помощью очистки головки, можно немедленно выполнить печать, используя смесь цветных чернил для формирования черного цвета, изменив приведенные ниже настройки Windows.

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если выбрать **Использовать смешение цветных чернил для получения черного цвета**, можно напечатать с качеством **Стандартный**, когда для параметра **Тип бумаги** задано значение **Простая бумага** или **Конверты**.

Обратите внимание, что эта функция не устраняет загрязнение дюз. Чтобы устранить загрязнение дюз, обратитесь в службу поддержки Epson.

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

- Панель управления

Выберите **Высокое** для параметра **Качество**.

[«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)

- Windows

Выберите значение **Высокий** для параметра **Качество** на вкладке **Главное** драйвера печати.

- Mac OS

Выберите значение **Высокое** для параметра **Качество печати** в меню **Настройки печати** диалога печати.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по гориз.** и откалибруйте печатающую головку.

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по высоте** и откалибруйте печатающую головку.

■ Функция двунаправленной печати включена.

Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, отключите двунаправленную печать.

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения этого параметра может снизиться скорость печати, но повысится качество печати.

Панель управления

Отключите параметр **Двунаправленн. Настр.** в разделе **Настр.** > **Настройки принтера.**

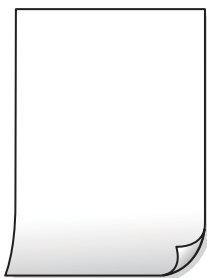
Windows

Снимите флажок **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки.**

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать.**

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки и, если они засорены, выполните процедуру Механическая чистка.

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 140](#)

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в кассету для бумаги. Загрузите в кассету бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 169](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие края к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

■ Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

- ➔ «Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы)» на стр. 142
- ➔ «Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если обратная сторона отпечатка загрязнена)» на стр. 144

■ Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

■ Печатающая головка трется о поверхность бумаги.

Решения

При печати на плотной бумаге печатающая головка близко подходит к поверхности печати и может поцарапать бумагу. В этом случае следует включить режим предотвращения образования потертостей. Если эта функция включена, качество или скорость печати могут снизиться.

Панель управления

Выберите на начальном экране **Настр.** > **Настройки принтера** и включите функцию **Регул. толщины бумаги**.

Windows

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, после чего выберите **Плотная бумага и конверты**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Плотная бумага и конверты**.

■ На обратной стороне бумаги была выполнена печать до того, как высохла ранее отпечатанная сторона.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

■ При использовании функции автоматической двухсторонней печати плотность печати слишком высока, а время высыхания слишком мало.

Решения

При использовании функции автоматической двухсторонней печати и печати насыщенных изображений, например фотографий и графиков, снизьте плотность печати и увеличьте время высыхания.

- ➔ «Двусторонняя печать» на стр. 64
- ➔ «Двусторонняя печать» на стр. 64

Напечатанные фотографии липкие на ощупь



■ Печать выполнена не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне. После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

➔ «Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы)» на стр. 142

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 139

■ Была применена коррекция цвета.

Решения

При печати из панели управления или из драйвера принтера Windows по умолчанию применяется функция автоматической коррекции фотографий Epson (PhotoEnhance) в зависимости от типа бумаги. Попробуйте изменить настройку.

Панель управления

В настройке **Усилить** значение **Авто** измените на **Люди**, **Ночной сюжет** или **Пейзаж**. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, отключите функцию **PhotoEnhance**, выбрав **Усиление – выкл.**

Драйвер принтера для Windows

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автоматически** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

➔ «[Параметры меню редактирования фотографий](#)» на стр. 55

➔ «[Корректировка цветов печати](#)» на стр. 80

Цвета на отпечатке отличаются от цветов на экране



Свойства цветов используемого дисплея настроены неправильно.

Решения

Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики отображения информации. Если дисплей не был откалиброван, изображение будет отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства. Затем выполните следующее.

Windows

Откройте окно драйвера печати, выберите значение **Настройка** для параметра **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки** и щелкните **Расширенные**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим цвета**.

Mac OS

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню, затем щелкните стрелку рядом с пунктом **Дополнительные настройки**. Выберите **Стандартный (EPSON)** для параметра **Режим**.

Дисплей отражает внешний свет.

Решения

Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и выполняйте проверку изображения в помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.

Экран имеет высокое разрешение.

Решения

Цвета могут отличаться от того, что вы видите на экранах интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетов, имеющих дисплеи высокого разрешения.

■ Дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета.

Решения

Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета. Чтобы цвета были идентичны, необходимо изменить свойства цвета.

Невозможно выполнить печать без полей



■ В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

- Панель управления

Выберите значение **Без рамки** для параметра **Настройка границ**.

- Windows

Выберите **Без полей** на вкладке драйвера печати **Главное**.

- Mac OS

Выберите размер бумаги для печати без полей в разделе **Размер бумаги**.

➔ [«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)

➔ [«Бумага для печати без полей» на стр. 267](#)

Края изображения обрезаются при печати без полей



■ Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

- Панель управления

Измените параметр **Расширение**.

Windows

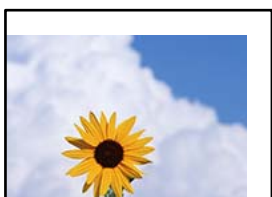
Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

Mac OS

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

➔ [«Параметры меню настроек бумаги и печати» на стр. 54](#)

Неправильное положение, размер или поля отпечатка



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

■ Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

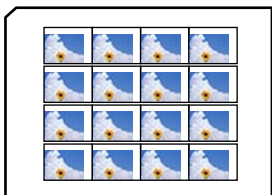
■ Размер полей в приложении не попадает в область печати.

Решения

Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

➔ [«Область печати» на стр. 286](#)

Неверное положение области печати на фотонаклейках



❑ Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках



Изображения или фотографии напечатаны в низком разрешении.

Решения

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение: хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Низкое качество копирования

На копиях отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 139](#)

На принтере может быть установлено качество печати черновиков.

Решения

Измените настройку качества печати с Черновик на другую, затем повторите печать.

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

■ Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Выберите **Расширенные настройки** > **Качество**, затем выберите **Высокое** в каждом меню копирования.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по гориз.** и откалибруйте печатающую головку.

Размытые копии, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по высоте** и откалибруйте печатающую головку.

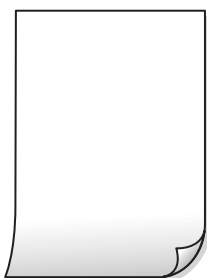
Двунаправленная печать включена.

Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, на панели управления выберите **Настр. > Настройки принтера** и отключите параметр **Двунаправленн..**

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Отключение этой настройки может замедлить скорость печати.

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки и, если они засорены, выполните процедуру Механическая чистка.

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 140](#)

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в кассету для бумаги. Загрузите в кассету бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 169](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие края к краям бумаги.

➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36

■ Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ «Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы)» на стр. 142

➔ «Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если обратная сторона отпечатка загрязнена)» на стр. 144

■ Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

■ Печатающая головка трется о поверхность бумаги.

Решения

Если при копировании плотной бумаги отпечатки становятся грязными, включите параметр **Регул. толщины бумаги** в меню **Настр. > Настройки принтера** на панели управления. Если этот параметр включен, качество или скорость копирования может снизиться.

Копии фотографий липкие на ощупь



■ Копия сделана не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что копирование выполняется на предназначенной для печати стороне. Если вы случайно выполнили копирование на неподходящей стороне фотобумаги, необходимо очистить бумагопроводящий тракт.

➔ «Загрузка бумаги» на стр. 36

➔ «Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен (если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы)» на стр. 142

Невозможно выполнить копирование без полей



■ В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

На панели управления выберите **Различные отпечатки > Различные копии > Копир./восстан.фото > Настройка границ > Без рамки**. Если выбрать бумагу, для которой не поддерживается печать без полей, параметры печати без полей настроить будет нельзя. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

➔ «Копирование без полей» на стр. 114

➔ «Бумага для печати без полей» на стр. 267

Края изображения обрезаются при копировании без полей



■ Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

Копирование фотографий

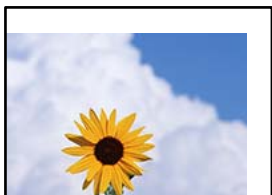
На панели управления выберите **Различные отпечатки > Различные копии > Копир./восстан.фото > Настройка границ > Без рамки**, а затем измените параметр **Расширение**.

Копирование без полей

На панели управления выберите **Различные отпечатки > Различные копии > Копия без рамки > Расширенные настройки > Расширение**, а затем измените этот параметр.

➔ «Копирование без полей» на стр. 114

Положение, размер или поля копий неверны



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 36](#)

■ Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)

■ На стекле сканера присутствуют частицы пыли или пятна.

Решения

Протрите стекло и крышку сканера мягкой чистой сухой тканью. Если на стекле рядом с оригиналами присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению копирования или уменьшению изображения.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 146](#)

■ Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

Неверное положение области копирования на CD-/DVD-диске



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Необходимо отрегулировать положение печати.

Решения

На панели управления выберите **Настр. > Настройки принтера > CD/DVD** и отрегулируйте положение печати.

■ На стекле сканера присутствуют частицы пыли или пятна.

Решения

Протрите стекло и крышку сканера мягкой чистой сухой тканью. Если на стекле рядом с оригиналами присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению копирования или уменьшению изображения.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 146](#)

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумагопроводящий тракт грязный.

Решения

Загрузите и протяните бумагу без печати, чтобы прочистить тракт подачи бумаги.

➔ [«Очистка тракта подачи бумаги от чернильных пятен \(если на поверхности отпечатка появляются вертикальные полосы\)» на стр. 142](#)

■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 146](#)

■ Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)

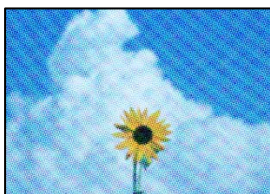
Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Параметры меню копирования» на стр. 105](#)

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)



Если оригинал — это печатный документ, например журнал или каталог, то на изображении может появиться муар (точечный узор).

Решения

В этом случае необходимо изменить настройки масштабирования. Если муар по-прежнему появляется, немного измените угол размещения оригинала.

➔ [«Параметры меню копирования» на стр. 105](#)

На копируемом изображении появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)

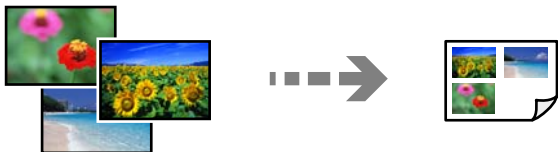
Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Параметры меню копирования» на стр. 105](#)

Несколько оригиналов копируются на один лист



■ Зазор между оригиналами слишком маленький.

Решения

Если вы размещаете на стекле сканера несколько оригиналов для копирования по отдельности и они должны быть скопированы на один лист, поместите их на расстоянии не менее 5 мм друг от друга. Если проблема не решилась, размещайте оригиналы по одному за раз.

➔ [«Копирование фотографий» на стр. 110](#)

Проблемы со сканируемым изображением

На отсканированном изображении присутствуют неровные цвета, грязь, пятна и пр.



■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 146](#)

■ Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)

На фоне отсканированных изображений появляется смещение



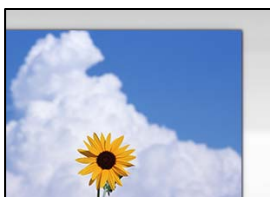
При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)

Не получается отсканировать нужную область



Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 41](#)

На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Если сканирование выполняется через панель управления и выбрана функция автоматической обрезки области сканирования, очистите стекло и крышку сканера от мусора и грязи. Если вокруг оригинала находится мусор или грязь, диапазон сканирования расширяется, включая этот мусор.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 146](#)

При сканировании нескольких оригиналов с помощью Epson ScanSmart между оригиналами недостаточный зазор.

Решения

При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,8 дюйма).

➔ [«Одновременное сканирование нескольких фотографий» на стр. 131](#)

Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, см. информацию ниже.

■ Имеются проблемы с настройками ПО для сканирования.

Решения

Для инициализации настроек программного обеспечения для сканера используйте Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Программное обеспечение Epson > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Нажмите **Сброс**.

Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите программное обеспечение для сканера.

➔ [«Установка и удаление приложений по отдельности» на стр. 153](#)

Проблема не устранена

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, обратитесь в службу поддержки Epson.

Если не удается устранить проблемы с печатью или копированием, обратитесь к указанной ниже сопутствующей информации.

Соответствующая информация

➔ [«Не удается решить проблемы с печатью или копированием» на стр. 241](#)

Не удастся решить проблемы с печатью или копированием

Попробуйте использовать следующие способы решения проблемы сверху вниз по порядку, пока проблема не будет устранена.

- Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, и тип бумаги, заданный в принтере, соответствуют типу бумаги, заданному в драйвере принтера.

[«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 35](#)

- Задайте более высокие настройки качества печати на панели управления или в драйвере принтера.

- Откалибруйте печатающую головку.

[«Калибровка печатающей головки» на стр. 142](#)

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они.

Если в шаблоне проверки дюз отсутствуют некоторые сегменты, дюзы могут быть засорены.

Попеременно выполните чистку головки и проверку дюз 3 раза и проверьте, устранено ли засорение.

Учтите, что при чистке печатающей головки потребляется некоторое количество чернил.

[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 139](#)

- Выключите принтер, подождите не менее 12 часов и проверьте, устранено ли засорение.

Если проблема заключается в засорении дюз, некоторый перерыв в работе принтера может решить эту проблему.

Пока принтер выключен, проверьте следующее.

- Проверьте, используете ли вы оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Используйте оригинальные емкости с чернилами Epson. Использование неоригинальных емкостей с чернилами Epson может вызвать снижение качества печати.

- Проверьте, есть ли на прозрачной пленке загрязнения.

Если на прозрачной пленке присутствуют загрязнения, аккуратно сотрите их.

[«Очистка прозрачной пленки» на стр. 147](#)

- Убедитесь, что внутри принтера не осталось кусочков бумаги.

Извлекая бумагу, не касайтесь прозрачной пленки руками или листами.

- Проверьте бумагу.

Проверьте, ровная ли бумага и загружена ли она печатной стороной вверх.

[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 33](#)

[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

[«Недоступные типы бумаги» на стр. 269](#)

- Если, выключив принтер и выждав 12-часовую паузу, вы обнаружили, что качество печати не улучшилось, запустите Механическая чистка.

[«Запуск Механическая чистка» на стр. 140](#)

Если вы применили все указанные выше способы, но так и не смогли решить проблему, возможно, требуется ремонт устройства. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к принтеру, который уже подключен к сети.	243
Повторная настройка подключения к сети.	244
Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct).	250
Проверка состояния сетевого соединения.	254

Подключение к принтеру, который уже подключен к сети

Если принтер уже подключен к сети, вы можете через сеть подключить компьютер или интеллектуальное устройство к этому принтеру.

Использование сетевого принтера на втором компьютере

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

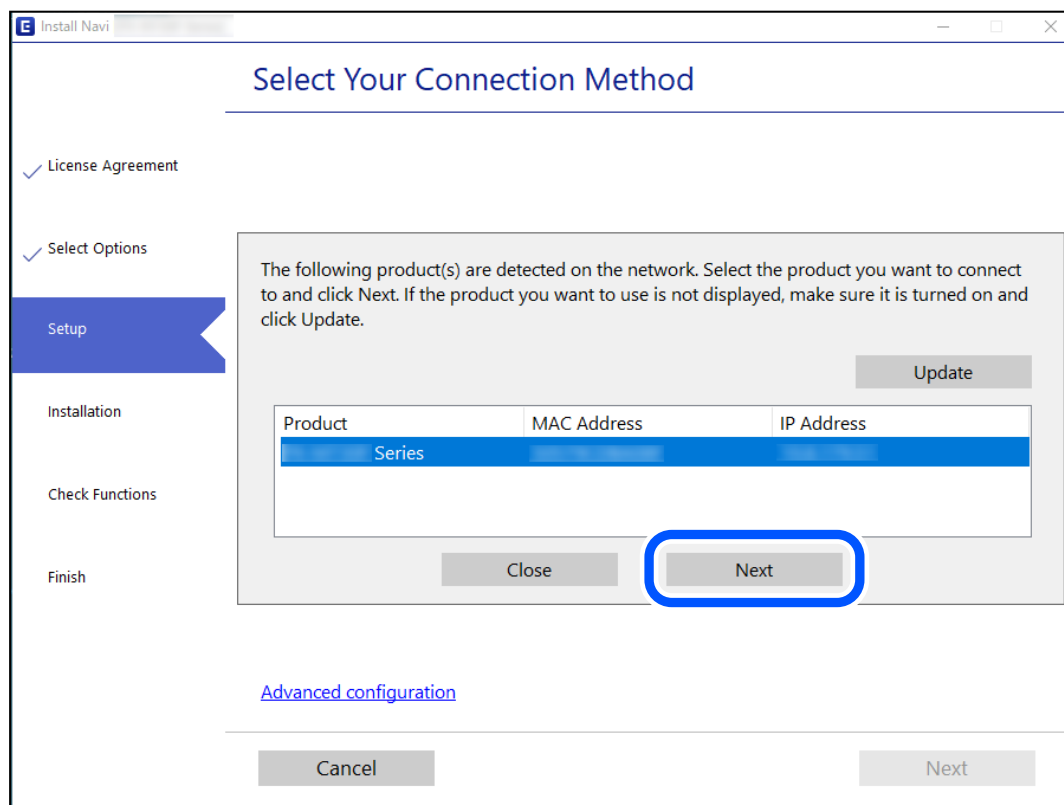
<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Выбор принтера

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится показанный ниже экран, выберите имя принтера, к которому необходимо подключиться, затем нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

Использование сетевого принтера на смарт-устройстве

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к принтеру с помощью одного из следующих способов.

Подключение через беспроводной маршрутизатор

Подключите интеллектуальное устройство к той же сети Wi-Fi (SSID), к которой подключен принтер.

Дополнительные сведения см. в следующем разделе.

[«Настройка подключения к интеллектуальному устройству» на стр. 244](#)

Подключение с помощью Wi-Fi Direct

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к принтеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора.

Дополнительные сведения см. в следующем разделе.

[«Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру \(Wi-Fi Direct\)» на стр. 250](#)

Повторная настройка подключения к сети

В этом разделе описывается, как задать параметры подключения к сети и изменить способ подключения после замены беспроводного маршрутизатора или компьютера.

Когда заменяется беспроводной маршрутизатор

При замене беспроводного маршрутизатора необходимо настроить параметры соединения между компьютером (или интеллектуальным устройством) и принтером.

Эти параметры также необходимо настроить при смене интернет-провайдера и в других случаях.

Настройка подключения к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Настройка подключения к интеллектуальному устройству

Вы можете пользоваться принтером с интеллектуального устройства при подключении принтера к сети Wi-Fi с тем же именем (идентификатором SSID), что и сеть, к которой подключено интеллектуальное

устройство. Для использования принтера с интеллектуального устройства выполните настройку с помощью следующего веб-сайта. Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к принтеру.

<http://epson.sn> > Настройка

Когда заменяется компьютер

При замене компьютера необходимо настроить параметры соединения между компьютером и принтером.

Настройка подключения к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Следуйте инструкциям на экране.

Изменение способа подключения к компьютеру

В этом разделе описано, как можно изменить способ подключения принтера к компьютеру.

Изменение способа подключения к сети — с Ethernet на Wi-Fi

Перейдите с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi на панели управления принтера. Изменение способа подключения по сути не отличается от настройки подключения Wi-Fi.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 247](#)

Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на Ethernet

Чтобы изменить способ подключения к сети с Wi-Fi на Ethernet, выполните указанные ниже инструкции.

1. Нажмите **Настр.** на начальном экране.
2. Нажмите **Настройки сети > Настройка проводной ЛВС.**
3. Нажмите **Запуск настройки.**

4. Прочтите сообщение, затем нажмите **ОК**.
5. Подключите принтер к маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet.

Изменение способа подключения с USB-подключения на сетевое

Использование установщика и повторной настройки с другим методом подключения.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

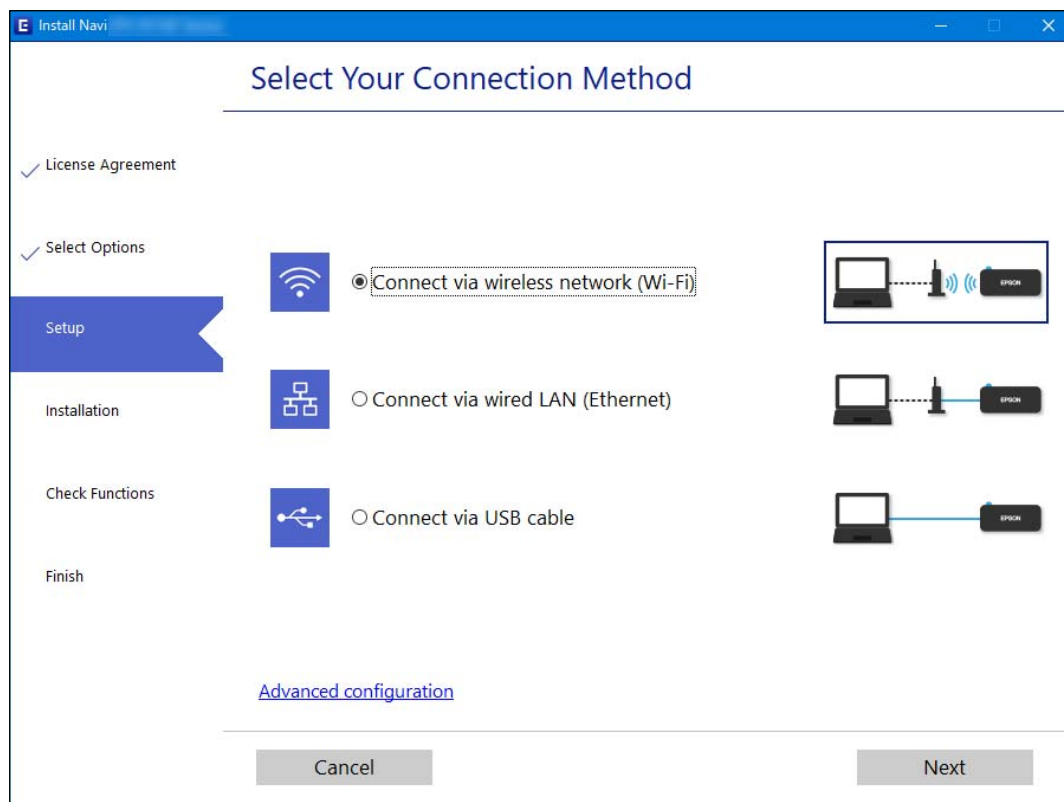
Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Выбор изменения методов подключения

Следуйте инструкциям на экране до тех пор, пока не появится следующий экран.

Выберите нужное сетевое подключение, затем выберите **Подключение по беспроводной сети (Wi-Fi)** или **Подключение через проводную локальную сеть (Ethernet)** и нажмите **Далее**.



Примечание:

Отображаемые на экране способы подключения могут различаться в зависимости от модели устройства.

Следуйте инструкциям на экране.

Настройка Wi-Fi из панели управления

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если у вас есть информация для доступа к беспроводному маршрутизатору (SSID и пароль), настройки можно задать вручную.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения принтера к сети подключите принтер к устройству, которое необходимо использовать (компьютеру, смартфону или планшету и т. д.)

Соответствующая информация

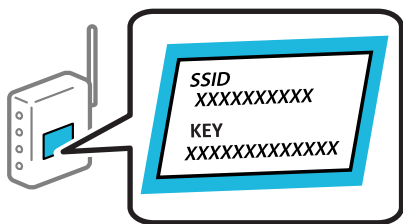
- ➔ «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля» на стр. 247
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)» на стр. 248
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 249


Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля

Вы можете настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления принтера сведения, необходимые для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать идентификатор SSID и пароль беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке устройства. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.



1. Нажмите  на начальном экране.
2. Нажмите **Wi-Fi (рекомендуется)**.
Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Маршрутизатор**.
3. Нажмите **Начать установку**.
Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить настройки**, чтобы изменить настройки.
Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Измените реж. на подключение Wi-Fi.**, затем просмотрите сообщение и нажмите **Да**.
4. Нажмите **Мастер настройки Wi-Fi**.

5. Выберите идентификатор SSID (имя сети) для беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Если требуемый идентификатор SSID не отображается на панели управления принтера, выберите **Повтор. поиск** для обновления списка. Если идентификатор SSID все равно не отображается, нажмите **Ввод вручную** и введите его вручную.

Если вы не знаете идентификатор SSID (имя сети), проверьте, не содержится ли информация о нем на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на ярлыке устройства. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

6. Нажмите поле **Введите Пароль** и введите пароль.

Примечание:

Пароль чувствителен к регистру.

Если вы не знаете пароль, проверьте, не написан ли он на ярлыке беспроводного маршрутизатора. На ярлыке пароль может быть обозначен как «ключ сети», «пароль беспроводной сети» и т. д. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте пароль, указанный на ярлыке.

7. После завершения настройки нажмите **Запуск настройки**.

8. Нажмите **Закреть**.

В случае если вы не нажмете кнопку **Закреть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

Примечание:

Если не удастся подключиться, загрузите обычную бумагу размера А4, затем нажмите **Печать отчета о проверке** для печати отчета о подключении.

9. Нажмите **Закреть** на экране параметров сетевого подключения.

Соответствующая информация

➔ [«Ввод символов» на стр. 29](#)

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 254](#)

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)

Можно автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).

Текущее соединение Wi-Fi было установлено путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

1. Нажмите  на начальном экране.

2. Нажмите **Wi-Fi (рекомендуется)**.

Если принтер уже был подключен по сети Ethernet, нажмите **Маршрутизатор**.

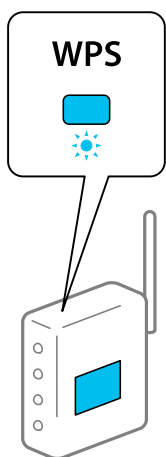
3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить настройки**, чтобы изменить настройки.

Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi.**, затем просмотрите сообщение и нажмите **Да**.

4. Нажмите **Настройка кнопкой (WPS)**.

5. Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

6. Нажмите **Запуск настройки**.

7. Нажмите **Заккрыть**.

В случае если вы не нажмете кнопку **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.


8. Нажмите **Заккрыть** на экране параметров сетевого подключения.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 254](#)

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если на беспроводном маршрутизаторе включен режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Нажмите  на начальном экране.
2. Нажмите **Wi-Fi (рекомендуется)**.
Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Маршрутизатор**.
3. Нажмите **Начать установку**.
Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении.
Нажмите **Изменить настройки**, чтобы изменить настройки.
Если принтер уже подключен по сети Ethernet, нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi.**, затем просмотрите сообщение и нажмите **Да**.
4. Нажмите **Другие > Настр. PIN-кода (WPS)**.
5. С помощью компьютера введите в беспроводной маршрутизатор PIN-код (восьмизначное число), отображаемый на панели управления принтера (процедура не должна продолжаться более двух минут).
Примечание:
Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
6. На панели управления принтера нажмите **Запуск настройки**.
7. Нажмите **Заккрыть**.
В случае если вы не нажмете кнопку **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.
Примечание:
Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о соединении и выберите решение проблемы.
8. Нажмите **Заккрыть** на экране параметров сетевого подключения.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 254](#)

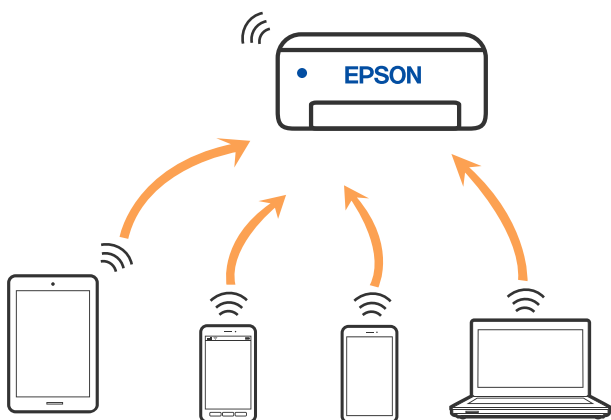
Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct)

Режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) позволяет подключить интеллектуальное устройство к принтеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора, и печатать прямо с устройства.

Информация о Wi-Fi Direct

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме

принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi или Ethernet и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, то сеть Wi-Fi будет временно отключена.


Подключение к устройствам в режиме Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

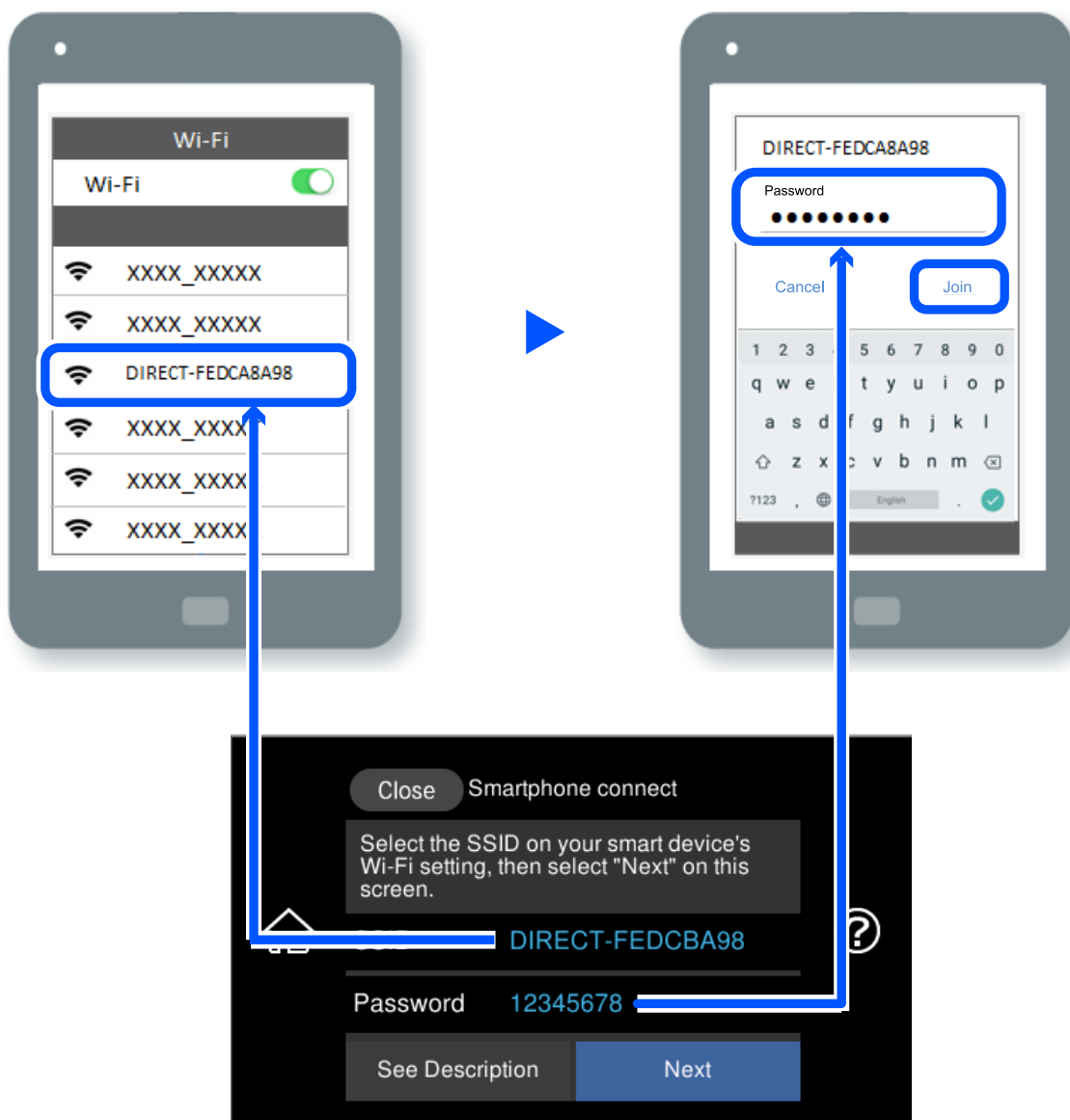
Примечание:

Для пользователей iOS и Android этот режим удобно будет настроить с помощью приложения Epson Smart Panel.

Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

1. Нажмите  на начальном экране.
2. Нажмите **Wi-Fi Direct**.
3. Нажмите **Начать установку**.
4. Выберите **Другие методы**.
5. Выберите **Другие устройства ОС**.

6. На экране подключения устройства к Wi-Fi выберите идентификатор SSID (имя сети), отображаемый на панели управления принтера, затем введите пароль.



7. Откройте на устройстве приложение для печати и на экране этого приложения выберите принтер, к которому необходимо подключиться.
8. На панели управления принтера выберите **Заверш..**

Если устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (идентификатор SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.



Примечание:

Если вы используете устройство на базе iOS, вы можете установить подключение, отсканировав QR-код стандартной камерой iOS. См. ссылку ниже: <http://epson.sn>.

Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Примечание:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены. Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере.

1. Нажмите  на начальном экране.
2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
Отображается информация Wi-Fi Direct.
3. Нажмите **Начать установку**.
4. Нажмите .
5. Выберите **Отключить Wi-Fi Direct**.
6. Нажмите **Отключение настроек**.
7. После появления сообщения о завершении настройки закройте это окно.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.
8. Закройте экран **Настройки подключения к сети**.

Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID

Если включен режим подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить

соответствующие параметры, выбрав пункт  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** > , после чего появятся следующие пункты меню.

Изменить имя сети

Изменение имени сети (идентификатора SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для имени сети (идентификатора SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести до 22 символов.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля подключения к принтеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести от 8 до 22 символов.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Изменить частотный диапазон

Измените частотный диапазон Wi-Fi Direct, используемый для подключения к принтеру. Можно выбрать диапазон 2,4 или 5 ГГц.

При изменении частотного диапазона все подключенные устройства отключаются. Повторно подключите устройство.

Учтите, что при выборе частотного диапазона 5 ГГц вы не сможете повторно подключить устройства, не поддерживающие этот частотный диапазон.

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления» на стр. 254](#)
- ➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)

Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью значка сети или информации о сети на панели управления принтера.

Проверка состояния сетевого соединения с помощью значка сети

Проверить состояние сетевого соединения и мощность радиосигнала можно с помощью значка сети на начальном экране принтера.



Соответствующая информация

➔ [«Описание значка сети» на стр. 26](#)

Отображение подробных сведений о сети на панели управления

Если принтер подключен к сети, вы можете просмотреть прочую информацию, относящуюся к сети, выбрав соответствующие меню.

1. Нажмите **Настр.** на начальном экране.
2. Выберите **Настройки сети > Статус сети.**
3. Для того чтобы проверить информацию, выберите меню, которые вы хотели бы проверить.
 - Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi**
Служит для отображения сведений о сети (имя устройства, подключение, мощность сигнала, полученный IP-адрес и т. д.) для подключений Ethernet или Wi-Fi.
 - Состояние Wi-Fi Direct**
Показывает, включен ли режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключений Wi-Fi Direct (простая точка доступа).
 - таблицы состояния**
Печатает лист состояния сети. Сведения об Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) и т. д. печатаются на двух и более страницах.

Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.
2. Нажмите **Настр.** на начальном экране.
3. Нажмите **Настройки сети > Проверка подключения к сети.**
Запускается проверка соединения.

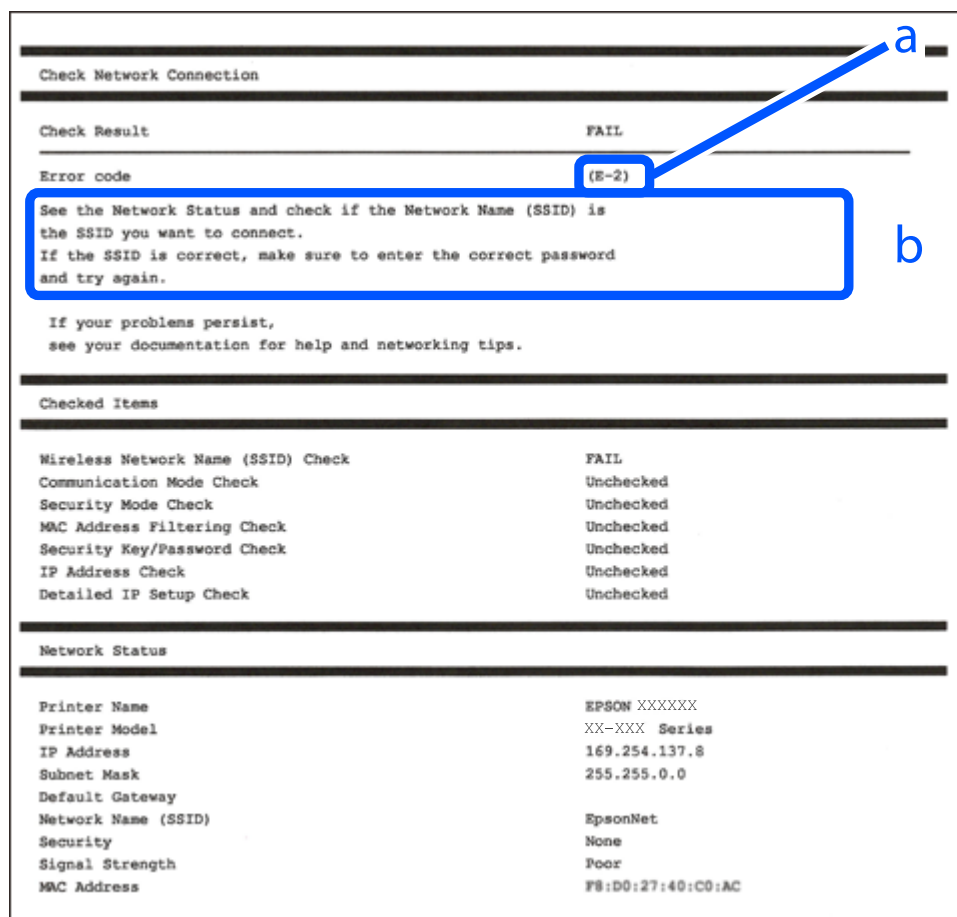
4. Нажмите **Печать отчета о проверке**.
5. Следуйте инструкциям на экране принтера, чтобы напечатать отчет о сетевом подключении.
При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и следуйте рекомендациям по ее устранению.
6. Нажмите **Заккрыть**.

Соответствующая информация

➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 256

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 257
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 257
- ➔ «E-5» на стр. 258
- ➔ «E-6» на стр. 258
- ➔ «E-8» на стр. 259
- ➔ «E-9» на стр. 259
- ➔ «E-10» на стр. 259
- ➔ «E-11» на стр. 260
- ➔ «E-12» на стр. 260
- ➔ «E-13» на стр. 261
- ➔ «Сообщение в сетевом окружении» на стр. 261

E-1

Решения

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру, концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что концентратор или другое сетевое устройство включены.
- Если вы хотите подключить принтер через Wi-Fi, снова задайте параметры Wi-Fi для принтера, так как он отключен.

E-2, E-3, E-7

Решения:

- Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.

- Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.
- В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
- Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 245
- ➔ «Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 247

E-5

Решения

Убедитесь, что тип безопасности беспроводного маршрутизатора соответствует одному из указанных ниже типов. Если это не так, измените тип безопасности на беспроводном маршрутизаторе и выполните сброс сетевых настроек принтера.

- WEP-64 бит (40 бит)
- WEP-128 бит (104 бит)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK также известен как WPA Personal. WPA2 PSK также известен как WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка подключения к компьютеру» на стр. 245](#)

E-8

Решения

- Включите DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Автоматически».
- Если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Вручную», то введенный вами IP-адрес недействителен, так как не находится в диапазоне разрешенных адресов (например, равен 0.0.0.0). Установите корректный IP-адрес на панели управления принтера.

Соответствующая информация

➔ [«Настройки сети» на стр. 282](#)

E-9

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Устройства должны быть включены.
- На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

Соответствующая информация

➔ [«Настройка подключения к компьютеру» на стр. 245](#)

E-10

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, если параметр принтера «Получить IP-адрес» имеет значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. Вы можете проверить IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение «Автоматически». Если вы хотите задать IP-адрес вручную, посмотрите IP-адрес принтера, указанный в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Установите значение маски подсети на [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

Соответствующая информация

➔ [«Настройки сети» на стр. 282](#)

E-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Соответствующая информация

➔ [«Настройки сети» на стр. 282](#)

E-12

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

- ❑ Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- ❑ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройки сети» на стр. 282
- ➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 245

E-13

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ❑ Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- ❑ Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- ❑ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- ❑ Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- ❑ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройки сети» на стр. 282
- ➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 245

Сообщение в сетевом окружении

Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

Сообщение	Решение
<p>*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.</p>	<p>Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети.</p> <p>На листке состояния сети или панели управления принтера можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.</p>
<p>В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удастся подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.</p>	<p>С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 22 символов.</p>

Печать листка состояния сети

Для получения подробной информации вы можете распечатать листок состояния сети.

1. Загрузите бумагу.
2. Нажмите **Настр.** на главном экране.
3. Нажмите **Настройки сети > Статус сети.**
4. Нажмите **таблицы состояния.**
5. Просмотрите сообщение и напечатайте листок состояния сети.
6. Нажмите **Заккрыть.**

Сведения о продукте

Сведения о бумаге.	264
Информация о расходных материалах.	269
Информация по программному обеспечению.	270
Список меню настроек.	279
Технические характеристики продукта.	286
Нормативная информация.	295

Сведения о бумаге

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 267](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 268](#)

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)			
		Кассета для бумаги 1	Кассета для бумаги 2	Заднее устройство подачи бумаги	Зад. слот подачи бумаги*
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	—	100	40	1

* При использовании заднего слота подачи бумаги невозможно печатать в области 20 мм от нижнего края.

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)			
		Кассета для бумаги 1	Кассета для бумаги 2	Заднее устройство подачи бумаги	Зад. слот подачи бумаги*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	—	80	40	1
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	—	50	1	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	—	20	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	—	1	20	1

* При использовании заднего слота подачи бумаги невозможно печатать в области 20 мм от нижнего края.

Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)			
		Кассета для бумаги 1	Кассета для бумаги 2	Заднее устройство подачи бумаги	Зад. слот подачи бумаги*
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	—	20	20	1
	13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20	20	20	—
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	—	20	20	1
	13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20	20	20	—
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	—	20	20	1
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20	20	20	—
Epson Photo Paper Glossy	A4	—	20	20	1
	13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20	20	20	—
Epson Value Glossy Photo Paper	A4	—	20	20	1
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20	20	20	—

* При использовании заднего слота подачи бумаги невозможно печатать в области 20 мм от нижнего края.

Другие типы бумаги

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)			
		Кассета для бумаги 1	Кассета для бумаги 2	Заднее устройство подачи бумаги	Зад. слот подачи бумаги*1
Epson Photo Stickers*2	A6	1	1	1	—
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper*2	A4	—	1	1	1

*1 При использовании заднего слота подачи бумаги невозможно печатать в области 20 мм от нижнего края.

*2 Возможна только печать с компьютера.

Бумага, имеющаяся в продаже

Примечание:

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 267](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 268](#)

Простая бумага

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)			
		Кассета для бумаги 1	Кассета для бумаги 2	Заднее устройство подачи бумаги	Зад. слот подачи бумаги*1
Копировальная бумага Простая бумага*2 Печатный бланк*3	Legal, 8,5 × 13 дюймов, Legal (Индия)	—	—	50	1
	A4, B5, Letter, 16K (195 × 270 мм)	—	100	50	1
	A5	—	100	50	—
	A6, B6	20	100	50	—
	Пользовательский формат*4 (мм) От 89 × 127 до 215,9 × 297	—	1	—	—
	Пользовательский формат*4 (мм) От 54 × 86 до 215,9 × 2000	—	—	1	—
Пользовательский формат*4 (мм) От 182 × 254 до 215,9 × 2000	—	—	—	1	

*1 При использовании заднего слота подачи бумаги невозможно печатать в области 20 мм от нижнего края.

*2 Для загрузки перфорированной бумаги используйте задний податчик бумаги.

*3 Бумага, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании. В верхней части бумаги должно быть поле шириной не менее 5 мм. Для печатных бланков двусторонняя печать и печать без полей недоступны.

*4 Возможна только печать с компьютера.

Тонкая бумага, плотная бумага

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)			
		Кассета для бумаги 1	Кассета для бумаги 2	Заднее устройство о подачи бумаги	Зад. слот подачи бумаги ^{*1}
Тонкая бумага	Legal, Letter, 8,5 ×13 дюймов, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195 ×270 мм), Legal (Индия)	—	—	1	—
	Пользовательский формат ^{*2} (мм) От 54 ×86 до 215,9 ×2000	—	—	1	—
Плотная бумага (0,61–1,30 мм)	Legal, Letter, 8,5 ×13 дюймов, A4, B5, 16K (195 ×270 мм), Legal (Индия)	—	—	—	1
	Пользовательский формат ^{*2} (мм) От 182 ×254 до 215,9 ×2000	—	—	—	1

*1 При использовании заднего слота подачи бумаги невозможно печатать в области 20 мм от нижнего края.

*2 Возможна только печать с компьютера.

Конверт

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (конверты)			
		Кассета для бумаги 1	Кассета для бумаги 2	Заднее устройство подачи бумаги	Зад. слот подачи бумаги
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	—	10	10	—

Бумага для печати без полей

Оригинальная бумага Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper

- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

Бумага, имеющаяся в продаже

- Простая бумага, копировальная бумага, печатные бланки*
- Тонкая бумага*

* Для печати без полей можно использовать бумагу формата Legal, Letter, A4 и пользовательского формата.

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

Бумага для двусторонней печати

Оригинальная бумага Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

Бумага, имеющаяся в продаже

- Копировальная бумага, простая бумага*¹
- Тонкая бумага, плотная бумага*²

*¹ Для автоматической двусторонней печати можно использовать следующие форматы бумаги: A4, Letter, B5, 16K и пользовательские форматы (размером от 182 × 257 до 215,9 × 297 мм).

*² Только при двусторонней печати вручную.

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 264](#)

Недоступные типы бумаги

Не используйте следующие типы бумаги. Использование такой бумаги может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Волнистая бумага
- Бумага с разрывами или разрезами
- Свернутая бумага
- Влажная бумага
- Слишком плотная или слишком тонкая бумага
- Бумага с наклейками

Не используйте следующие типы конвертов. Использование таких конвертов может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Согнутые и сложенные конверты
- Конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком
- Слишком тонкие конверты.
Они могут скрутиться во время печати.

Информация о расходных материалах

Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.



Важно:

- Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.*
- Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.*

Примечание:

- Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.

Для Европы

Продукт	ВК: Black (Черный)	РВ: Photo Black (Фото черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)	GY: Grey (Серый)
ET-8500 Series	114	114	114	114	114	114
L8160 Series	115	115	115	115	115	115

Примечание:

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Австралии и Новой Зеландии

ВК: Black (Черный)	РВ: Photo Black (Фото черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)	GY: Grey (Серый)
552	552	552	552	552	552

Код контейнера для отработанных чернил

Пользователь может приобрести и самостоятельно заменить контейнер для отработанных чернил. Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры для отработанных чернил Epson.

Ниже приведен код для оригинального контейнера для отработанных чернил Epson.

C9345



Важно:

После установки контейнера для отработанных чернил в принтер его будет невозможно использовать в других принтерах.

Информация по программному обеспечению

В этом разделе представлена информация о сетевых службах и программных продуктах, доступных для вашего принтера на веб-сайте Epson.

Программное обеспечение для печати

Приложение для печати с компьютера (Windows)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:

Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Параметры печати**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Параметры печати**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это значок-ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.

Запуск утилиты

Откройте окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

Соответствующая информация

➔ [«Печать с компьютера — Windows» на стр. 62](#)

Настройка драйвера принтера в Windows

Можно выполнить такие настройки, как включение **EPSON Status Monitor 3**.

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**.
3. Настройте необходимые параметры, после чего нажмите **ОК**.
Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке.

Соответствующая информация

➔ [«Приложение для печати с компьютера \(Windows\)» на стр. 270](#)

Приложение для печати с компьютера (Mac OS)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:

*В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Дополнительные сведения см. в справке по приложению.*

Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

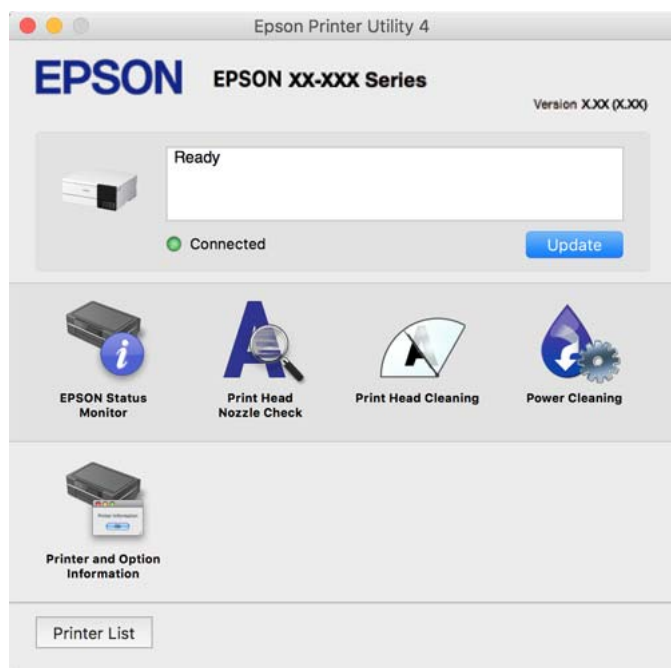
Соответствующая информация

➔ [«Печать с компьютера — Mac OS» на стр. 82](#)

Руководство к драйверу принтера Mac OS

Epson Printer Utility

Можно выполнить действия по обслуживанию, например проверку дюзов и очистку печатающей головки, а запустив **EPSON Status Monitor**, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.



Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

Приложение для быстрой и удобной печати с компьютера (Epson Photo+)

Epson Photo+ — это приложение, позволяющее легко распечатывать изображения с использованием различных макетов. В режиме предварительного просмотра документа можно также использовать различные шаблоны и выполнять коррекцию изображений и менять положение печати. Кроме того, можно сделать изображение более интересным, добавив на него текст и метки. При печати на оригинальной бумаге Epson достигается наилучшее качество работы чернильных картриджей, а результаты печати выглядят превосходно благодаря отличной цветопередаче.

Он также характеризуется следующими функциональными возможностями. Подробности см. в справке приложения. Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

- Печать этикеток для дисков (только поддерживаемые модели)
- Печать созданных QR-кодов
- Печать фотографий с отображением даты и времени съемки

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Перед использованием этого приложения необходимо установить драйвер для вашего принтера.*

Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Epson Photo+**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 154](#)

Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства (Epson Smart Panel)

Приложение Epson Smart Panel позволяет легко выполнять операции принтера, включая печать, копирование и сканирование с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно подключить принтер к интеллектуальному устройству по беспроводной сети, проверить уровни чернил и состояние принтера, а также найти рекомендации по устранению возникших ошибок. Зарегистрировав настройки копирования, можно легко выполнять копирование.

Найдите и установите приложение Epson Smart Panel из App Store или Google Play.



Руководство по экрану Epson Smart Panel

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson Smart Panel и выберите нужный элемент на начальном экране.

Следующие экраны могут измениться без уведомления. Содержимое может меняться в зависимости от продукта.



1	☰ отображает настройки приложения и сведения об использовании приложения. В + начинается регистрация принтера.
2	Отображается имя принтера и уровни чернил.
3	При выборе необходимого меню отображается экран меню.

Приложение с широкими возможностями печати фотографий (Epson Creative Print)

Epson Creative Print — это приложение, обладающее широкими возможностями печати фотографий. Например, с его помощью можно печатать фотоколлажи с интеллектуальных устройств (смартфонов или планшетов).

Его можно установить с начального экрана Epson iPrint.



Приложение для удобной печати из приложений для Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler — это приложение, позволяющее выполнять беспроводную печать документов, сообщений электронной почты, фотографий и веб-страниц прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий ваше Android-устройство сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же самой беспроводной сети.

Приложение Epson Print Enabler можно найти и установить с помощью сервиса Google Play.

Программное обеспечение для сканирования

Приложение для сканирования с помощью компьютера (Epson ScanSmart)

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и фотографии и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий.

В справке по Epson ScanSmart можно найти дополнительные сведения по использованию функций этого приложения.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Программное обеспечение для настройки параметров

Приложение для настройки работы принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Оно позволяет просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздней версии, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Используйте самую новую версию.

Примечание:

Исходный пароль администратора Web Config — серийный номер устройства. Серийный номер устройства можно найти на этикетке принтера.

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Нажмите значок сети на начальном экране принтера и выберите активный метод подключения, чтобы подтвердить IP-адрес принтера.

Примечание:

Можно также проверить IP-адрес, напечатав отчет о сетевых подключениях.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: `http://IP-адрес принтера/`

IPv6: `http://[IP-адрес принтера]/`

Примеры:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Примечание:

Используя интеллектуальное устройство, можно также запустить Web Config с экрана сведений о продукте на Epson Smart Panel.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Соответствующая информация

➔ [«Приложение для удобного управления принтером с интеллектуального устройства \(Epson Smart Panel\)» на стр. 274](#)

➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 255](#)

Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к принтеру с помощью WSD выполните указанные ниже действия для запуска Web Config.

1. Откройте список принтеров на компьютере.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в разделе Оборудование и звук (или Оборудование).

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства**.

3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самоподписанный сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Запуск Web Config в Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.

2. Щелкните **Параметры и принадлежности > Показать веб-страницу принтера**.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самоподписанный сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — это приложение, позволяющее настраивать адреса и протоколы сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

Запуск в Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Программное обеспечение для выполнения процедур обновления

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет руководства и встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы EPSON Software Updater.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примечание:

Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 154](#)

Список меню настроек

Выберите **Настр.** на начальном экране принтера, чтобы настраивать различные параметры.

Счетчик копий

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Счетчик копий

Отображение общего количества отпечатков, черно-белых отпечатков, цветных отпечатков и общего числа прошедших через принтер листов, а также количества листов состояния, напечатанных с момента приобретения принтера.

Основ. настройки

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Основ. настройки

Звук

Регулировка громкости звука.

Яркость дисп.

Настройка яркости ЖК-экрана.

Авто.вкл.пит.

Выберите **Вкл.**, чтобы принтер автоматически включался при получении задания на печать или задания на сканирование через USB-соединение или сеть. Для запуска печати необходимо выдвинуть выходной лоток. Включение параметра **Авто.вкл.пит.** незначительно увеличивает потребление электроэнергии принтером в состоянии ожидания по сравнению с полным выключением устройства.

Используйте параметр **Таймер выключения**, если нужно, чтобы принтер автоматически выключался, когда задание печати или сканирования выполнено, и в течение заданного периода времени не выполнялось никаких операций. Эта функция полезна при удаленной печати, например через Интернет.

Таймер выключения

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Настройки выкл.**

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Выключение при отключении

Выберите этот режим, чтобы выключить принтер через 30 минут после отключения всех портов, в том числе порта USB. Эта функция может быть недоступна в зависимости от вашего региона.

Таймер откл.:

Измените период времени до перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если принтер не выполнял никаких операций. По истечении заданного времени ЖК-экран становится темным.

Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

Фоновый цвет

Изменение цвета фона на ЖК-экране.

Яркость индикатора Выходн. лотка

Отрегулируйте яркость светодиодной подсветки выходного лотка во время печати. Выберите «Выкл.», чтобы выключить светодиодную подсветку выходного лотка во время печати.

Очис.все наст.

Сброс **Основ. настройки** на значения по умолчанию.

Соответствующая информация

➔ [«Энергосбережение» на стр. 153](#)

Настройки принтера

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настройки принтера

Настройка источ.бум.:

Параметры бумаги

Установка размера и типа загруженной бумаги. Для размера и типа бумаги можно задать **Избр.пар. бум.**.

Конфигурация бумаги

Выберите **Вкл.** для автоматического отображения экрана настроек бумаги по ссылке меню **Настр. > Настройки принтера > Настройка источ.бум. > Параметры бумаги** при загрузке бумаги в источник бумаги. При отключении этой функции печать с устройств iPhone, iPad или iPod touch с использованием технологии AirPrint будет невозможна.

CD/DVD

Корректировка положения печати на CD-/DVD-диске вверх, вниз, влево или вправо.

Внешн./внутр. сторона CD

Настройка положения печати для внутреннего и внешнего диаметров CD-/DVD-диска. Можно указать не более 120 мм для внешнего диаметра и минимум 18 мм для внутреннего диаметра. В зависимости от настройки CD-/DVD-диск или лоток CD/DVD могут загрязняться. Установите диапазон под размер области печати CD-/DVD-диска. Заданный здесь размер области печати является начальным значением при печати фотографий с карты памяти на CD-/DVD-дисках.

Наклейки

Сдвиг положения печати на фотонаклейке вверх, вниз, влево или вправо.

Регул. толщины бумаги

Выберите **Вкл.** для предотвращения размытия чернил на отпечатках. Однако это может привести к снижению скорости печати.

Тихий режим

Выберите **Вкл.**, чтобы снизить шумы во время печати. Однако это может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться.

Время высыхания чернил

Выберите время сушки чернил, которое необходимо использовать при двухсторонней печати. Принтер выполняет печать на второй стороне листа после печати на первой стороне. Если отпечаток выглядит размазанным, увеличьте этот временной параметр.

Двунаправленн.

Выберите **Вкл.** для изменения направления печати; печать выполняется при движении печатающей головки влево и вправо. Если вертикальные или горизонтальные линии на распечатках выглядят нечеткими или смещены, отключение этой функции может устранить эту проблему, при этом возможно уменьшение скорости печати.

Плотность

Регулировка плотности печати.

Очис.все наст.

Сброс **Настройки принтера** на значения по умолчанию.

Настройки сети

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настройки сети

Настройка Wi-Fi

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

Wi-Fi (рекомендуется)

- Мастер настройки Wi-Fi
- Настройка кнопкой (WPS)

Другие

- Настр. PIN-кода (WPS)
- Автоподключение Wi-Fi
- Отключить Wi-Fi

Проблемы с сетью можно решить путем отключения или повторной настройки

параметров Wi-Fi. Выберите   > **Wi-Fi (рекомендуется)** > **Изменить настройки** > **Другие** > **Отключить Wi-Fi** > **Запуск настройки**.

Wi-Fi Direct

- iOS
- Другие устройства ОС
- Menu
 - Изменить имя сети
 - Изменить пароль
 - Изменить частотный диапазон

Этот параметр может не отображаться в зависимости от вашего региона.

- Отключить Wi-Fi Direct
- Восст. настр. по ум.

Настройка проводной ЛВС

Настройка или изменение сетевого подключения, при котором используются сетевой кабель и маршрутизатор. В этом случае подключения Wi-Fi отключаются.

Статус сети

Отображение или печать текущих сетевых настроек.

- Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi
- Состояние Wi-Fi Direct
- таблицы состояния

Проверка подключения к сети

Служит для проверки текущего сетевого подключения и печати отчета. В случае проблем с подключением ознакомьтесь с этим отчетом, который поможет устранить неполадки.

Расширенные

Настройте следующие дополнительные параметры.

- Имя устройства
- TCP/IP
- Прокси-сервер

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID \(имени сети\) и пароля» на стр. 247](#)
- ➔ [«Настройка Wi-Fi с помощью кнопки \(WPS\)» на стр. 248](#)

- ➔ «Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct)» на стр. 250
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 254

Настройки веб-службы

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настройки веб-службы

Служба Epson Connect

Отображение данных о регистрации и подключении принтера к службе Epson Connect. Можно зарегистрироваться в этой службе, нажав **Регистрация** и выполнив соответствующие инструкции. После регистрации можно изменить следующие параметры.

- Приост. / возобн.
- Отменить регистрацию

Подробные сведения см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

Соответствующая информация

- ➔ «Печать с использованием облачной службы» на стр. 102

Настр.совм.исп. файлов

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настр.совм.исп. файлов

Выберите способ подключения принтера к компьютеру, с которого будет осуществляться запись на карту памяти, вставленную в принтер. Доступ к записи и чтению назначается компьютеру с приоритетным соединением. Другому компьютеру назначается только доступ к чтению.

Настройки печати с камеры

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настройки печати с камеры

Задайте параметры печати с цифровой камеры.

Соответствующая информация

- ➔ «Параметры меню редактирования фотографий» на стр. 55

Функции руководства

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Функции руководства

Несоотв.бум.

Отображение предупреждения в случае, если используемые в задании на печать настройки бумаги (настройки печати) не соответствуют настройкам бумаги для принтера, которые были заданы при загрузке бумаги. Эта настройка предотвращает неправильную печать.

Режим автоматического выбора

При выполнении любой из этих операций отображаются соответствующие меню.

- Вставлена карта памяти.
- Вставлено запоминающее устройство USB.

Все настройки

Включает или отключает все инструкции.

Очис.все наст.

Сброс настроек **Функции руководства** на значения по умолчанию.

Сбор информации о клиенте

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Сбор информации о клиенте

Выберите **Утвердить** для передачи в Seiko Epson Corporation информации об использовании устройства, например количества напечатанных листов.

Обновление встроенного ПО

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обновление встроенного ПО

Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного программного обеспечения на сервере сети. Встроенное ПО будет обновлено, если для него доступна новая версия. После запуска процесса обновления его нельзя прерывать.

Уведомление

Выберите **Вкл.**, чтобы получать уведомления о доступности обновлений встроенного программного обеспечения.

Соответствующая информация

➔ [«Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления» на стр. 158](#)

Восст. настр. по ум.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Восст. настр. по ум.

Настройки сети

Сброс настроек сети на значения по умолчанию.

Все, кроме Настройки сети

Сброс всех настроек, кроме настроек сети, на значения по умолчанию.

Все настройки

Сброс всех настроек на значения по умолчанию.

Технические характеристики продукта

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 180 для каждого цвета
Масса бумаги*	Обычная бумага	64–90 г/м ² (17–24 фунта)
	Конверты	Конверт № 10, DL, С6: 75–100 г/м ² (20–27 фунта)

* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

При печати с использованием заднего слота подачи бумаги невозможно печатать в области 20.0 мм от нижнего края бумаги.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.62 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Печать без полей

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.62 дюйма)

Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5×11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 4800 точек на дюйм (дополнительное сканирование)

Глубина цвета	<p>Цветной режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние <p>Черно-белый режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние
Источник света	Светодиод

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB*
Для внешних USB-устройств и PictBridge	Высокоскоростной USB

* Кабели USB 3.0 не поддерживаются.

Характеристики сети

Характеристики Wi-Fi

Информацию о технических характеристиках Wi-Fi см. в следующей таблице.



Страны и регионы, отличные от указанных ниже	Таблица А
Ирландия, Великобритания, Австрия, Германия, Лихтенштейн, Швейцария, Франция, Бельгия, Люксембург, Нидерланды, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция, Исландия, Австралия, Новая Зеландия, Китай, Южная Корея	Таблица В
Гваделупа, Мартиника, Майотта, Новая Каледония, Сен-Пьер и Микелон, Реюньон, Французская Полинезия, Французская Гайана, Уоллис и Футуна	<p>Если можно выбрать следующее меню, см. таблицу В. Если нельзя, см. таблицу А.</p> <p>Настр. > Настройки сети > Настройка Wi-Fi > Wi-Fi</p> <p>Direct >  > Изменить частотный диапазон</p> <p>* Если выбрано вышеуказанное меню, включается Wi-Fi Direct.</p> <p>Чтобы выключить Wi-Fi Direct, выберите Настр. > Настройки сети > Настройка Wi-Fi > Wi-Fi Direct ></p> <p> > Отключить Wi-Fi Direct.</p>

Таблица А

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Диапазон частот	2,4 ГГц
Каналы	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) ^{*2*3}
Протоколы защиты ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1: доступно только для HT20.

*2: не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3: можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct или Ethernet-соединение.

*4: режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5: соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарты	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Частотные диапазоны	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц		
Каналы	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 ГГц ^{*2}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 ГГц ^{*2}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режимы подключения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) ^{*3*4}		
Протоколы защиты ^{*5}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*6} , WPA3-SAE (AES)		

*1: доступно только для HT20.

*2: доступность этих каналов и возможность использования устройств с этими каналами за пределами помещений зависят от региона. Подробности см. по адресу <http://support.epson.net/wifi5ghz/>.

*3: не поддерживается для IEEE 802.11b.

*4: можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct или Ethernet-соединение.

*5: в режиме Wi-Fi Direct поддерживается только стандарт WPA2-PSK (AES).

*6: соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Характеристики Ethernet

Стандарты	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (энергосберегающий Ethernet)*2
Режим связи	Автоматический, 10 Мбит/с полный дуплекс, 10 Мбит/с полудуплекс, 100 Мбит/с полный дуплекс, 100 Мбит/с полудуплекс
Разъем	RJ-45

*1 Используйте кабель категории 5е или выше STP (экранированная витая пара), чтобы исключить воздействие радиочастотных помех.

*2 Подключенное устройство должно быть совместимо с IEEE802.3az.

Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддержка	Комментарии	
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или более поздние версии
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или более поздняя версия, Mac OS X v10.7 или более поздняя версия

Функции		Поддержка	Комментарии	
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	—
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 или более поздняя версия, Mac OS X El Capitan или более поздняя версия
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, от Mac OS X v10.6 до Mac OS X Yosemite
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	✓	—
	AirPrint (сканирование)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks или более поздние версии
Факс	Отправка факса	IPv4	—	—
	Прием факса	IPv4	—	—
	AirPrint (отправка факсов)	IPv4, IPv6	—	—

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS сервер-клиент, IPPS
SNMPv3	

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

AirPrint	Печать	iOS 5 или более поздней версии/Mac OS X v10.7.x или более поздней версии
	Сканирование	OS X Mavericks или более поздней версии

Технические характеристики запоминающих устройств

Характеристики поддерживаемых карт памяти

Совместимые карты памяти	Максимальные характеристики
miniSD*	2 Гб

Совместимые карты памяти	Максимальные характеристики
miniSDHC*	32 ГБ
microSD*	2 ГБ
microSDHC*	32 ГБ
microSDXC*	64 ГБ
SD	2 ГБ
SDHC	32 ГБ
SDXC	64 ГБ

* Подсоедините адаптер, соответствующий гнезду для карты памяти. В противном случае карта может застрять.

Характеристики поддерживаемых запоминающих устройств

Совместимые запоминающие устройства	Максимальные характеристики
Дисковод CD-R* ¹ , * ² Дисковод DVD-R* ¹ , * ² Дисковод Blu-ray™* ¹ , * ²	CD-ROM/CD-R: 700 МБ DVD-ROM/DVD-R: 4,7 ГБ (CD-RW, DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM, и Blu-ray Disc™ не поддерживаются.)
Жесткий диск* ¹ Флеш-накопитель USB	2 ТБ (в формате FAT, FAT32 или exFAT)
Мультиформатное устройство чтения карт* ³	2 ТБ (в формате FAT, FAT32 или exFAT)

*¹ Не рекомендуется использовать запоминающие устройства, питаемые от USB. Следует использовать только те запоминающие устройства, которые имеют независимое питание от переменного тока.

*² Только чтение.

*³ В мультиформатное устройство чтения карт следует вставлять только одну карту памяти. Мультиформатные устройства чтения карт, в которые вставлено более двух карт памяти, не поддерживаются.

Нельзя использовать следующие устройства.

- Устройство, для которого требуется соответствующий драйвер
- Устройство с настройками безопасности (такими как пароль, шифрование и т. д.)
- Устройство со встроенным USB-концентратором

Компания Epson не может гарантировать работу всех внешних устройств.

Характеристики поддерживаемых данных

Формат файла	Формат JPEG (файлы *.JPG) с поддержкой стандарта EXIF версии 2.31, принятый в цифровых камерах; файлы соответствуют спецификации DCF* ¹ версий 1.0 или 2.0* ² .
Размер изображения	По горизонтали: от 80 до 10200 пикселей. По вертикали: от 80 до 10200 пикселей.
Размер файла	Менее 2 ГБ
Максимальное количество файлов	9990* ³

*1 Технологический норматив для файловой системы камеры.

*2 Данные снимков, хранящиеся во встроенной памяти цифровой камеры, не поддерживаются.

*3 Одновременно могут отображаться до 999 файлов. (Если количество файлов превышает 999, файлы отображаются группами.)

Примечание:

Если принтер не может распознать файл изображения, на ЖК-экране отображается знак «!». Если при этом выбран макет с несколькими изображениями, печатаются пустые разделы.

Размеры

Размеры	<p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 403 мм (15.9 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 369 мм (14.5 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 162 мм (6.4 дюйма) <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 403 мм (15.9 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 612 мм (24.1 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 347 мм (13.7 дюйма)
Масса*	Приблизит. 8.4 кг (18.5 фунта)

* Без чернил и шнура питания.

Электрические характеристики

Номинальное напряжение источника питания	100–120 В перем. тока	220–240 В перем. тока	220–240 В перем. тока*
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.6 А	0.3 А	0.3 А

Энергопотребление (при подключении по USB)	Копирование в автономном режиме: прикл. 17.0 Вт (ISO/ IEC24712)	Копирование в автономном режиме: прикл. 17.0 Вт (ISO/ IEC24712)	Копирование в автономном режиме: прикл. 17.0 Вт (ISO/ IEC24712)
	Режим готовности: прикл. 7.4 Вт	Режим готовности: прикл. 7.5 Вт	Режим готовности: прикл. 7.5 Вт
	Режим ожидания: прикл. 0.8 Вт	Режим ожидания: прикл. 0.8 Вт	Режим ожидания: прикл. 0.9 Вт
	Выключенное состояние: прикл. 0.2 Вт	Выключенное состояние: прикл. 0.3 Вт	Выключенное состояние: прикл. 0.2 Вт

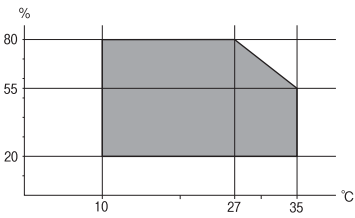
* Для пользователей из Китая, Африки, а также из стран Ближнего Востока и заморских территорий Франции.

Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.  Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F) Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)
Хранение	Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) * Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

Температура хранения	-30 — 40 °C (-22 — 104 °F) *
Температура заморозки	-16 °C (3.2 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прикл. через 3 часа при 25 °C (77 °F).

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Системные требования

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 и выше (32-разр., 64-разр.)

Windows XP SP3 (32-разр.)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или более поздняя версия

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия

Примечание:

Операционная система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.

Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для американской модели

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Данное оборудование содержит следующий беспроводной модуль.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Данный продукт соответствует части 15 правил Американской государственной комиссии по коммуникациям и документу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструируемых модификаций продукта. Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данный прибор не должен вызывать вредных помех; и (2) данный прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Во избежание генерации помех и для обеспечения максимальной защиты устройство следует устанавливать и эксплуатировать вдали от окон. Оборудование (или передающая антенна), установленное снаружи, подлежит лицензированию.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC/IC на лучевую нагрузку, установленным для неконтролируемой среды, и удовлетворяет Указаниям Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) по радиочастотному облучению в Приложении С к стандартам OET65 и RSS-102 Правил IC для радиочастотного облучения. Данное оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться так, чтобы радиатор находился на расстоянии не менее 7,9 дюйма (20 см) от пользователя (за исключением конечностей: рук, запястий, ступней и лодыжек).

Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C721A

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

Частота	Максимальная мощность передачи радиосигнала
2400–2483,5 МГц	20 дБм (EIRP)
5150–5250 МГц	20 дБм (EIRP)
5250–5350 МГц	20 дБм (EIRP)
5470–5725 МГц	20 дБм (EIRP)



Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268:

C721A

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;

государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;

паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 299

Обращение в службу технической поддержки Epson. 299

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- Серийный номер продукта
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Торговая марка и модель компьютера
- Название и версия операционной системы
- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относятся документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.