

reoka



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

COFFEE MACHINE

RKFA-613AM

## Содержание

Назначение устройства .....	4
Панель управления .....	6
Эксплуатация .....	6
Приготовление кофе .....	10
Очистка устройства.....	13
Уведомления об ошибках и их решения.....	16
Технические характеристики .....	17
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации.....	17
Дополнительная информация .....	18

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за доверие. Reoka придает большое значение качеству своей продукции и неповторимому стилю, с помощью которого Вы сможете выразить свою индивидуальность. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими стандартами к функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством, которое содержит важную информацию, касающуюся Вашей безопасности, и включает в себя рекомендации по правильному использованию устройства и ухода за ним. С техникой Reoka каждый день будет лучше.

С заботой о Вас, Reoka

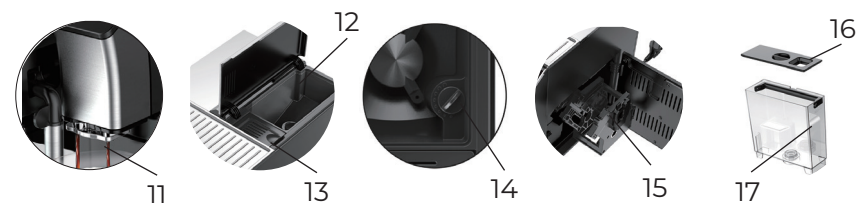
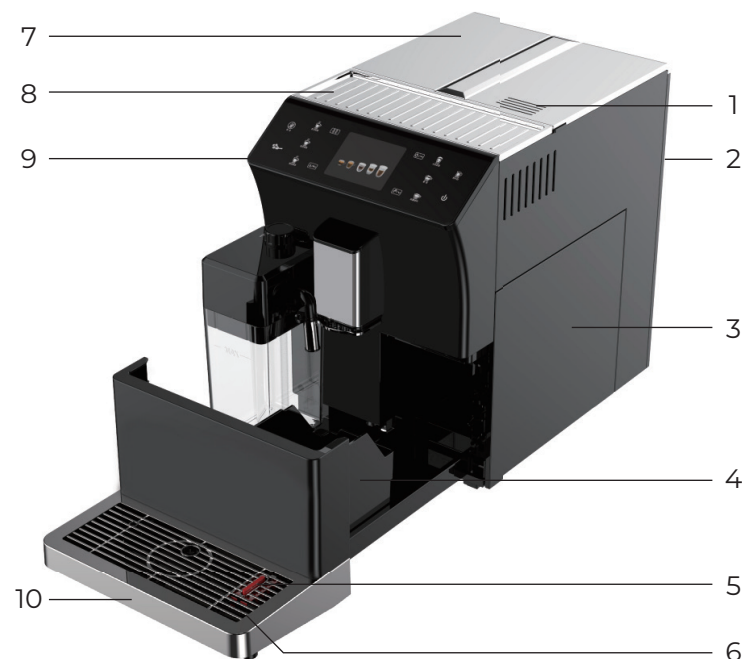
## Назначение устройства

Устройство предназначено для приготовления кофе и кофейных напитков.

## Меры предосторожности

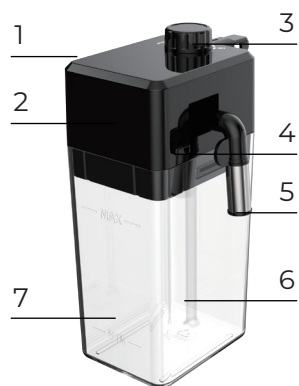
- Перед подключением прибора к источнику питания убедитесь, что напряжение вашей домашней электросети соответствует техническим характеристикам.
- Не прикасайтесь к электрической вилке или проводу питания мокрыми руками.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.
- Не оставляйте включенный прибор без присмотра.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Следите, чтобы кабель или вилка не касались горячих поверхностей и острых краев.
- Используйте только комплектующие, поставляемые вместе с устройством. Использование любых других комплектующих может представлять угрозу для жизни и здоровья, а также лишит Вас права на бесплатное гарантийное обслуживание.
- Не производите никаких изменений в конструкции устройства.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также при его чистке, сборке или разборке деталей.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не используйте устройство вне помещений.

## Схема устройства



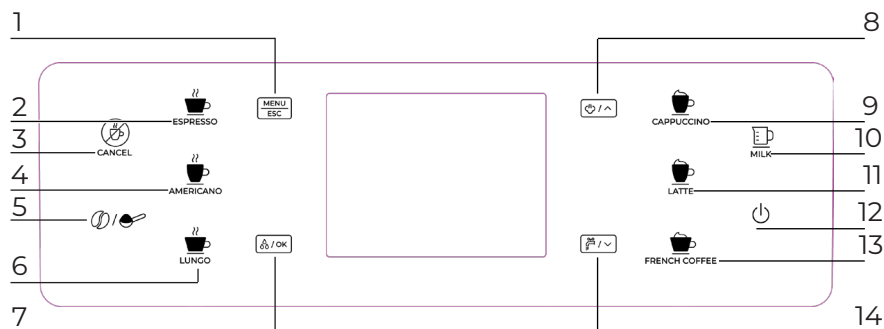
- |                                   |                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. Крышка отсека для зерен.       | 11. Блок подачи напитка (регулируется по высоте).    |
| 2. Переключатель питания.         | 12. Отсек для зерен.                                 |
| 3. Дверь отсека заварочного узла. | 13. Отсек для молотого кофе.                         |
| 4. Резервуар для кофейной гущи.   | 14. Ручка регулировки степени помола кофейных зерен. |
| 5. Встроенный поплавок.           | 15. Заварочный узел.                                 |
| 6. Съемная решетка.               | 16. Серединная крышка резервуара для воды.           |
| 7. Крышка резервуара для воды.    | 17. Съемный резервуар для воды.                      |
| 8. Подставка под кофейную чашку.  |                                                      |
| 9. Тач-панель.                    |                                                      |
| 10. Поддон для капель.            |                                                      |

## Резервуар для молока



1. Кнопка снятия резервуар для молока.
2. Крышка отсека молочной пены.
3. Регулятор молочной пены / ручка очистки резервуара для молока.
4. Кнопка для отсоединения регулятора молочной пены.
5. Трубка подачи молока.
6. Трубка подачи молока из резервуара.
7. Резервуар.

## Панель управления



- |                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. Меню / выход.        | 8. Пар / вверх.                 |
| 2. Порция эспрессо.     | 9. Капучино.                    |
| 3. Отмена.              | 10. Горячее молоко.             |
| 4. Американо.           | 11. Латте.                      |
| 5. Выбор крепости кофе. | 12. Включение / режим ожидания. |
| 6. Лунго.               | 13. Французский кофе.           |
| 7. Очистка / ОК.        | 14. Горячая вода / вниз.        |

## Эксплуатация


### Установка

При приготовлении кофе из устройства выходит горячий пар. При установке оставьте не менее 3 см свободного пространства слева и не менее 22 см сверху от кофемашины.

### Первое использование

Чтобы начать использовать кофемашину, подключите ее к сети электропитания.



1. После подключения устройства к электросети, установите переключатель питания в положение «I», как показано на изображении. Затем нажмите  на тач-панели, чтобы активировать панель управления.



2. Достаньте резервуар для воды и наполните его до линии до отметки «МАХ». Установите резервуар для воды обратно в кофемашину, как указано на картинке.



3. Вставьте заварочный узел во внутренние опоры и нижний вал, выравнивая его. Вы должны услышать щелчок, сообщающий о том, что заварочный узел установлен верно.



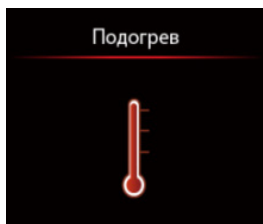
4. Установите резервуар для кофейной гущи и протолкните в кофемашину до упора.



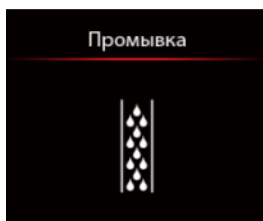
5. Убедитесь, что резервуар для молока вставлен в кофемашину так, как показано на изображении. Устройство может готовить кофе и без подключенного резервуара для молока.



6. Засыпьте кофейные зерна в отсек для кофейных зерен (на картинке). Поставьте емкость (не менее 100 мл) под блок подачи напитка.



7. Устройство перейдет в режим прогрева. Соответствующее изображение будет отображено на дисплее.



8. Кофемашина перейдет в режим промывки трубок, и использованная вода вытечет из блока подачи напитка. Соответствующее изображение будет отображено на дисплее.



9. После первоначального подогрева и самоочистки все кнопки на тач-панели загорятся белым. Кофемашина готова к использованию.

## Включение

Подключите устройство к электросети. Установите переключатель питания в положение «I». Затем нажмите **⏻** на тач-панели. После включения кофемашина перейдет в режим подогрева, а затем самоочистки. После того, как процесс самоочистки будет завершен, кофемашина готова к использованию.

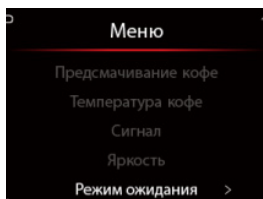
**Обратите внимание:** кофемашина будет повторять этот процесс каждое включение. Процесс не может быть прерван.

## Выключение

Если после приготовления напитка устройство не будет использоваться дальше, желательно выключить его. Нажмите **⏻** на тач-панели, чтобы выключить дисплей, установите переключатель питания в положение «0» и обесточьте устройство.

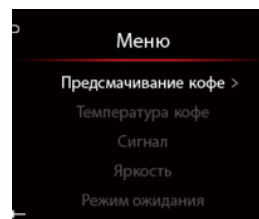
**Внимание:** перед выключением устройство автоматически очистит кофейную трубку. После приготовления напитка с молоком устройство напомнит Вам очистить резервуар для молока сразу после очистки кофейной трубки.

## Настройки меню



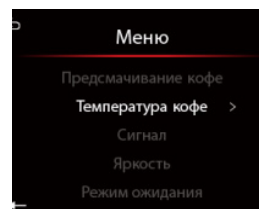
### Меню

Нажмите «Меню» на тач-панели, чтобы войти в режим настройки. Листайте меню кнопками «вверх» и «вниз». Найдя нужную Вам настройку, нажмите «OK», чтобы выбрать ее. Если Вам нужно выйти обратно в меню, нажмите кнопку «ESC».



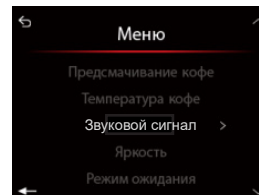
### Предсмачивание кофе

Устройство будет автоматически предсмачивать кофе при включенной функции.



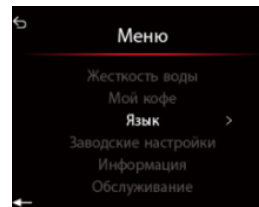
### Настройка температуры кофе

Функция предлагает три настройки температуры: «Стандартная», «Высокая», «Низкая». По умолчанию кофемашина использует стандартную настройку температуры.



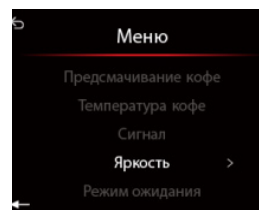
### Звуковой сигнал

Если в работе устройства возникнет ошибка, то сработает сигнал оповещения, а на дисплее отобразится причина неполадок. Вы можете отключить звук сигнала, выбрав соответствующую настройку в разделе меню «Звуковой сигнал».



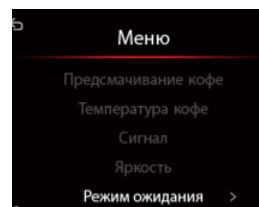
### Язык

Установите нужный Вам язык, выбрав соответствующую настройку в разделе «Язык». По умолчанию кофемашина настроена на английский язык.



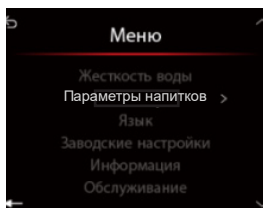
### Яркость

Функция предлагает три настройки яркости: «Средняя», «Высокая», «Низкая». По умолчанию кофемашина использует среднюю настройку яркости.



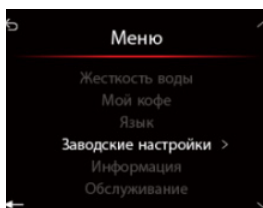
### Режим ожидания

Вы можете выбрать длительность, после которой устройство автоматически перейдет в режим ожидания. По умолчанию кофемашина переходит в режим ожидания спустя 60 минут.



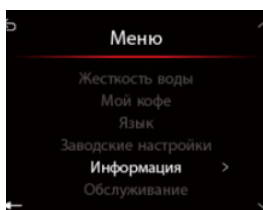
## Параметры напитков

Функция позволяет настроить собственный кофейный рецепт. Например: в функции «Параметры напитков» выберите «Эспрессо» и «50 мл». Нажмите «ОК», чтобы сохранить выбранные параметры для эспрессо.



## Заводские настройки

Функция сбрасывает все выбранные параметры до заводских настроек.



## Информация

В данном разделе Вы можете найти информацию о своей кофемашине, такую как номер модели и количество приготовленных напитков.

## Приготовление кофе

### Выбор крепости напитка

По умолчанию кофемашина установлена на стандартную крепость напитка. Вы можете выбрать предпочтительную Вам крепость, нажав на кнопку выбора крепости.



Легкий кофе



Стандартная крепость



Крепкий кофе

### Настройка объема кофейной чашки

Вы можете настроить нужный Вам объем в меню «Параметры напитков».

### Настройка степени помола кофейного зерна

Степень помола кофейного зерна на устройстве настроена производителем, поэтому дополнительная настройка не требуется.

Если Вы понимаете, что вкус кофе недостаточно насыщенный, или кофейная струя вытекает недостаточно интенсивно после нескольких сделанных чашек кофе, используйте ручку регулировки степени помола кофейных зерен. Ручка может быть повернута только во время работы кофемолки.

Если Вы хотите получить насыщенный крепкий кофе, поверните ручку про-

тив часовой стрелки (помол будет мельче). Если Вы хотите, чтобы кофейная струя текла быстрее, поверните ручку по часовой стрелке. После приготовления хотя бы двух чашек кофе раскроется эффект изменения степени помола. Если желаемый эффект так и не был достигнут, Вы можете повернуть ручку регулировки степени помола кофейных зерен еще раз.

## Совет по приготовлению горячего кофе

- Выберите функцию «Очистка» на панели управления, чтобы запустить процесс очистки перед приготовлением кофе.
- Промойте кофейную чашку в горячей воде, чтобы она стала теплее (используйте функцию «Приготовление кипятка»).
- Установите высокую температуру напитка в меню.

## Отмена

Когда кофемашина находится в процессе приготовления кофе или пара, Вы можете остановить этот процесс, нажав на иконку «Отмена».

## Приготовление эспрессо из кофейных зерен

**Предупреждение:** для сохранения стабильной работоспособности кофемашины не используйте растворимый кофе, сублимированный кофе, карамелизированные кофейные зерна и т.п.

1. Засыпьте кофейные зерна в отсек для зерен.
2. Поставьте кофейную чашку на блок для подачи напитка:
  - одна чашка для одной порции кофе,
  - две чашки для двух порций кофе.
3. Установите чашку как можно ближе к блоку подачи напитка, чтобы сделать кофе более насыщенным.
4. Нажмите на кнопку «Эспрессо», чтобы начать приготовление кофе. На дисплее отобразится объем кофейной чашки и крепость напитка.

## Приготовление эспрессо из молотого кофе

**Предупреждение:** не засыпайте молотый кофе, если кофемашина не включена. Это может привести к поломке.

**Внимание:** при использовании молотого кофе кофемашина не может делать более одной чашки кофе одновременно.

1. Нажмите кнопку «» несколько раз, чтобы выбрать приготовление молотого кофе.
2. Поставьте кофейную чашку на блок для подачи напитка.
3. На дисплее высветится «Добавьте молотый кофе и нажмите ОК».
4. Не добавляйте более одной ложки молотого кофе, так как он может забить отсек.
5. Нажмите на иконку эспрессо, чтобы начать приготовление кофе. На дисплее отобразится объем кофейной чашки и крепость напитка.

## Приготовление кофе с молоком



1. Нажмите на кнопку отсоединения резервуара для молока, чтобы извлечь его.
2. Налейте достаточное количество молока в резервуар, не превышайте линию «MAX».



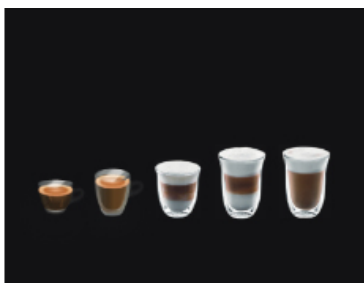
- Убедитесь, что трубка подачи молока как следует вставлена в крышку отсека молочной пены. Установите крышку отсека молочной пены на резервуар для молока.
- Вставьте резервуар для молока, как показано на рисунке, до упора.
- Поставьте чашку не менее 100 мл под блок подачи напитка и молока. Вы можете использовать высокие чашки, регулируя высоту трубок подачи напитка и молока.

### Настройка количества молочной пены

Крутите регулятор молочной пены, чтобы выбрать необходимое количество молочной пены в соответствии с таблицей:

Позиция регулятора	Описание	Рекомендованный напиток
	Без молочной пены	Горячее молоко / латте
	Большое количество молочной пены	Французский кофе / капучино

### Приготовление латте / капучино / французского кофе / горячего молока



- Поворачивайте регулятор молочной пены, чтобы выбрать настройку для желаемого напитка. Например, для приготовления капучино установите регулятор в позицию «Капучино».
- Выберите желаемый напиток на тач-панели, чтобы начать приготовление.
- В течении нескольких секунд молочная пена наполнит чашку, после чего будет готов и кофе.

### Приготовление американо из кофейного зерна

- Выберите объем чашки и крепость кофе, опираясь на Ваши предпочтения. Повторите процесс, описанный в разделе «Приготовление эспрессо из кофейного зерна».
- Нажмите кнопку «Американо» на тач-панели.
- На дисплее отобразится процесс приготовления.


### Приготовление американо из молотого кофе

- Повторите процесс, описанный в разделе «Приготовление эспрессо из молотого кофе».

- Нажмите кнопку «Американо» на тач-панели.
- Во время приготовления на дисплее отобразится объем кофейной чашки и крепость напитка.
- Добавьте мерную ложку молотого кофе и нажмите «ОК».
- На дисплее отобразится процесс приготовления.

**Внимание:** Вы можете остановить процесс приготовления в любой момент, нажав на кнопку «Отмена».

### Приготовление кипятка

- Поставьте чашку на блок для подачи напитка.
- Нажмите на тач-панели кнопку .
- Устройство начнет подачу кипятка. Чтобы самостоятельно остановить подачу, нажмите на кнопку «Отмена».

### Очистка устройства

#### Очистка резервуара для кофейной гущи

Если резервуар заполнен, соответствующее сообщение высветится на дисплее. Кофемашина не сможет быть использована, пока резервуар для кофейной гущи не очищен.

- Потяните за поддон для капель, чтобы вытащить отсек с резервуаром для кофейной гущи.
- Удалите кофейную гущу и очистите резервуар, для этого можно использовать щетку.
- Вставьте отсек обратно.

**Важно:** после того, как вы вытащили резервуар с кофейной гущей, обязательно очистите его, даже если количество отходов минимально. В противном случае, при продолжении работы кофемашины, резервуар может заполниться выше нормы, что приведет к блокировке работы устройства.

#### Очистка поддона для капель

- Извлеките поддон для капель вместе с резервуаром для кофейной гущи.
- Очистите поддон для капель от воды, очистите резервуар для кофейной гущи.
- Верните обе части устройства в изначальное положение.

#### Очистка резервуара для воды

- Снимите резервуар для воды.
- Опустошите резервуар и протрите его влажной тканью. Допускается использование небольшого количества неабразивного моющего средства.
- Промойте резервуар проточной водой.
- После очистки наполните резервуар свежей водой и установите его обратно в кофемашину.

#### Очистка блока подачи напитка

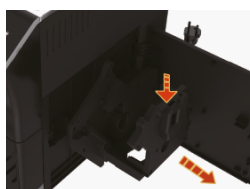
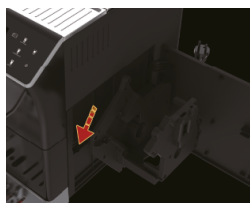
- Протрите блок губкой или тканью.
- Проверьте трубку подачи напитка на предмет загрязнений. При необходимости Вы можете очистить его зубочисткой.

## Очистка отсека для молотого кофе

Используйте щетку для очистки отсека для молотого кофе.

## Очистка заварочного узла

**Внимание:** перед очисткой устройства обесточьте его. Не погружайте устройство в воду!





1. Выключите устройство.
2. Снимите поддон для капель и резервуар для кофейной гущи.
3. Нажмите кнопку блокировки на дверце заварочного узла, как показано на изображении 1, чтобы открыть ее.
4. Потяните крепление вниз, как показано на изображении 2. Одновременно с этим снимите заварочный узел.
5. Поставьте заварочный узел в емкость с водой на 5 минут, затем ополосните его водой.
6. После очистки проверьте положение заварочного узла. Если положение не совпадает с предоставленным на изображении 3, слегка встряхните заварочный узел, чтобы вернуть его в изначальную позицию.
7. Вставьте заварочный узел обратно. Проверьте его фиксацию.
8. Верните резервуар для кофейной гущи и поддон для капель обратно.

## Очистка резервуара для молока после каждого использования

**Внимание:** соблюдайте осторожность при очистке внутренней трубки резервуара — из трубки подачи молока будет вытекать горячая вода. Резервуар для молока должен быть очищен перед каждым использованием.

Для очистки резервуара выполните следующие шаги:

1. Снимите крышку отсека молочной пены, очистите резервуар для молока и трубку подачи молока проточной водой.
2. Наполните половину резервуара водой и накройте крышкой.
3. Вставьте крышку отсека молочной пены в кофемашину.
4. Установите любую емкость под трубку подачи молока.
5. Установите регулятор молочной пены в позицию  и нажмите кнопку подачи пара, чтобы произвести автоматическую очистку.
6. После того, как очистка будет произведена, верните регулятор молочной пены в положение  и нажмите кнопку подачи пара. Кофемашина автоматически очистит трубку подачи молока. Рекомендуется повторить процесс несколько раз, убедитесь, что все части резервуара очищены.

## Удаление накипи

Кофемашина автоматически уведомит о необходимости удаления накипи.

1. В меню «Обслуживание» выберите секцию «Удаление накипи».
2. Очистите поддон для капель и слейте воду из резервуара для воды.
3. На дисплее отобразится «Добавьте очиститель от накипи».
4. В резервуар для воды налейте 700 мл воды и добавьте средство от накипи. Установите резервуар для воды обратно в устройство.
5. Программа удаления накипи запустится и остановится автоматически. Дождитесь ее завершения.
6. После завершения программы, слейте воду из резервуара и заполните его чистой водой.
7. На экране отобразится «Опустошите резервуар для воды и наполните чистой водой». Нажмите «ОК», чтобы устройство начало процесс промывки.
8. После завершения программы, промойте резервуар для воды проточной водой и наполните его свежей водой.

## Очистка заварочного узла при использовании молотого кофе

1. В меню «Обслуживание» выберите секцию «Очистка заварочного узла».
2. На дисплее отобразится «Добавьте чистящую таблетку».
3. Опустошите резервуар для воды. Добавьте 1 чистящую таблетку в отсек для молотого кофе и 1 л воды в резервуар для воды. Установите резервуар для воды в устройство.
4. Нажмите «ОК» для начала программы очистки. Завершение программы произойдет автоматически.
5. После завершения программы, промойте резервуар для воды проточной водой и наполните его свежей водой.

## Очистка вспенивателя молока

1. В меню «Обслуживание» выберите секцию «Очистка вспенивателя».
2. На дисплее отобразится «Добавьте чистящее средство и установите регулятор на знак «без пены»».
3. При нажатии «ОК» устройство начнет программу очистки с чистящим средством.
4. После завершения программы опустошите резервуар для молока и наполните его чистой водой. Нажмите «ОК».
5. Устройство автоматически закончит программу очистки.

## Установка жесткости воды

При первом использовании жесткость воды по умолчанию равна 1 (жесткая вода). От уровня жесткости воды зависит длительность программы удаления накипи.

1. В меню выберите секцию «Жесткость воды».
2. Используйте иконки «вверх» и «вниз», чтобы выбрать необходимую жесткость воды.
3. Нажмите «ОК» для подтверждения.



## Уведомления об ошибках и их решения

Ошибка на дисплее	Возможная причина	Решение
Неправильно вставлен поддон для капель	После очистки поддон для капель не был вставлен обратно в устройство	Вставьте поддон для капель и резервуар для кофейной гущи в устройство
Вставьте заварочный узел	После очистки заварочный узел не был вставлен обратно в устройство	Вставьте заварочный узел в устройство
Вставьте резервуар для молока	Неправильно установлен резервуар для молока	Вставьте резервуар для молока правильной стороной как можно плотнее
Залейте чистую воду	Резервуар для воды не установлен, или в резервуаре нет воды	Вставьте резервуар для воды правильной стороной и наполните его водой
Закройте дверцу заварочного узла	Дверца устройства открыта	Закройте дверцу
Очистите резервуар для кофейной гущи	Отсутствие резервуара для кофейной гущи	Вставьте резервуар для кофейной гущи
Очистите резервуар кофейной гущи. Пожалуйста, убедитесь, что очистка выполнена	Переизбыток кофейной гущи	Очистите резервуар для кофейной гущи, вставьте его в устройство и нажмите «ДА» для подтверждения
Ошибка контроллера температуры	1. Контроллер температуры сломан 2. Плохое соединение с контроллером температуры	Выключите устройство, подождите несколько минут и включите его снова
Ошибка привода системы	Ошибка привода системы	Вытащите заварочный узел и проверьте его на предмет загрязнения

Ошибка на дисплее	Возможная причина	Решение
Ошибка блока кофемолки	Ошибка блока кофемолки	Проверьте отсек для кофейных зерен на предмет застрявших в нем объектов
Засорение трубки	Засорение трубки	1. Настройте регулятор помола на более мелкий помол 2. Очистите заварочный узел
Кофейный бойлер выключен	Кофейный бойлер выключен	Выключите устройство, подождите минуту и включите его снова
Паровой бойлер выключен	Паровой бойлер выключен	Выключите устройство, подождите минуту и включите его снова

## Технические характеристики

- Модель: RKFA-613AM.
- Торговая марка: Reoka.
- Объем резервуара для воды: 1,7 л.
- Объем резервуара для молока: 0,7 л.
- Объем отсека для зерен: 250 г.
- Рабочее давление: 19 бар.
- Параметры питания: 220–240 В, 50 Гц.
- Длина кабеля питания: 1,2 м.
- Материал кофемолки: нержавеющей сталь.
- Тип крепления шнура питания: Y.

## Комплектация

- Устройство.
- Съёмный капучинатор.
- Мерная ложка.
- 2 очищающих таблетки.
- Руководство по эксплуатации.

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.

- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** Shanghai Baolutong Coffee Machine Co.,Ltd.  
2/F, Building 1, No.1511 Huiren Road, Waigang Town, Jiading District, Shanghai, China.

**Изготовитель:** Шанхай Баолутун Кофи Машин Ко., Лтд.  
2/F, зд. 1, шоссе Хуэйжэнь №1511, Вайган, р-н Цзядин, г. Шанхай, Китай.  
Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас»,  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток,  
проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** atlas.llc@ya.ru

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления для улучшения качества.

Товар изготовлен (мм.гггг.) /  
Тауар жасалган күні (аа.жжжж): \_\_\_\_\_



## Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 24 месяца.

Актуальный список сервисных центров по адресу:  
<https://www.dns-shop.ru/service-center>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.







