

Руководство пользователя

Авторское право

Настоящая публикация не может полностью или частично воспроизводиться, сохраняться в поисковой системе либо передаваться в любом виде или с помощью любых электронных, механических, фотокопировальных или иных средств без предварительного письменного разрешения корпорации Seiko Epson. В отношении использования содержащейся здесь информации патентные обязательства не применяются. Не допускается никакой ответственности за повреждения, произошедшие в результате использования приведенной в настоящем документе информации. Сведения, представленные здесь, предназначены только для использования с изделиями компании Epson. Компания Epson не несет ответственности за использование этой информации при использовании других изделий.

Ни компания Seiko Epson Corporation, ни ее дочерние предприятия не несут ответственности перед покупателем данного изделия или третьими сторонами за убытки, потери, затраты или расходы, понесенные покупателем или третьими сторонами в результате несчастных случаев, неправильного использования и нарушения условий эксплуатации данного изделия, а также модификации, ремонта или изменения данного изделия или (за исключением США) несоблюдения инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, выпущенных компанией Seiko Epson Corporation.

Ни компания Seiko Epson Corporation, ни ее дочерние предприятия не несут ответственности за повреждения или неисправности, произошедшие в результате использования каких-либо функций или продуктов, за исключением помеченных знаками Original Epson Products (Оригинальные продукты компании Epson) или Epson Approved Products (Продукты, сертифицированные компанией Epson).

Компания Seiko Epson Corporation не несет ответственности за повреждения в результате электромагнитных помех из-за использования интерфейсных кабелей, не помеченных знаком Epson Approved Products.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Содержание данного руководства и технических спецификаций продукта может быть изменено без предварительного уведомления.

Торговые марки

- ❑ EPSON® — зарегистрированный товарный знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION — товарный знак Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Примечание: Используемые здесь названия прочих продуктов приведены исключительно в целях идентификации и могут являться товарными марками соответствующих владельцев. Epson отрицает владение любыми правами на эти марки.

Содержание

Авторское право

Торговые марки

О данном руководстве

| | |
|--|---|
| Общие сведения о руководстве. | 6 |
| Символы и обозначения. | 6 |
| Описания в этом руководстве. | 6 |
| Обозначение операционных систем. | 7 |

Важные указания

| | |
|--|---|
| Важные инструкции по безопасности. | 8 |
| Ограничения на копирование. | 8 |

Общая информация о сканере

| | |
|---|----|
| Наименование и функции деталей. | 10 |
| Кнопки и индикаторы. | 12 |
| Размещение сканера в стоячем положении. | 13 |

Размещение оригиналов

| | |
|--|----|
| Размещение документов и фотографий. | 15 |
| Размещение больших или толстых документов. | 17 |
| Размещение оригиналов в сканере, находящемся в стоячем положении. | 18 |

Сканирование

| | |
|---|----|
| Сканирование с помощью кнопки сканера. | 21 |
| Изменение параметров кнопок сканера по умолчанию. | 22 |
| Сканирование с помощью EPSON Scan. | 23 |
| Запуск EPSON Scan. | 23 |
| Сканирование в режиме Автоматический режим | 26 |
| Сканирование в режиме Офисный режим | 29 |
| Сканирование в режиме Простой режим | 31 |
| Сканирование в режиме Профессиональный режим | 34 |
| Параметры настройки изображения. | 37 |
| Сканирование с помощью Easy Photo Scan. | 40 |
| Сканирование с помощью Document Capture Pro (Windows). | 43 |

| | |
|---|----|
| Сканирование с помощью Document Capture (Mac OS X). | 46 |
| Сканирование с использованием специальных возможностей сканера и ПО. | 48 |
| Работа с устройством в режиме копирования. | 48 |
| Сканирование в PDF-файл. | 49 |
| Сканирование в облачную службу или другие назначения. | 54 |

Обслуживание

| | |
|----------------------------------|----|
| Очистка сканера. | 57 |
| Транспортировка сканера. | 58 |

Сведения о приложении

| | |
|---|----|
| EPSON Scan. | 60 |
| Запуск EPSON Scan. | 60 |
| Доступ к справке по EPSON Scan. | 60 |
| Easy Photo Scan. | 60 |
| Запуск Easy Photo Scan. | 61 |
| Доступ к справке по Easy Photo Scan. | 61 |
| Copy Utility. | 61 |
| Запуск Copy Utility. | 61 |
| Доступ к справке по Copy Utility. | 61 |
| Epson Event Manager. | 62 |
| Запуск Epson Event Manager. | 62 |
| Доступ к справке по Epson Event Manager. | 62 |
| Document Capture Pro (Windows). | 62 |
| Запуск Document Capture Pro. | 62 |
| Доступ к справке по Document Capture Pro. | 63 |
| Document Capture (Mac OS X). | 63 |
| Запуск Document Capture. | 63 |
| Доступ к справке по Document Capture. | 63 |
| Epson ScanSmart. | 63 |
| Запуск ПО Epson ScanSmart. | 64 |
| Доступ к справке по Epson ScanSmart. | 64 |
| EPSON Software Updater. | 64 |
| Запуск EPSON Software Updater. | 64 |
| Проверка и установка приложений. | 65 |
| Проверка приложений для Windows. | 65 |
| Проверка приложений в Mac OS X. | 65 |
| Установка приложений. | 65 |
| Удаление приложений. | 66 |
| Удаление приложений для Windows. | 66 |

Содержание

| | |
|---|----|
| Удаление приложений в Mac OS X. | 67 |
| Обновление приложений. | 67 |

Решение проблем

| | |
|--|----|
| Неполадки в работе устройства. | 69 |
| Индикатор работы мигает. | 69 |
| Сканер не включается. | 69 |
| Проблемы при сканировании. | 70 |
| Невозможно запустить EPSON Scan. | 70 |
| Нажатие на кнопку сканера не приводит к запуску нужного приложения. | 70 |
| Невозможно отсканировать изображения в режиме предварительного просмотра эскизов. | 70 |
| Возникают проблемы при настройке области сканирования в режиме предварительного просмотра эскизов. | 71 |
| Невозможно отсканировать несколько изображений одновременно. | 71 |
| Невозможно сканировать в Автоматический режим. | 71 |
| Сканирование занимает слишком много времени. | 71 |
| Проблемы с отсканированным изображением. | 72 |
| Края оригинала не сканируются. | 72 |
| Вместо отсканированного изображения получаются только несколько точек. | 72 |
| На отсканированном изображении постоянно появляется линия или линия точек. | 72 |
| Прямые линии изображения получаются ступенчатыми. | 73 |
| Все изображение расплывчато. | 73 |
| Цветные пятна на краях изображения или цвета искажены. | 73 |
| Отсканированное изображение слишком темное. | 73 |
| Изображение с обратной стороны оригинала появляется на отсканированном изображении. | 74 |
| Появление муара на сканированном изображении. | 74 |
| Символы не распознаются надлежащим образом при преобразовании изображения в текст, доступный для редактирования (OCR). | 75 |
| Цвета на отсканированном изображении отличаются от цветов оригинала. | 75 |
| Изображения повернуты неверно. | 76 |

Технические характеристики

| | |
|--|----|
| Общие характеристики сканера. | 78 |
| Размеры. | 78 |
| Электрические характеристики. | 78 |
| Характеристики окружающей среды. | 79 |
| Характеристики интерфейса. | 79 |
| Требования к системе. | 79 |

Соответствие стандартам и допускам

| | |
|---|----|
| Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в США. | 80 |
| Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в Европе. | 80 |
| Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в Австралии. | 80 |

Помощь

| | |
|---|----|
| Веб-сайт технической поддержки. | 81 |
| Обращение в службу технической поддержки Epson. | 81 |
| Перед обращением в компанию Epson. | 81 |
| Помощь пользователям в Европе. | 82 |
| Помощь пользователям в Тайване. | 82 |
| Помощь пользователям в Австралии. | 83 |
| Помощь пользователям в Сингапуре. | 83 |
| Помощь пользователям в Таиланде. | 84 |
| Помощь пользователям во Вьетнаме. | 84 |
| Помощь пользователям в Индонезии. | 84 |
| Помощь пользователям в Гонконге. | 86 |
| Помощь пользователям в Малайзии. | 86 |
| Помощь пользователям в Индии. | 87 |
| Помощь пользователям на Филиппинах. | 88 |

О данном руководстве

Общие сведения о руководствах

Последние версии перечисленных ниже руководств доступны на веб-сайте поддержки Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (для стран Европы)

<http://support.epson.net/> (для стран за пределами Европы)

- Руководство по установке (напечатанные версии руководств)
Содержит информацию об установке устройства и установке приложения.
- Руководство пользователя (руководство в цифровом виде)
Содержит инструкции по использованию, обслуживанию устройства и устранению соответствующих неисправностей.

Помимо приведенных выше руководств можно просмотреть справку, включенную в различные приложения Epson.

Символы и обозначения



Предостережение:

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.



Важно:

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

➔ Соответствующая информация

Ссылки на связанные разделы.

Описания в этом руководстве

- Снимки экрана приложений взяты из ОС Windows 8.1 или Mac OS X v10.9.x. Содержимое этих экранов различается в зависимости от модели устройства и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, предназначены исключительно для справки. Несмотря на то, что они незначительно отличаются от фактического устройства, методы выполнения действий остаются такими же.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista и Windows XP, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64

Mac OS X

В данном руководстве термин Mac OS X v10.9.x используется по отношению к OS X Mavericks, а термин Mac OS X v10.8.x — к OS X Mountain Lion. Кроме того, термин Mac OS X используется по отношению к Mac OS X v10.9.x, Mac OS X v10.8.x, Mac OS X v10.7.x, Mac OS X v10.6.x.

Важные указания

Важные инструкции по безопасности

Прочитайте все эти инструкции и следуйте всем указаниям и предупреждениям на устройстве.

- ❑ Размещайте устройство на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства в любом направлении. При установке устройства около стены оставляйте между ним и стеной промежуток не менее 10 см.
- ❑ Поставьте устройство вблизи от компьютера, чтобы не натягивать интерфейсный кабель. Не устанавливайте и не храните устройство на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности, при высокой температуре или влажности, на прямом солнечном свете или под сильными источниками света.
- ❑ Не работайте с устройством с мокрыми руками.
- ❑ Кабель USB следует прокладывать в местах, где он не будет истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнуры питания и следите за тем, чтобы на шнуры питания не наступали и не переезжали их. С особой внимательностью необходимо следить за отсутствием сгибов на конце шнура.
- ❑ При подключении данного продукта к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- ❑ Не разбирайте, не вносите изменения и не пытайтесь починить устройство или его принадлежности своими силами, кроме способов, явно описанных в прилагаемом руководстве.
- ❑ Не вставляйте предметы в любые отверстия устройства, так как они могут прикоснуться к точкам высокого напряжения и вызвать короткое замыкание. Остерегайтесь поражения электрическим током.
- ❑ В следующих случаях следует отключить устройство и кабель USB и отдать устройство на обслуживание квалифицированному сотруднику: в устройство попала жидкость; устройство уронили или его корпус поврежден; устройство работает неправильно или заметно снизилась производительность. (Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации).

Ограничения на копирование

Пользователи сканера обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону:

- ❑ Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.
- ❑ Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.
- ❑ Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности:

Важные указания

- Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.
- Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование следующих документов может преследоваться по закону.

Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом:

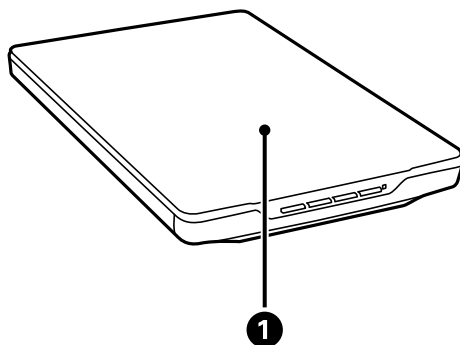
Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

Ограничение на дизассемблирование и декомпиляцию:

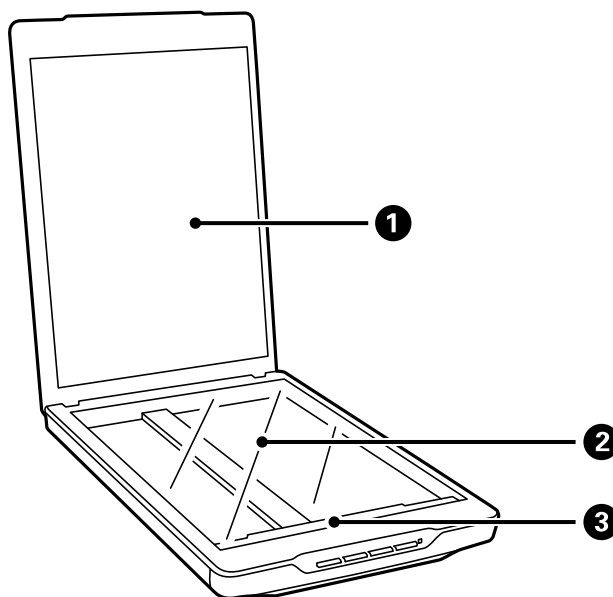
Запрещается дизассемблировать, декомпилировать и использовать другие способы получения исходного кода любого программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством.

Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей

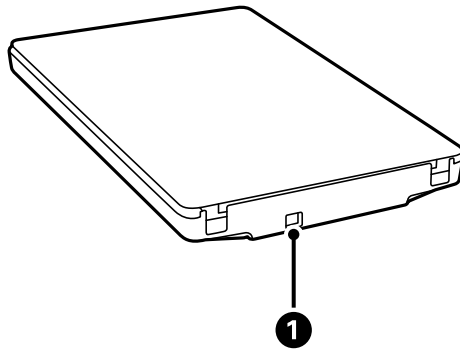


| | | |
|----------|----------------|--|
| 1 | Крышка сканера | Блокирует внешний свет, удерживая документ прижатым к стеклу сканера. Снимайте ее при сканировании толстых или больших документов. |
|----------|----------------|--|

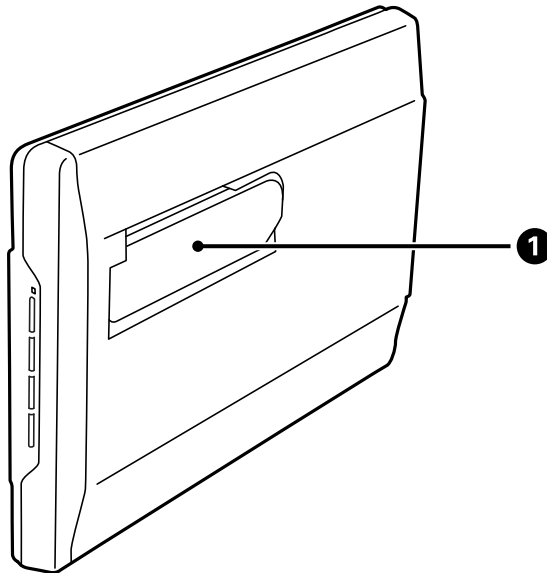


| | | |
|----------|---------------------------|--|
| 1 | Подложка для сканирования | Закрепляет документы при сканировании. |
| 2 | Стекло сканера | На нем следует размещать документы. |
| 3 | Каретка | Датчик, который сканирует документы. |

Общая информация о сканере



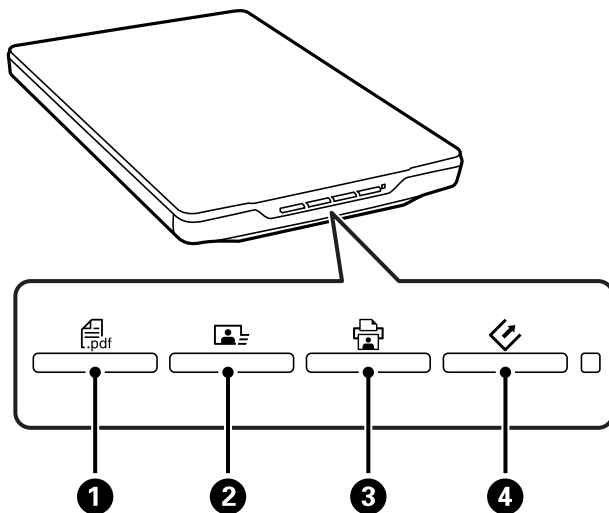
| | | |
|---|------------|--------------------------------------|
| 1 | Разъем USB | Служит для подсоединения кабеля USB. |
|---|------------|--------------------------------------|



| | | |
|---|---------------|--|
| 1 | Стенд сканера | Используется для сканирования в стоячем положении. |
|---|---------------|--|

Кнопки и индикаторы

Кнопки

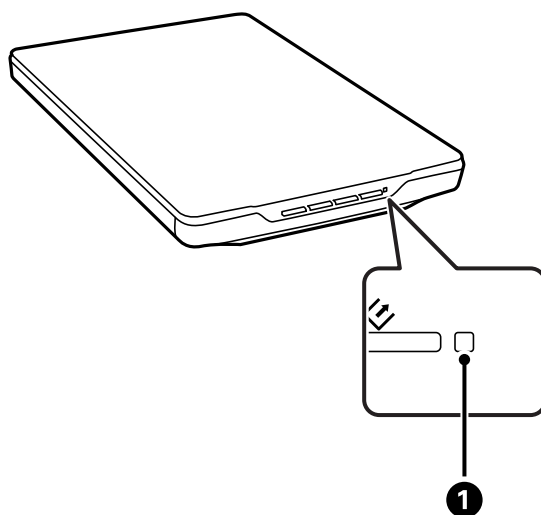


| | | |
|---|---------------------|--------------------------------------|
| ❶ | Кнопка PDF | Отображает окно Скан. в PDF . |
| ❷ | Кнопка «Отправить» | Запускает Easy Photo Scan. |
| ❸ | Кнопка «Копировать» | Запускает Copy Utility. |
| ❹ | Кнопка «Пуск» | Запускает EPSON Scan. |

Примечание:

Можно изменить приложения по умолчанию и действия, запускаемые каждой кнопкой на сканере.

Индикаторы



Общая информация о сканере

| Индикатор | | Статус индикатора | Значение |
|-----------|----------------------|-------------------|---|
| ❶ | Индикаторы состояния | Вкл. | Готов сканировать изображения |
| | | Мигание | Происходит инициализация или сканирование |
| | | Быстрое мигание | Ошибка |
| | | Выкл. | Сканер выключен |

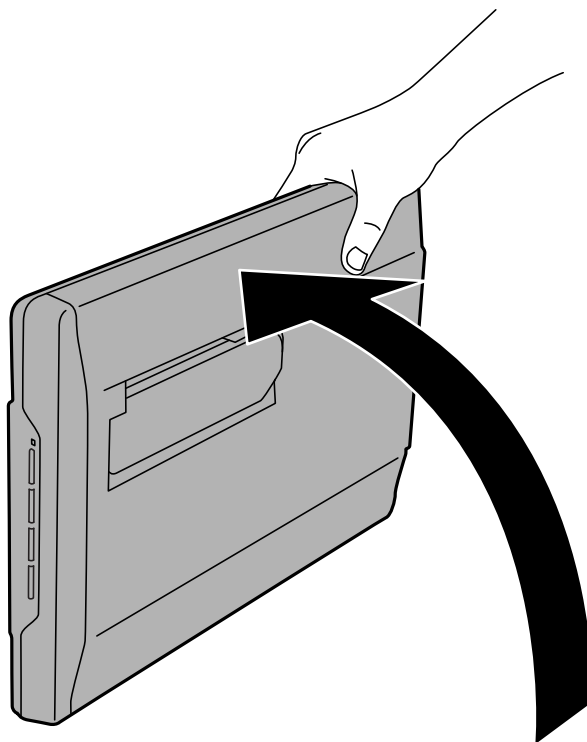
Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование с помощью кнопки сканера» на стр. 21
- ➔ «Индикатор работы мигает» на стр. 69
- ➔ «Изменение параметров кнопок сканера по умолчанию» на стр. 22

Размещение сканера в стоячем положении

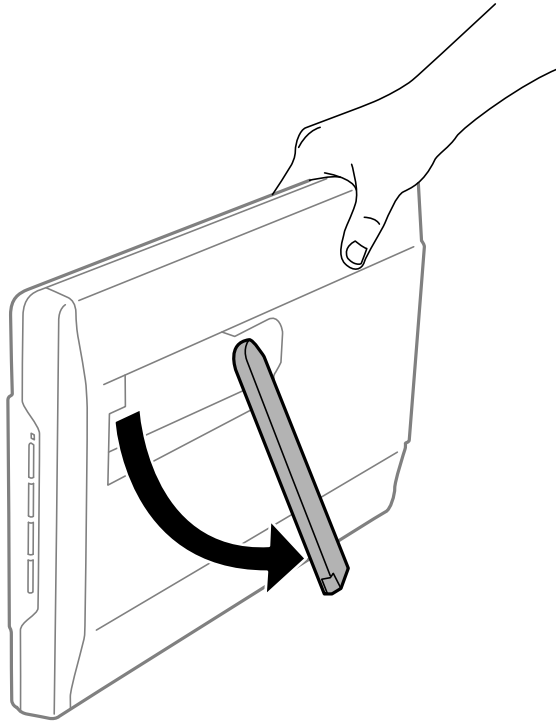
Сканер можно эксплуатировать в стоячем положении.

1. Поставьте сканер вертикально.

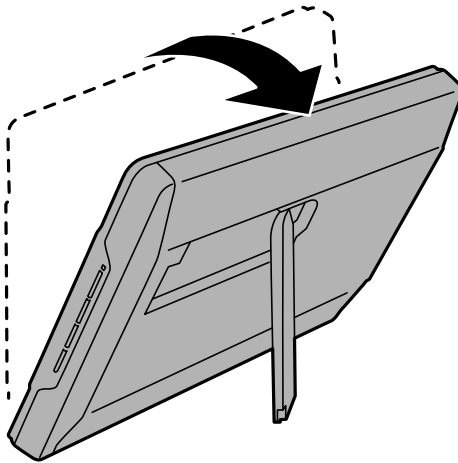


Общая информация о сканере

2. Выдвиньте стенд сканера с тыльной части до щелчка.



3. Наклоните сканер вниз, пока он не коснется плоской поверхности.



Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов в сканере, находящемся в стоячем положении» на стр. 18

Размещение оригиналов

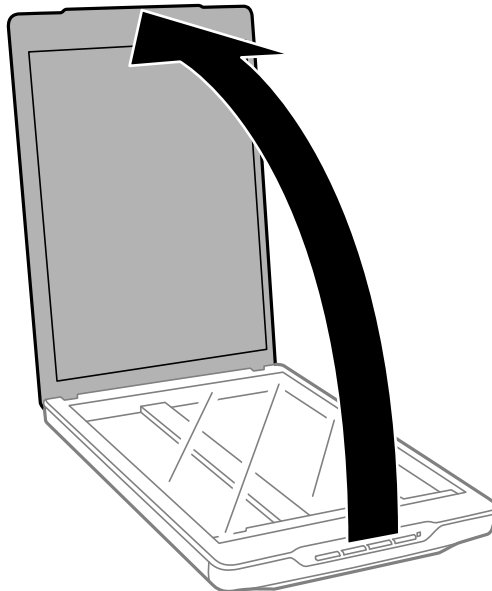


Важно:

- Не кладите тяжелые предметы на стекло сканера, а также не нажимайте на него слишком сильно.
- Угол открытия крышки сканера не должен превышать 100 градусов. Это может повредить шарнир.

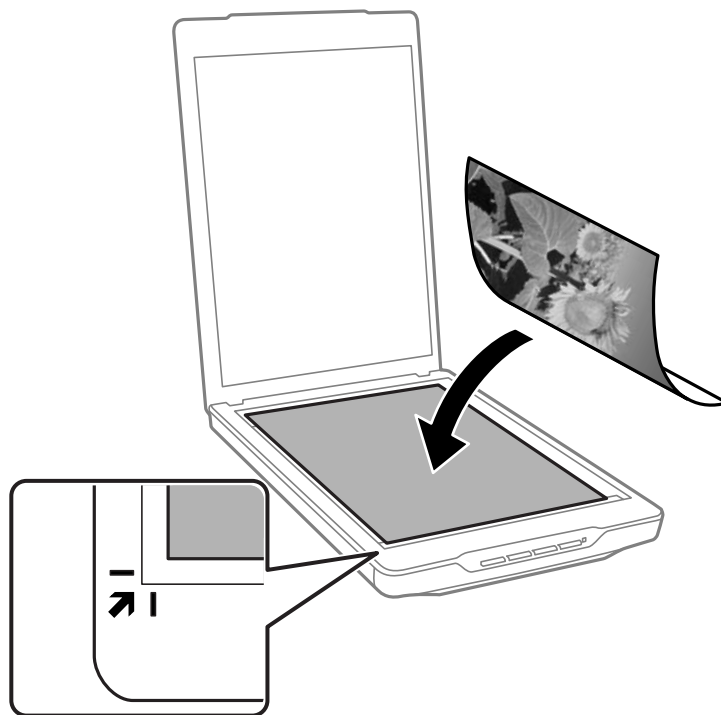
Размещение документов и фотографий

1. Поднимите крышку сканера.



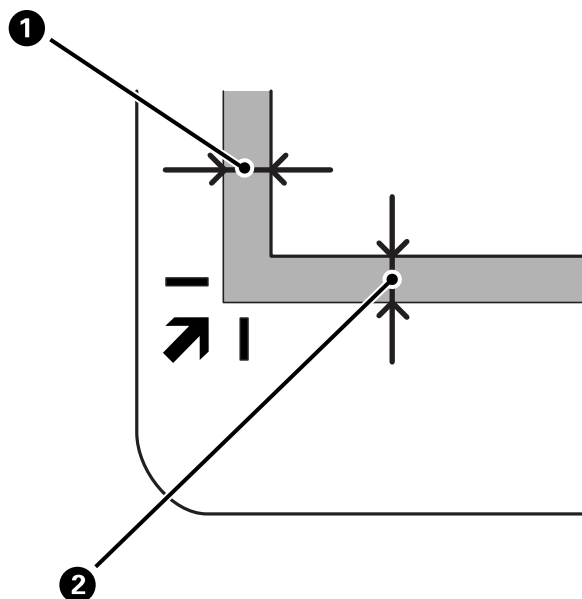
Размещение оригиналов

- Поместите документ или фотографию лицевой стороной на стекло сканера, чтобы верхний угол стороны, которую следует отсканировать, прилегал к углу сканера рядом с отметкой в виде стрелки.



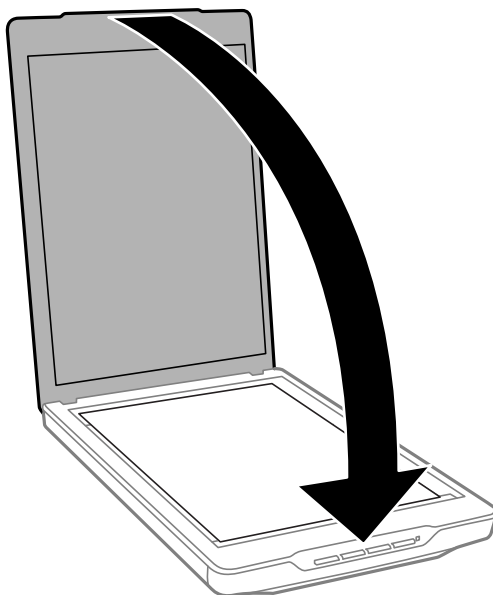
Примечание:

- ❑ Если вы сканируете несколько фотографий, расположите их на расстоянии не менее 20 мм (0.8 дюйма) друг от друга.
- ❑ Можно избежать обрезки, передвинув документ примерно на 2.5 мм (0.1 дюйма) в сторону от верхнего края и боковых краев, что показано с помощью значений ① и ② на следующем рисунке.
- ❑ При сканировании в режиме Автоматический режим или использовании предварительного просмотра эскизов в другом режиме EPSON Scan можно избежать обрезки, передвинув документ примерно на 6.0 мм (0.24 дюйма) в сторону от верхнего края и боковых краев, что показано с помощью значений ① и ② на следующем рисунке.



Размещение оригиналов

3. Осторожно закройте крышку, чтобы не сдвинуть документ.



Примечание:

- ❑ Всегда поддерживайте чистоту стекла сканера.
- ❑ Не оставляйте оригиналы на стекле сканера на длительный срок, чтобы они не прилипли.

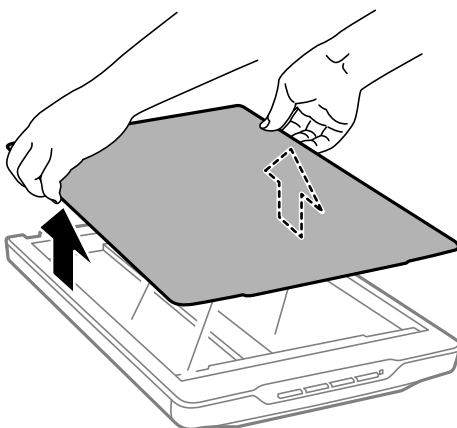
Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование» на стр. 21](#)

Размещение больших или толстых документов

При сканировании объемных или больших документов крышку сканера можно снять.

1. Поддерживая крышку сканера около петли в горизонтальном положении, поднимите ее строго вверх и снимите со сканера.



Размещение оригиналов

2. Расположите оригинал на стекле сканера лицевой стороной вниз.

Примечание:

При сканировании легким усилием прижмите документ, чтобы распрямить его.

3. После сканирования верните крышку сканера на место, выполнив действия по снятию в обратном порядке; аккуратно надавите на крышку в области петли.

Соответствующая информация

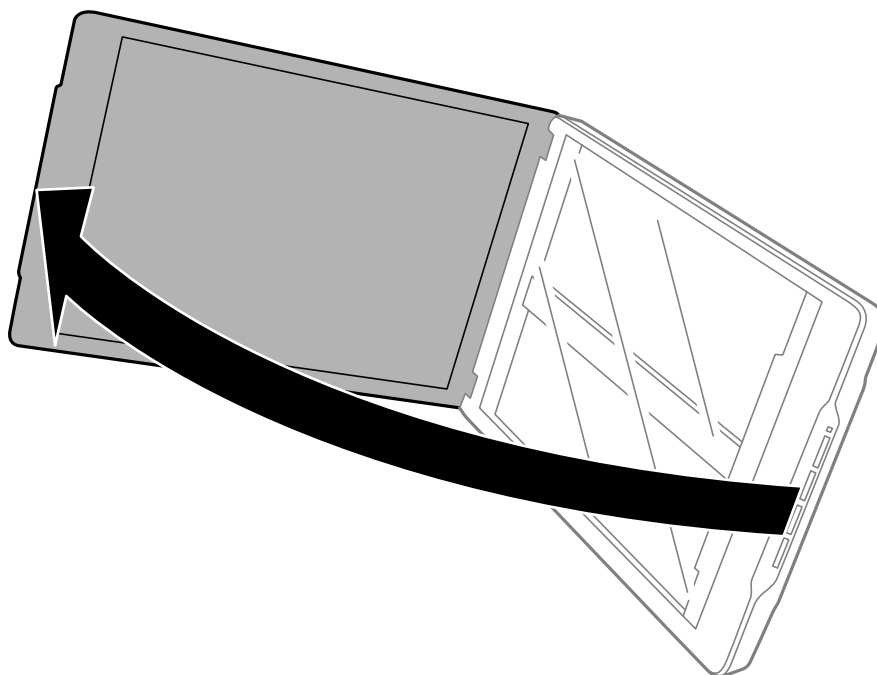
➔ [«Сканирование» на стр. 21](#)

Размещение оригиналов в сканере, находящемся в стоячем положении

Примечание:

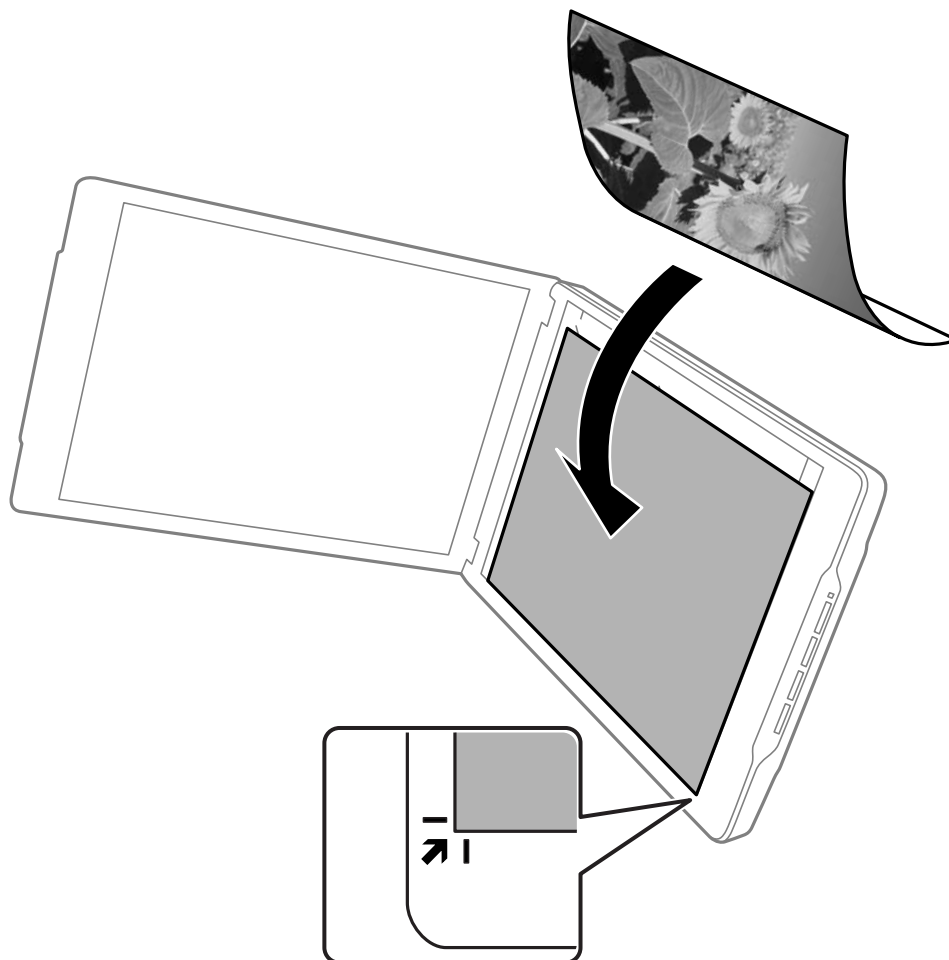
- При сканировании сканер не следует подвергать вибрации или ударам.
- При размещении сканера в стоячем положении нельзя помещать в него большие или толстые документы.

1. Поднимите крышку сканера.



Размещение оригиналов

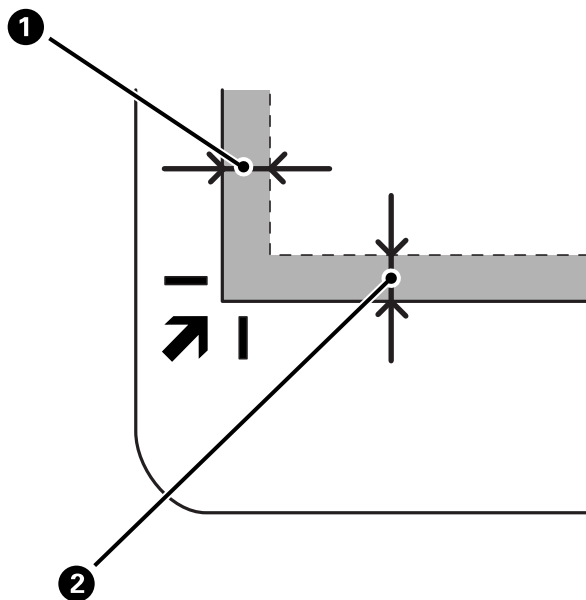
2. Поместите документ или фотографию лицевой стороной на стекло сканера, чтобы верхний угол стороны, которую следует отсканировать, прилегал к углу сканера рядом с отметкой в виде стрелки.



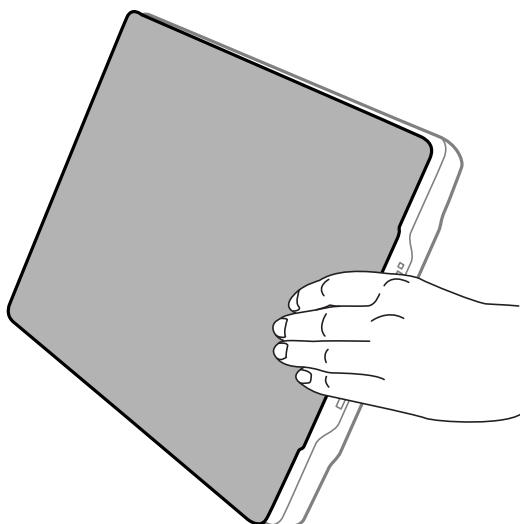
Размещение оригиналов

Примечание:

- ❑ Края оригинала могут быть обрезаны примерно на 2,5 мм (0,1 дюйма) сверху и с боков, что обозначено значениями ① и ② на следующем рисунке.
- ❑ При сканировании в режиме Автоматический режим или использовании предварительного просмотра эскизов в другом режиме EPSON Scan края оригинала могут быть обрезаны приблизительно на 6.0 мм (0.24 дюйма) сверху и с боков, что обозначено значениями ① и ② на следующем рисунке.



3. Осторожно закройте крышку, чтобы не сдвинуть документ. Поддерживайте крышку сканера при сканировании, чтобы она не открылась.



Соответствующая информация

➔ «Сканирование» на стр. 21

Сканирование

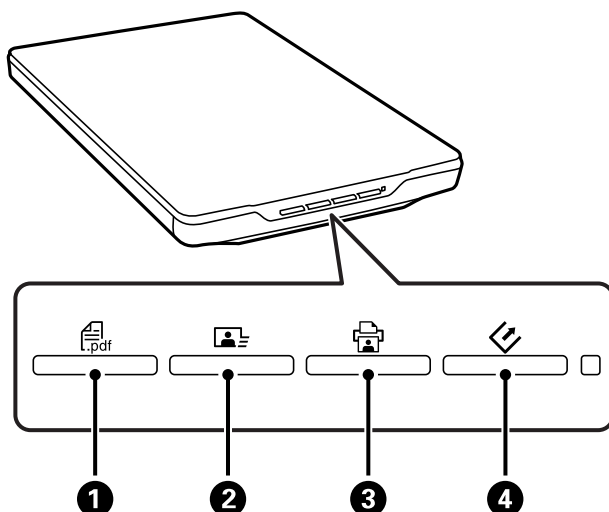
Сканирование с помощью кнопки сканера

Можно сканировать с помощью кнопки, расположенной на сканере. Это приводит к автоматическому запуску программы сканирования по умолчанию, однако можно задать для кнопок запуск других программ.





Примечание:

Убедитесь, что установлены приложения *Epson Event Manager*, *Copy Utility*, *Easy Photo Scan* и *EPSON Scan*, а сканер подключен к компьютеру.

1. Разместите оригинал.
2. Нажмите на сканере одну из следующих кнопок.



Запустится указанное приложение.

- Кнопка  **1** открывает окно Сканирование в PDF. Можно сканировать оригиналы в PDF-файл. Кроме того, можно сканировать в PDF-файл несколько оригиналов.
- Кнопка  **2** запускает Easy Photo Scan. Можно пересылать изображения по электронной почте, передавать их в облачную службу и т. д.
- Кнопка  **3** запускает Copy Utility. Можно отсканировать оригинал и напечатать его на принтере, подключенном к компьютеру.
- Кнопка  **4** запускает EPSON Scan. Можно сканировать, выбрав режим сканирования, параметры и назначение отсканированного файла на компьютере. Если эта кнопка нажата во время работы EPSON Scan, сканирование запускается автоматически.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в PDF-файл» на стр. 49
- ➔ «Сканирование в облачную службу или другие назначения» на стр. 54
- ➔ «Работа с устройством в режиме копирования» на стр. 48

Сканирование

- ➔ «Сканирование с помощью EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Сведения о приложении» на стр. 60

Изменение параметров кнопок сканера по умолчанию

С помощью Epson Event Manager можно просмотреть или изменить приложения и действия по умолчанию для каждой кнопки сканера.

1. Запустите Epson Event Manager.

- Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

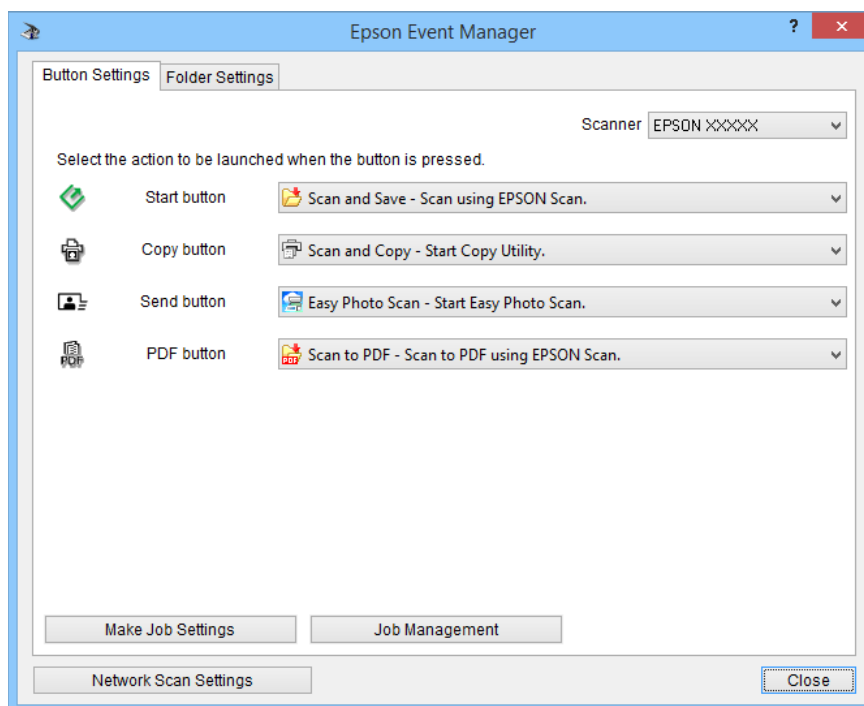
- ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Event Manager**.

- Mac OS X

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > Event Manager**.

Отображается вкладка **Свойства кнопки** приложения Epson Event Manager.



2. В раскрывающемся списке рядом с названием кнопки выберите действие.
3. Нажмите кнопку **Закреть**, чтобы закрыть окно Epson Event Manager.

Примечание:

Выполните одно из следующих действий, если необходима помощь по использованию Epson Event Manager.

- В Windows: Щелкните ? в правом верхнем углу окна.
- В Mac OS X: Щелкните меню справки на панели меню, затем выберите Справка Epson Event Manager.

Сканирование с помощью EPSON Scan

EPSON Scan позволяет контролировать все аспекты сканирования. Его можно использовать как отдельное приложение сканирования или применять вместе с другим приложением сканирования, совместимым с TWAIN. В этом разделе объясняются базовые процедуры сканирования с использованием EPSON Scan. Дополнительные сведения о EPSON Scan см. в справке.

Запуск EPSON Scan

Выполните одно из следующих действия для запуска EPSON Scan.

Запуск со сканера

Нажмите кнопку  на сканере.

Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON EPSON Scan > EPSON Scan**.

Mac OS X

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Scan**.

Окно EPSON Scan открывается автоматически.

Примечание:

- EPSON Scan не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей в Mac OS X. Отключите функцию быстрого переключения пользователей.
- Может понадобиться выбрать сканер, который следует использовать, в списке сканеров.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью кнопки сканера» на стр. 21](#)
- ➔ [«Сведения о приложении» на стр. 60](#)

Доступный режим EPSON Scan

EPSON Scan поддерживает несколько режимов сканирования.

- Автоматический режим** — это наиболее простой режим сканирования без предварительного просмотра изображения, в котором вам не нужно делать сложные настройки. Тип документа автоматически определяется, а параметры сканирования оптимизируются EPSON Scan. Этот режим идеально подходит для сканирования изображений без изменения их оригинального размера и предварительного просмотра изображений перед сканированием. С помощью этого режима вы можете восстановить поблекшие цвета или удалить дефекты. В EPSON Scan по умолчанию выбирается этот режим.
- Режим **Офисный режим** позволяет легко настраивать параметры для сканирования текстовых документов и проверять результаты настроек в окне предварительного просмотра изображения. Можно также выбрать различные параметры настройки изображения и просмотреть отсканированное изображение.

Сканирование

- ❑ Режим **Простой режим** позволяет регулировать основные параметры изображений и проверять результаты настроек в окне предварительного просмотра изображения. Этот режим можно использовать, если необходимо просматривать изображения перед сканированием. Вы можете менять размер изображения во время сканирования, задавать область сканирования и выполнять различные настройки, включая восстановление цвета, удаление дефектов и коррекцию фона.
- ❑ В режиме **Профессиональный режим** вам доступно множество параметров, предоставляющих полный контроль над процессом сканирования и проверкой результатов в окне предварительного просмотра изображения. Работайте в этом режиме, если перед сканированием вы хотите просматривать изображения и настраивать множество параметров, полностью контролируя процесс сканирования. Вы можете настраивать резкость, выполнять цветокоррекцию и улучшать качество изображения, используя все возможности, включая восстановление цвета и удаление дефектов.

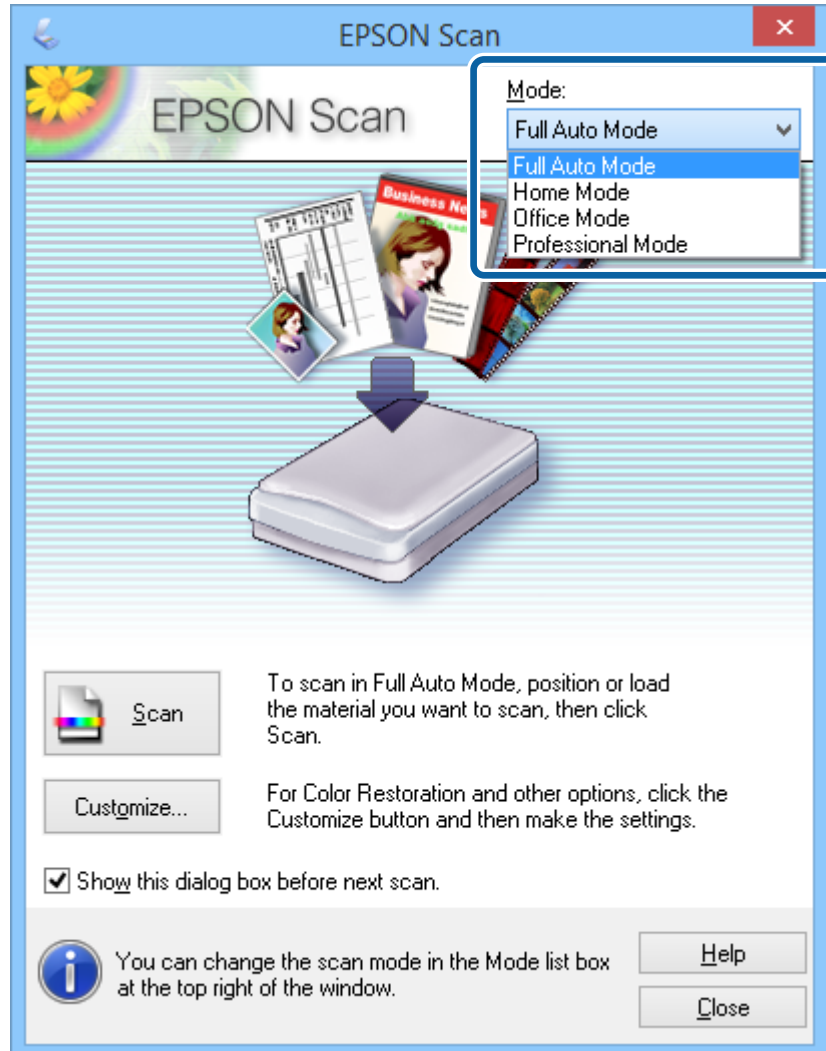
Соответствующая информация

- ➔ «Запуск EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34

Сканирование

Выбор режима EPSON Scan

Чтобы выбрать режим сканирования, щелкните стрелку в поле **Режим**, расположенном в правом верхнем углу окна EPSON Scan. Затем выберите в отображаемом списке нужный режим.



Примечание:

Выбранный режим остается действующим при следующем запуске EPSON Scan.

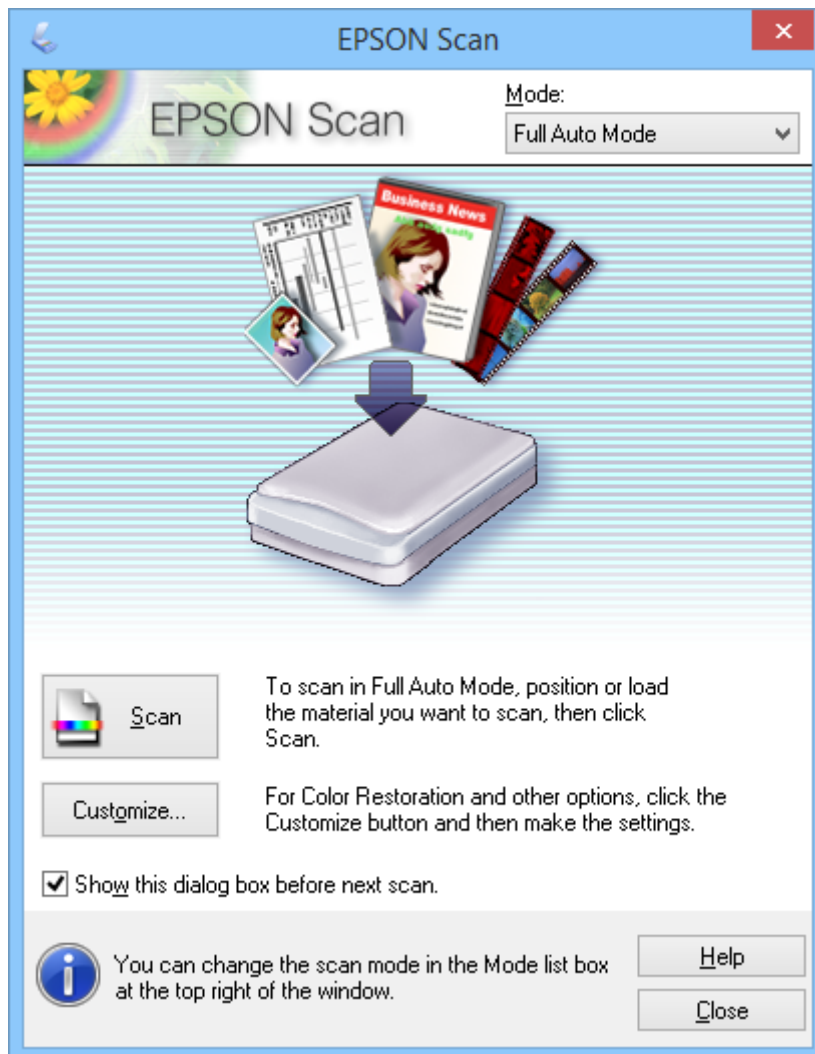
Соответствующая информация

- ➔ «Запуск EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34

Сканирование

Сканирование в режиме Автоматический режим

При первом запуске EPSON Scan это приложение работает в режиме **Автоматический режим**. Подробные инструкции по установке см. в справке по EPSON Scan.

**Примечание:**

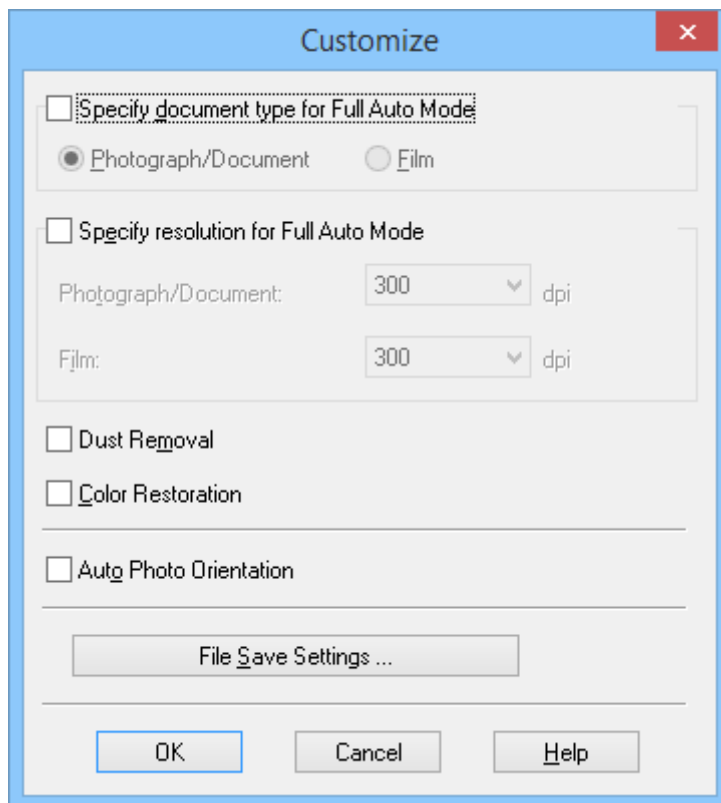
Если флажок **Показывать это диалоговое окно перед следующим сканированием** снят, EPSON Scan незамедлительно начинает сканирование без отображения этого окна. Для возврата в это окно в процессе сканирования, в диалоговом окне «Сканирование» щелкните **Пауза**.

1. Разместите оригинал.
2. Запустите EPSON Scan.
3. Выберите **Автоматический режим** в списке **Режим**.

Сканирование

4. Если необходимо выбрать пользовательское разрешение, восстановить поблекшие цвета, удалить дефекты или выбрать параметры сохранения файла, щелкните **Настройки**.

Отображается окно **Настройки автоматического режима**.

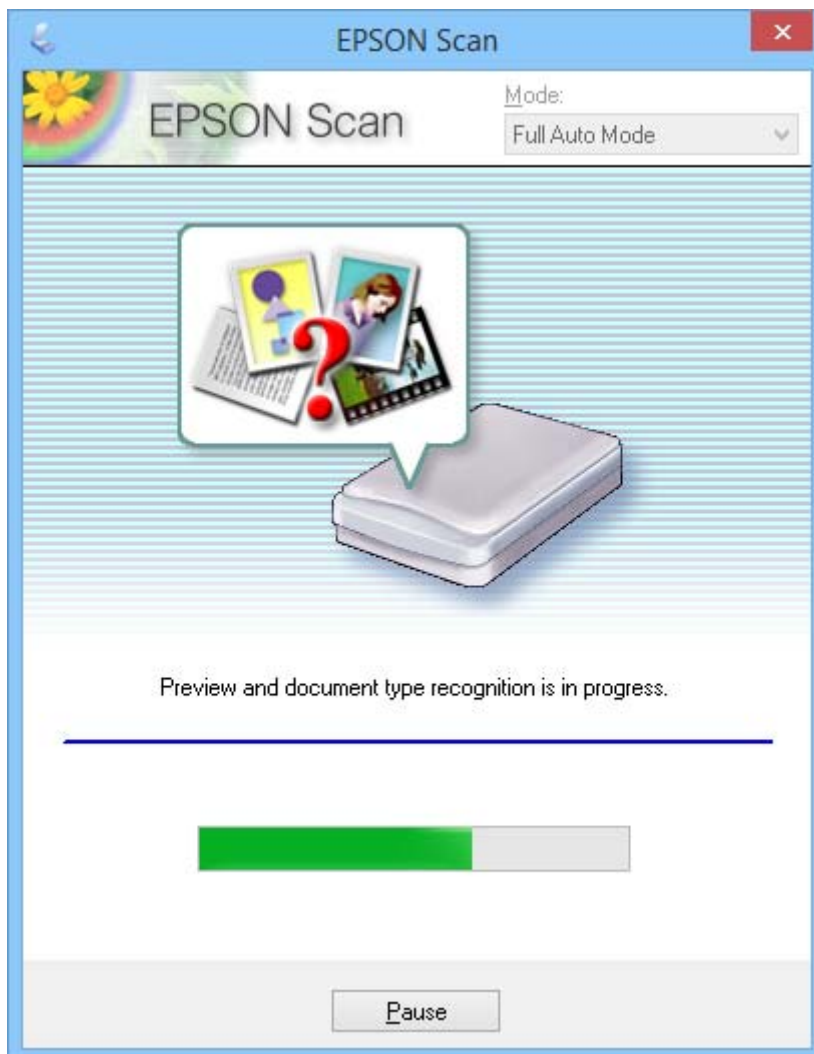


5. Выберите параметры в окне **Настройки автоматического режима**, затем нажмите **ОК**. Чтобы получить сведения об изменении параметров в окне **Настройки автоматического режима**, ознакомьтесь со справкой по EPSON Scan.

Сканирование

6. Щелкните **Сканировать**.

EPSON Scan позволяет предварительно просмотреть каждое изображение, определяет тип оригинала и автоматически выбирает наиболее подходящие параметры сканирования. Вскоре миниатюра каждого изображения отображается в окне EPSON Scan.



Примечание:

- Если необходимо изменить какие-либо настройки, нажмите кнопку **Пауза**. Снова откроется главный экран, где следует щелкнуть **Настройки**.
- Чтобы отменить сканирование, щелкните **Отмена** при появлении этой кнопки.

Отсканированное изображение сохраняется в формате файла и в местоположении, которые были выбраны в окне **Параметры сохранения файла**. Если в окне **Параметры сохранения файла** не были указаны никакие настройки, изображение сохраняется в виде файла JPEG в папке **Изображения** или **Мои изображения**.

Соответствующая информация

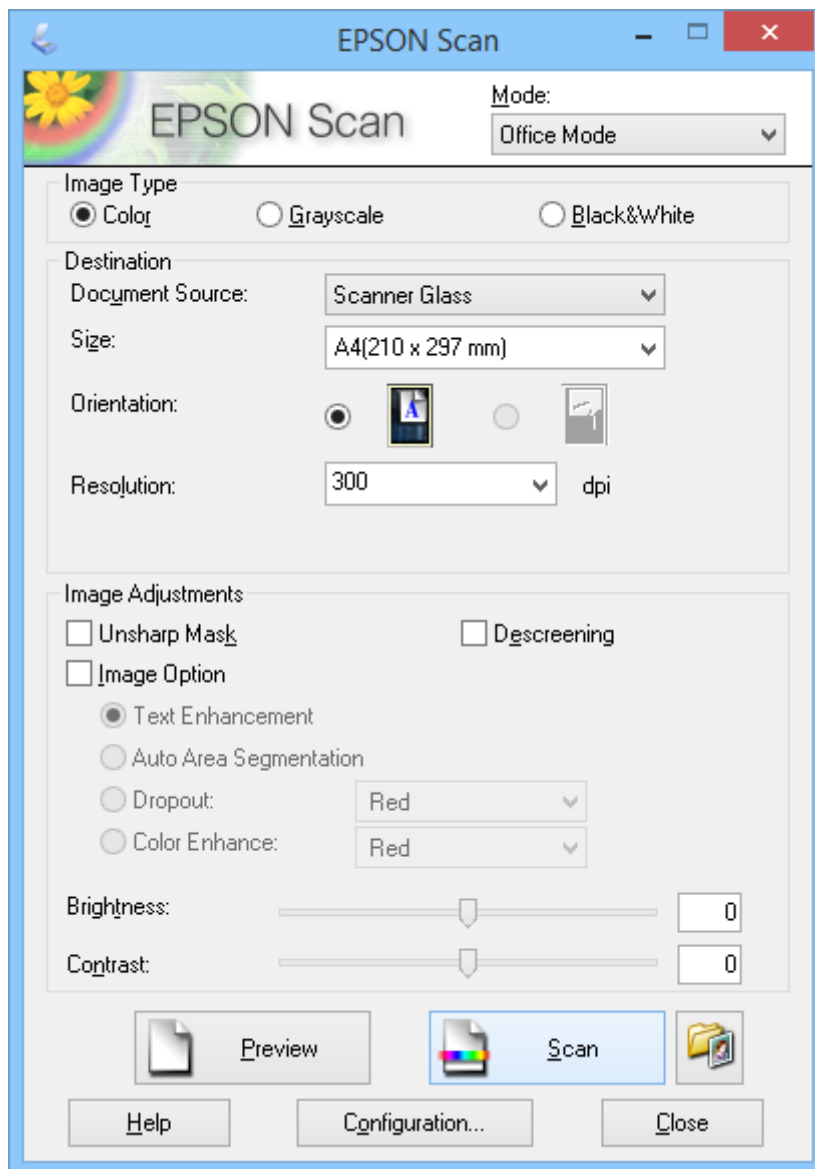
- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Запуск EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29

Сканирование

- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Сканирование в режиме **Офисный режим**

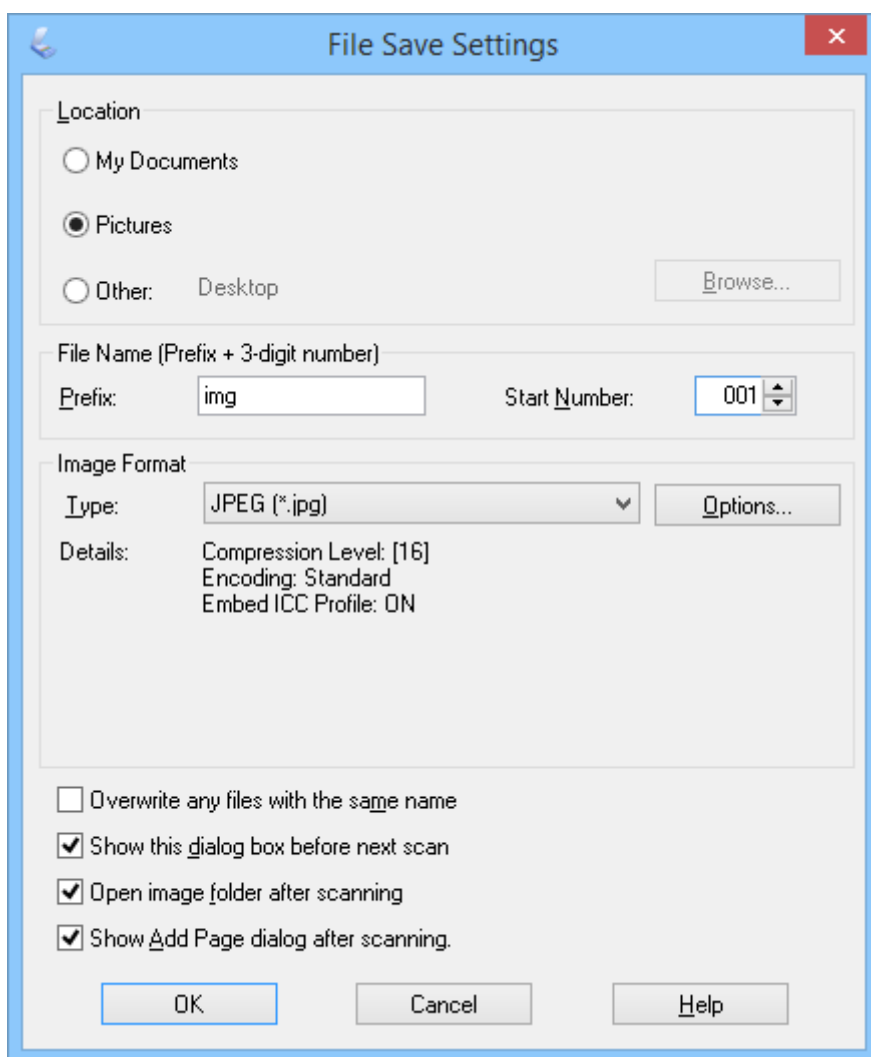
При выборе **Офисный режим** отображается окно EPSON Scan **Офисный режим**. Подробные инструкции по установке см. в справке по EPSON Scan.



1. Разместите оригинал.
2. Запустите EPSON Scan.
3. Выберите **Офисный режим** в списке **Режим**.
4. Выберите **Цвет, &Оттенки серого** или **Черно-белый** в качестве значения параметра **Тип изображения**.

Сканирование

- Щелкните стрелку, чтобы открыть список **Размер**, затем выберите размер сканируемого оригинала.
- Щелкните стрелку, чтобы раскрыть список **Разрешение**, и выберите подходящее разрешение для сканируемого оригинала.
- Щелкните **Просмотр** для предварительного просмотра изображения.
Изображение отображается в окне **Просмотр**.
- При необходимости измените качество изображения с помощью функциональных возможностей **Настройка изображения**.
- Щелкните **Сканировать**.
Отображается окно **Параметры сохранения файла**.
- Выберите в окне **Параметры сохранения файла** имя, местоположение, тип формата изображения и другие параметры для сохраняемых файлов сканирования и нажмите **ОК**.



EPSON Scan начинает сканирование и сохраняет отсканированные изображения в соответствии с параметрами, выбранными в окне **Параметры сохранения файла**.

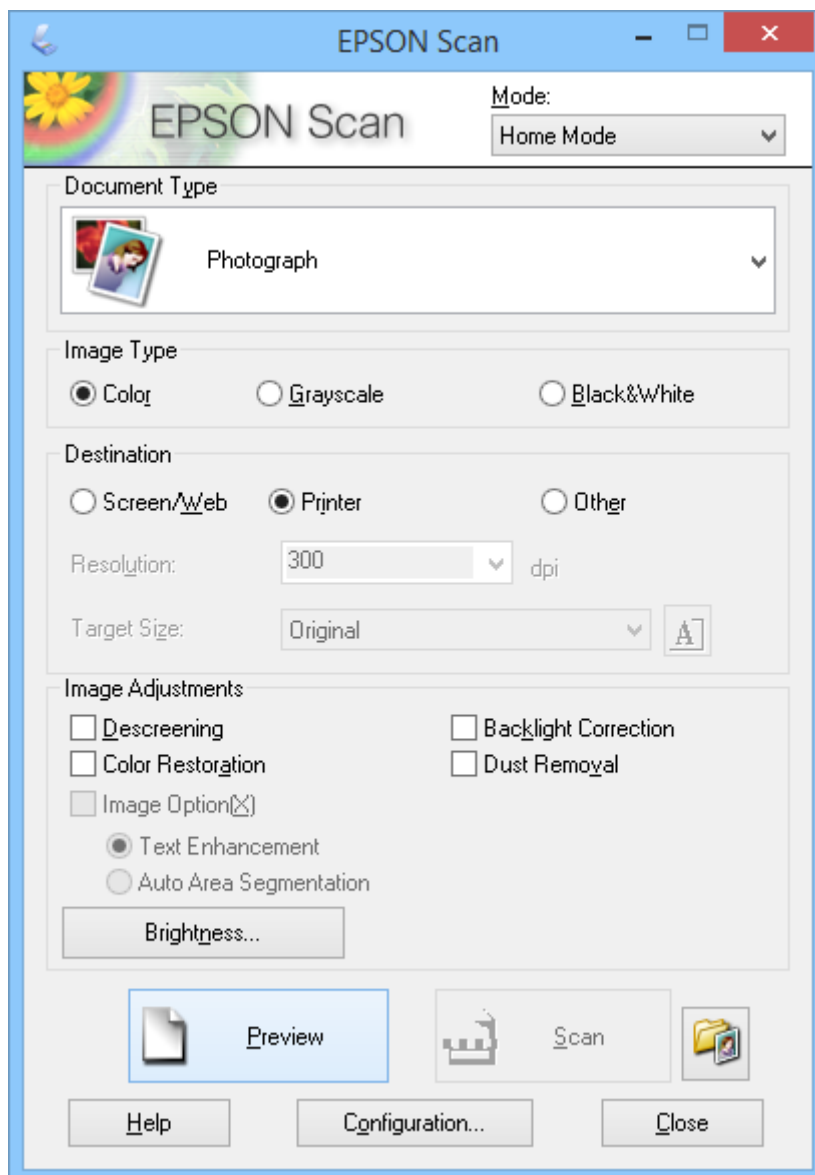
Сканирование

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Запуск EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Сканирование в режиме Простой режим

При выборе **Простой режим** отображается окно **Простой режим**. Подробные инструкции по установке см. в справке по EPSON Scan.



1. Разместите оригинал.

Сканирование

2. Запустите EPSON Scan.
3. Выберите **Простой режим** в списке **Режим**.
4. Щелкните стрелку, чтобы открыть список **Тип документа**, затем выберите тип сканируемого оригинала.
5. Выберите **Цвет, &Оттенки серого** или **Черно-белый** в качестве значения параметра **Тип изображения**.
6. В поле **Назначение** выберите, как вы планируете использовать отсканированные изображения.
 - &Экран/Web**: для изображений, которые вы будете просматривать только на экране компьютера или опубликуете в Интернете.
 - Пр&интер**: для изображений, которые вы будете печатать или преобразуете в редактируемый текст с помощью приложения оптического распознавания текста.
 - &Другое**: для изображений, которые будут помещаться в архив и пр., поэтому для них необходимо определенное разрешение.

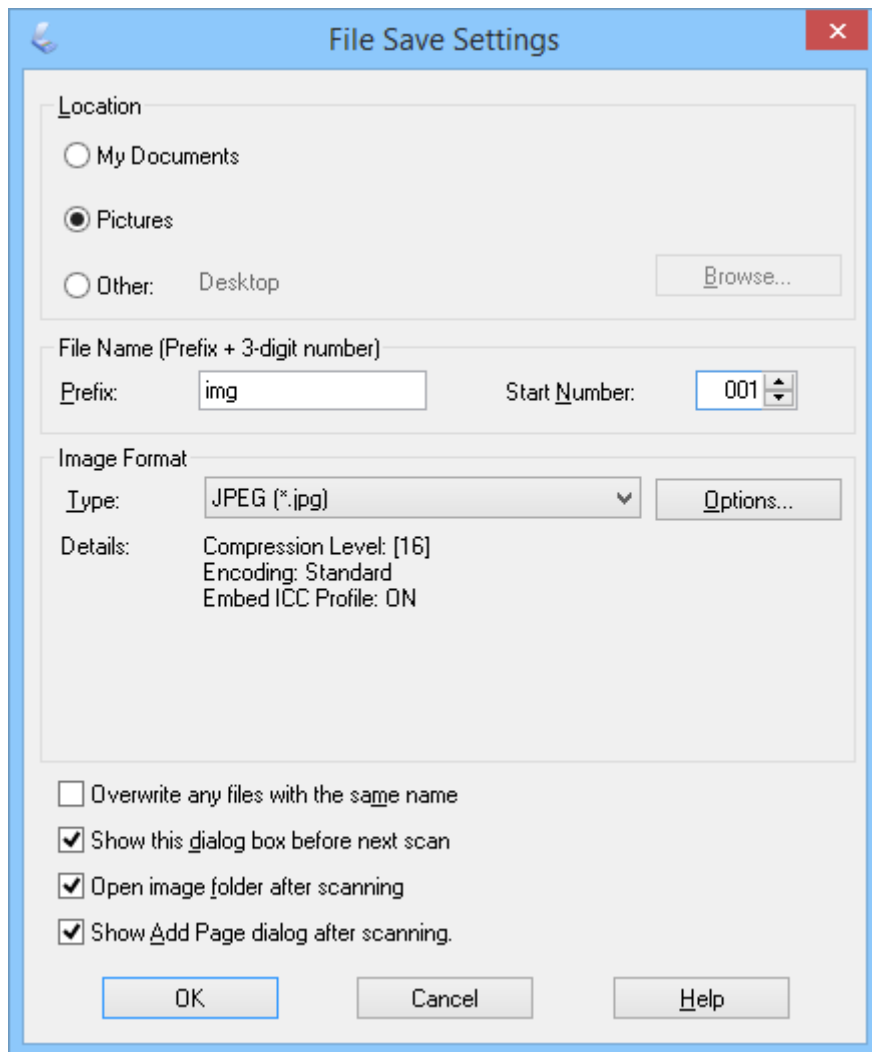
EPSON Scan выбирает разрешение по умолчанию на основе выбранного параметра **Назначение**. Если выбрать значение **&Другое** для параметра **Назначение**, необходимо выбрать определенное разрешение.
7. Щелкните **Просмотр** для предварительного просмотра изображения.

Изображение отображается в окне **Просмотр**.
8. При необходимости измените качество изображения с помощью функциональных возможностей **Настройка изображения**.
9. Если необходимо, щелкните стрелку, чтобы открыть список **Размер н&азначения** для выбора размера отсканированного изображения. Вы можете сканировать изображение, сохраняя оригинальный размер, или изменять размер изображения.
10. Щелкните **Сканировать**.

Отображается окно **Параметры сохранения файла**.

Сканирование

11. В окне **Параметры сохранения файла** выберите имя, местоположение и тип формата изображения для сохраняемых файлов сканирования и нажмите **ОК**.



EPSON Scan начинает сканирование и сохраняет отсканированные изображения в соответствии с параметрами, выбранными в окне **Параметры сохранения файла**.

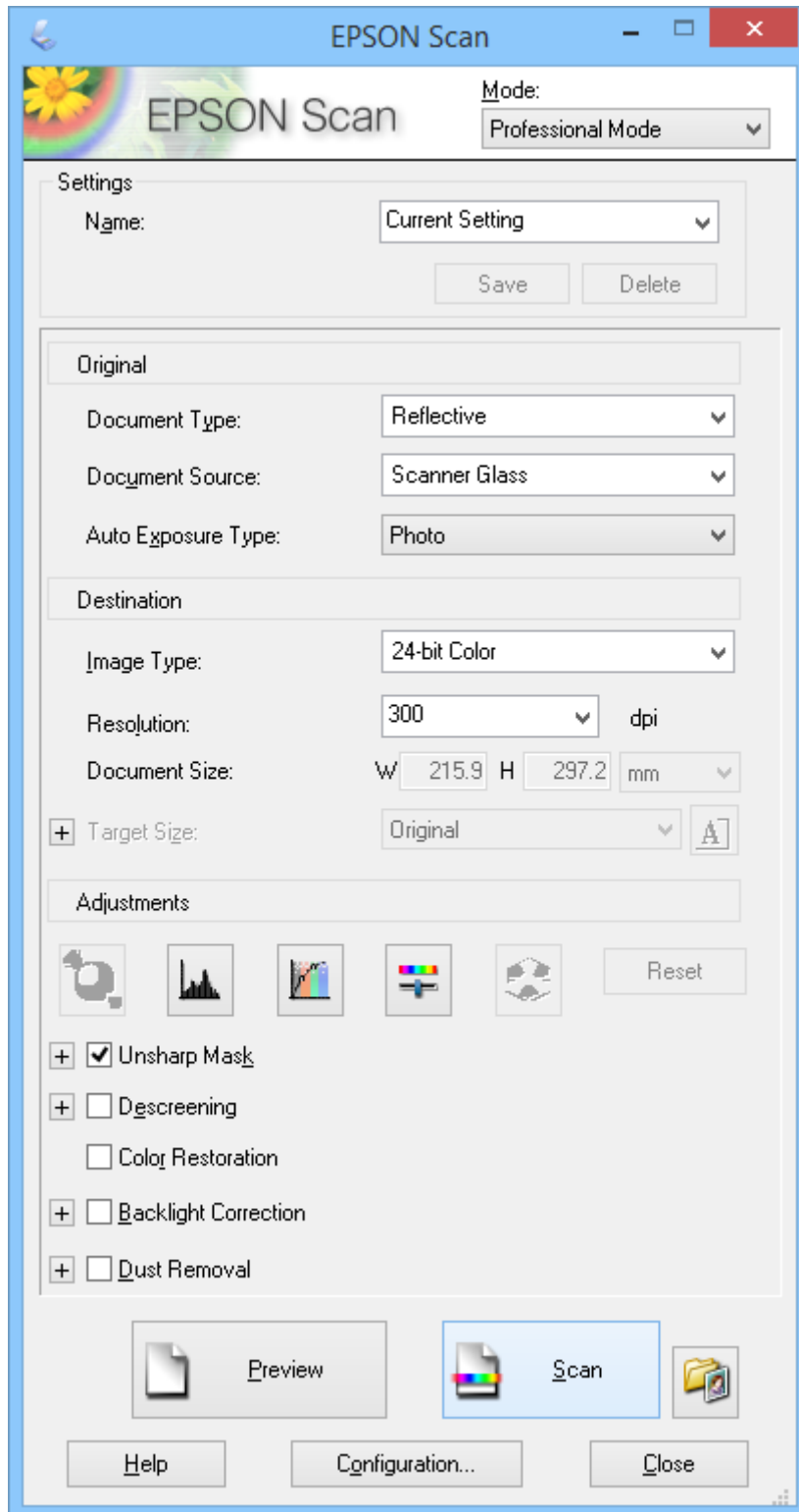
Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Запуск EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Сканирование

Сканирование в режиме Профессиональный режим

При выборе **Профессиональный режим** отображается окно **Профессиональный режим**. Подробные инструкции по установке см. в справке по EPSON Scan.



1. Разместите оригинал.

Сканирование

- Запустите EPSON Scan.
- Выберите **Профессиональный режим** в списке **Режим**.
- Щелкните стрелку в списке **Тип автоэкспозиции**, затем выберите **Фото** или **Документ**.
- Щелкните стрелку, чтобы открыть список **Тип изображения**, затем выберите подходящий тип сканируемого изображения.

| Параметр Тип изображения | Тип изображения |
|---------------------------|--|
| Цветной 24 бита | Цветные фотографии |
| Сглаживание цветов | Цветная графика, например диаграмма |
| Серый 8 бит | Черно-белые фотографии с несколькими оттенками серого |
| Черно-белый | Документы, содержащие черный текст и/или штриховой рисунок |

Примечание:

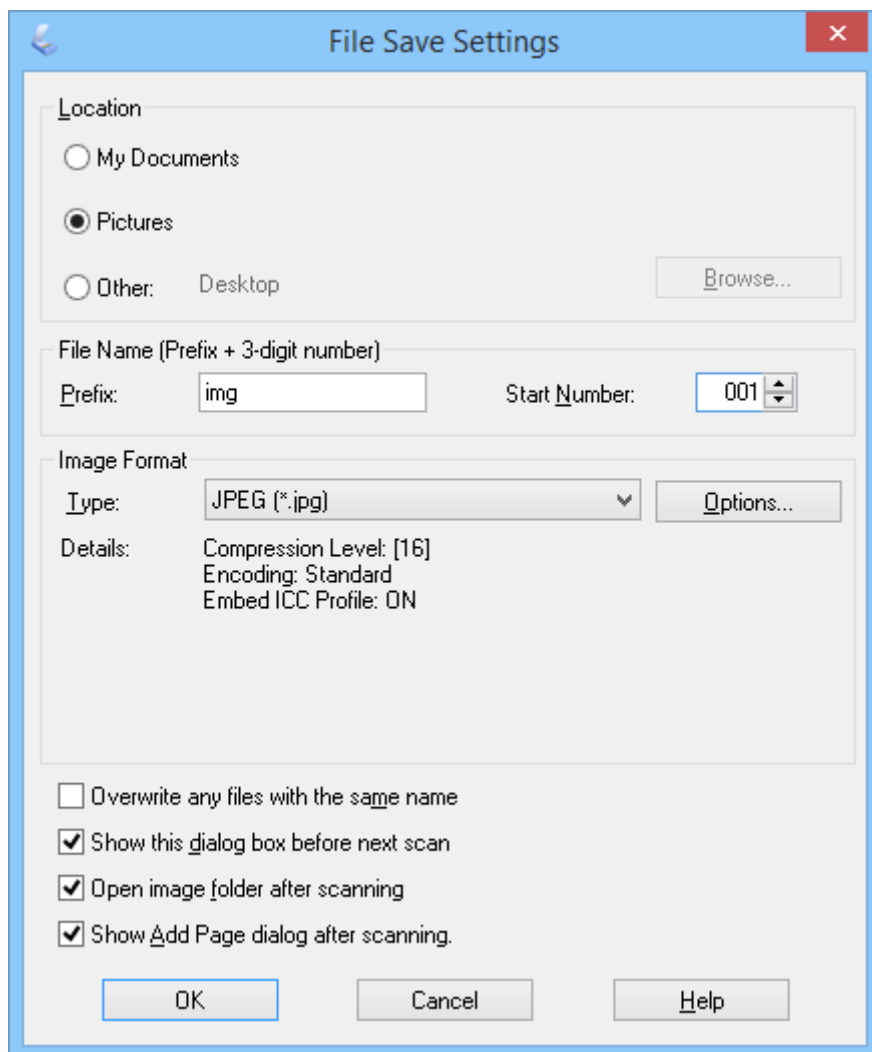
Если выбрать **Серый 8 бит** или **Черно-белый**, можно также выбрать параметр **Параметр изображения** в соответствии с приведенным ниже описанием. Щелкните + при появлении этого значка.

| Параметр Параметр изображения | Описание |
|-------------------------------|--|
| Нет | Настройки Параметр изображения не применяются. |
| Исключение Красный | Исключает красный цвет при сканировании. |
| Исключение Зеленый | Исключает зеленый цвет при сканировании. |
| Исключение Синий | Исключает синий цвет при сканировании. |
| Усиление цвета Красный | Затемняет красный цвет при сканировании. |
| Усиление цвета Зеленый | Затемняет зеленый цвет при сканировании. |
| Усиление цвета Синий | Затемняет синий цвет при сканировании. |

- Щелкните стрелку, чтобы раскрыть список **Разрешение**, и выберите подходящее разрешение для сканируемого оригинала.
- Щелкните **Просмотр** для предварительного просмотра изображения.
Изображение отображается в окне **Просмотр**.
- Если необходимо, щелкните стрелку, чтобы открыть список **Размер и назначения** для выбора размера отсканированного изображения. Вы можете сканировать изображение, сохраняя оригинальный размер, или изменять размер изображения.
- При необходимости измените качество изображения с помощью функциональных возможностей **Настройки**.
- Щелкните **Сканировать**.
Отображается окно **Параметры сохранения файла**.

Сканирование

11. Выберите в окне **Параметры сохранения файла** имя, местоположение, тип формата изображения и другие параметры для сохраняемых файлов сканирования и нажмите **ОК**.



EPSON Scan начинает сканирование и сохраняет отсканированные изображения в соответствии с параметрами, выбранными в окне **Параметры сохранения файла**.

Соответствующая информация

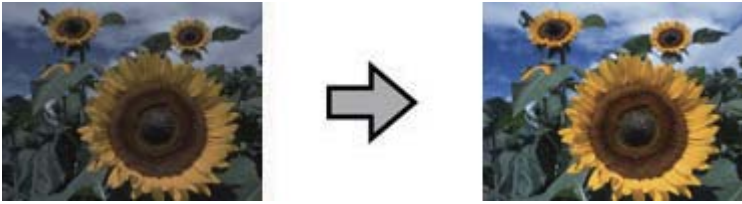
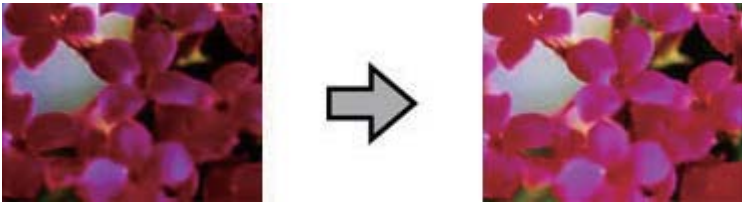
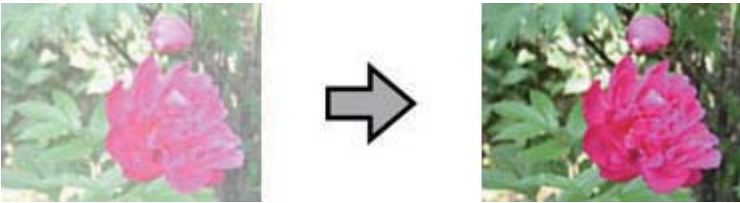
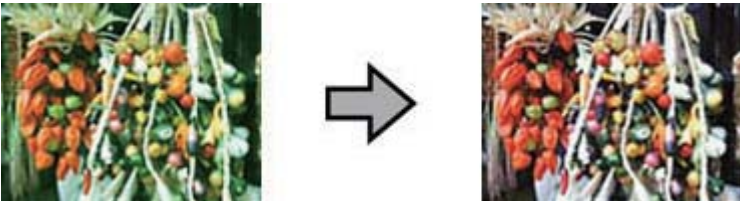
- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Запуск EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Сканирование

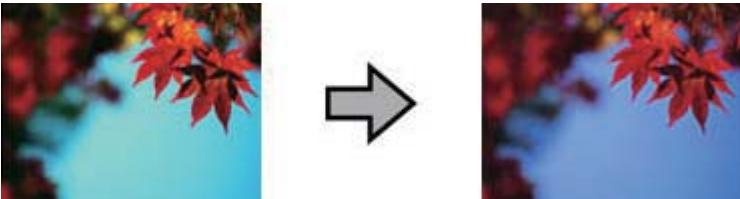
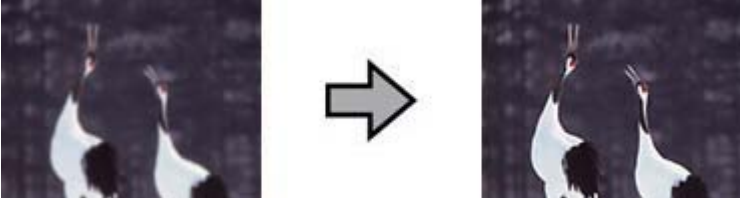
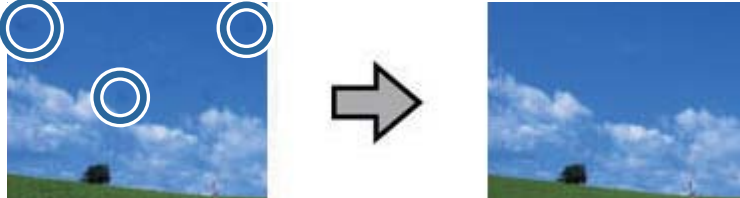

Параметры настройки изображения

При необходимости можно просмотреть изображения и изменить их качество. EPSON Scan предоставляет разнообразные возможности настройки цвета, резкости, контрастности и других параметров, влияющих на качество изображения. Сведения об изменении этих настроек см. в справке по EPSON Scan.

Функции настройки изображения для фотографий:

| | |
|--|---|
| <p>Автоэкспозиция</p> | <p>Автоматическая оптимизация экспозиции изображения. Настройки гаммы, светлых и темных тонов определяются автоматически. Эта функция всегда включена во всех режимах, кроме Профессиональный режим. В режиме Профессиональный режим можно отключить эту функцию для опытных пользователей.</p>  |
| <p>Настройка гистограммы</p> | <p>Предоставляет графический интерфейс для настройки уровней светлых и темных тонов, а также гаммы по отдельности, чтобы можно было регулировать яркость, контрастность и цветовой баланс изображений. Для опытных пользователей, доступно только в Профессиональный режим.</p>  |
| <p>Настройка тональных кривых</p> | <p>Графический интерфейс для регулировки уровней тона по отдельности, чтобы можно было точно настроить баланс тона и цвета на изображениях, используя для этого кривые тонов. Для опытных пользователей, доступно только в Профессиональный режим.</p>  |
| <p>Настройка изображения</p> | <p>Можно изменить Яркость, Контрастность, Насыщенность и Баланс цвета для балансировки яркости, контрастности и цвета изображений. Доступно во всех режимах, кроме Автоматический режим. Для опытных пользователей, параметры Баланс цвета и Насыщенность доступны только в режиме Профессиональный режим.</p>  |

Сканирование

| | |
|------------------------------------|---|
| <p>Цветовая палитра</p> | <p>Предоставляет графическое отображение настроек средних тонов, например телесных, без изменения темных и светлых участков изображения. Для опытных пользователей, доступно только в Профессиональный режим.</p>  |
| <p>Повышение резкости</p> | <p>Установите флажок, чтобы отрегулировать резкость изображения. Доступно в режимах Офисный режим и Профессиональный режим. Уровень резкости можно изменить в режиме Профессиональный режим. Отключите, если нет необходимости выделять края.</p>  |
| <p>Удаление дефектов</p> | <p>Автоматически удаляет дефекты, присущие оригиналам. Предварительный просмотр изображения не демонстрирует результаты применения функции Удаление дефектов. Доступно в режимах Простой режим и Профессиональный режим.</p>  |
| <p>Восстановление цвета</p> | <p>Автоматически восстанавливает цвета на поблекших, выцветших фотографиях. Доступно в режимах Простой режим и Профессиональный режим.</p>  |

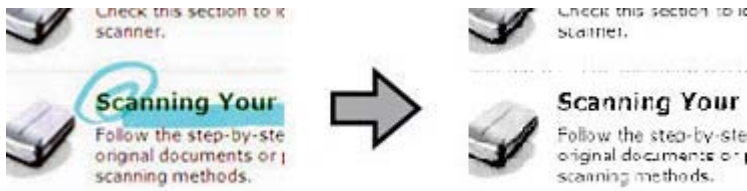
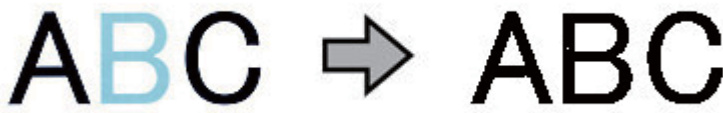
Сканирование

| | |
|------------------------------|---|
| <p>Коррекция фона</p> | <p>Осветляет тени на фотографиях с избыточным фоновым освещением. Доступно в режимах Простой режим и Профессиональный режим. Уровень коррекции фоновое освещения можно изменить в режиме Профессиональный режим.</p>  <p>The image shows a before-and-after comparison of a dog lying on a bed. On the left, the background is dark and shadowed. A grey arrow points to the right, where the same dog is shown with a much brighter and more uniform background, indicating that the shadows have been removed.</p> |
|------------------------------|---|

Функции настройки изображения для документов:

| | |
|-----------------------------------|---|
| <p>Удаление растра</p> | <p>Устраняет штриховой рисунок (муар), который может появиться вследствие разницы в шаге сканирования и растровой сетки. Также улучшает качество сканирования изображений из журналов и газет. Результаты применения функции удаления муара не отображаются в предварительном просмотре изображения, они отображаются только в отсканированном изображении. Доступно в режимах Простой режим, Офисный режим и Профессиональный режим. Можно выбрать тип оригинала в Профессиональный режим.</p>  <p>The image shows a tall, thin tree against a sunset sky. On the left, there is a visible moiré pattern (interference fringes) over the image. A grey arrow points to the right, where the same image is shown without the moiré pattern, appearing much clearer.</p> |
| <p>Улучшение текста</p> | <p>Улучшает качество распознавания текста при сканировании документов. Доступно в режимах Простой режим и Офисный режим.</p>  <p>The image shows the letters 'ABC' in a serif font. On the left, the letters are somewhat blurry and have a light grey background. A grey arrow points to the right, where the letters are sharper, darker, and more clearly defined against a white background.</p> |
| <p>Автосегментирование</p> | <p>Улучшение четкости черно-белых изображений и точности оптического распознавания текста путем отделения текста от графики. Доступно в режимах Простой режим и Офисный режим.</p>  <p>The image shows a cat's face on the left and a list of instructions on the right. On the left, the image is in color and somewhat soft. A grey arrow points to the right, where the entire image is converted to black and white. The cat's face is now a high-contrast silhouette, and the text is also high-contrast and clearly legible, demonstrating the segmentation process.</p> |

Сканирование


| | |
|------------------------------|--|
| <p>Исключение</p> | <p>Убирает выбранный цвет. Доступно в режимах Офисный режим и Профессиональный режим.</p>  |
| <p>Усиление цвета</p> | <p>Делает выбранный цвет более темным. Доступно в режимах Офисный режим и Профессиональный режим.</p>  |

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34

Сканирование с помощью Easy Photo Scan

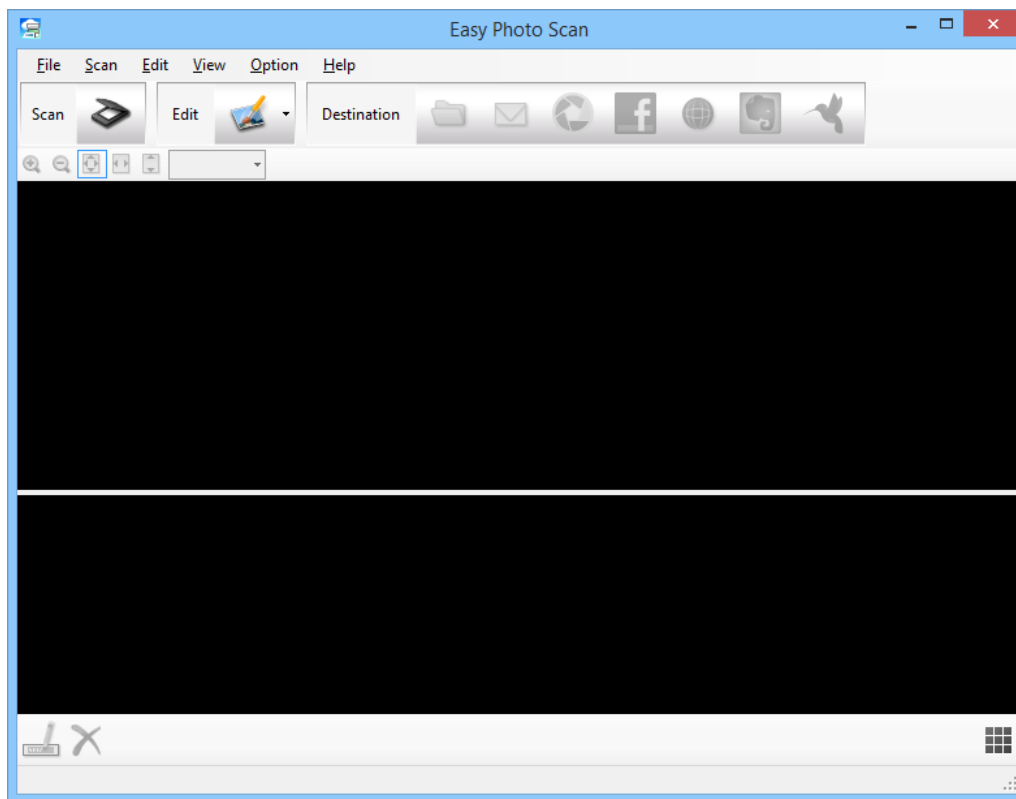
После сканирования оригинала и проверки изображения это приложение позволяет выполнять различные задачи, такие как редактирование изображения, сканирование изображения, отправка его по эл. почте или передача в облачную службу. Дополнительные сведения о Easy Photo Scan см. в справке.


1. Выполните одно из следующих действия для запуска Easy Photo Scan.
 - Запуск со сканера
Нажмите кнопку  на сканере.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.
 - ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Easy Photo Scan**.
 - Mac OS X
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Сканирование

Примечание:

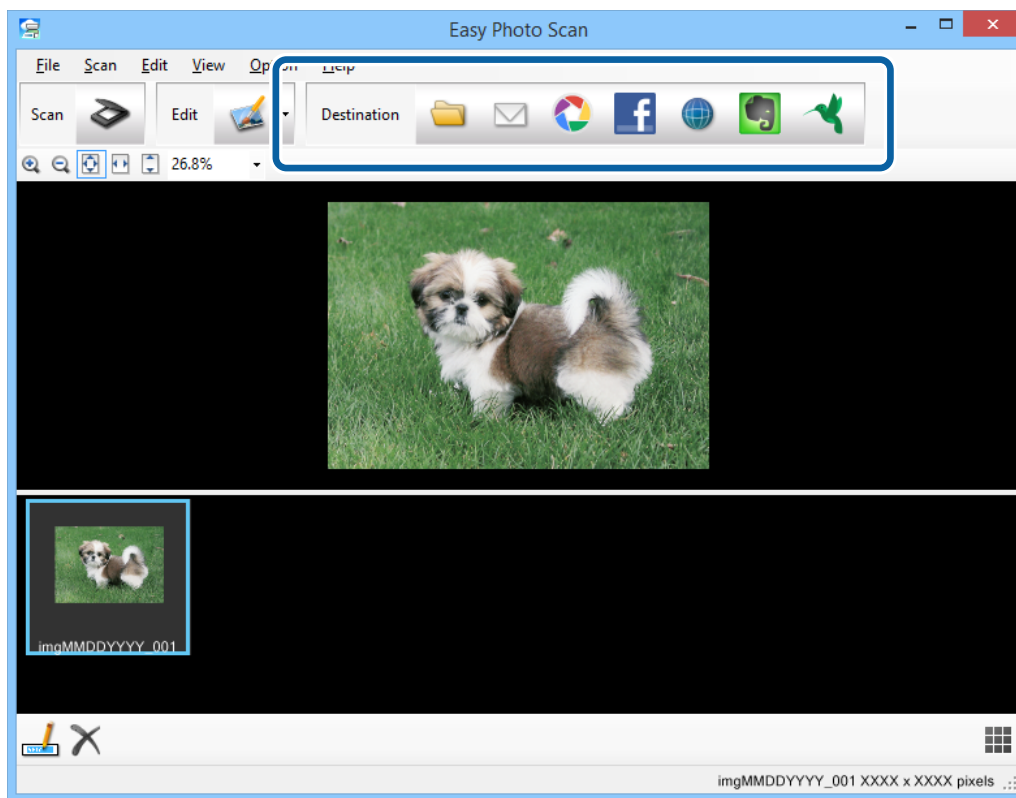
Может понадобиться выбрать сканер, который следует использовать, в списке сканеров.



2. Разместите оригинал.
3. Щелкните  в основном окне Easy Photo Scan.
Отображается окно EPSON Scan.
4. Внесите необходимые изменения и щелкните **Сканировать**.
Дополнительные сведения о методах сканирования см. в справке по EPSON Scan.
5. Если окно EPSON Scan все еще открыто после сканирования документа, щелкните **&Закреть**.
Отсканированный документ отображается в Easy Photo Scan.
6. Проверьте отсканированные изображения и при необходимости измените их.

Сканирование

7. Проверив изображение, щелкните один из значков назначения.



В зависимости от выбранного значка отображается окно параметров сохранения или передачи.

Примечание:

- Если необходимо передать данные в облачную службу, необходимо предварительно настроить работу своей учетной записи с облачной службой.
- Если следует в качестве назначения использовать заметки Evernote, загрузите приложение Evernote с веб-сайта Evernote Corporation и установите его до использования этой функции.

8. Установите в этом окне нужные параметры, затем щелкните **Отправить** или **ОК**.

9. Следуйте инструкциям на экране.

Отсканированное изображение сохраняется в папку, вкладывается в сообщение эл. почты, передается в облачную службу или обрабатывается иным способом в зависимости от выбранной вами функции.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Сканирование с помощью EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сведения о приложении» на стр. 60

Сканирование с помощью Document Capture Pro (Windows)

Это приложение позволяет выполнять различные задачи, такие как сохранение изображения на компьютере, отправку его по эл. почте, печать, передачу на сервер или в облачную службу. Можно также использовать различные методы сортировки документов по отдельным файлам, например в соответствии со штрих-кодами или символами, содержащимися на страницах. Можно также зарегистрировать параметры сканирования, например для определенного задания, что упростит сканирование. Дополнительные сведения о Document Capture Pro см. в справке.

1. Запустите Document Capture Pro.

- Windows 8.1/Windows 8

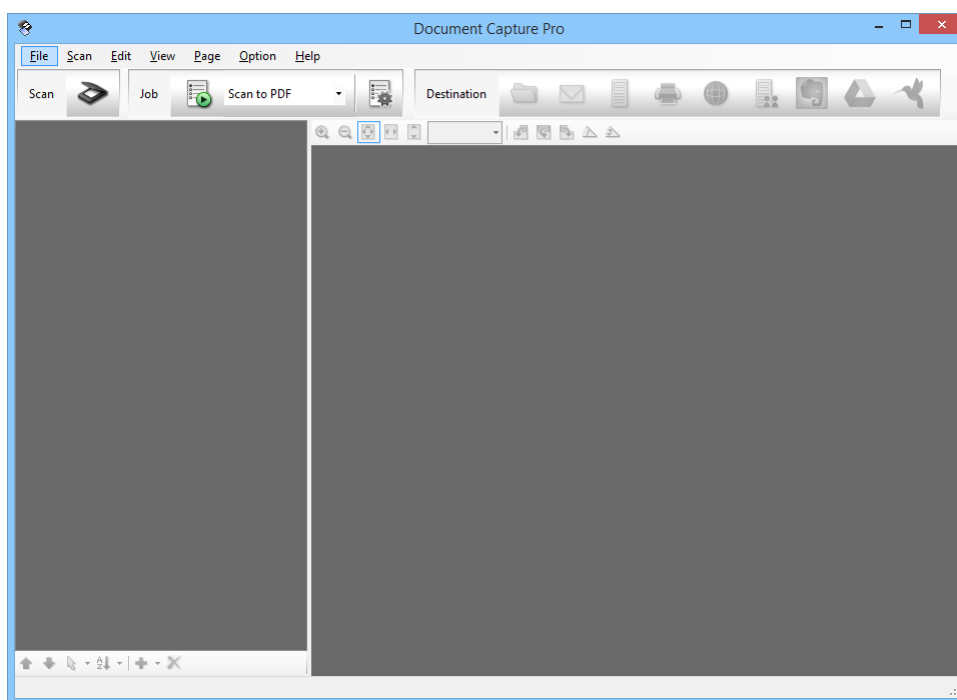
Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

- ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Document Capture Pro**.

Примечание:

Может понадобиться выбрать сканер, который следует использовать, в списке сканеров.

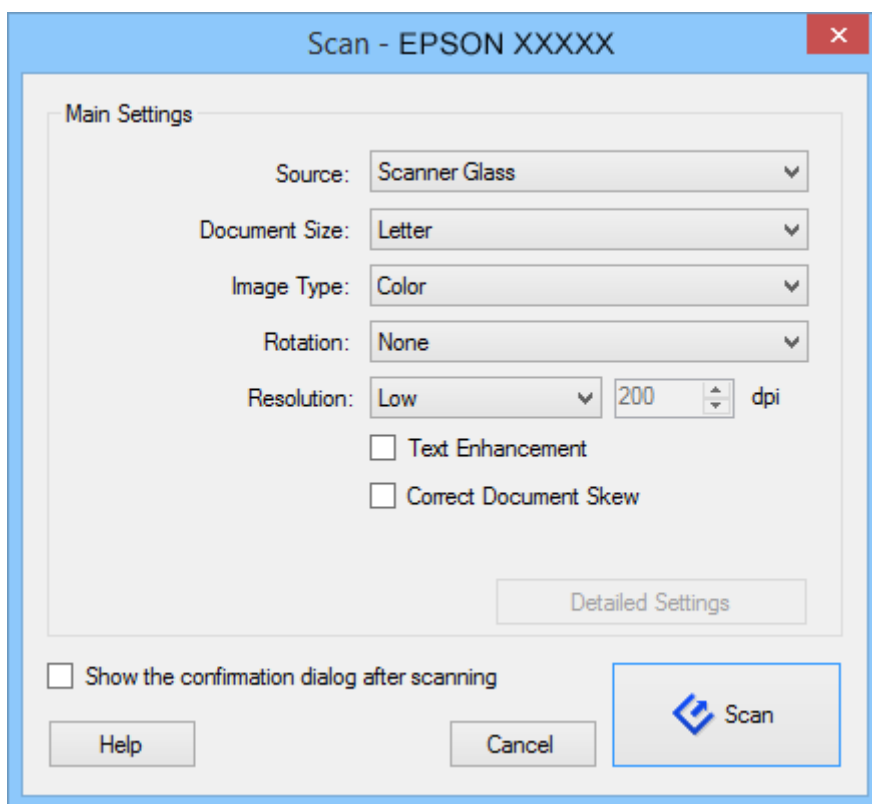


2. Разместите оригинал.

Сканирование

3. Щелкните .

Отображается окно **Сканировать**.



4. Внесите необходимые изменения и щелкните **Сканировать**.

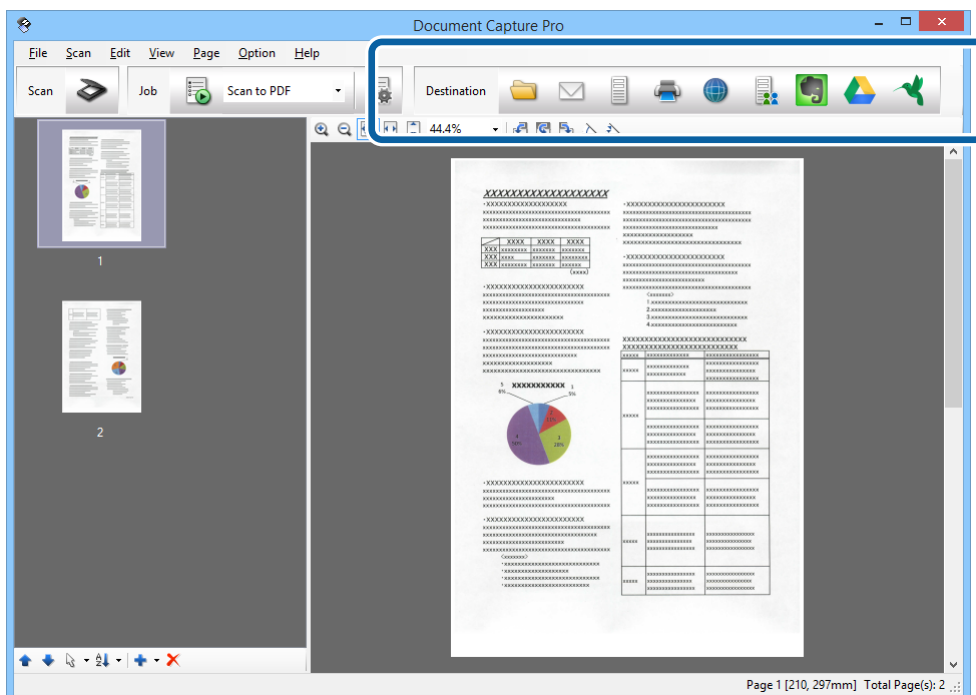
Если необходимо задать подробные настройки, например качества изображения, выберите **Используется EPSON Scan** в **Экран настройки параметров сканирования** в меню **Сканировать**.

Отсканированный документ отображается в Document Capture Pro.

5. Проверьте отсканированные изображения и при необходимости измените их.

Сканирование

6. Проверив изображение, щелкните один из значков назначения.



В зависимости от выбранного значка отображается одно из следующих окон: **Сохранить как**, **Передать параметры настройки** или другое окно.

Примечание:

- Если необходимо передать данные в облачную службу, необходимо предварительно настроить работу своей учетной записи с облачной службой.
- Если следует в качестве назначения использовать заметки Evernote, загрузите приложение Evernote с веб-сайта Evernote Corporation и установите его до использования этой функции.
- В окне **Сохранить как** или **Передать параметры настройки** щелкните **Параметры имени файла и разделения** и выберите **Применить разделение задач**, чтобы отсортировать документы по отдельным файлам с помощью различных методов обнаружения, например штрих-кодов или текста на отсканированных изображениях.

7. Установите в этом окне нужные параметры, затем щелкните **Отправить** или **ОК**.

8. Следуйте инструкциям на экране.

Отсканированное изображение сохраняется в папку, вкладывается в сообщение эл. почты, передается в облачную службу или обрабатывается иным способом в зависимости от выбранной вами функции.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Сведения о приложении» на стр. 60

Сканирование с помощью Document Capture (Mac OS X)

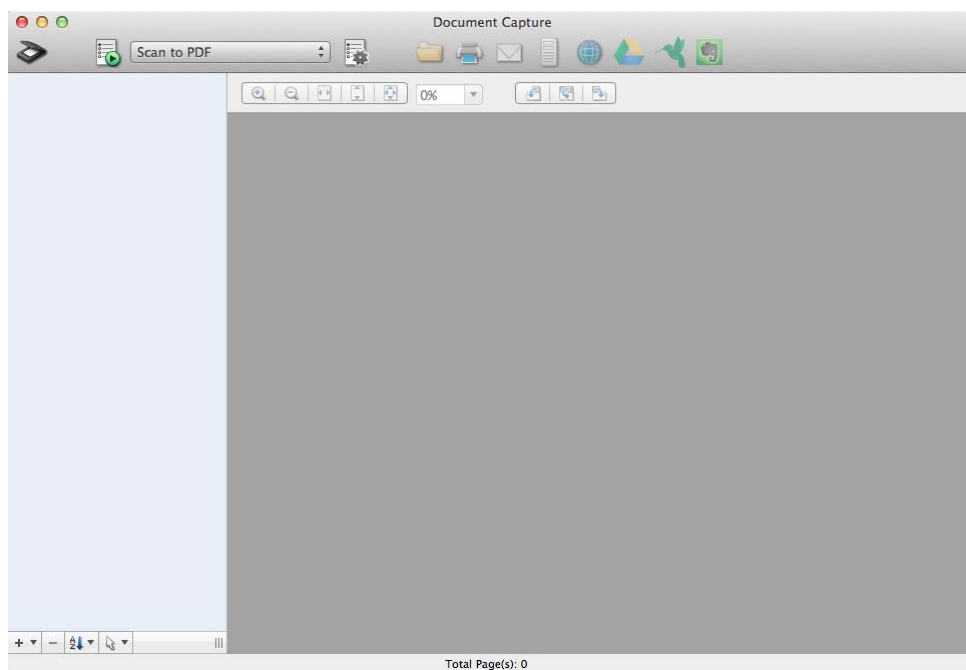
Это приложение позволяет выполнять различные задачи, такие как сохранение изображения на компьютере, отправку его по эл. почте, печать, передачу на сервер или в облачную службу. Можно зарегистрировать параметры сканирования, например для определенного задания, что упростит сканирование. Дополнительные сведения о Document Capture см. в справке.

Примечание:

Не используйте функцию быстрого переключения пользователей во время работы со сканером.

1. Запустите Document Capture.

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > Document Capture**.



Примечание:

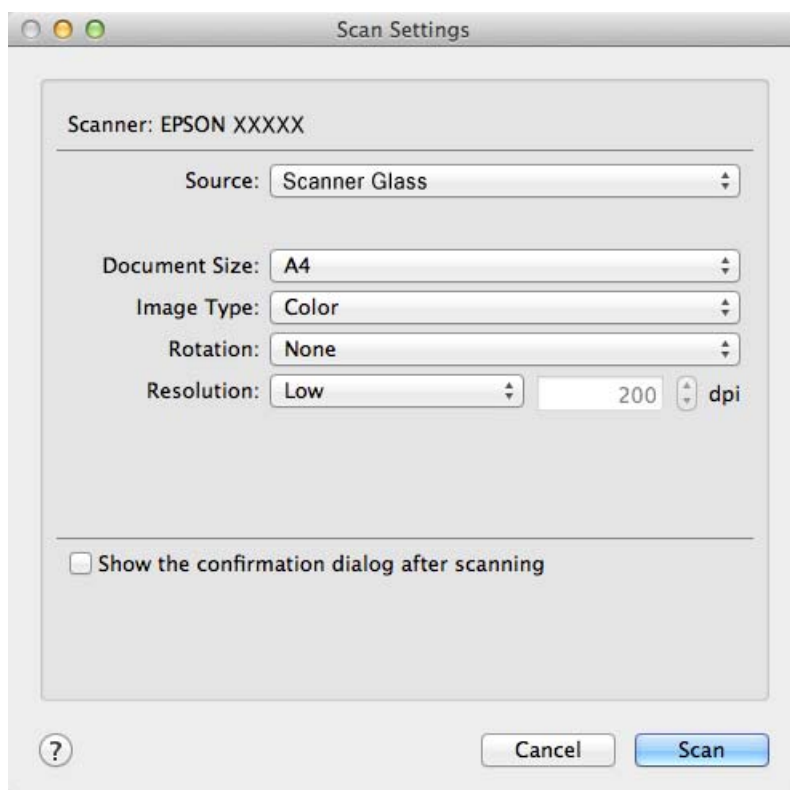
Может понадобиться выбрать сканер, который следует использовать, в списке сканеров.

2. Разместите оригинал.

Сканирование

3. Щелкните .

Отображается окно **Параметры сканирования**.



4. Внесите необходимые изменения и щелкните **Сканировать**.

Отсканированный документ отображается в Document Capture.

Для отображения окна EPSON Scan выберите **Отображает экран настройки EPSON Scan** в меню «Сканировать с».

5. Проверьте отсканированные изображения и при необходимости измените их.
6. Проверив изображение, щелкните один из значков назначения.

В зависимости от выбранного значка отображается одно из окон параметров передачи.

Примечание:

- Если необходимо передать данные в облачную службу, необходимо предварительно настроить работу своей учетной записи с облачной службой.
- Если следует в качестве назначения использовать заметки Evernote, загрузите приложение Evernote с веб-сайта Evernote Corporation и установите его до использования этой функции.

7. Установите в этом окне нужные параметры, затем щелкните **Отправить** или **ОК**.
8. Следуйте инструкциям на экране.

Отсканированное изображение сохраняется в папку, вкладывается в сообщение эл. почты, передается в облачную службу или обрабатывается иным способом в зависимости от выбранной вами функции.

Соответствующая информация


➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 15](#)

➔ «Сведения о приложении» на стр. 60

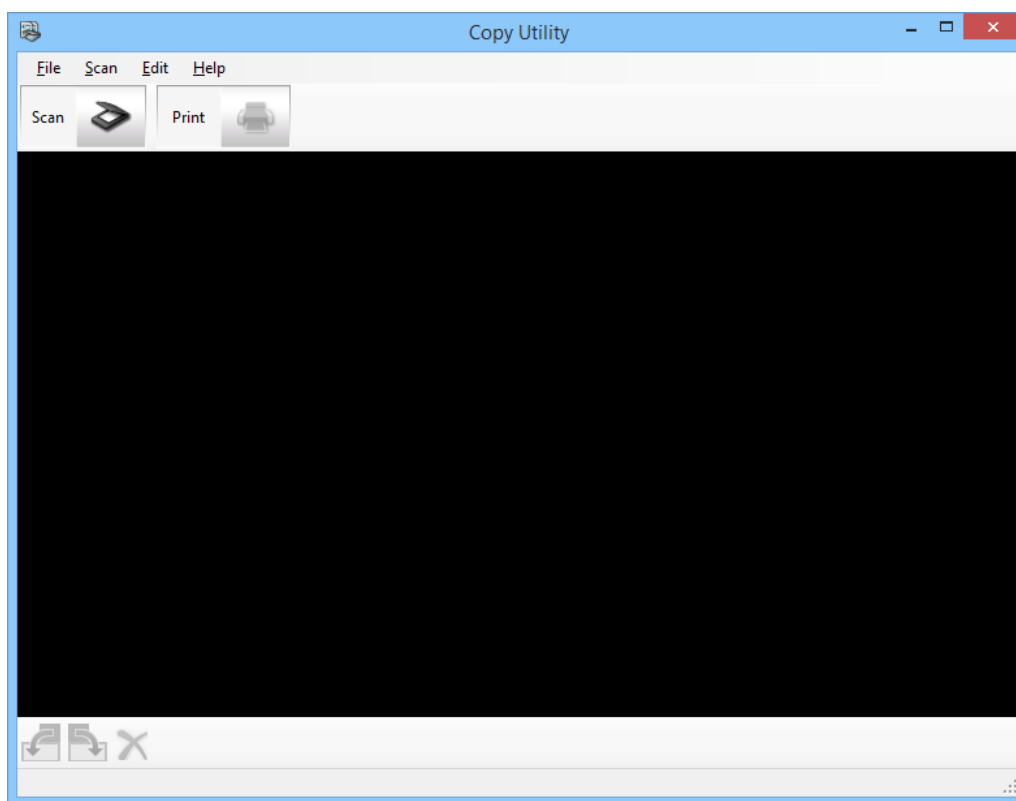
Сканирование с использованием специальных возможностей сканера и ПО

Работа с устройством в режиме копирования

Вы можете использовать устройство (сканер/принтер), подключенное к компьютеру, в качестве копировальной машины.

1. Разместите оригинал.
2. Нажмите кнопку  на сканере.

Отображаются окна Copy Utility и EPSON Scan.

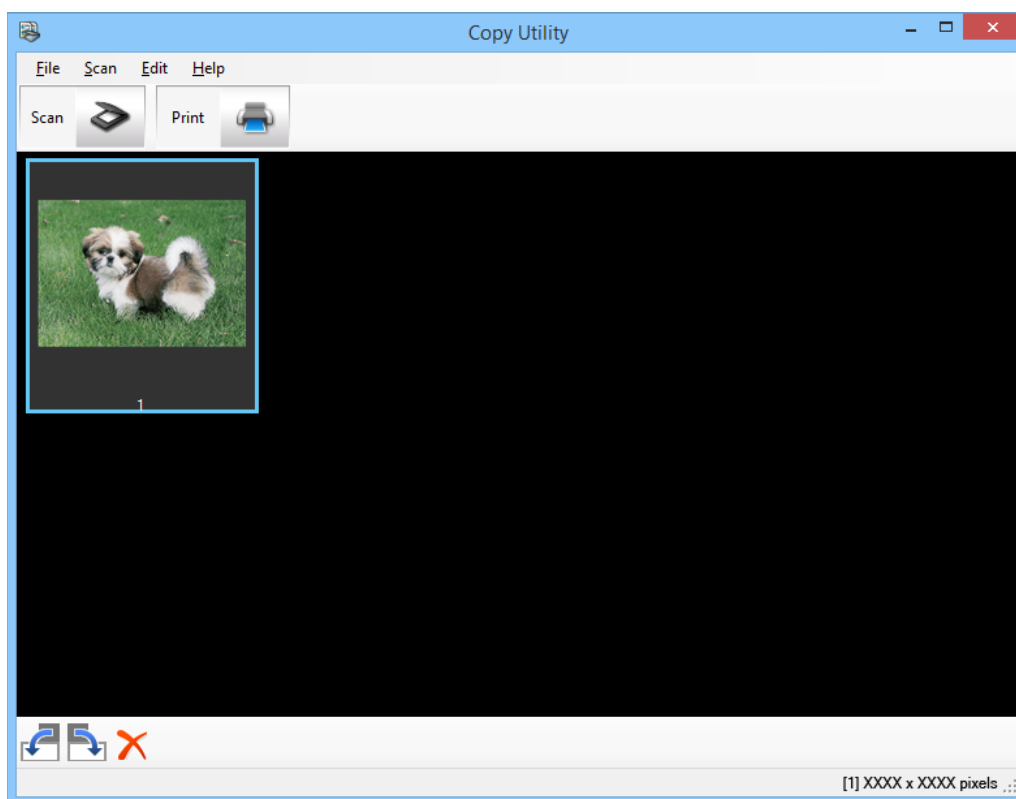



3. Отсканируйте документ.

Дополнительные сведения о сканировании см. в справке по EPSON Scan.

Сканирование

4. Если окно EPSON Scan все еще открыто после сканирования документа, щелкните **&Заккрыть**. Отсканированное изображение появляется в основном окне Copy Utility.



5. Проверьте отсканированное изображение, затем при необходимости поверните его с помощью инструмента эскизов.
6. Завершив проверку изображения, щелкните . Отображается окно с параметрами печати.
7. Укажите необходимые элементы, затем щелкните **Печать**, чтобы напечатать изображение. Отсканированное изображение будет напечатано.

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 15](#)
- ➔ [«Сканирование с помощью EPSON Scan» на стр. 23](#)
- ➔ [«Сведения о приложении» на стр. 60](#)

Сканирование в PDF-файл

С помощью приложения EPSON Scan можно создать PDF-файл с использованием следующих функций.

- Сканирование многостраничных документов с сохранением в один файл PDF:
Вы можете сканировать многостраничные документы с сохранением в один файл PDF.
- Создание PDF-файла с функцией поиска (только для Windows):
Вы можете создавать файлы PDF с возможностью поиска по тексту.

Сканирование

- ❑ Указание количества страниц в отдельном PDF-файле:


Вы можете указать максимальное количество страниц для файла PDF. Например, при сканировании 20-страничного документа и указании максимального количества страниц для одного файла PDF равного 4, будет создано 5 файлов.

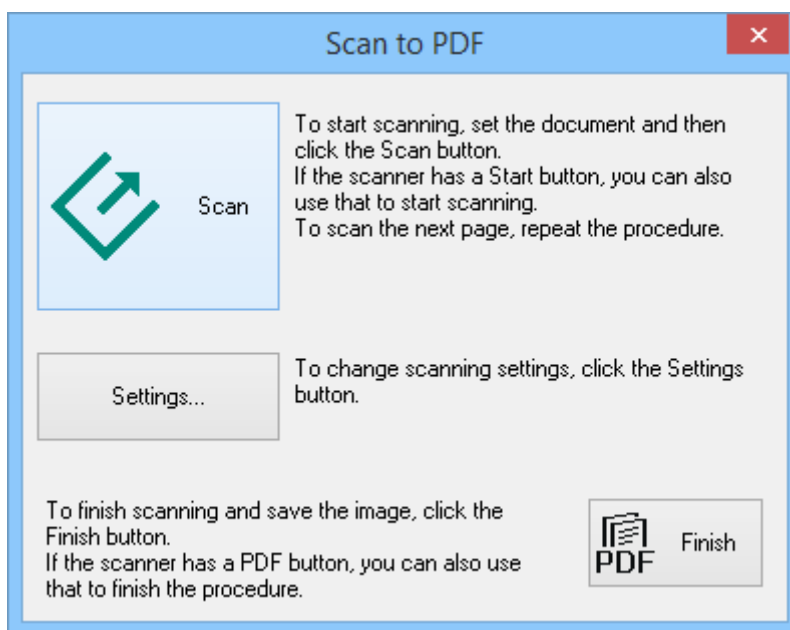
Эти настройки можно внести в окне **Параметры сохранения файла** приложения EPSON Scan. Инструкции см. в справке по EPSON Scan.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование с помощью EPSON Scan» на стр. 23
- ➔ «Сведения о приложении» на стр. 60

Сканирование в PDF-файл используя кнопку PDF

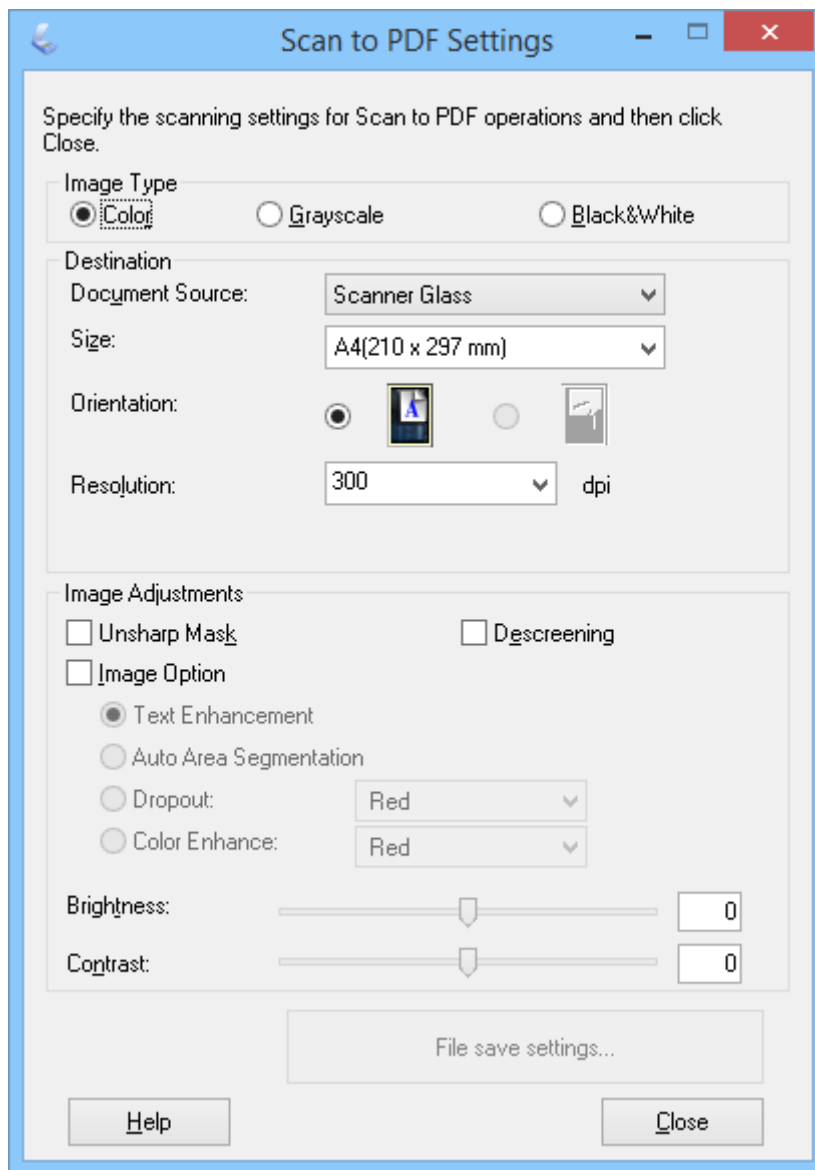
1. Разместите оригинал.
2. Нажмите кнопку  на сканере.
Отображается окно **Скан. в PDF**.



Сканирование

3. Щелкните **Настройки...**

Отображается окно **Настройки Сканирования PDF**.

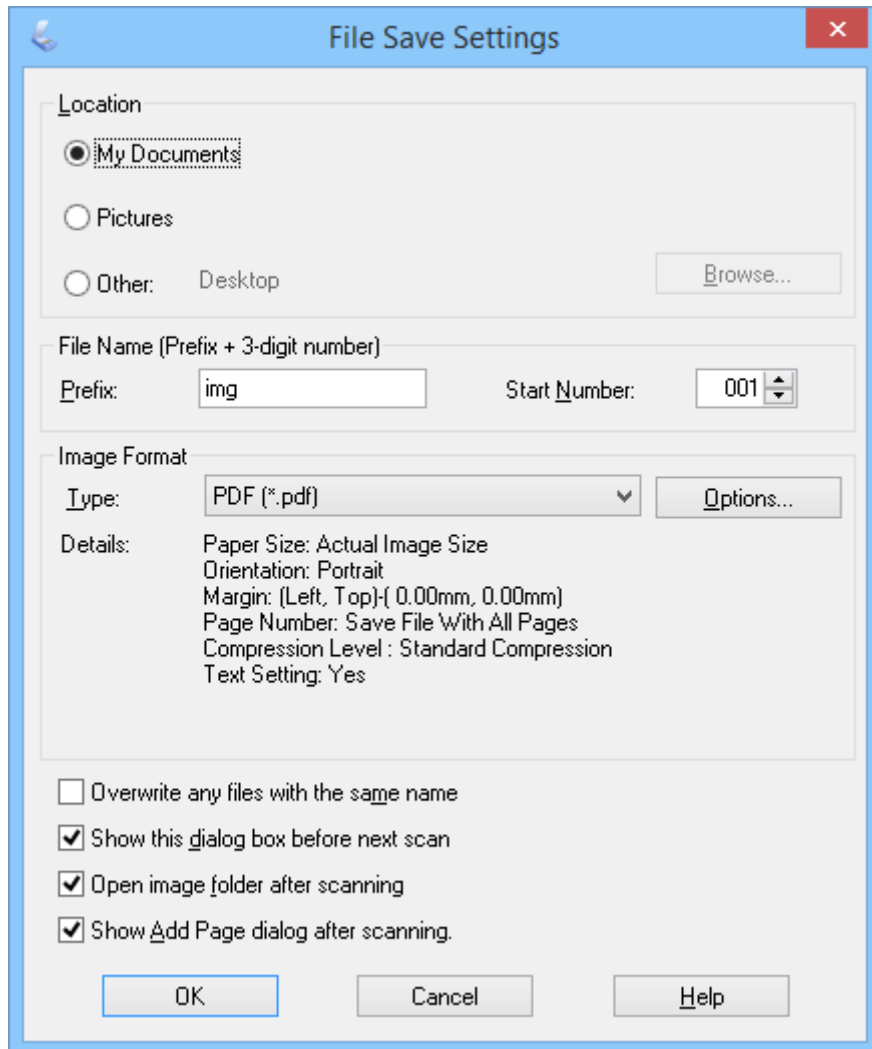


4. Внесите необходимые изменения.

Сканирование

5. Щелкните **Параметры сохранения файла**.

Текущие параметры **Размер бумаги**, **Ориентация**, **Поля**, а также другие параметры отображаются в окне **Параметры сохранения файла**.

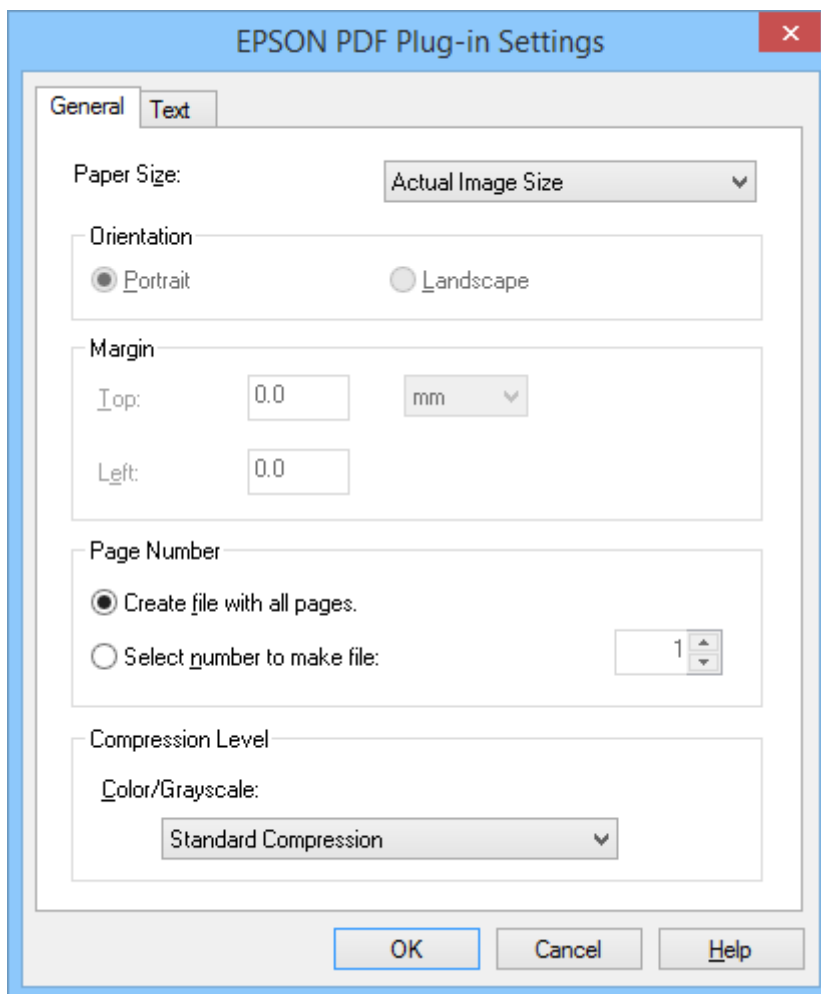


Примечание:

Если снять флажок **Показать диалог Добавление изображений после сканирования**, в окне **Параметры сохранения файла**, окно **Подтв. добавления изобр.** не отображается, а EPSON Scan автоматически сохраняет ваш документ.


Сканирование

6. Если необходимо изменить любые текущие настройки PDF, щелкните **Параметры**.





7. Внесите необходимые изменения для создаваемых PDF-файлов.
- Чтобы создать один PDF-файл, содержащий все отсканированные страницы, выберите пункт **Создать файл со всеми стр.** на вкладке **Базовая**.
 - Чтобы создать несколько PDF-файлов, содержащих группы отсканированных страниц, выберите параметр **Выб. номер для созд. файла** на вкладке **Базовая** и введите в числовом поле количество страниц, которое должно содержаться в каждом файле. Например, при 20-страничном оригинале введите 4 для создания 5 PDF-файлов, состоящих из 4 страниц каждый.
 - Чтобы создать поддерживающий поиск PDF-файл, выберите **Создание индекс. файла PDF** на вкладке **Текст**, затем при наличии нескольких приложений оптического распознавания текста выберите одно из них в качестве значения параметра **Мех.OCR**, наконец выберите язык оригинального документа. Эта функция доступна только в ОС Windows.

Дополнительные сведения см. в справке по EPSON Scan.

8. Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть окно **Настройки формата EPSON PDF**.
9. Измените другие параметры сохранения файлов и нажмите кнопку **OK**.
10. Щелкните **&Закреть**, чтобы закрыть окно **Настройки Сканирования PDF**, затем щелкните **Сканировать** или нажмите кнопку  на сканере.

Сканирование

11. При сканировании нескольких страниц замените первую страницу на стекле сканера второй страницей и снова нажмите **Сканировать** или кнопку  на сканере. Повторите этот шаг для каждой страницы документа.
12. Щелкните **Готово** или нажмите кнопку  на сканере.
Ваши документы сохраняются в виде PDF-файлов в папку **Изображения** или **Мои изображения** или в месте, выбранном в окне **Параметры сохранения файла**.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Сканирование с помощью кнопки сканера» на стр. 21


Сканирование в облачную службу или другие назначения

Вы можете отсканировать исходные документы или фотографии и сохранить их в папку, вложить в сообщение эл. почты или передать в другие назначения, такие как службы общего доступа к фотографиям, сетевые серверы или службы интернет-хранилища с помощью Easy Photo Scan или Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X).

Примечание:

- Если необходимо передать данные в облачную службу, необходимо предварительно настроить работу своей учетной записи с облачной службой.
- Если следует в качестве назначения использовать заметки Evernote, загрузите приложение Evernote с веб-сайта Evernote Corporation и установите его до использования этой функции.

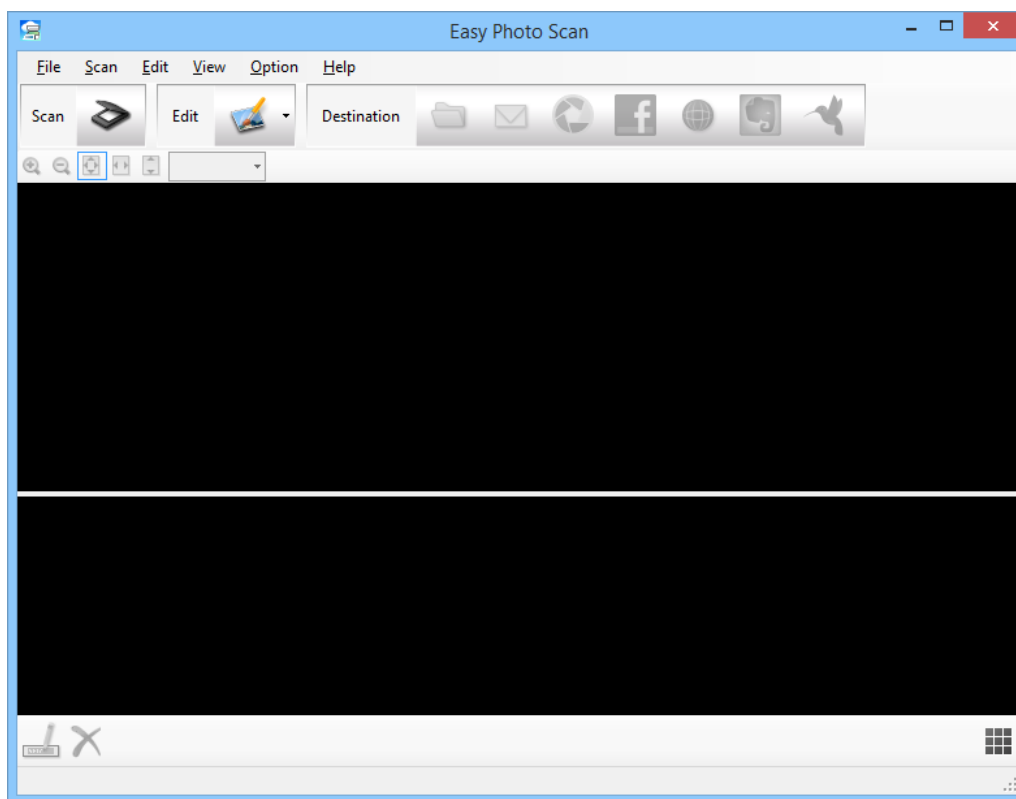
Сканирование в облачную службу или другие назначения с помощью Easy Photo Scan




1. Разместите оригинал.
2. Выполните одно из следующих действия для запуска Easy Photo Scan.
 - Запуск со сканера
Нажмите кнопку  на сканере.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.
 - ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Сканирование

Mac OS X

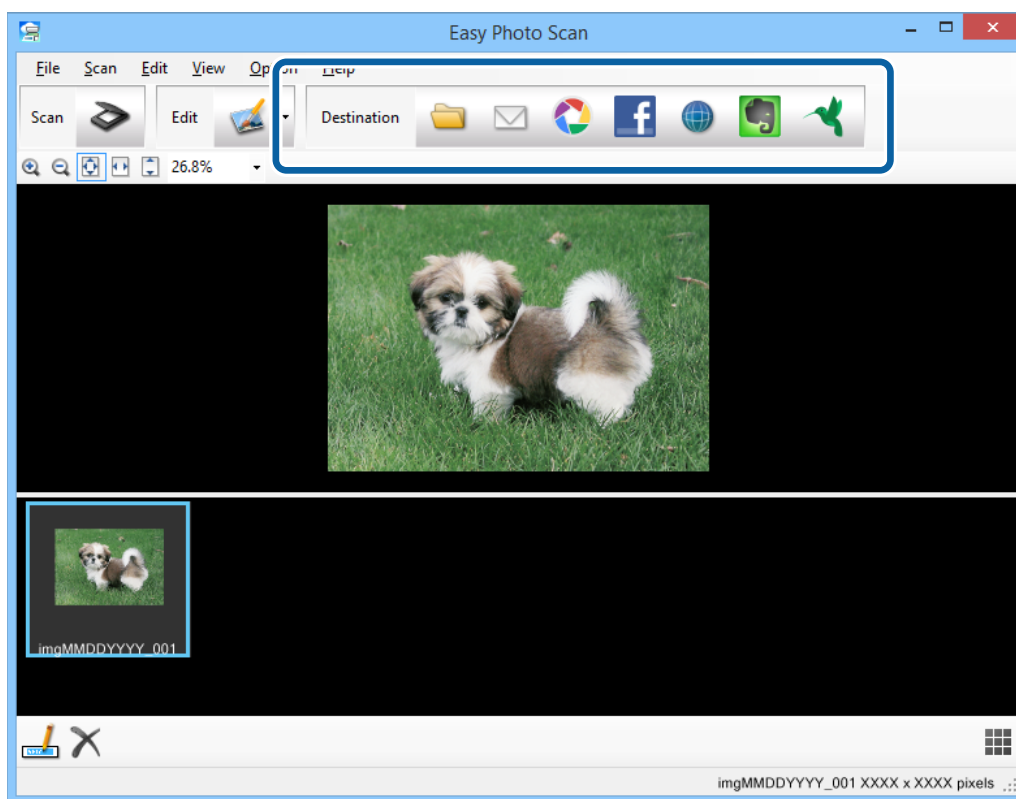
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > Easy Photo Scan**.



- Щелкните  .
Запускается EPSON Scan.
- Щелкните **Сканировать** в окне EPSON Scan для сканирования оригинала.
- Если окно EPSON Scan все еще открыто после сканирования документа, щелкните **&Закреть**.
Отсканированные изображения отображаются в окне Easy Photo Scan с автоматически созданным именем. Можно изменить имя файла, выбрав эскиз изображения в нижней части экрана и нажав .
- Чтобы изменить отсканированное изображение, щелкните  и выберите один из отображаемых параметров.
Дополнительные сведения о редактировании изображений см. в справке по Easy Photo Scan.
- Повторите приведенные выше действия для каждой фотографии или документа, которые следует передать или отправить.

Сканирование

8. После сканирования всех фотографий или документов, которые следует передать или отправить, щелкните один из значков назначения.



Отображается окно с параметрами сохранения или передачи.

9. Введите необходимые сведения для настройки назначения.
10. Измените любые параметры сохранения, затем щелкните **ОК** или **Отправить** в зависимости от места назначения.
- Отсканированные изображения сохраняются или передаются в выбранное назначение.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 15
- ➔ «Сканирование с помощью кнопки сканера» на стр. 21
- ➔ «Сведения о приложении» на стр. 60

Обслуживание

Очистка сканера

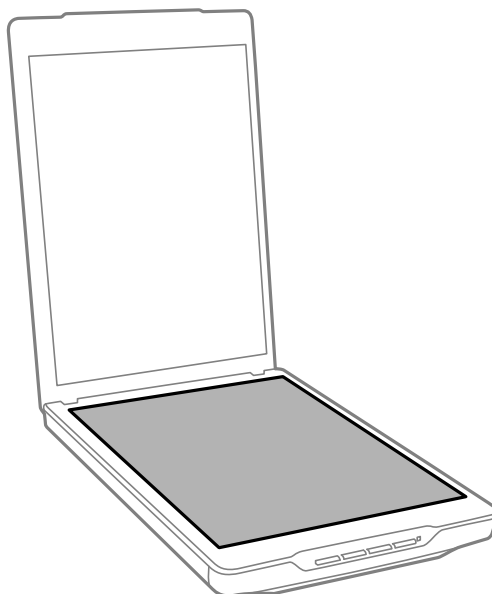
Чтобы поддерживать сканер в оптимальном рабочем состоянии, периодически очищайте его следующим образом.

**Важно:**

- Никогда не очищайте сканер спиртом или растворителем. Эти вещества могут повредить как детали, так и сам корпус.*
- Будьте осторожны: не пролейте жидкость в механизм сканера и на его электронные компоненты. Это может вывести механизм или электронную схему из строя.*
- Не распыляйте смазки внутри сканера.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Отсоедините кабель USB от сканера.
2. Протрите внешнюю поверхность сканера тканью, смоченной мягким моющим средством и водой.
3. Если поверхность стекла сканера загрязнилась, протрите его сухой мягкой тканью.

Если стекло запачкано жирными или другими трудноудаляемыми пятнами, смойте их небольшим количеством чистящего средства, нанесенного на мягкую ткань. Вытрите насухо оставшуюся жидкость.



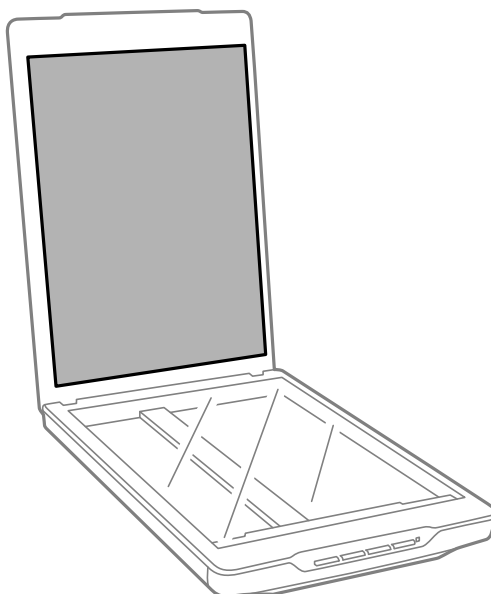
Обслуживание

! **Важно:**

- Не надавливайте на поверхность стекла сканера.
- Избегайте царапания или повреждения поверхности стекла планшета, не используйте для очистки жесткую или абразивную щетку. Поврежденное стекло снизит качество сканирования.
- Не наносите чистящее средство непосредственно на поверхность стекла.

4. Если подложка для сканирования загрязнилась, протрите ее сухой мягкой тканью.

Если подложка для сканирования является очень грязной, смочите мягкую ткань в воде и мягком моющем средстве, тщательно вытрите поверхность несколько раз. После этого вытрите подложку сухой мягкой тканью.



Соответствующая информация

➔ «Наименование и функции деталей» на стр. 10

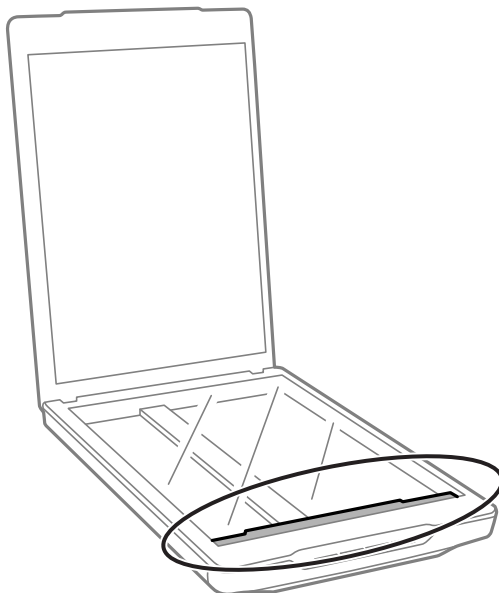
Транспортировка сканера

Если необходимо перевезти сканер, выполните приведенные ниже действия для его упаковки.

Обслуживание

1. Убедитесь, что каретка находится в исходном положении в передней части сканера.

В противном случае подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB, чтобы включить сканер, и дождитесь возвращения каретки в исходное положение.



2. Отсоедините кабель USB от сканера.
3. Упакуйте сканер в упаковочный материал и оригинальную или похожую коробку.



Важно:

- Если сканер упакован неправильно, вибрации и удары во время транспортировки могут привести к его повреждению.
- При транспортировке сканера избегайте его опрокидывания.

Соответствующая информация

➔ [«Наименование и функции деталей» на стр. 10](#)

Сведения о приложении

EPSON Scan

Данное приложение позволяет управлять всеми аспектами сканирования. Его можно использовать как отдельное приложение сканирования или в качестве драйвера сканера. Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе EPSON Scan.

Примечание:

Можно использовать EPSON Scan вместе с другим приложением для сканирования, поддерживающим TWAIN.

Запуск EPSON Scan

- Запуск со сканера

Нажмите кнопку  на сканере.

- Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

- ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON EPSON Scan > EPSON Scan**.

- Mac OS X

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Scan**

Примечание:

- EPSON Scan не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей в Mac OS X. Отключите функцию быстрого переключения пользователей.
- Приложение EPSON Scan доступно только для приложений Intel (для пользователей Mac OS X 10.6).

Доступ к справке по EPSON Scan

Щелкните **Справка** в EPSON Scan.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью EPSON Scan» на стр. 23](#)

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan позволяет выполнять различные задачи, такие как редактирование изображения, сканирование изображения, отправка его по эл. почте или передача в облачную службу. Можно сохранить несколько страниц в одном файле формата TIFF. Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе Easy Photo Scan.

Запуск Easy Photo Scan

Запуск со сканера

Нажмите кнопку  на сканере.

Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Mac OS X

Выберите **Finder** > **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Доступ к справке по Easy Photo Scan

Выберите Справка на панели меню.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Easy Photo Scan» на стр. 40](#)

➔ [«Сканирование в облачную службу или другие назначения» на стр. 54](#)

Copy Utility

Вы можете использовать устройство (сканер/принтер), подсоединенное к компьютеру, в качестве копировальной машины. Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе Copy Utility.

Запуск Copy Utility

Запуск со сканера

Нажмите кнопку  на сканере.

Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы** > **Epson Software** > **Copy Utility**.

Mac OS X

Выберите **Finder** > **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Copy Utility**.

Доступ к справке по Copy Utility

Выберите Справка на панели меню.

Соответствующая информация

➔ [«Работа с устройством в режиме копирования» на стр. 48](#)

Epson Event Manager

В Epson Event Manager можно назначить кнопкам на сканере функции открытия программы, чтобы ускорить время работы с проектами по сканированию. Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе Epson Event Manager.

Запуск Epson Event Manager

 Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

 ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON Software > Event Manager**.

 Mac OS X

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > EPSON Software > Event Manager**.

Доступ к справке по Epson Event Manager

 Для Windows

Щелкните ? в правом верхнем углу окна.

 Для Mac OS X

Щелкните меню справки на панели меню, затем выберите **Справка Epson Event Manager**.

Соответствующая информация

➔ [«Изменение параметров кнопок сканера по умолчанию» на стр. 22](#)

Document Capture Pro (Windows)

Это приложение позволяет изменять порядок страниц или корректировать поворот данных изображения, а затем сохранять данные, отправлять их по эл. почте, на сервер или в облачную службу. Можно также зарегистрировать часто используемые настройки сканирования для упрощения операций сканирования. Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе Document Capture Pro.

Запуск Document Capture Pro

 Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

Сведения о приложении

- ❑ ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Document Capture Pro**

Доступ к справке по Document Capture Pro

Выберите пункт справки на панели меню.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Document Capture Pro \(Windows\)» на стр. 43](#)

Document Capture (Mac OS X)

Это приложение позволяет изменять порядок страниц или корректировать поворот данных изображения, а затем сохранять данные, отправлять их по эл. почте, на сервер или в облачную службу. Можно также зарегистрировать часто используемые настройки сканирования для упрощения операций сканирования. Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе Document Capture.

Запуск Document Capture

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > Document Capture**.

Доступ к справке по Document Capture

Выберите пункт справки на панели меню.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Document Capture \(Mac OS X\)» на стр. 46](#)

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart — это приложение для сканирования документов. С его помощью вы можете без труда отсканировать необходимые материалы и сохранить данные сканирования, выполнив ряд несложных действий.

Установите ПО Epson ScanSmart и сопутствующие приложения с помощью средства обновления программного обеспечения EPSON (EPSON Software Updater).

- ❑ За три несложных действия вы сможете отсканировать и передать информацию в облачный сервис.
- ❑ Кроме того, вы можете сканировать документы формата Legal или A3, объединив вместе несколько отсканированных фрагментов для формирования большого отсканированного изображения.

Эти функции позволят вам сэкономить время при обработке документов.

Сведения о приложении

Примечание:

ПО Epson ScanSmart доступно только для следующих операционных систем:

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 и Windows 10.
- macOS Mojave и macOS Catalina.

Соответствующая информация

➔ [«EPSON Software Updater» на стр. 64](#)

Запуск ПО Epson ScanSmart

- Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.
- Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
- В ОС, отличных от Windows 8.1/Windows 8/Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
- Mac OS
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Доступ к справке по Epson ScanSmart

Нажмите кнопку вызова справки в приложении.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — это приложение, которое проверяет наличие новых или обновленных приложений в Интернете и устанавливает их.

Можно также обновить руководство пользователя сканера.

Запуск EPSON Software Updater

- Windows 8.1/Windows 8
Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.
- ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON Software > EPSON Software Updater**.
- Mac OS X
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Проверка и установка приложений

Для использования функций, описанных в данном руководстве пользователя, необходимо установить следующее приложение.

- EPSON Scan
- Easy Photo Scan
- Copy Utility
- Epson Event Manager
- Document Capture Pro (Windows)
- Document Capture (Mac OS X)
- Epson ScanSmart
- EPSON Software Updater

Проверка приложений для Windows

1. Откройте **Панель управления**:
 - Windows 8.1/Windows 8
Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.
 - ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8
Нажмите кнопку «Пуск» и откройте **Панель управления**.
2. Выберите пункт **Удалить программу** (или **Установка и удаление программ**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.
 - Windows XP
Щелкните **Установка и удаление программ**.
3. Проверьте список установленных приложений.

Проверка приложений в Mac OS X

1. Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software**.
2. Проверьте список установленных приложений.

Установка приложений

Можно установить необходимые приложения, выполнив приведенные ниже инструкции.

Примечание:

- Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.*
- При переустановке приложений необходимо сначала их удалить.*

Сведения о приложении

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. При установке EPSON Scan временно отсоедините сканер и компьютер.
Примечание:
Не подсоединяйте сканер и компьютер, пока не появится соответствующая инструкция.

3. Установите приложение, выполнив инструкции на приведенном ниже веб-сайте.

<http://epson.sn>

Примечание:

В Windows можно также использовать диск с программным обеспечением, поставляемый в комплекте со сканером.

Удаление приложений

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить приложения. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.

Удаление приложений для Windows

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. Отсоедините интерфейсный кабель от компьютера.
3. Откройте «Панель управления»:
 - Windows 8.1/Windows 8
Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.
 - ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8
Нажмите кнопку «Пуск» и откройте **Панель управления**.
4. Выберите пункт **Удалить программу** (или **Установка и удаление программ**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.
 - Windows XP
Щелкните **Установка и удаление программ**.
5. Выберите приложение, которое следует удалить.
6. Удалите приложения:
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.
 - Windows XP
Нажмите кнопку **Изменить/Удалить** или **Удалить**.

Сведения о приложении

Примечание:

Если отображается окно контроля учетных записей пользователя, нажмите «Продолжить».

7. Следуйте инструкциям на экране.


Примечание:

Может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. Если оно отображается, установите флажок **Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас**, затем нажмите кнопку **Готово**.

Удаление приложений в Mac OS X

Примечание:

Убедитесь, что установлено средство EPSON Software Updater.

1. Загрузите средство удаления с помощью EPSON Software Updater.
После загрузки средства удаления нет необходимости снова загружать его при каждом удалении приложения.
2. Отсоедините интерфейсный кабель от компьютера.
3. Чтобы удалить драйвер сканирования, выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), затем удалите сканер из списка действующих сканеров.
4. Закройте все текущие выполняемые приложения.
5. Выберите **Finder** > **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Средство удаления**.
6. Выберите приложение, которое следует удалить, затем щелкните «Удалить».



Важно:

Средство удаления удалит с компьютера все драйверы для сканеров Epson. При использовании нескольких сканеров Epson и необходимости удалить только некоторые драйверы, сначала удалите все драйверы, затем повторно установите нужные драйверы.

Примечание:

Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует удалить, его невозможно удалить с помощью средства удаления. В этом случае выберите **Finder** > **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**, выберите приложение, которое следует удалить, затем перетащите его на значок корзины.

Соответствующая информация

➔ [«EPSON Software Updater» на стр. 64](#)

Обновление приложений

Обновление приложений позволяет устранить некоторые проблемы и улучшить или добавить функции. Убедитесь, что вы используете самую новую версию приложений.

1. Убедитесь, что сканер и компьютер подсоединены друг к другу, а компьютер подключен к Интернету.

Сведения о приложении

2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения.

- Windows 8.1/Windows 8

Введите название приложения на чудо-кнопке «Поиск», затем выберите отображаемый значок.

- ОС, отличающиеся от Windows 8.1/Windows 8

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Mac OS X

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.



Важно:

Не отключайте компьютер или сканер во время обновления.

Примечание:

Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует обновить, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте наличие самых новых версий приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

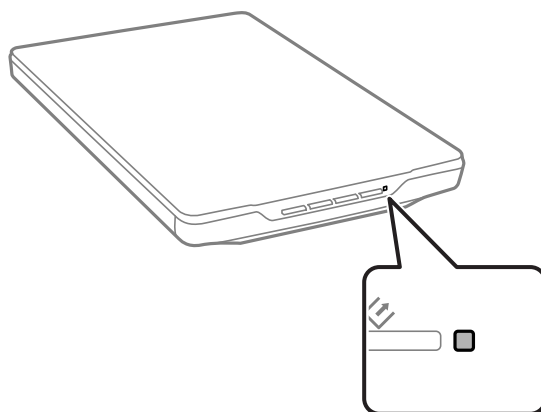
Соответствующая информация

➔ «EPSON Software Updater» на стр. 64

Решение проблем

Неполадки в работе устройства

Индикатор работы мигает



Если индикатор состояния быстро мигает, проверьте следующее:

- Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
- Убедитесь, что приложение EPSON Scan установлено правильно.

Если индикатор продолжает быстро мигать, произошла критическая ошибка. Обратитесь за помощью в сервисный центр.

Соответствующая информация

- ➔ [«Кнопки и индикаторы» на стр. 12](#)
- ➔ [«Проверка и установка приложений» на стр. 65](#)
- ➔ [«Помощь» на стр. 81](#)

Сканер не включается

- Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
- Подсоедините сканер непосредственно к порту USB на компьютере. Устройство может работать неправильно, если оно подключено к компьютеру через несколько концентраторов USB.
- Используйте только USB-кабель, поставляемый со сканером.
- Подождите некоторое время после подключения кабеля USB. До включения сканера может пройти несколько секунд.
- При использовании Mac OS X и подключении любых других сканеров, включая многофункциональные устройства, запустите EPSON Scan на компьютере, чтобы включить сканер.

Проблемы при сканировании

Невозможно запустить EPSON Scan

- Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
- Используйте только USB-кабель, поставляемый со сканером.
- Убедитесь, что сканер включен.
- Подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).
- Подсоедините сканер непосредственно к порту USB на компьютере. Устройство может работать неправильно, если оно подключено к компьютеру через несколько концентраторов USB.
- При использовании TWAIN-совместимых приложений убедитесь, что выбрали правильный сканер в качестве параметра сканера или источника.

Соответствующая информация

- ➔ [«Кнопки и индикаторы» на стр. 12](#)
- ➔ [«Сканер не включается» на стр. 69](#)

Нажатие на кнопку сканера не приводит к запуску нужного приложения

- Проверьте правильность установки EPSON Scan и других приложений.
- Убедитесь, что приложение Epson Event Manager установлено правильно.
- Проверьте правильность настройки назначенной кнопки сканера в Epson Event Manager.

Соответствующая информация

- ➔ [«Изменение параметров кнопок сканера по умолчанию» на стр. 22](#)
- ➔ [«Проверка и установка приложений» на стр. 65](#)

Невозможно отсканировать изображения в режиме предварительного просмотра эскизов

- Предварительный просмотр эскизов доступен только в режимах **Простой режим** и **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan.
- Предварительный просмотр эскизов доступен в режиме **Простой режим** приложения EPSON Scan только в том случае, если в качестве параметра **Тип документа** выбрано значение **Фотография**.
- В режимах **Простой режим** или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan щелкните **Конфигурация**. Выберите вкладку **Просмотр** и отрегулируйте область обрезки эскиза с помощью ползунка **Область кадрирования миниатюры**.
- Если на сканированных изображениях фон слишком светлый или темный, используйте нормальный режим просмотра и выделите область сканирования.

Решение проблем

- ❑ Если сканируется документ большого размера, используйте нормальный режим просмотра и выделите область сканирования.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34

Возникают проблемы при настройке области сканирования в режиме предварительного просмотра эскизов

- ❑ В окне «Просмотр» выделите желаемую область сканирования вручную и затем сканируйте.
- ❑ В режимах **Простой режим** или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan щелкните пункт **Конфигурация**. Выберите вкладку **Просмотр** и отрегулируйте область обрезки эскиза с помощью ползунка **Область кадрирования миниатюры**.
- ❑ Используйте обычный предварительный просмотр и создайте области выделения, которые необходимо отсканировать.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34

Невозможно отсканировать несколько изображений одновременно

Разместите оригиналы на стекле как минимум в 20 мм (0.8 дюйма) друг от друга.

Невозможно сканировать в Автоматический режим

- ❑ Если на сканированных изображениях фон слишком светлый или темный, переключитесь в другой режим. Используйте обычный предварительный просмотр и создайте области выделения, которые необходимо отсканировать.
- ❑ При сканировании документа большого размера переключитесь в другой режим. Используйте обычный предварительный просмотр и создайте области выделения, которые необходимо отсканировать.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26

Сканирование занимает слишком много времени

- ❑ Чтобы сократить время сканирования, попробуйте отсканировать оригиналы с меньшим разрешением (Resolution).

Решение проблем

- ❑ Компьютер с высокоскоростным портом USB 2.0 сканирует быстрее, чем компьютер с портом USB 1.1. Если для подсоединения сканера вы используете USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.

Проблемы с отсканированным изображением

Края оригинала не сканируются

- ❑ Во избежания обрезки в режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan переместите оригиналы примерно на 2.5 мм (0.1 дюйма) в сторону от горизонтального и вертикального края стекла сканера.
- ❑ В режиме **Автоматический режим** или при предварительном просмотре эскизов EPSON Scan переместите оригинал на 6.0 мм (0.24 дюйма) в сторону от краев стекла сканера.
- ❑ Не используйте стенд сканера и разместите сканер непосредственно на плоской, устойчивой поверхности.

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение документов и фотографий» на стр. 15](#)

Вместо отсканированного изображения получаются только несколько точек

- ❑ Убедитесь, что оригинал размещен на стекле сканера сканируемой стороной вниз.
- ❑ В режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan при выборе **Черно-белый** в качестве **Тип изображения** выберите параметр **Порог**. В **Простой режим** щелкните **Яркость** для отображения регулировки.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование в режиме Офисный режим» на стр. 29](#)
- ➔ [«Сканирование в режиме Простой режим» на стр. 31](#)
- ➔ [«Сканирование в режиме Профессиональный режим» на стр. 34](#)

На отсканированном изображении постоянно появляется линия или линия точек

- ❑ Очистите стекло сканера и подложку для сканирования. Если проблема не устранена, возможно, стекло сканера поцарапано. Обратитесь за помощью в сервисный центр.
- ❑ Сотрите пыль с оригинала.

Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка сканера» на стр. 57](#)

Прямые линии изображения получаются ступенчатыми

Убедитесь, что оригинал размещен на стекле сканера без перекосов.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение документов и фотографий» на стр. 15
- ➔ «Размещение больших или толстых документов» на стр. 17
- ➔ «Размещение оригиналов в сканере, находящемся в стоячем положении» на стр. 18

Все изображение расплывчато

- Убедитесь, что оригинал полностью помещен на стекло сканера. Также убедитесь, что оригинал не измят и не скручен.
- Убедитесь, что вы случайно не сдвинули оригинал во время сканирования.
- Удостоверьтесь, что устройство стоит на плоской устойчивой поверхности.
- В режимах **Офисный режим** или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan выберите **Повышение резкости**.
- Увеличьте значение параметра "Разрешение".

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение документов и фотографий» на стр. 15
- ➔ «Размещение больших или толстых документов» на стр. 17
- ➔ «Размещение оригиналов в сканере, находящемся в стоячем положении» на стр. 18
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Цветные пятна на краях изображения или цвета искажены

Если сканируемый документ имеет большую толщину или скручен по краям, это может вызывать нарушение цветопередачи. Закройте кромки документа бумагой, чтобы исключить попадание внешнего света.

Отсканированное изображение слишком темное

- Если оригинал слишком темный, то при использовании режима **Простой режим** или **Профессиональный режим** в приложении EPSON Scan выберите **Коррекция фона**.
- В режиме **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan измените параметр **Яркость**.
- В режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan щелкните пункт **Конфигурация**. Выберите вкладку **Цвет**, затем измените параметр **Гамма монитора** в соответствии с выходным устройством, таким как монитор или принтер.

Решение проблем

- В режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan щелкните пункт **Конфигурация**. Выберите вкладку **Цвет**, затем выберите **Контроль цвета** и **Постоянная автоэкспозиция**.
- В режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan щелкните пункт **Конфигурация**. Выберите вкладку **Цвет**, затем щелкните **Рекомендуемое значение**, чтобы вернуть значение по умолчанию для параметра **Уровень автоэкспозиции**.
- В режиме **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan щелкните значок **Настройка гистограммы** для регулировки яркости.
- Проверьте параметры яркости и контрастности вашего монитора.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Изображение с обратной стороны оригинала появляется на отсканированном изображении

- При работе с тонкими оригиналами поместите оригинал на стекло сканера и положите поверх него лист черной бумаги.
- В режимах **Простой режим** или **Офисный режим** EPSON Scan выберите значение **Параметр изображения** параметра **Настройка изображения**, затем выберите **Улучшение текста**.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Появление муара на сканированном изображении

На отсканированном изображении печатного документа может быть видна рябь или сетка (т. н. муар).

- В режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan выберите **Удаление растра** в качестве параметра качества изображения.
- Попробуйте изменить настройки разрешения в EPSON Scan.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Символы не распознаются надлежащим образом при преобразовании изображения в текст, доступный для редактирования (OCR)

- ❑ Убедитесь, что оригинал размещен на стекле сканера без перекосов.
- ❑ В режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan при выборе **Черно-белый** в качестве **Тип изображения** выберите параметр **Порог**. В **Простой режим** щелкните **Яркость** для отображения регулировки.
- ❑ В режимах **Простой режим** или **Офисный режим** EPSON Scan выберите значение **Параметр изображения** параметра **Настройка изображения**, затем выберите **Улучшение текста**.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение документов и фотографий» на стр. 15
- ➔ «Размещение больших или толстых документов» на стр. 17
- ➔ «Размещение оригиналов в сканере, находящемся в стоячем положении» на стр. 18
- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34
- ➔ «Параметры настройки изображения» на стр. 37

Цвета на отсканированном изображении отличаются от цветов оригинала

- ❑ Убедитесь, что параметр типа изображения правильно указан в приложении EPSON Scan.
- ❑ В режимах **Простой режим**, **Офисный режим**, или **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan щелкните пункт **Конфигурация**. Выберите вкладку **Цвет**, затем выберите **Контроль цвета** и задайте значение параметра **Гамма монитора** в соответствии с выходным устройством, например монитором или принтером.
- ❑ Убедитесь, что включен параметр **Вложение профиля ICC** в приложении EPSON Scan. Выберите **JPEG (*.jpg)** или **TIFF (*.tif)** в параметре **Тип окна Параметры сохранения файла**. Щелкните **Параметры**, затем выберите **Вложение профиля ICC**.
- ❑ Проверьте функции соответствия цветов и управления цветом вашего компьютера, адаптера монитора и приложений. Некоторые компьютеры могут изменять цветовую палитру для настройки цветов на вашем экране.

Решение проблем

- ❑ Используйте систему управления цветом на вашем компьютере. ICM для Windows или ColorSync для Mac OS X. Добавьте цветовой профиль, который соответствует вашему монитору, что позволит повысить точность передачи цветов монитором. Точное цветовое соответствие достигается с большим трудом. Сведения о цветовом соответствии и калибровке см. в документации по приложениям и монитору.
- ❑ Если в режиме **Простой режим** приложения EPSON Scan, выбраны параметры **Рисунок, Журнал, Газета, Текст/штриховой рисунок** в качестве типа документа, используется встроенный цветовой спектр EPSON sRGB, даже если выбран другой параметр ICM/ColorSync.
- ❑ В режиме **Офисный режим** приложения EPSON Scan используется встроенный цветовой спектр EPSON sRGB, даже если выбран другой параметр ICM/ColorSync.
- ❑ Если в режиме **Профессиональный режим** приложения EPSON Scan в качестве параметра **Тип автоэкспозиции** выбрано значение **Документ**, используется встроенный цветовой спектр EPSON sRGB, даже если выбран другой параметр ICM/ColorSync.
- ❑ Напечатанные цвета никогда не будут в точности совпадать с цветами на мониторе, потому что принтеры и мониторы используют различные цветовые системы: мониторы используют RGB (красный, зеленый и синий), а принтеры, как правило, используют CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в режиме **Офисный режим**» на стр. 29
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34

Изображения повернуты неверно

- ❑ Убедитесь, что оригинал размещен на стекле сканера надлежащим образом.
- ❑ При сканировании в EPSON Scan с использованием режима просмотра миниатюр выберите изображение и щелкните значок вращения, чтобы повернуть это изображение.
- ❑ Попытайтесь отключить или включить параметр **Автоориентация фотографий** в EPSON Scan.
 - ❑ **Автоматический режим:** Щелкните **Настройки**, затем установите или снимите флажок **Автоориентация фотографий**.
 - ❑ **Простой режим** или **Профессиональный режим:** Щелкните **Конфигурация**, выберите вкладку **Просмотр** затем установите или снимите флажок **Автоориентация фотографий**.

Примечание:

- ❑ Функция **Автоориентация фотографий** недоступна в режиме **Офисный режим**.
- ❑ Функция **Автоориентация фотографий** не будет работать при сканировании страниц газет или журналов, документов, иллюстраций или графических рисунков. Эта функция также не будет работать при сканировании изображений размером 5,1 см (2 дюйма) или меньше по любой стороне.
- ❑ Функция **Автоориентация фотографий** может не правильно работать, если лица на фотографиях очень маленькие, не направлены прямо, или это лица детей. Кроме того, эта функция может работать неправильно, если на фотографии нет лиц людей, nebo не расположено сверху, имеются яркие точки или объекты, расположенные не в верхней части фотографии.

Соответствующая информация

- ➔ «Размещение документов и фотографий» на стр. 15
- ➔ «Размещение больших или толстых документов» на стр. 17

Решение проблем

- ➔ «Размещение оригиналов в сканере, находящемся в стоячем положении» на стр. 18
- ➔ «Сканирование в режиме **Автоматический режим**» на стр. 26
- ➔ «Сканирование в режиме **Простой режим**» на стр. 31
- ➔ «Сканирование в режиме **Профессиональный режим**» на стр. 34

Технические характеристики

Общие характеристики сканера

Примечание:

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

| | |
|-------------------------------|---|
| Тип сканера | Планшетный, цветной |
| Фотоэлектрическое устройство | Контактный сенсор изображения (CIS) |
| Эффективных пикселей | 40800×56160 пикселей при 4800 dpi Область сканирования может уменьшаться при больших разрешениях. |
| Максимальный размер документа | 216×297 мм (8.5×11.7 дюймов) A4, Letter |
| Разрешение сканирования | 4800 dpi (обычное сканирование) 4800 dpi (детальное сканирование) |
| Выходное разрешение | 50 – 4800, 7200 и 9600 т/д (50 – 4800 т/д с шагом 1 т/д) |
| Глубина цвета | 16 бит/пиксель для каждого базового цвета (внутреннее) 8 бит/пиксель для каждого базового цвета (максимальное) |
| Источник света | LED (светодиодный) |

Размеры

| | |
|-----------|--|
| Размеры * | Ширина: 249 мм (9.9 дюймов) Глубина: 364 мм (14.4 дюймов) Высота: 39 мм (1.6 дюймов) |
| Вес | Приблизительно 1.5 кг (3.4 фунтов) |

* Без выступающих частей.

Электрические характеристики

| | |
|------------------------------|----------------------|
| Источник питания | Мощность на шине USB |
| Диапазон входного напряжения | 5.0 В пост. тока |
| Номинальный ток | 0.5 А |

Технические характеристики

| | |
|-----------------------|---|
| Потребляемая мощность | Эксплуатация: Прибл. 2.5 Вт Режим готовности: Прибл. 1.1 Вт В отключенном состоянии: Прибл. 0.0125 Вт |
|-----------------------|---|

Характеристики окружающей среды

| | | |
|--------------------|----------|---|
| Температура | Работа | 10 – 35 °C (50 – 95 °F) |
| | Хранение | -20 – 60 °C (-4 – 140 °F) |
| Влажность | Работа | 20 – 80% (без конденсации) |
| | Хранение | 20 – 80% (без конденсации) |
| Условия для работы | | Предназначен для работы в домашних и офисных помещениях. Не используйте сканер в пыльных местах, а также в местах, подверженных прямому солнечному свету, или рядом с сильными источниками света. |

Характеристики интерфейса

Интерфейс USB

| | |
|------------------------|---|
| Тип интерфейса | Высокоскоростной USB |
| Электрический стандарт | Режимы Full Speed (12 Мбит/с) и High Speed (480 Мбит/с) спецификации USB 2.0. |
| Тип разъема | Один порт Micro-B |

Требования к системе

- Microsoft Windows 8.1/Windows 8/ Windows 7/Windows Vista/Windows XP с пакетом обновления 2 (SP2) и выше
- Mac OS X 10.9.x/Mac OS X 10.8.x/Mac OS X 10.7.x/Mac OS X 10.6.x

Примечание:

- В Mac OS X не поддерживается функция *Fast User Switching* (Быстрое переключение пользователей).
- EPSON Scan установить EPSON Scan на диск или раздел, не отформатированный под UFS.

Соответствие стандартам и допускам

Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в США

| | |
|--------------------------------|--|
| Электромагнитная совместимость | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Class B |
|--------------------------------|--|

Стандарты и разрешения для модели, продаваемой в Европе

| | |
|---|----------------------------|
| Директива об электромагнитной совместимости 2004/108/EC | EN55022 Класс B EN55024 |
|---|----------------------------|



Стандарты и разрешения для модели продаваемой в Австралии

| | |
|--------------------------------|------------------------|
| Электромагнитная совместимость | AS/NZS CISPR22 Class B |
|--------------------------------|------------------------|

Помощь

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

Примечание:

В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Epson HelpDesk (Тел.: +02-80242008)

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

| Номер телефона | Номер факса | Адрес |
|----------------|--------------|--|
| 02-23416969 | 02-23417070 | No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan |
| 02-27491234 | 02-27495955 | 1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan |
| 02-32340688 | 02-32340699 | No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan |
| 039-605007 | 039-600969 | No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan |
| 038-312966 | 038-312977 | No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan |
| 03-4393119 | 03-4396589 | 5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan |
| 03-5325077 | 03-5320092 | 1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan |
| 04-23011502 | 04-23011503 | 3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan |
| 04-2338-0879 | 04-2338-6639 | No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan |
| 05-2784222 | 05-2784555 | No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan |
| 06-2221666 | 06-2112555 | No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan |
| 07-5520918 | 07-5540926 | 1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan |
| 07-3222445 | 07-3218085 | No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan |

Помощь

| Номер телефона | Номер факса | Адрес |
|----------------|-------------|--|
| 08-7344771 | 08-7344802 | 1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan |

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Сюда стоит периодически заходить для просмотра обновлений. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродаже могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Телефоны службы технической поддержки:

Телефон: 1300 361 054

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. Чем больше будет информации, тем быстрее будет решена проблема. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson HelpDesk (Телефон: (65) 6586 3111)

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

Горячая линия Epson (Телефон: (66) 2685-9899)

По телефону горячей линии вам ответят на следующие вопросы:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Горячая линия Epson (Телефон): 84-8-823-9239

Сервисный центр: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Вьетнам.

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: 62-1500-766

Факс: 62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии вам ответят на следующие вопросы:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- техническая поддержка.

Помощь

Сервисный центр Epson

| Провинция | Название компании | Адрес | Телефон Электронная почта |
|-----------------|---------------------|--|---|
| DKI JAKARTA | ESS Jakarta MG. DUA | RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI | (+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id |
| NORTH SUMATERA | ESC Medan | Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114 | (+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id |
| WEST JAWA | ESC Bandung | JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116 | (+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id |
| DI YOGYAKARTA | ESC Yogyakarta | YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY | (+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESC Surabaya | HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM | (+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SULAWESI | ESC Makassar | JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL | (+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id |
| WEST KALIMANTAN | ESC Pontianak | JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117 | (+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id |
| PEKANBARU | ESC PEKANBARU | JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU | (+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id |
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA KEIAI | WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA | (+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESS SURABAYA | JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM | (+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id |
| BANTEN | ESS SERPONG | Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten | (+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id |
| CENTRAL JAWA | ESS SEMARANG | Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah | (+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id |

Помощь

| Провинция | Название компании | Адрес | Телефон Электронная почта |
|-----------------|-------------------|--|--|
| EAST KALIMANTAN | ESC SAMARINDA | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos) | (+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SUMATERA | ESC PALEMBANG | Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel | (+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAVA | ESC JEMBER | Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakaο) | (+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id |
| NORTH SULAWESI | ESC MANADO | Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111 | (+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID |

В случае городов, отсутствующих выше, обращайтесь по телефону горячей линии: 08071137766.

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

Получить доступ к странице можно по адресу:

<http://www.epson.com.hk>

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Помощь

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Центральный офис:

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Служба технической поддержки Epson Helpdesk:

- Вопросы по сбыту и информация о продукте (Infoline)
Телефон: 603-56288222
- Вопросы по ремонту и гарантийному обслуживанию, использованию продукции и технической поддержке (Techline)
Телефон: 603-56288333

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Центральный офис Epson в Индии – Бангалор

Телефон: 080-30515000

Факс: 30515005

Региональные офисы Epson в Индии:

| Местоположение | Номер телефона | Номер факса |
|----------------|--------------------------------|--------------|
| Мумбаи | 022-28261515/16/17 | 022-28257287 |
| Дели | 011-30615000 | 011-30615005 |
| Ченнаи | 044-30277500 | 044-30277575 |
| Колката | 033-22831589/90 | 033-22831591 |
| Хайдарабад | 040-66331738/39 | 040-66328633 |
| Кочин | 0484-2357950 | 0484-2357950 |
| Коимбатор | 0422-2380002 | Н/П |
| Пун | 020-30286000/30286001/30286002 | 020-30286000 |

Помощь

| Местоположение | Номер телефона | Номер факса |
|----------------|-----------------|--------------|
| Ахмедабад | 079-26407176/77 | 079-26407347 |

Телефон горячей линии

По вопросам обслуживания, информации по продукции или для заказа картриджа – 18004250011 (9.00 – 21.00) – это бесплатный номер телефона.

По вопросам обслуживания (мобильные пользователи и пользователи CDMA) – 3900 1600 (9.00 – 18.00).
Перед номером необходимо ввести местный междугородний код.

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по электронной почте, указанным ниже:

Междугородний номер: (63-2) 706 2609

Факс: (63-2) 706 2665

Прямой номер телефона службы технической поддержки: (63-2) 706 2625

Адрес электронной почты: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Бесплатный номер телефона – 1800-1069-EPSON (37766)

По телефону горячей линии вам ответят на следующие вопросы:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.