

Руководство по эксплуатации

Пайдалану бойынша
нұсқаулық

DEXP

**Монитор
DEXP
DF22N1
DF22H1**

Содержание

Меры предосторожности	5
Сборка и размещение	6
Сборка и установка подставки монитора	6
Размещение монитора.....	8
Схема устройства	9
Технические характеристики	10
Панель управления	11
Обслуживание и уход	11
Комплектация	11
Возможные проблемы и их решение	12
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	13
Дополнительная информация	14

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

Монитор предназначен для визуализации информации с персонального компьютера.

Меры предосторожности

- Используйте только соответствующие типы розеток. Перед подключением монитора убедитесь в соответствии напряжения электрической сети параметрам питания монитора.
- Размещайте устройство исключительно на ровной и стабильной поверхности.
- Избегайте использования монитора рядом с устройствами, генерирующими магнитное поле (например, электромоторами, телевизорами и др.).
- Не ставьте тяжелые предметы на видеокабель и шнур питания, не прокладывайте кабели в местах интенсивного движения.
- Оберегайте кабель устройства от негативных физических воздействий (защемление, порезы, скручивание и т. д.).
- Не прикасайтесь к кабелю устройства мокрыми руками.
- Место установки монитора должно быть выбрано таким образом, чтобы избежать возникновения на его экране отражений и бликов.
- Не пытайтесь разбирать устройство самостоятельно. Любое обслуживание должно производиться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.
- Оберегайте устройство от блокировки вентиляционных отверстий, а также от попадания посторонних объектов в корпус устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги, пыли и экстремальных температур во избежание его порчи.
- Всегда отключайте устройство от источника питания перед чисткой или длительным неиспользованием.
- Не используйте данное устройство после падений, а также при наличии видимых повреждений кабеля или самого устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При обнаружении сбоев в работе устройства немедленно прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- При появлении посторонних звуков или запахов, немедленно отключите монитор от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не снимайте крышку или заднюю панель монитора. Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание. Находящиеся внутри части

не подлежат обслуживанию пользователем. Обслуживание должно проводиться исключительно квалифицированным техническим персоналом авторизованного сервисного центра.

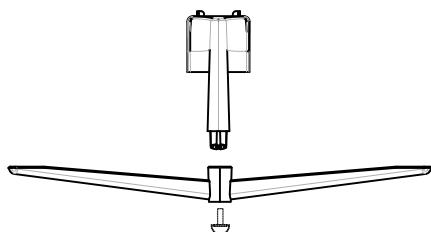
- Не прикасайтесь к экрану голыми руками, пятна от отпечатков пальцев очень сложно удалить.
- Во избежание повреждения дисплея не давите на него и не прилагайте чрезмерных усилий при чистке.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Сборка и размещение

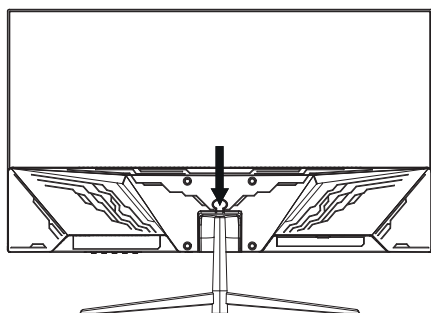
Сборка и установка подставки монитора

DF22N1

1. Извлеките монитор из упаковки и поместите на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Скрепите части подставки винтом, как показано на рисунке ниже.



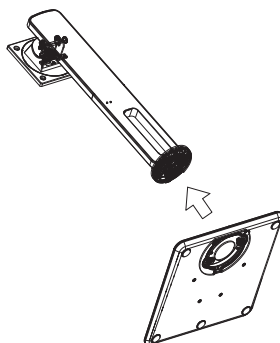
3. Соедините подставку с монитором и закрепите части с помощью специального фиксатора, как показано на рисунке ниже. Сборка завершена.



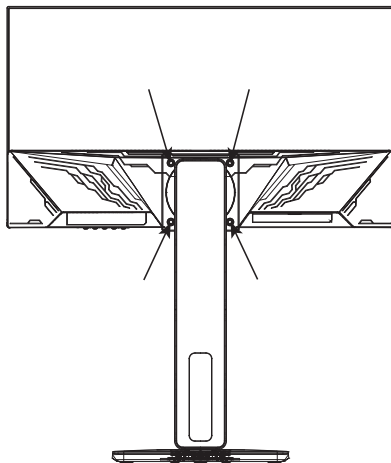
Примечание: для снятия подставки повторите данные выше операции в обратном порядке.

DF22H1

1. Извлеките монитор из упаковки и поместите на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Скрепите части подставки двумя винтами, как показано на рисунке ниже.



3. Соедините подставку с монитором и закрепите части с помощью четырех винтов, как показано на рисунке ниже. Сборка завершена.



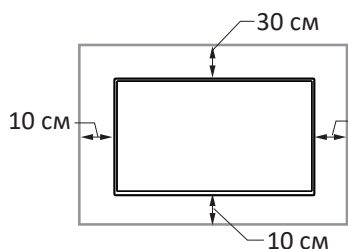
Примечание: для снятия подставки повторите данные выше операции в обратном порядке.

Размещение монитора

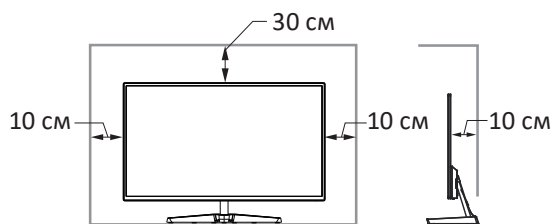
- Оберегайте устройство от попадания прямых солнечных лучей.
- Устанавливайте монитор в хорошо вентилируемых помещениях.
- Не кладите тяжелые предметы на верхнюю часть монитора.
- Устанавливайте монитор в сухом и непыльном месте.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников магнитного поля (аудио-системы, телевизоры и др.).

Внимание! Изображения даны только в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

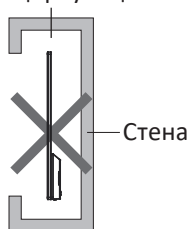
Размещение монитора на стене



Размещение монитора на подставке



Преграда для циркуляции воздуха



Преграда для циркуляции воздуха

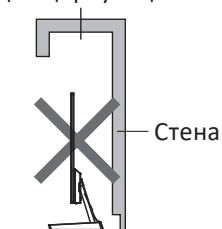
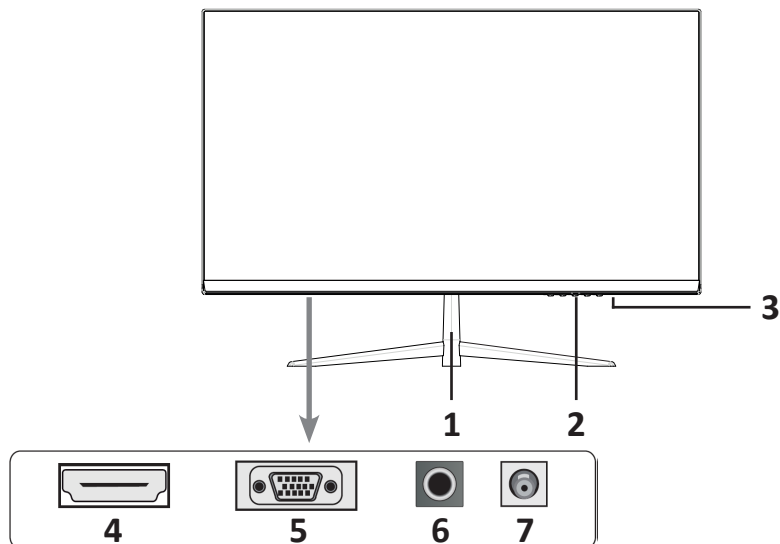


Схема устройства



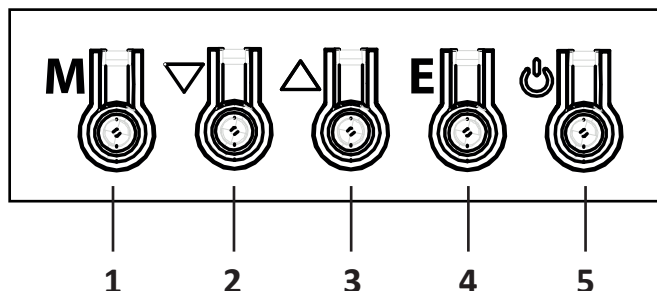
1. Подставка.
2. Кнопки управления.
3. Индикатор работы.
 - Горит красным в режиме ожидания.
 - Не активен при включенном мониторе.
4. Разъем HDMI.
5. Разъем VGA.
6. Разъем AUDIO.
7. Разъем DC.

Внимание! Схема устройства приведена в ознакомительных целях и может отличаться от реального устройства.

Технические характеристики

Модель	DF22N1	DF22H1
Торговая марка	DEXP	
Параметры адаптера питания	Вход: AC, 100–240 В, 50–60 Гц Выход: 12 В = 2,5 А	
Класс защиты	III	
Размер экрана	21,45"	
Яркость	250 кд/м ²	
Цветность	16.7 М	
Тип матрицы	VA	
Соотношение сторон	16:9	
Подсветка	LED	
Контрастность	3000:1	
Шаг пикселя	0,0831 (Г) × 0,241 (В)	
Максимальное разрешение	1920 × 1080	
Частота при максимальном разрешении	75 Гц	
Разъемы	HDMI, VGA, AUDIO	
Время отклика	14 мс; 7 мс (OD)	
Угол обзора	Горизонтальный — 170° Вертикальный — 170°	
Входное напряжение	DC 12 В, 2,5 А	
Потребляемая мощность в режиме ожидания	< 0,5 Вт	
Потребляемая мощность в рабочем режиме	≤ 25 Вт	
Тип крепления шнура питания	X	

Панель управления



1. Кнопка вызова экранного меню / переход к меню предыдущего уровня.
2. Кнопка перехода ниже по меню.
3. Кнопка перехода выше по меню.
4. Кнопка выхода / возврата к предыдущему меню.
5. Кнопка включения/выключения монитора.

Обслуживание и уход

Для чистки экрана используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте жидкости или химические вещества.

Комплектация

DF22H1	DF22N1
Монитор	
Подставка	
Винты для подставки (6 шт.)	Винты для подставки (1 шт.)
Отвертка	
Салфетка для монитора	
HDMI кабель	
Адаптер питания	
Фиксатор кабеля	
Руководство по эксплуатации	

Возможные проблемы и их решение

Монитор не включается, питание не подается.	Проверьте корректность подключения к сети. Убедитесь в плотности подключения кабеля питания.
	Проверьте, не поврежден ли шнур питания. Замените кабель питания при необходимости.
Монитор сильно греется.	При размещении монитора соблюдайте расстояния, указанные в данном руководстве по эксплуатации, для нормальной циркуляции воздуха.
Темные/светлые пятна на дисплее при включении.	Это нормальное явление, появляющееся из-за разницы температуры. Спустя 20 минут работы монитора пятна пропадают.
Вертикальные и горизонтальные полосы на дисплее.	Установите поддерживаемую частоту изображения на компьютере.
Питание подается, но нет изображения.	Убедитесь в плотности подключения соответствующих кабелей.
	Проверьте плотность подключения видеокарты.
	Убедитесь в отсутствии повреждений разъемов монитора и коннекторов кабелей.
	Отрегулируйте яркость и контрастность.
Искажение цветов, черно-белое изображение.	Убедитесь, что разъем монитора и коннектор видеокабеля не повреждены. Замените кабель при необходимости.
	Убедитесь, что видеокарта плотно сидит в разьеме материнской платы.
	Отрегулируйте яркость и контрастность.

ВНИМАНИЕ: если вышеперечисленные меры не помогли в решении проблемы, незамедлительно прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и размещение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отопляемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Гуандун Чанхун Электроникс Ко., Лтд.

1, северное шоссе Синье, Наньтоу, г. Чжуншань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Guangdong Changhong Electronics Co., Ltd.

1, North Xingye Road, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.

Импортёр в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас»,
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока,
дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: atlas.llc@ya.ru

Сделано в Китае.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления для улучшения качества.

Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

Адрес в интернете: www.dexp.club



Товар изготовлен (мм.гггг) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 месяца.

Срок эксплуатации: 36 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



DEXP
DF22N1
DF22H1
монитор

Мазмұны

Сақтық шаралары.....	19
Құрастыру және орналастыру.....	20
Монитор тұғырын құрастыру және орнату	20
Монитордың орналасуы	22
Құрылғы схемасы	23
Техникалық сипаттамалары	24
Басқару панелі	25
Қызмет көрсету және күтім	25
Жинақталым	25
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі.....	26
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	27
Қосымша ақпарат	28

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Монитор дербес компьютерден ақпаратты визуализациялауға арналған.

Сақтық шаралары

- Розеткалардың тек дұрыс түрлерін пайдаланыңыз. Мониторды қоспас бұрын, желі кернеуі монитордың қуат параметрлеріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Құрылғыны тек тегіс және тұрақты жерге қойыңыз.
- Мониторды магнит өрісін тудыратын құрылғылардың (мысалы, электр қозғалтқыштары, теледидарлар, т.б.) жанында пайдаланбаңыз.
- Бейне кабелі мен қуат сымына ауыр заттарды қоймаңыз және кәбілдерді қозғалыс көп жерлерде өткізбеңіз.
- Құрылғы кәбілін жағымсыз физикалық әсерлерден (шымшу, кесу, бұрау және т.б.) қорғаңыз.
- Құрылғы кәбілін дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Мониторды орнату орны оның экранында шағылысу мен жарқырауды болдырмайтындай етіп таңдалуы керек.
- Құрылғыны өз бетіңізше бөлшектеуге тырыспаңыз. Кез келген қызметті тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті мамандары орындауы керек.
- Құрылғының желдету саңылауларын жаппаңыз және құрылғыға бөгде заттардың түсуіне жол бермеңіз.
- Құрылғыға зақым келтірмеу үшін оны ылғалға, шаңға немесе өте жоғары температураға ұшыратпаңыз.
- Тазалау немесе ұзақ уақыт пайдаланбау алдында құрылғыны әрқашан қуат көзінен ажыратыңыз.
- Бұл құрылғыны құлағаннан кейін немесе кәбілде немесе құрылғының өзінде көрінетін зақым болса, қолданбаңыз. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, оны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Біртүрлі дыбыстарды немесе иістерді байқасаңыз, мониторды желіден дереу ажыратып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Монитордың қақпағын немесе артын алмаңыз. Бұл электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін. Ішіндегі бөліктерге пайдаланушы қызмет көрсете алмайды. Қызмет көрсетуді тек уәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті техникалық қызметкерлері орындауы керек.

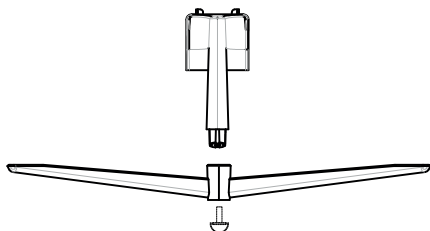
- Экранды жалаң қолмен ұстамаңыз, саусақ ізінің дақтарын кетіру өте қиын.
- Дисплейге зақым келтірмеу үшін тазалау кезінде оған қысым жасамаңыз немесе шамадан тыс күш қолданбаңыз.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғы балалардың және дене, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі адамдардың пайдалануына арналмаған, олардың қауіпсіздігіне жауапты адамдардың бақылауы жүзеге асырылатын жағдайлардан басқа. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

Құрастыру және орналастыру

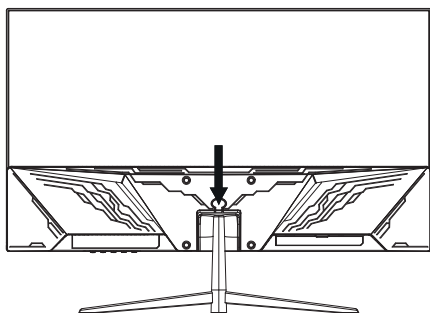
Монитор тұғырын құрастыру және орнату

DF22N1

1. Мониторды қаптамасынан шығарып, экранын төмен қаратып тегіс, жұмсақ және тұрақты бетке қойыңыз.
2. Тірек бөліктерін төмендегі суретте көрсетілгендей бұрандамен бекітіңіз.



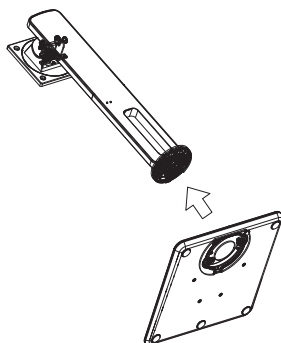
3. Тіректі мониторға жалғап, бөлшектерді төмендегі суретте көрсетілгендей арнайы бекіткішпен бекітіңіз. Құрастыру аяқталды.



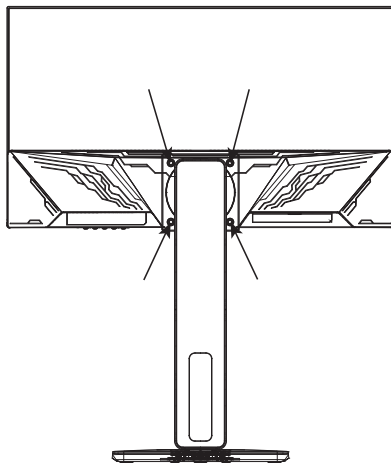
Ескертпе: тұғырды алу үшін жоғарыдағы қадамдарды кері орындаңыз.

DF22H1

1. Мониторды қаптамасынан шығарып, экранын төмен қаратып тегіс, жұмсақ және тұрақты бетке қойыңыз.
2. Тірек бөліктерін төмендегі суретте көрсетілгендей екі бұрандамен бекітіңіз.



3. Тіректі мониторға жалғап, төмендегі суретте көрсетілгендей бөліктерді төрт бұрандамен бекітіңіз.



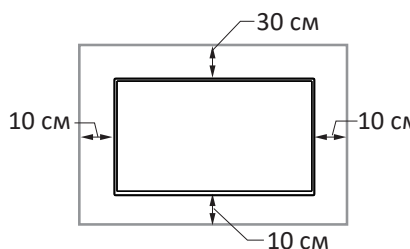
Ескертпе: тұғырды алу үшін жоғарыдағы қадамдарды кері орындаңыз.

Монитордың орналасуы

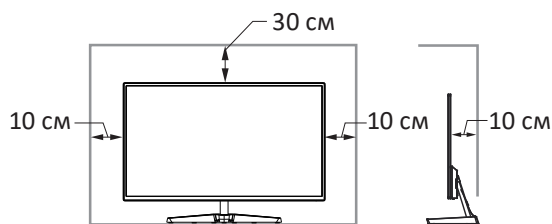
- Құрылғыны тікелей күн сәулесінен алыс ұстаңыз.
- Мониторды жақсы желдетілетін жерге орнатыңыз.
- Монитордың үстіне ауыр заттарды қоймаңыз.
- Мониторды құрғақ және шаңсыз жерге орнатыңыз.
- Құрылғыны магнит өрісінің көздеріне (аудио жүйелер, теледидарлар, т.б.) жақын орнатпаңыз.

Назар аударыңыз! Суреттер тек анықтама үшін берілген және олар нақты құрылғыдан өзгеше болуы мүмкін.

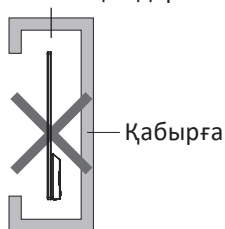
Мониторды қабырғаға орналастыру



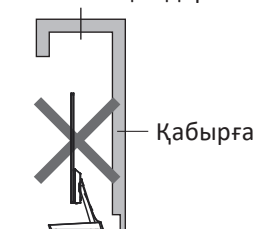
Мониторды тұғырға орналастыру



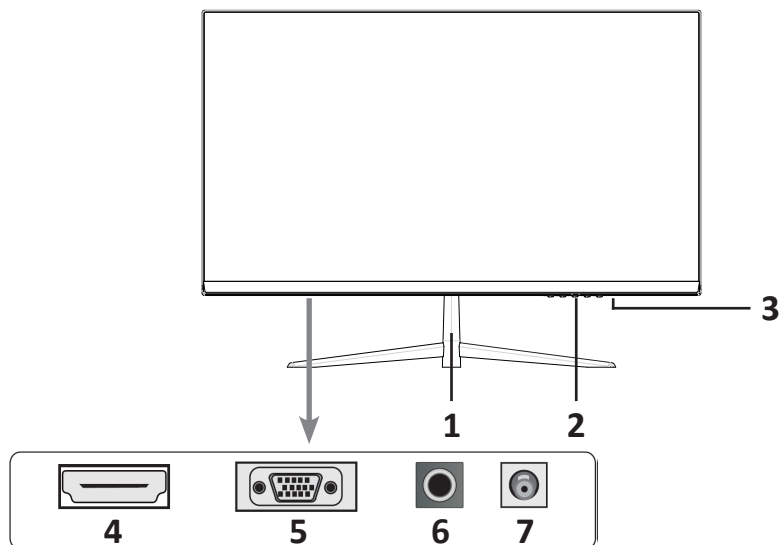
Ауа айналымының кедергісі



Ауа айналымының кедергісі



Құрылғы схемасы



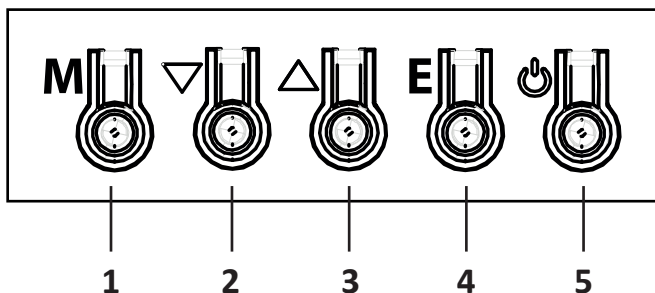
1. Тұғыр.
2. Басқару түймелері.
3. Жұмыс индикаторы.
 - Күту режимінде қызыл жанады.
 - Монитор қосулы кезде белсенді емес.
4. HDMI қосқышы.
5. VGA қосқышы.
6. AUDIO қосқышы.
7. DC қосқышы.

Назар аударыңыз! Құрылғының диаграммасы тек ақпараттық мақсаттарға арналған және нақты құрылғыдан өзгеше болуы мүмкін.

Техникалық сипаттамалары

Үлгісі	DF22N1	DF22H1
Сауда белгісі	DEXP	
Қуат адаптерінің опциялары	Кіріс: AC, 100–240 В, 50–60 Гц Шығыс: 12 В = 2,5 А	
Қорғаныс класы	III	
Экран өлшемі	21,45"	
Жарықтық	250 қд/м ²	
Түстілік	16.7 М	
Матрица түрі	VA	
Тараптардың арақатынасы	16:9	
Жарық	LED	
Контраст	3000:1	
Пиксель қадамы	0,0831 (Г) × 0,241 (В)	
Максималды ажыратымдылық	1920 × 1080	
Максималды ажыратымдылықтағы жиілік	75 Гц	
Қосқыштар	HDMI, VGA, AUDIO	
Жауап беру уақыты	14 мс; 7 мс (OD)	
Көру бұрышы	Көлденең — 170° Вертикалды — 170°	
Кіріс кернеуі	DC 12 В, 2,5 А	
Күту режиміндегі қуат тұтынуы	< 0,5 Вт	
Қуатты тұтыну жұмыс режимінде	≤ 25 Вт	
Қуат сымының қондырма түрі	X	

Басқару панелі



1. Экрандық мәзірге қоңырау шалу түймесі / алдыңғы деңгей мәзіріне өту.
2. Мәзірді төмен жылжыту түймесі.
3. Мәзірді жоғары жылжыту түймесі.
4. алдыңғы мәзірге шығу / оралу түймесі.
5. Мониторды қосу/өшіру түймесі.

Қызмет көрсету және күтім

Экранды тазалау үшін тек құрғақ жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз. Сұйықтықтарды немесе химиялық заттарды қолданбаңыз.

Жинақталым

DF22H1	DF22N1
Монитор	
Тұғыр	
Тұғырға арналған бұрандалар (6 дана)	Тұғырға арналған бұрандалар (1 дана)
Бұрауыш	
Мониторға арналған майлық	
HDMI кәбілі	
Қуат адаптері	
Кәбіл қысқышы	
Пайдалану бойынша нұсқаулық	

Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Монитор қосылмайды, қуат берілмейді.	Желі қосылымының дұрыстығын тексеріңіз.
	Қуат кәбелінің қосылымының тығыз екеніне көз жеткізіңіз.
Монитор қатты қызып кетеді.	Мониторды орналастырған кезде, ауа айналымының дұрыс болуы үшін осы нұсқаулықта көрсетілген қашықтықтарды сақтаңыз.
Қосылған кезде дисплейде қара/ашық дақтар.	Бұл температура айырмашылығына байланысты қалыпты құбылыс. Монитор жұмыс істегеннен кейін 20 минуттан кейін дақтар жоғалады.
Дисплейде тік және көлденең жолақтар.	Компьютерде қолдау көрсетілетін сурет жылдамдығын орнатыңыз.
Қуат қосулы, бірақ сурет жоқ.	Сәйкес кабельдердің мықтап жалғанғанын тексеріңіз.
	Бейне карта қосылымының тығыздығын тексеріңіз.
	Монитор қосқыштары мен кабель қосқыштарының зақымдалуын тексеріңіз.
	Жарықтық пен контрастты реттеңіз.
Түстердің бұрмалануы, ақ-қара сурет.	Монитор қосқышы мен бейне кабель қосқышының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз. Қажет болса, кәбілді ауыстырыңыз.
	Графикалық картаның аналық плата ұясына мықтап орнатылғанын тексеріңіз.
	Жарықтық пен контрастты реттеңіз.

ЕСКЕРТУ: жоғарыда көрсетілген шаралар мәселені шешпесе, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру және орналастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Гуандун Чанхун Электроникс Ко., Лтд.

1, Синъе солтүстік тас жолы, Наньтоу, Чжуншань қ., Гуандун пров., Қытай.

Импорттер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан: ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Қытайда жасалған.

Тауар Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Төмен вольтты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011;
- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электротехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сыртқы түрі мен техникалық сипаттамалары сапаны жақсарту үшін ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен басқаша болуы мүмкін.

Интернеттегі мекен-жайы: www.dexp.club



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 24 ай.

Пайдалану мерзімі: 36 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



