Пайдалану бойынша нұсқаулық

Кіру нүктесі
AP1

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты 3

Сақтық шаралары 3

Құрылғы схемасы 4
Жоғарғы бөлігі 4
Төменгі бөлігі 5

Пайдалану жағдайларын орнату 6
Бейнебақылау режимі немесе нүктеден нүктеге желісі 6
Сымсыз кіру нүктесі 10

Жерге қосу 12

Ықтимал проблемалар және олардың шешімі 12

Техникалық сипаттамалары 14

Жинақталым 14

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары 15

Қосымша ақпарат 16

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.
Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

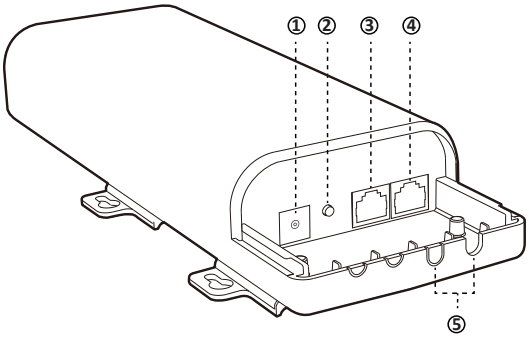
Сымсыз кіру нүктесі бар желіге сымсыз қатынасты қамтамасыз етуге немесе жаңа сымсыз желіні жасауға арналған сымсыз базалық станция болып табылады.

Сақтық шаралары

- Құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдардың қадағалауынсыз пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, үйдегі қуат көзі құрылғының техникалық сипаттамаларына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Құрылғыны өз бетіңізше бөлшектеуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз, себебі бұл кепілдікті жоюы мүмкін. Құрылғыда ақау тапсаңыз, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Өндіруші осы құрылғыға рұқсатсыз өзгертулерден туындаған радио немесе теледидар кедергілеріне жауапты емес.
- Құрылғы денеңізден кемінде 20 см қашықтықта орнатылып, қолданылуы керек.
- Шамадан тыс сәулеленуді болдырмау үшін экрандалған RJ45 кәбілін пайдалану ұсынылады.
- Құрылғы сыртта пайдалануға арналған. Қуат адаптері үй ішінде сақталуы керек.
- Бұл құрылғы радиожиілік энергиясын жасайды, пайдаланады және сәулелендіреді және нұсқауларға сәйкес орнатылмаса және пайдаланылмаса, радиобайланысқа зиянды кедергілер тудыруы мүмкін.
- Құрылғыны басқа белсенді антеннаның немесе таратқыштың жанына қоймаңыз.

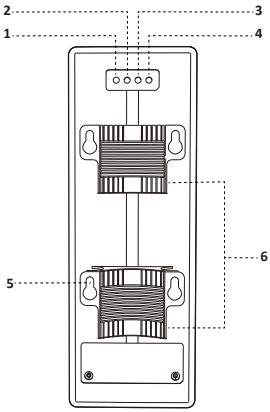
Құрылғы схемасы

Жоғарғы бөлігі



Схемадағы нөмір	Аты	Сипаттама
1	Жермен байланыс	Құрылғының жерге қосқышын ғимараттың жерге қосу терминалына қосу үшін жерге тұйықтау бұрандасы мен кәбілді пайдаланыңыз. Бұл құрылғыңызды ESD және найзағай соққыларынан қорғауға көмектеседі
2	Қалпына келтіру түймесі	Құрылғыны қосыңыз және 1 минуттан кейін қалпына келтіру түймесін 8 секунд басып тұрыңыз. Құрылғының барлық жарық диодты индикаторлары жанған кезде зауыттық параметрлер қалпына келтіріледі
3	LAN порты	10/100 Мбит/с автоматты келіссөздері бар RJ45 порты. Коммутаторға, компьютерге және басқа сымды құрылғыларға қосылу үшін қолданылады
4	PoE порты; LAN/WAN	Құрылғы маршрутизатор режимінде болса, бұл WAN порты. Әйтпесе, бұл LAN порты. Құрылғыны осы порт арқылы қуаттандыру үшін PoE инжекторын пайдаланыңыз
5	Ethernet кәбілдеріне арналған ойықтар	Кәбілдерді ыңғайлы бекіту үшін қолданылады

Төменгі бөлігі



1. LAN/WAN индикаторы.
2. LED1 индикаторы.
3. LED2 индикаторы.
4. LED3 индикаторы.
5. Қабырғаға бекітуге арналған ойықтар.
6. Полюске орнатуға арналған кронштейндер.

Индикатор/ойық	Мемлекет	Мағынасы
LAN/WAN	Үздіксіз жанып тұр	Қосылған құрылғы қуат алуда, деректер жіберілмейді
	Жыпылықтау	Қосылған құрылғы қуат алуда және деректер тасымалдануда
	Өшірілген	Қосылған құрылғы қуат қабылдамайды
LED1, LED2, LED3 (сигнал деңгейінің индикаторлары)	Үздіксіз жанып тұр	Кіру нүктесі P2MP, кіру нүктесі, қайталағыш немесе маршрутизатор режимдерінде жұмыс істейді және сымсыз клиенттерге қосылады. Егер кіру нүктесі басқа құрылғыға автоматты түрде қосылса, ол кіру нүктесі режиміне өтеді. • LED1, LED2 және LED3 үздіксіз жанып тұрады: тамаша сигнал • LED1, LED2 тұрақты қосулы және LED3 өшірулі: жақсы сигнал • LED1 қосулы, LED2 және LED3 өшірулі: әлсіз сигнал. Құрылғылардың бағытын немесе орнын өзгертіңіз
	Жыпылықтау	Кіру нүктесі клиент режимінде, әмбебап қайталағыш режимінде немесе WISP режимінде жұмыс істейді және қашықтағы кіру нүктесіне қосылған. Егер кіру нүктесі басқа құрылғыға автоматты түрде қосылса, ол клиенттік режимге өтеді
	Өшірілген	Қатынас нүктесі сымсыз клиентке де, қашықтағы кіру нүктесіне де қосылмаған
Қабырғаға бекітуге арналған ойықтар	—	Құрылғыны қабырғаға орнату үшін қолданылады. Сізге 4 дубль және 4 бұранда қажет. Ұсынылатын сипаттамалар: • ұзындығы 40 мм, сыртқы диаметрі 6 мм; • ұзындығы 20 мм және диаметрі 3 мм өздігінен бұрап тұратын бұранда.

Пайдалану жағдайларын орнату

Бейнебақылау режимі немесе нүктеден нүктеге желісі

Құрылғыны орнату (кіру нүктесі режимі + клиент режимі)

Ескерту: көпір орнату үшін кемінде 2 құрылғы қажет.

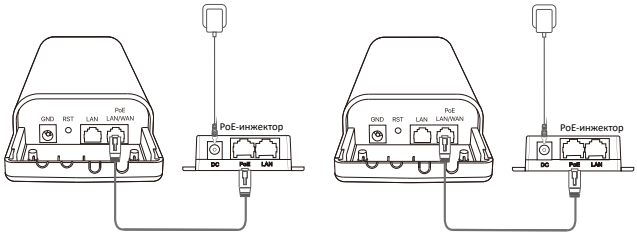
1-әдіс: автоматты қосылу (ұсынылады)

Бір деңгейлі көпір

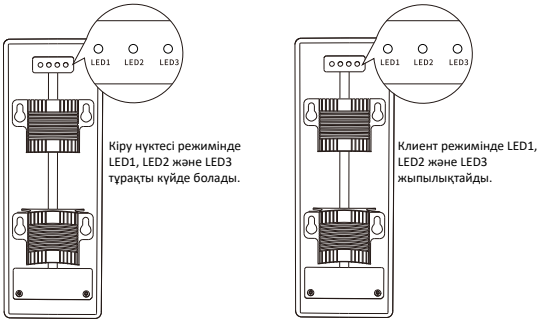
Ескерту:

- Автоматты түрде тең дәрежелі көпір орнату екі құрылғының параметрлері зауыттық параметрлерге қайтарылғанда ғана мүмкін болады және қосылым орнату құрылғылар қосылғаннан кейін 1 минуттан аз уақытқа созылады.
- Жақын жерде зауыттық параметрлері бар 3 немесе одан да көп қосылған құрылғылар болса, байланыс орнатылмайды.

1. Екі кіру нүктесін бір-бірінің қасына қойыңыз.
2. Екі құрылғының қақпағын алыңыз және оларды PoE инжекторлары арқылы қуат көзіне қосыңыз. LAN/WAN жарық диодтары жанғанша күтіңіз.



3. Екі құрылғы арасында автоматты қосылым орнатылғанша күтіңіз. Егер CPE құрылғыларының бірінің LED1, LED2 және LED3 шамдары тұрақты болса және басқа CPE құрылғысының индикаторлары жыпылықтаса, автокөпірлеу сәтті болады.



4. Қосылым сәтті болса, екі құрылғының да DHCP серверлері өшіріледі. Кіру нүктесі режиміндегі құрылғының IP мекенжайы 192.168.2.1 болып қалады, ал клиент режиміндегі құрылғының IP мекенжайы 192.168.2.2 болып өзгереді.

Көп деңгейлі көпір

Ескерту:

- Көп тарапты көпір арқылы автоматты түрде орнатылған қосылым 30 минутты алады. Осы уақыт ішінде кіру нүктесі режимінде жұмыс істейтін құрылғы қосулы күйінде қалуы керек. Әйтпесе, басқа құрылғылар қосыла алмайды.
- Бір CPE құрылғысы 15 CPE құрылғысымен байланыса алады.

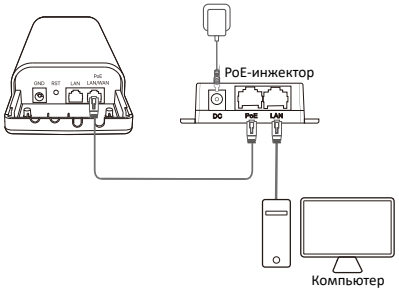
1. Екі құрылғы арасында тең дәрежелі көпір орнатыңыз.
   Тең дәрежелі көпірді сәтті орнатқаннан кейін 30 минут ішінде кіру нүктесі режимінде жұмыс істейтін CPE құрылғысының жанына зауыттық параметрлері бар басқа CPE құрылғыларын орналастырыңыз (оның LED1, LED2 және LED3 жарық диодтары тұрақты) және оларды қосыңыз.
2. Егер осы құрылғылардың LED1, LED2 және LED3 индикаторлары жыпылықтаса, CPE құрылғылары арасындағы байланыс сәтті болды.
3. Көппартиялы көпір сәтті орнатылғаннан кейін құрылғының CPE құрылғыларының DHCP серверлері автоматты түрде өшіріледі. Кіру нүктесі режиміндегі CPE құрылғысының IP мекенжайы 192.168.2.1 болып қалады, ал клиент режиміндегі CPE құрылғысының IP мекенжайы 192.168.2.2 болып өзгереді.

2-әдіс: веб-интерфейс арқылы құрылғыларды конфигурациялау

1. Екі кіру нүктесін бір-бірінің қасына қойыңыз.
2. Компьютеріңізді CPE құрылғысына қосыңыз 1.

- CPE 1 құрылғысынан қақпақты алыңыз.
- CPE 1 құрылғысының PoE LAN/WAN портын PoE инжекторының PoE портына қосу үшін Ethernet кәбілін пайдаланыңыз.
- PoE инжекторын қуат розеткасына қосу үшін қуат адаптерін пайдаланыңыз. CPE 1 құрылғысының LAN/WAN LED шамы жанады.
- Компьютерді PoE инжекторының LAN портына қосу үшін Ethernet кәбілін пайдаланыңыз.

3. CPE құрылғысын 1 кіру нүктесі режиміне орнатыңыз.



- Компьютерде веб-шолғышты іске қосып, 192.168.2.1 мекенжайына өтіңіз. Пайдаланушы аты мен құпия сөзді енгізіңіз (әдепкі — admin) және «Кіру» түймесін басыңыз.
  Ескертпе: бұл бет қол жетімді болмаса, «Ықтимал проблемалар және олардың шешімі» бөлімін қараңыз.
- Хотспот режимін таңдап, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Желі атауын орнатыңыз, қауіпсіздік режимін таңдаңыз (ұсынылады WPA2-PSK), құпия сөзді орнатыңыз, «Келесі» түймесін басыңыз.
- «Сақтау» түймесін басып, параметрлерді белсендіру үшін құрылғының автоматты түрде қайта жүктелуін күтіңіз.

4. CPE құрылғысын 2 клиент режиміне орнатыңыз.

- CPE құрылғысы 2-ге қосу үшін компьютердің 1-CPE құрылғысына қосылғанын тексеріңіз.
- Компьютерде веб-шолғышты іске қосып, 192.168.2.1 мекенжайына өтіңіз. Кіру пайдаланушы аты мен құпия сөзді енгізіңіз (екеуі де әдепкі бойынша admin) және «Кіру» түймесін басыңыз.

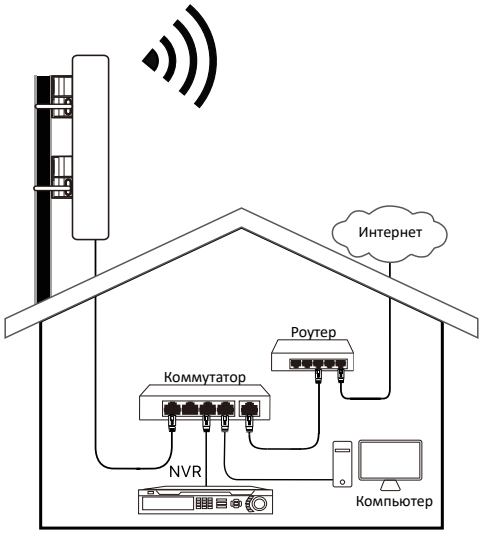
Ескертпе: егер бұл бет қолжетімді болмаса, «Ықтимал проблемалар және олардың шешімі» бөлімін қараңыз.

- Клиент режимін таңдап, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Қосылатын құрылғы 1 желісін, бұрын орнатылған атауды таңдап, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Осы желіге орнатқан құпия сөзді енгізіп, «Келесі» түймесін басыңыз.
- IP мекенжайын CPE 1 құрылғысымен бірдей желі сегментіне жататын пайдаланылмаған IP мекенжайына орнатыңыз. Мысалы, CPE құрылғысы 1 IP мекенжайы 192.168.2.1 болса, құрылғының IP мекенжайын 192.168.2.X (мұндағы X = 2 мен 254 арасындағы сан). «Келесі» түймесін басыңыз.
- Параметрлерді белсендіру үшін «Сақтау» түймесін басып, құрылғының қайта жүктелуін күтіңіз.
- 1-құрылғының CPE LED1, LED2 және LED3 шамдары тұрақты болса және 2-құрылғының CPE, LED1, LED2 және LED3 LED шамдары жыпылықтаса, қосылым сәтті болды.
- Көп ретті көпірді орнатқыңыз келсе, қосылатын құрылғылар үшін №4 қадамды қайталаңыз.

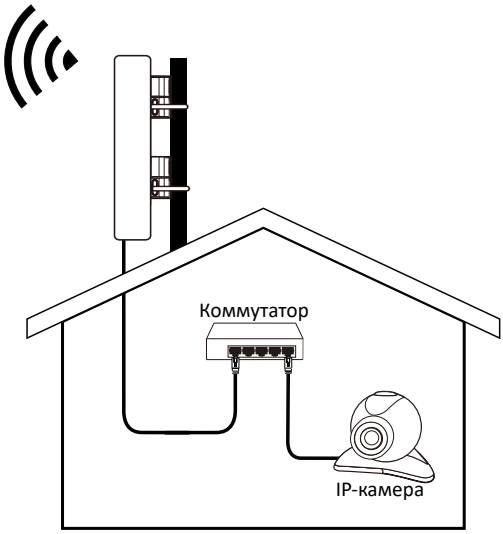
Құрылғыларды орнату

Ескертпе: жабдық > 2 м биіктікте орнатуға жарамды.

- LED1, LED2 және LED3 жанып тұрған AP режиміндегі құрылғы желілік бейне жазу құрылғысына (NVR) қосылған қосқышқа қосылуы керек.



- Жыпылықтайтын LED1, LED2 және LED3 бар клиент режимінің құрылғысы IP камераға қосылған қосқышқа қосылуы керек.



Орнату реті:

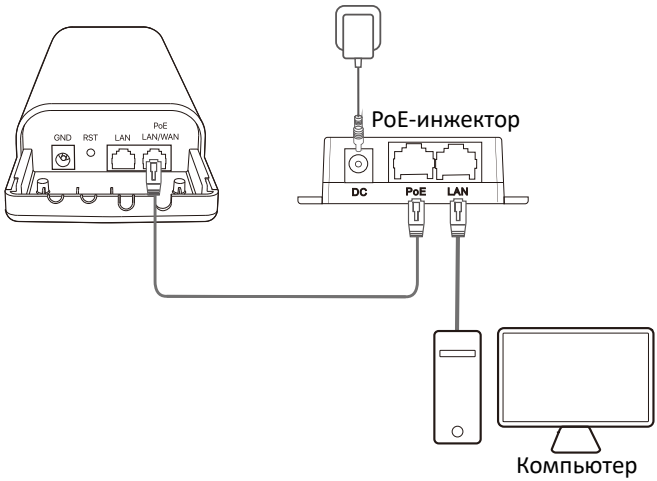
1. Екі құрылғыны да сәйкесінше NVR / IP камерасының жанында ашық ауада орналастырыңыз.
2. Екі құрылғының қақпақтарын алыңыз және құрылғылардың PoE LAN/WAN порттарын PoE инжекторларының PoE порттарына қосыңыз.
3. PoE инжекторларын қуат розеткасына қосу үшін қуат адаптерін пайдаланыңыз. LAN/WAN LED шамдары жанады.
4. Екі құрылғыдағы LED1, LED2 және LED3 2 жанғанша екі құрылғының бағытын немесе орнын реттеңіз.
5. Құрылғыларды тірекке орнату үшін кронштейндерді пайдаланыңыз.

Сымсыз кіру нүктесі

Құрылғыны орнату

1. Құрылғыны компьютерге қосыңыз.

- Құрылғының қақпағын ашыңыз.
- Құрылғының PoE LAN/WAN портын PoE инжекторының PoE портына қосу үшін Ethernet кабелін пайдаланыңыз.
- PoE инжекторын қуат розеткасына қосу үшін қуат адаптерін пайдаланыңыз. Құрылғының LAN/WAN LED шамы жанады.
- Компьютерді PoE инжекторының LAN портына қосу үшін Ethernet кәбілін пайдаланыңыз.



2. Құрылғыны «WISP» режиміне қойыңыз.

- Компьютерде веб-шолғышты іске қосып, 192.168.2.1 мекенжайына өтіңіз. Пайдаланушы аты мен құпия сөзді енгізіңіз (әдепкі — admin) және «Кіру» түймесін басыңыз.

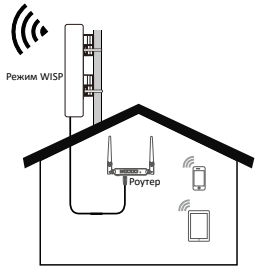
Ескертпе: егер бұл бет қолжетімді болмаса, «Ықтимал проблемалар және олардың шешімі» бөлімін қараңыз.

- «WISP» режимін таңдап, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Қосылу үшін кіру нүктесін таңдап, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Құпия сөзіңізді енгізіп, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Кіру нүктесі үшін интернет қосылымының түрін таңдаңыз. «PPPoE» қосылым түрін таңдадыңыз делік. ISP ұсынған PPPoE пайдаланушы аты мен PPPoE құпия сөзін енгізіп, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Желі атауы мен құпия сөзді орнатыңыз, «Келесі» түймесін басыңыз.
- Кіру нүктесінен басқа желі сегментіне жататын IP мекенжайын орнатыңыз. Мысалы, кіру нүктесінің IP мекенжайы 192.168.2.1 болса, IP мекенжайын 192.168.X.1 етіп орнатуға болады (мұндағы X = 2-ден басқа 0 мен 254 арасындағы сан). Содан кейін Келесі түймесін басыңыз.
- Параметрлерді белсендіру үшін «Сақтау» түймесін басып, құрылғының қайта жүктелуін күтіңіз. Құрылғының LED1, LED2 және LED3 шамдары жыпылықтап тұрса, ол кіру нүктесіне сәтті қосылды.

Құрылғыны орнату

1. Құрылғыны ашық жерге қойыңыз.
2. Құрылғының қақпағын ашыңыз және құрылғының PoE LAN/WAN портын PoE инжекторының PoE портына қосыңыз.
3. PoE инжекторын қуат розеткасына қосу үшін қуат адаптерін пайдаланыңыз. LAN/WAN LED шамы жанады.
4. PoE инжекторының LAN портын сымсыз маршрутизатордың WAN портына қосыңыз.
5. LED1, LED2 және LED3 жанғанша құрылғының бағытын немесе орнын реттеңіз.
6. Құрылғыны тірекке орнату үшін кронштейндерді пайдаланыңыз.

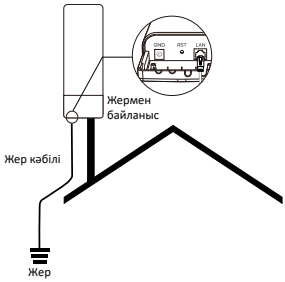




Жерге қосу

CPE құрылғысын найзағайдың әсерінен болатын шамадан тыс қуат жүктемесінен қорғау үшін CPE құрылғысының жерге терминалын жерге немесе ғимаратқа жерге қосу кәбілімен қосыңыз.

1. Жер кәбілінің бір ұшын жерге қосу болтына жалғаңыз.
2. Жерге арналған болтты жер терминалына жалғап, оны қатайтыңыз.
3. Жерге қосу кәбілінің екінші ұшын жерге немесе ғимаратқа қосылған жерге қосу терминалына жалғаңыз.



Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

1. Мен құрылғының 192.168.2.1 веб-интерфейсіне кіре алмаймын.

- Құрылғының қуат көзіне және компьютерге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
- Жүйеге кіру компьютерінің IP мекенжайы 192.168.2.X екенін тексеріңіз (мұндағы X — 2 мен 254 арасындағы сан).
- Зауыттық параметрлерді қалпына келтіруді орындаңыз.

2. Зауыттық параметрлерді қалай қалпына келтіруге болады?

Назар аударыңыз: зауыттық параметрлерді қалпына келтіру барлық алдыңғы параметрлер туралы ақпаратты жояды.

- 1-әдіс: құрылғыны қосқаннан кейін 1 минуттан кейін қақпақты ашып, қалпына келтіру түймесін 8 секунд ұстап тұрыңыз. Барлық жарық диодтары жанып тұрса, зауыттық параметрлерді қалпына келтіру орын алды.
- 2-әдіс: құрылғының веб-интерфейсіне кіріп, «Құралдар» > «Қызмет көрсету» > «Қалпына келтіру» тармағын таңдаңыз.

3. Құрылғыларды бейнебақылау үшін пайдаланған кезде сигналдың оңтайлы екенін қалай анықтауға болады?

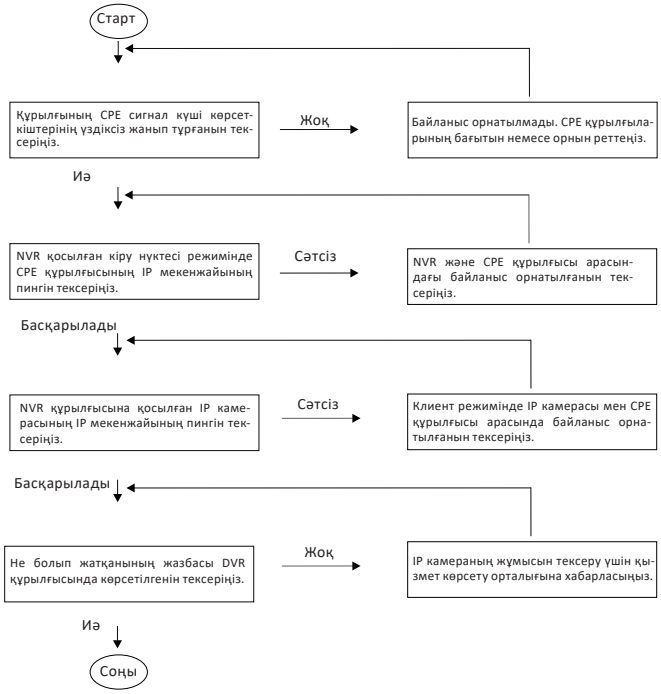
- 1-әдіс: екі құрылғының да жарық диодты индикаторларын қадағалаңыз. Барлық индикаторлар (LED1, LED2 және LED3) қосулы немесе жыпылықтаған кезде сигнал оңтайлы болады.
- 2-әдіс: құрылғылардың бірінің веб-интерфейсіне кіріңіз (әдепкі кіру мекенжайы 192.168.2.1), «Күй» түймесін басып, сымсыз желінің күйін тексеріңіз. Сигнал неғұрлым күшті болса (-90 -100-ден жақсы) және фондық шу соғұрлым аз (-100 -90-ден жақсы), соғұрлым жақсы байланыс болады.

4. Автоматты көпір қосылымын орнату мүмкін емес.

- Тең көпір: CPE құрылғыларының екеуін де зауыттық параметрлерге қайтарып, әрекетті қайталаңыз.
- Көп деңгейлі көпір:
  - егер CPE құрылғылары тең көпір орнатқаннан кейін 30 минут ішінде қосылым орната алмаса, оларды қайта жүктеп, әрекетті қайталаңыз;
  - егер CPE құрылғылары тең дәрежелі көпір орнатқаннан кейін 30 минуттан астам уақыт бойы байланыс орната алмаса, қалған CPE құрылғыларын клиенттік режимге орнату үшін веб-интерфейсті пайдаланыңыз, содан кейін оларды CPE құрылғыларының сымсыз желісіне қосыңыз. LED1, LED2 және LED3 жарық диодтары үздіксіз жанып тұрады.

5. Сәтті орнатудан кейін бейнетіркегішке (NVR) қосылған мониторлар бақылау камераларынан бейнені көрсетпейді.

- Барлық құрылғылардың дұрыс қосылғанына және жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізіңіз.
- Компьютер, DVR және IP камера бір желі сегментінде екеніне және DVR мен IP камерасының конфигурациясының дұрыс екеніне көз жеткізіңіз.
- Егер IP камера табылса, бірақ NVR құрылғысына қосылу мүмкін болмаса, мөлдір көпір функциясы қосылғанын және IP камерасының белсенді күйде екенін тексеріңіз.
- Егер NVR IP камераны анықтай алмаса, төмендегі диаграмманы қараңыз.



Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: AP1.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Қуат параметрлері:
  - Кіріс: 100–240 В ~ 50/60 Гц.
  - Шығыс: 12 В ⎓ 1 А.
- Интерфейс: Ethernet.
- Ethernet порттарының саны: 2.
- Ethernet деректерінің жылдамдығы: 100 Мбит/с.
- Wi-Fi стандарты: IEEE 802.11b/g/n.
- Жиілік диапазоны: 2415–2483 МГц.
- Таратқыштың қуаты: < 100 мВт.
- Макс. сымсыз қосылым жылдамдығы: 150 Мбит/с.
- Сымсыз байланыс қауіпсіздігі: WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK.
- Антенна түрі: ішкі.
- Алынатын антенна: жоқ.
- Антенналар саны: 1.
- Антеннаның күшею коэффиценті: 12 дБ.
- Қосымша қосылымды қорғау: найзағайдан қорғау, клиентті оқшаулау.
- Қорғау дәрежесі: IP65.
- DHCP: иә.
- PoE қолдауы: иә
- Түймешіктер: параметрлерді қалпына келтіру.
- WiMAX қолдауы: жоқ.
- Индикаторлар: LAN, PoE, сигнал.
- Басқару: веб-интерфейс.
- Үй-жайдан тыс орналастыру.
- Өлшемдері: 94,86 × 67,5 × 270 мм.
- Жетілдірілген мүмкіндіктер: QoS, Watchdog, қуатты басқару.
- Жұмыс режимдері: базалық станция, WISP клиенті, маршрутизатор, қайталағыш, WDS технологиясы, кіру нүктесі.

Жинақталым

- Кіру нүктесі.
- PoE инжекторы.
- Қуат адаптері.
- Орнату жинағы.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы ешқандай орнатуды қажет етпейді. Құрылғыны орнату жолы «Құрылғыны орнату» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Шэньчжэнь Сыхайцзялань Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.
К. 301, 2-ғимарат, Хунсинь өнеркәсіптік паркі, Синьи комьюнити Сайтсиин тас жолы 1303, Гуаньлань көш., Лунхуа ауданы, Шэньчжэнь, Қытай.
Өндіруші филиалы: ШЭНЬЧЖЭНЬ АЙПИ-КОМ НЭТВОРКС КО., ЛТД.
Е3 мұнарасы, Интернэшнл И-Сити №1001, Чжуншаньюань тас жолы, Наньшань ауд., Шэньчжэнь қ., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарка, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.
Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.
Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Өнімнің сыртқы түрі, оның сипаттамалары мен қаптамасы алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Интернеттегі мекен-жайы: www.dexp.club

Құрылғының жасалған күні қаптамада көрсетілген. V.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.
Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 24 ай.
Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
https://www.dns-shop.kz/service-center/

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.

Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картриджерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.

www.dexp.club