

DEXP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Планшет DEXP B21

Содержание

Меры предосторожности	6
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion).....	7
Схема устройства	10
Использование устройства	11
Зарядка	11
Включение и выключение	11
Сенсорный экран	11
Использование Wi-Fi	11
Установка SIM-карты и карты памяти microSD	12
Объединение SD-карты и встроенной памяти	13
С помощью панели уведомлений.....	13
С помощью системных настроек	14
Отключение SD-карты от внутренней памяти	16
Технические характеристики	17
Возможные проблемы и их решение	18
Комплектация	18
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	19
Дополнительная информация	20

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой «DEXP». Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Планшетный ПК – это портативный персональный компьютер с сенсорным дисплеем. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач.

Устройство предназначено для:

- доступа в Интернет;
- чтения электронных книг;
- воспроизведения мультимедиа файлов;
- использования карт памяти;
- использования игр и различных приложений.

Меры предосторожности

Внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования и держите его под рукой для последующих обращений. Убедитесь в том, что гарантийный талон заполнен, и сохраните его вместе с товарным чеком и упаковкой. Следование мерам предосторожности, перечисленным ниже, поможет снизить риск возникновения опасных ситуаций.

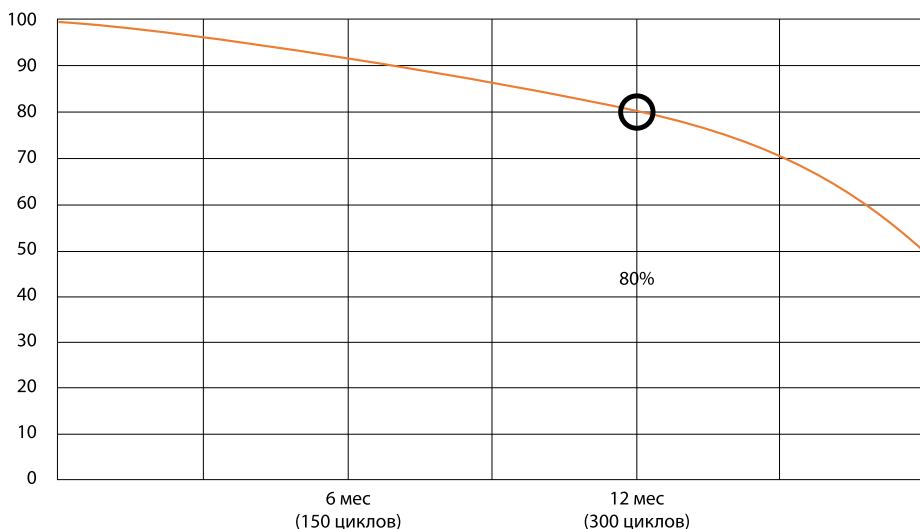
- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерно высоких/низких температур (допускается от 0 °C до +35 °C), пыли, влажности, прямых солнечных лучей, сильной вибрации, а также воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Избегайте попадания жидкости в устройство. Не используйте его в местах, где есть риск попадания устройства в воду (например: бассейн, водоем, ванна и т.п.).
- Приведенные в Руководстве изображения элементов интерфейса носят ознакомительный характер и могут отличаться от реальных.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Избегайте падения устройства с высоты и ударов о твердую поверхность.
- Продолжительное использование наушников при чрезмерно высокой громкости может привести к потере слуха.
- Помните, что батарея достигает максимальной работоспособности после двух-трех циклов полной зарядки и разрядки.
- Чтобы избежать потери данных, рекомендуется создавать резервные копии Ваших файлов. Производитель и продавец не несут ответственности за потерю любых данных.
- Используйте только разрешенные производителем зарядные устройства и аксессуары. Использование прочих аксессуаров нарушает условия предоставления гарантии и может быть опасно.
- Использование устройства детьми должно проводиться под наблюдением взрослых.
- Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики устройства без предварительного уведомления потребителя. Приносим свои извинения за возможные неудобства.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте химические вещества, они могут повредить устройство.
- Не открывайте корпус устройства. Устройство не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы в бытовых условиях. Воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своём составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту – «АКБ») имеет свойство терять заряд и ёмкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), ёмкость АКБ может снизиться до 80 % от номинальной. Ёмкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60 % от номинальной ёмкости. Частичное снижение ёмкости в указанных пределах и временных периодах - это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



Ёмкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5 % в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40 %. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40-50 %.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда-разряда аккумуляторной батареи управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах, не входящих в состав оригинального комплекта, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У АКБ отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать АКБ можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда-разряда - контроллер может не позволить заряжать АКБ, если, например, заряд уже более 90 %. Также он не позволит полностью разрядить АКБ, препятствуя выходу из строя её элементов (из-за эффекта «глубокого разряда»).

Если АКБ находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери ёмкости в её элементах, следствием чего является выход из строя самой АКБ.

Если АКБ устройства была разряжена и некоторое время не использовалась, то перед возобновлением эксплуатации устройства необходимо оставить его подключенным к ЗУ приблизительно на 1-2 часа.

Соблюдайте температурный режим

АКБ должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C. АКБ плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 50 °C) и очень низких (ниже -30 °C) температурах окружающей среды. Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей, а также не оставляйте его в непосредственной близости от источников тепла, например, электрообогревателей.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать АКБ и заряжать их элементы, это должны делать квалифицированные специалисты. Прокол или смятие элементов может привести к внутреннему короткому замыканию, с последующим возгоранием и взрывом. При разгерметизации корпуса АКБ, внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Поврежденные АКБ выделяют вредные для здоровья человека вещества.

В случае, если АКБ перестала работать в штатном режиме, по той или иной причине деформировалась (вздулась, втянулась и т.п.), следует незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр.

Внимание: время работы АКБ зависит от настроек сети (Wi-Fi, 3G, LTE) и многих других факторов (нагрузка на центральный процессор, яркость LCD дисплея и т.д.); действительное время работы может не совпадать с указанным. АКБ допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на АКБ смотрите в гарантийном талоне). Время работы АКБ зависит от режима использования и настроек.

Предупреждение об эксплуатации устройства при низких температурах



Оптимальный диапазон температуры при использовании устройства - от 0 °C до +35 °C.

Мы не рекомендуем использовать устройство при температуре ниже 0 °C и выше +35 °C, поскольку:

- у дисплеев нарушается правильная цветопередача, снижается быстродействие, резко возрастает их контрастность – экран может просто «почернеть»;
- при определенной температуре картинка «замерзает» - становится неподвижной, несмотря на то, что устройство при этом функционирует;
- при прогреве к большинству дисплеев возвращаются их прежние функции, однако при сильном охлаждении дисплеи могут выйти из строя;
- батареи не рассчитаны на использование при низких температурах;
- аппарат с переохлажденной батареей может самопроизвольно выключиться, вне зависимости от того, как давно вы заряжали АКБ;
- вернуть батарею работоспособность (по крайней мере, частично) можно, согрев устройство до комнатной температуры;
- потребление энергии на холоде, многочисленные циклы замерзания/согревания, глубокое переохлаждение АКБ - все это значительно снижает максимальную емкость батареи устройства.

При глубоком охлаждении устройства (ниже -20 °C) и отогреве устройства, на внутренних компонентах может образоваться конденсат.

Постоянное образование конденсата способствует окислению металлических элементов схем, что может стать причиной выхода устройства из строя.

При охлаждении внутренние элементы устройства, дисплей и корпус замерзают, вследствие чего материалы становятся более хрупкими и уязвимыми для повреждений.

Чтобы избежать последствий переохлаждения:

- **Держите устройство в тепле.**

Будучи на улице, держите устройство в теплом внутреннем кармане. Нежелательно хранить устройство в наружных карманах, сумках, барсетках и в других подобных местах. Если устройство все же находится в сумке, лучше держать его в утепленном чехле. Допускается краткосрочное использование устройства при низкой температуре.

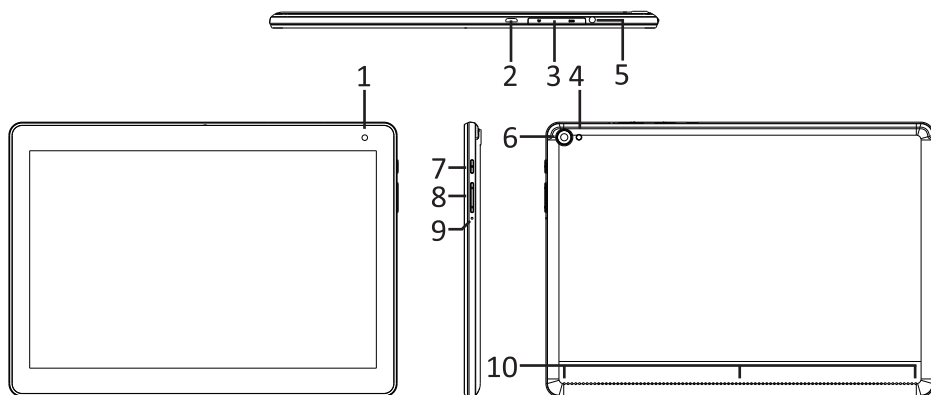
- **Заряжайте устройство теплым.**

При зарядке необходимо помнить о том, что литий-ионные батареи можно заряжать только при температуре от +5 °C до +45 °C. Вернувшись с холода в теплое помещение, необходимо дать устройству нагреться до комнатной температуры, только после этого безопасно подключать зарядное устройство.

- **Избегайте температурного шока.**

Вернувшись в теплое помещение, дайте устройству время плавно прогреться. Это позволит избежать появления конденсата в устройстве и убережет его от коррозии. Быстрый нагрев вблизи источников тепла может спровоцировать повреждение элементов экрана и внутренней схемы устройства, а также выход из строя АКБ устройства.

Схема устройства



1. Фронтальная камера.
2. Разъём Micro USB (для зарядки и синхронизации с ПК).
3. Отсек для SIM-карты и карты памяти microSD.
4. Вспышка.
5. Разъём для наушников (3.5 мм).
6. Тыловая камера.
7. Кнопка POWER (Вкл./Выкл.).
8. Кнопки регулировки громкости.
9. Кнопка RESET (для принудительной перезагрузки устройства. Нажимать иголкой).
10. Динамик.

Использование устройства

Зарядка

Подключите адаптер к устройству, и затем в электрическую розетку. Для полной зарядки потребуется приблизительно 4 часа.

Важно: Вы также можете заряжать устройство с помощью USB-кабеля.

Включение и выключение

- Включение: зажмите кнопку POWER на 2 секунды.
Выключение: зажмите кнопку POWER на 2 секунды → нажмите «Выключить» → нажмите «ОК».
- Включение/выключение режима полёта: зажмите кнопку POWER на 2 секунды → нажмите «Режим полёта».
- Включение/выключение режима сна: нажмите кнопку POWER 1 раз.

Сенсорный экран

Нажатие: нажмите 1 раз на желаемом объекте.

Проведение пальцем: приложите палец к экрану и проведите его в любую сторону, затем отпустите.

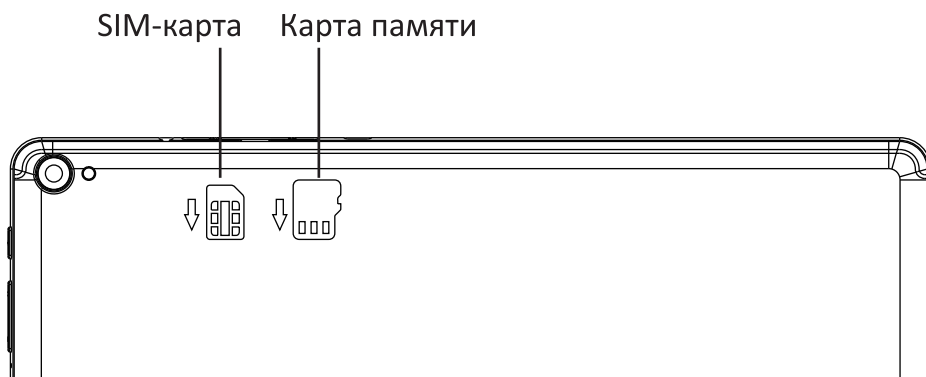
Зажатие: задержите палец на желаемом объекте несколько секунд и отпустите, чтобы увидеть возможные действия.

Использование Wi-Fi

- **Включение Wi-Fi**
Перейдите в «Настройки» → «Сеть и Интернет» → «Wi-Fi».
Включите функцию.
- **Подключение к сетям Wi-Fi**
Устройство выполнит автоматическое сканирование всех доступных сетей поблизости. Значок с изображением замка означает защищенную сеть, требующую ввода пароля.
 - Нажмите на желаемую сеть → при необходимости введите пароль → нажмите «Подключиться».
 - Нажмите «Вернуться», чтобы перейти в предыдущее меню/приложение или кнопку «Домой», чтобы перейти обратно на домашний экран.

Установка SIM-карты и карты памяти microSD

Установите SIM-карту и карту памяти в соответствующий разъём в направлении, показанном на разъёме устройства:



ВАЖНО:

1. Во избежание потери данных или повреждения карт, их установку и извлечение необходимо выполнять исключительно при выключенном устройстве.
2. Не вставляйте и не извлекайте карты слишком часто, это может привести к их повреждению.

Объединение SD-карты и встроенной памяти

Для увеличения объема памяти устройства Вы можете объединить установленную SD-карту с встроенной картой памяти в одно логическое хранилище.

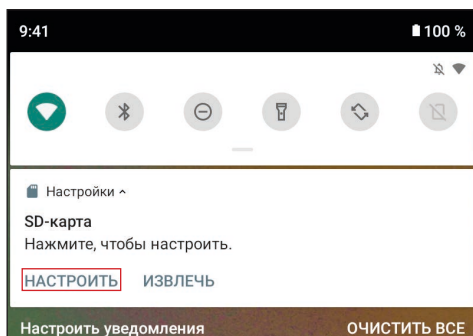
После проведения данной операции внутренняя память устройства будет недоступна. Данную операцию рекомендуется проводить только если объем памяти SD-карты больше внутреннего объема памяти устройства.

При выходе из строя SD-карты все данные будут утеряны.

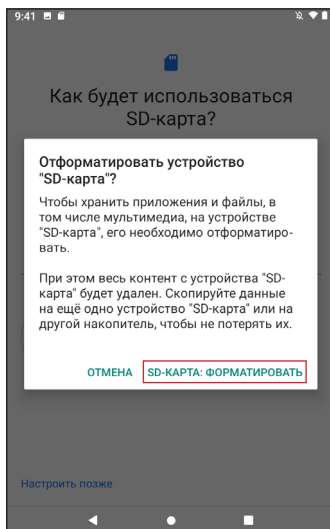
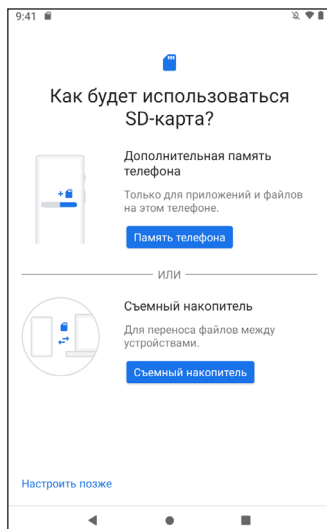
Внимание! Все данные с SD-карты будут удалены.

С помощью панели уведомлений

1. Вставьте SD-карту.
2. Проведите пальцем по экрану вниз для доступа к панели уведомлений.
3. Нажмите «Настроить».

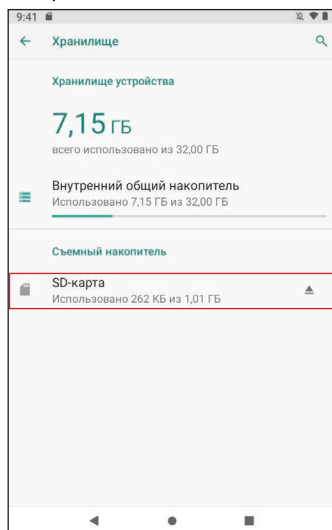


4. Выберите «Память телефона», затем «SD-КАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ».

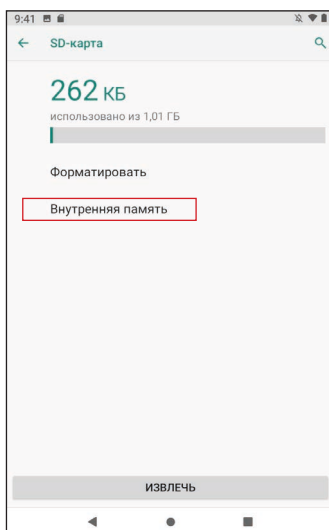
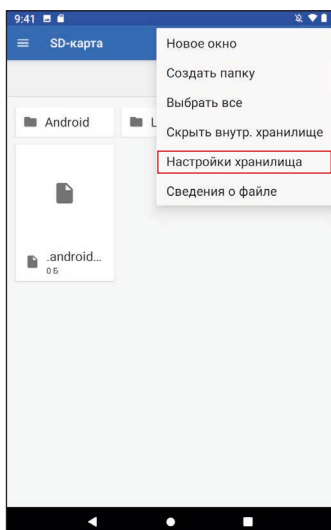


С помощью системных настроек

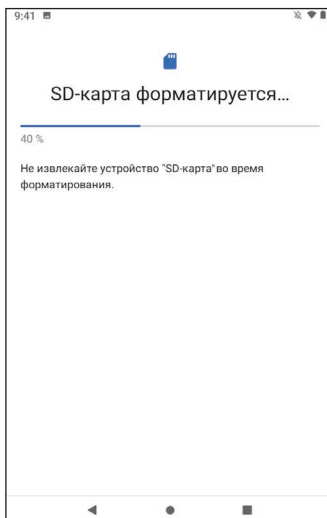
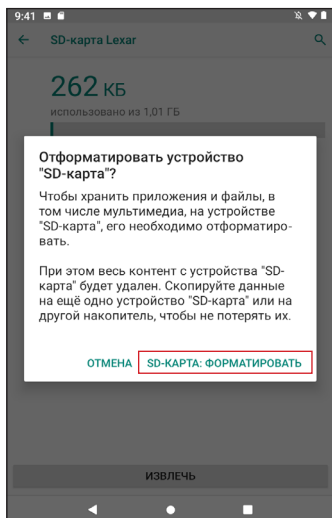
1. Перейдите в настройки системы.
2. Выберите пункт «Хранилище».
3. Выберите пункт «SD-карта».



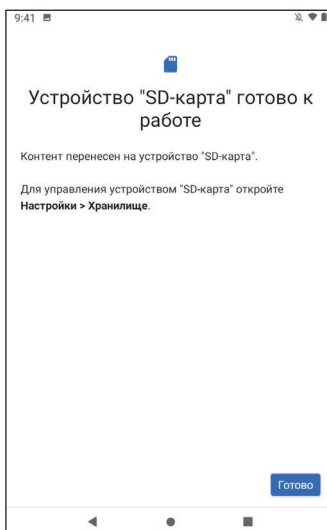
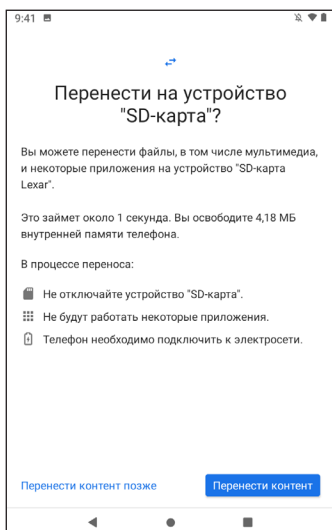
4. В верхнем правом углу нажмите на кнопку вызова меню (⋮) и выберите пункт «Настройка хранилища». В открывшемся окне выберите пункт «Внутренняя память».



5. Прочитайте и ознакомьтесь с информацией о том, что все данные с карты памяти будут удалены. Если вы сохранили все нужные вам файлы, то нажмите на «SD-КАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ».



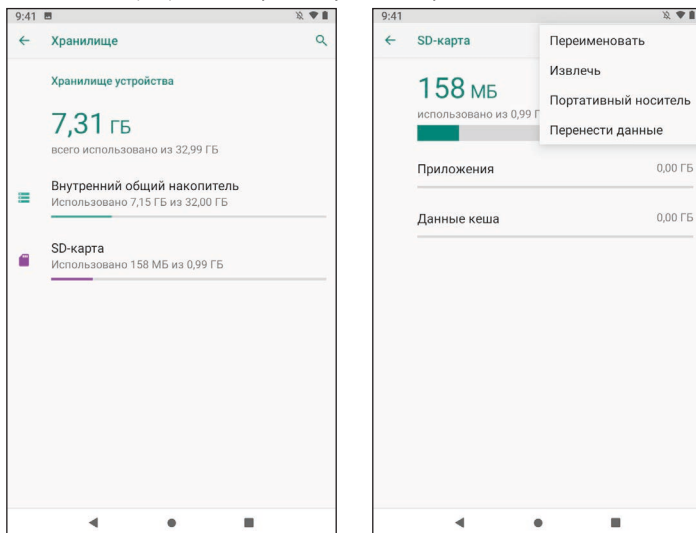
6. Для завершения процесса перенесите свои данные на карту памяти.



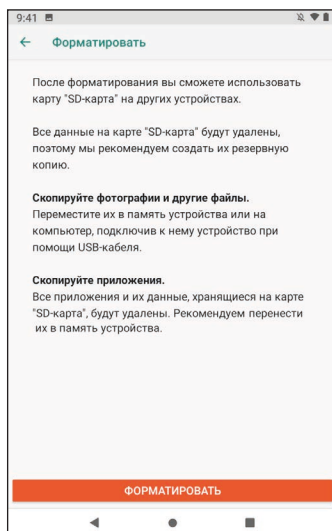
7. Перезагрузите устройство.

Отключение SD-карты от внутренней памяти

1. Перейдите в настройки системы.
2. Выберите пункт «Хранилище».
3. Выберите пункт «SD-карта», затем в верхнем правом углу нажмите на кнопку вызова меню (⋮) и выберите пункт «Портативный носитель».



4. Прочитайте и ознакомьтесь с информацией о том, что все данные с карты памяти будут удалены. Если вы сохранили все нужные вам файлы, то нажмите «ФОРМАТИРОВАТЬ».



Технические характеристики

- Модель: B21.
 - Экран: IPS, 10.1”.
 - Разрешение: 1280x800.
 - Процессор: SC7731E, 4 ядра.
 - Оперативная память: 1 Гб.
 - Внутренняя память: 16 Гб.
 - Беспроводные модули: 3G, Wi-Fi, GPS, Bluetooth.
 - Фронтальная камера: 0.3 Мп.
 - Тыловая камера: 2 Мп.
 - Батарея: 5000 мАч.
 - Операционная система: Android™ 10 (Go edition).
- Android является товарным знаком компании Google LLC.

Возможные проблемы и их решение

- 1. Устройство не включается, даже при подключенном ЗУ:**
Проверьте, подключено ли ЗУ к сети.
- 2. Устройство не реагирует на нажатия на экран и кнопки:**
 - При наличии кнопки RESET, нажмите её для перезагрузки устройства.
 - Удерживайте кнопку POWER в течение 10-15 секунд для выключения устройства. Повторите данное действие, чтобы снова включить устройство.
- 3. Невозможно получить доступ к сети Internet / медленная скорость сети:**
 - Убедитесь, что устройство подключено к сети Wi-Fi.
 - На скорость работы сети Wi-Fi влияют мощность сигнала точки доступа, расстояние и преграды между устройством и точкой доступа.
- 4. Невозможно установить приложение из арк файла:**
 - Убедитесь, что файл .apk не поврежден.
 - Перезагрузите устройство.
- 5. Видеофайлы проигрываются медленно либо на экране появляется уведомление, что воспроизведение невозможно:**
Убедитесь, что разрешение и формат видеофайла поддерживается вашим устройством. По необходимости, переконвертируйте видеофайл с помощью обычного ПК.
- 6. Невозможно прочитать носитель с данными:**
Убедитесь в том, что носитель правильно подключен.
- 7. На устройстве нет данных, но по информации о занимаемой памяти, объем занят:**
Повреждена файловая система. Подключите к ПК и отформатируйте устройство.
- 8. Неудовлетворительная работа устройства, снижение производительности, периодические зависания:**
Выполните сброс до заводских настроек.

Внимание: если вышеперечисленные меры не помогли, или Ваша проблема не описана в данном разделе, рекомендуется немедленно прекратить эксплуатацию устройства и обратиться в авторизованный сервисный центр.

Комплектация

- Устройство DEXP.
- Адаптер для зарядки.
- USB-кабель.
- Руководство пользователя.
- Гарантийный талон.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дополнительная информация

Изготовитель: Шэньчжэнь Ай Ти Зет Ар Тэкнолоджи Ко., Лтд.
Технологический и промышленный парк Ай Ти Зет Ар, Чжанхэ Коммьюнити,
р-н Лунхуа, г. Шэньчжэнь, Китай.

Сделано в Китае.

Импортёр / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Спецификации, информация о продукте и его функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.

Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

Адрес в интернете: www.dexp.club.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____

v.2



Для заметок

[illegible]

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 24 месяца.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>



www.dexp.club