# **PRO 16 10M**

Персональный компьютер (моноблок)

Модель: MS-A618

# Содержание

	Уведомление об авторских правах и товарных знаках	iii
	Журнал изменений	iii
	Модернизация и гарантия	iv
	Приобретение запасных частей	iv
	Техническая поддержка	iv
	Особенности продукции	iv
	Защита окружающей среды	v
	Информация о химических веществах	v
	Безопасное использование компьютера	vi
	Сертификат СЕ	viii
	Соответствие стандартам FCC по уровню радиопомех для устройст	
1.	Общие сведения	1-1
	Комплект поставки	1-2
	Информация о системе	1-3
	Замена и обновление компонентов	1-9
2.	Начало работы	2-1
	Советы по удобству работы	
	Установка оборудования	2-3
3.	Операции с системой	3-1
	Управление питанием	
	Подключение к локальной сети (Windows 10)	3-4
	Восстановление системы (Windows 10)	3-7
	Восстановление системы (с помощью клавиши F3) (опционально)	3-11
П	риложение	A-1
	Поиск и устранение неисправностей	A-2
	Технические характеристики устройства	A-4
	Приложение к руководству пользователя	A-6

# Уведомление об авторских правах и товарных знаках

Copyright © Micro-Star Int'l Co., Ltd. Все права защищены. Логотип MSI является зарегистрированным товарным знаком компании Micro-Star Int'l Co., Ltd. Все другие упоминаемые знаки и названия могут быть торговыми марками их соответствующих владельцев. Не предоставляется никаких гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты информации, представленной в настоящем документе. MSI оставляет за собой право вносить изменения в данный документ без предварительного уведомления.

# Журнал изменений

 Версия
 Дата

 V1.0
 2019/12

## Модернизация и гарантия

Обратите внимание, что некоторые компоненты, установленные в изделии, могут быть обновлены или заменены по заказу пользователя. Для получения дополнительной информации о приобретенном устройстве обратитесь к местному дилеру. Модернизация и замена компонентов устройства должны выполняться только уполномоченным дилером или сервисным центром. Самостоятельное выполнение этих операций может привести к потере гарантии. Если потребуется модернизировать или заменить какой-либо компонент устройства, настоятельно рекомендуется обратиться к уполномоченному дилеру или в сервисный центр.

# Приобретение запасных частей

Обратите внимание на то, что выпуск заменяемых (или совместимых с ними) деталей для приобретенного пользователями продукта на территории некоторых стран и регионов прекращается производителем максимум через 5 лет после прекращения выпуска продукта в зависимости от текущих официальных правил. Для получения дополнительной информации о приобретении сменных деталей посетите веб-сайт производителя по адресу: https://www.msi.com/support/

### Техническая поддержка

При возникновении проблемы с системой, решение которой не описано в руководстве пользователя, обратитесь в магазин, где была осуществлена покупка или к местному поставщику. Можно также воспользоваться следующими справочными ресурсами. Ответы на часто задаваемые вопросы, технические руководства, обновления BIOS и драйверов, а также другую информацию можно найти на веб-сайте по адресу: https://www.msi.com/support/

## Особенности продукции

- □ Пониженное энергопотребление во время работы и в режиме ожидания
- Ограниченное использование веществ, опасных для окружающей среды и здоровья людей
- Простота разборки и утилизации
- Пониженное использование природных ресурсов благодаря возможностям утилизации
- Длительный срок службы благодаря возможностям замены компонентов
- Снижение объема твердых отходов благодаря правилам возврата

# Защита окружающей среды

Данный компьютер разработан с учетом возможности повторного использования его компонентов и их переработки, поэтому его не следует выбрасывать вместе с мусором.



- Для утилизации отслужившего устройства следует обратиться в местный центр сбора и утилизации.
- Для получения дополнительной информации о переработке обратитесь на вебсайт MSI или местному дистрибьютору.
- Вопросы, связанные с утилизацией и переработкой продукции MSI можно задать по адресу gpcontdev@msi.com.

### Информация о химических веществах

В соответствии с правилами об использовании химических веществ, таких как правила EU REACH (Правило EC No. 1907/2006 Европейского парламента и Совета), MSI предоставляет информацию о химических веществах в продуктах на сайте: https://www.msi.com/html/popup/csr/evmtprtt\_pcm.html

# **Безопасное использование** компьютера



- Внимательно и полностью прочитайте все указания по безопасному использованию компьютера.
- Необходимо учитывать все предостережения и предупреждения на устройстве и в руководстве пользователя.



Сохраните входящее в комплект руководство пользователя для использования в будущем.



Не допускайте воздействия на ПК высокой влажности и высоких температур.



Перед настройкой компьютера поместите его на устойчивую поверхность.



- Перед подключением устройства к электрической розетке удостоверьтесь, что напряжение питания находится в безопасных пределах и имеет величину 100~240В. Подключайте компьютер к электрической розетке, имеющей заземление.
- Всегда отсоединяйте кабель питания перед установкой любых дополнительных карт или модулей.
- Всегда отсоединяйте кабель питания или обесточьте настенную розетку, если устройство не будет использоваться продолжительное время. Это позволит сэкономить электроэнергию.



Вентиляционные отверстия на корпусе ПК обеспечивают циркуляцию воздуха и предотвращают его перегрев. Не закрывайте эти отверстия.



Не храните устройство в помещениях с температурой выше  $60^{\circ}$ С или ниже  $0^{\circ}$ С. Это может привести к его повреждению. Внимание: температура окружающего воздуха для работающего устройства не должна превышать  $40^{\circ}$ С.



Не допускайте попадания жидкостей на устройство, так как это может привести к его повреждению или поражению электрическим током.



Располагайте кабель питания так, чтобы не наступать на него. Не ставьте на кабель питания никаких предметов.



- При подключении коаксиального кабеля к ТВ-приемнику металлический экран должен быть надежно подсоединен к системе защитного заземления здания.
- Система кабелей кабельного телевидения должна быть заземлена в соответствии Национальным электрическим кодексом (National Electrical Code, NEC) ANSI/NFPA 70, см. раздел 820.93 Grounding of Outer Conductive Shield of a Coaxial Cable (Заземление экранирующей оплетки коаксиальных кабелей).



He располагайте рядом с ПК предметы, обладающие мощным электромагнитным полем.

При возникновении любой из перечисленных ниже ситуаций обратитесь в сервисный центр для проверки устройства:



- □ Повреждение кабеля питания или вилки кабеля питания.
- В оборудование попала жидкость.
- Оборудование подверглось воздействию влаги.
- Оборудование не работает должным образом или невозможно наладить его работу в соответствии с руководством пользователя.
- Оборудование падало и было повреждено.
- На оборудовании имеются видимые признаки повреждения.
- ★ Внимание! Длительная работа за монитором может негативно повлиять на ваше зрение.
- ★ Рекомендации:
  - 1. Делайте 10-минутную паузу после каждых 30 минут работы за монитором.
  - СДетям младше 2 лет не рекомендуется проводить время за монитором.
     Для детей старше 2-х лет общее время, проведенное за монитором в течение дня, не должно превышать 1 час.

## Сертификат СЕ

Настоящим, Micro Star International CO., LTD заявляет, что это устройство разработано в соответствии с основными требованиями безопасности и другими соответствующими положениями, изложенными в Европейской директиве.



# Соответствие стандартам FCC по уровню радиопомех для устройств класса В

Данное оборудование было проверено и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с правилами Федеральной комиссии по связи США (FCC), часть 15. Целью этих ограничений является обеспечение приемлемой защиты от помех при установке



оборудования в жилых помещениях. Данное устройство генерирует, использует и излучает радиочастотную энергию, и при нарушении инструкций по установке и эксплуатации может создавать помехи для радиосвязи. Однако даже при соблюдении инструкций по установке нет гарантии того, что в каком-то конкретном случае не возникнут помехи. Если данное устройство вызывает помехи при приеме радио- и телевизионных сигналов, что можно проверить, выключив и включив устройство, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи с помощью описанных ниже мер:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между приемником и данным устройством.
- Подключить данное устройство к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному специалисту по телеи радиотехнике.

#### Примечание 1

Изменения или модификации, явно не утвержденные стороной, ответственной за соблюдение нормативных требований, могут повлечь за собой аннулирование прав пользователя на использование оборудования.

### Примечание 2

Экранированный соединительный кабель и кабель питания переменного тока, если таковые имеются, должны использоваться в соответствии с правилами ограничения излучений.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Эксплуатация устройства возможна при соблюдении следующих двух условий:

- 1. Данное устройство не должно вызывать электромагнитных помех;
- 2. Данное устройство должно быть устойчивым ко всем принимаемым электромагнитным помехам, включая те, которые могут вызывать сбои в работе устройств.

# Общие сведения

Данная компьютерная система разработана с учетом последних требований для цифрового оборудования. В моноблоке используется антибликовое покрытие экрана с LED подсветкой для улучшения качества изображения и снижения нагрузки на глаза. Благодаря уникальному дизайну, моноблок MSI воплощает технологию в жизнь, делая работу с устройством еще проще. Данный компьютер подходит как для индивидуального использования, так и решения бизнес задач.

### Комплект поставки











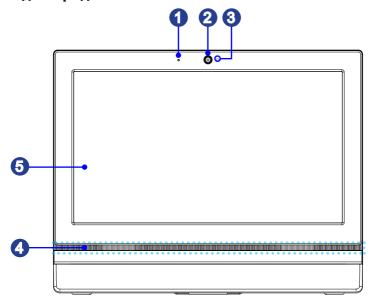




- \* Иллюстрации приведены исключительно в справочных целях.
- \* Если какой-либо элемент из комплекта поставки имеет повреждения, пожалуйста, свяжитесь с продавцом.
- \* Изготовитель вправе внести изменения в комплект поставки. Уточняйте, пожалуйста, комплект поставки у продавца или у представителя компанииизготовителя.

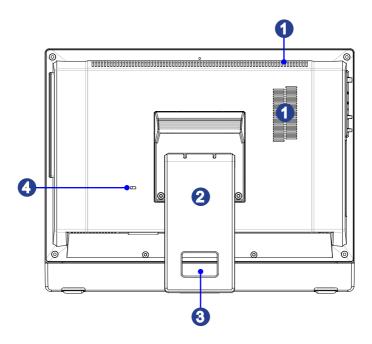
# Информация о системе

### > Вид спереди



- Микрофон
  - Встроенный микрофон может использоваться, например, для онлайн видеочатов.
- Веб-камера
  Встроенная веб-камера может использоваться для фотосъемки, видеосъемки и конференций, а также других интерактивных приложений.
- Светодиодный индикатор
   Светодиодный индикатор указывает на активацию режима записи. Светодиодный индикатор светится при записи видео.
- Стерео Динамики
  Обеспечивают высококачественное стереофоническое воспроизведение звука.
- Дисплей Дисплей 15.6 дюйма со светодиодной подсветкой, с оптимальным разрешением 1366 x 768 пикселей и широкоэкранным стандартом с соотношением сторон 16:9.

### > Вид сзади



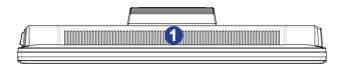
Вентиляционные отверстия

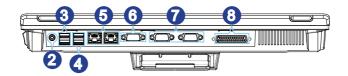
Вентиляционные отверстия в корпусе устройства обеспечивают конвекцию воздуха и предотвращают его перегрев. Не закрывайте эти отверстия.

- Подставка
   Используйте стойку для установки системы на ровной и устойчивой поверхности.
- Отверстие для прокладки кабелей
  При подключении устройств избегайте перекручавания кабелей. Для этого используйте специальное отверстие для прокладки кабелей.
- Порт замка Kensington

  Моноблок оснащено разъемом для замка Kensington, который позволяет закрепить его на месте ключом или механическим кодовым устройством, прикрепленным к обрезиненному металлическому тросу. На конце троса расположена небольшая петля, позволяющая обвязать тросом неподвижный предмет, например тяжелый стол или подобный предмет мебели, закрепив моноблок на месте.

### > Вид сверху и снизу





Вентиляционные отверстия

Вентиляционные отверстия в корпусе устройства обеспечивают конвекцию воздуха и предотвращают его перегрев. Не закрывайте эти отверстия.

- Разъем наушников/ микрофона
  Разъем предназначен для подключения наушников, колонок или микрофона.
- Порт USB 3.1 Gen 1
  Порт USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB) высокоскоро

Порт USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB) – высокоскоростной интерфейс со скоростью передачи данных до  $5\Gamma6/c$ , позволяющий подключать различные устройства, такие как устройства хранения данных, жесткие диски или видеокамеры.

Порт USB 2.0
Порт USB (Universal Serial Bus) позволяет подключать такие USB-устройства, как клавиатура, мышь и т. д. Поддержка передачи данных со скоростью до 480 Мбит/с (Hi-Speed).



### Разъем RJ-45 LAN

Сетевой разъем RJ-45 предназначен для подключения к локальной сети (LAN). Разъем предназначен для подключения сетевого кабеля.

Зеленый/ Оранжевый —		— Желтый
----------------------	--	----------

LED	Цвет	Состояние	Режим работы
Правый	Желтый	Выкл.	Связь с локальной сетью не установлена.
		Вкл. (светится)	Связь с локальной сетью установлена.
		Вкл. (ярче и мигает)	Компьютер обменивается данными с другим
			компьютером в локальной сети.
Левый	Зеленый	Выкл.	Выбрана скорость передачи данных 10 Мбит/с.
		Вкл.	Выбрана скорость передачи данных 100 Мбит/с.
	Оранжевый	Вкл.	Выбрана скорость передачи данных 1000 Мбит/с.



### Порт VGA

К разъему VGA подключаются мониторы и другие устройства с интерфейсом VGA.



### Последовательный порт (опционально)

Последовательный порт поддерживает сканеры штрихкода, принтеры штрихкода, вексельные принтеры, машины для работы с кредитными картами и т.д.



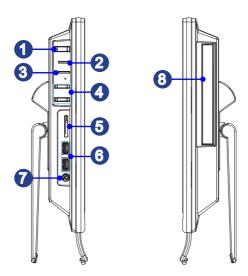
### Параллельный порт (опционально)

К параллельному порту подключаются принтеры и другие устройства с параллельным интерфейсом.

### <u>Внимание</u>

Рекомендуется подключить высокоскоростные устройства к портам USB 3.1, а низкоскоростные устройства, такие как мышь и клавиатура, к портам USB 2.0 на задней панели.

### > Вид сбоку



Кнопка включения системы

Кнопка включения позволяет включать и выключать систему.

Индикатор питания системы

Светодиодный индикатор светится, если система включена, и гаснет после выключения системы. Светодиодный индикатор мигает при переходе системы в режим S3 (сохранение данных в памяти) и гаснет в режиме S4 (сохранение данных на диске).

3 Индикатор жесткого диска

Этот индикатор показывает состояние активности жесткого диска. Индикатор мигает при доступе системы к данным жесткого диска.

4 Кнопка регулировки яркости
Эти кнопки служат для настройки уровня яркости.

Устройство чтения карт памяти

Встроенное устройство чтения карт памяти поддерживает карты различных типов.



Порт USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB) — высокоскоростной интерфейс со скоростью передачи данных до 5Гб/с, позволяющий подключать различные устройства, такие как устройства хранения данных, жесткие диски или видеокамеры.

7

### Разъем питания

Сетевой адаптер питания преобразует переменный ток в постоянный для данного разъема. Питание, которое подается на данный разъем, обеспечивает работу системы. Во избежание повреждения компьютера, всегда используйте прилагаемый адаптер питания.

8

# Крепление для установки 2.5-дюймовых накопителей (опционально)

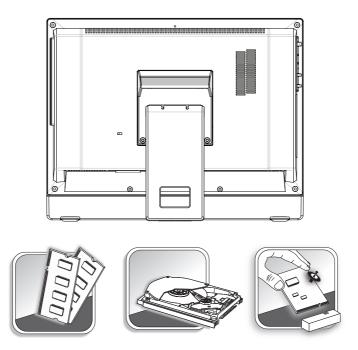
Это крепление используется для установки 2.5-дюймовых накопителей.

### Внимание

- 1. В целях безопасности рекомендуется сначала подключить адаптер питания к устройству, затем подключить кабель питания переменного тока к электрической розетке.
- 2. Рекомендуется подключить высокоскоростные устройства к портам USB 3.1, а низкоскоростные устройства, такие как мышь и клавиатура, к портам USB 2.0 на задней панели.

### Замена и обновление компонентов

Обратите внимание на то, что некоторые установленные в устройство компоненты могут быть заменены по требованию пользователя в зависимости от приобретенной модели.



Для получения дополнительной информации о приобретенном устройстве обратитесь в магазин или к представителю компании. Модернизация и замена компонентов устройства должны выполняться только уполномоченным дилером или сервисным центром. Самостоятельное выполнение этих операций может привести к потере гарантии. Если потребуется модернизировать или заменить какой-либо компонент устройства, настоятельно рекомендуется обратиться к уполномоченному представителю или в сервисный центр.



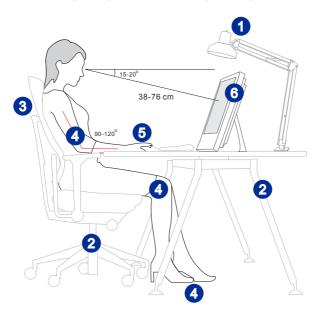
# Начало работы

В этой главе приведена информация о настройке аппаратной части компьютера. Чтобы предотвратить повреждение периферийных устройств при их подключении, соблюдайте осторожность и используйте заземляющий браслет, защищающий от статического электричества.

## Советы по удобству работы

Моноблок объединяет в себе монитор и системный блок. Если предполагается работать за компьютером в течение длительного времени, очень важно правильно выбрать рабочее место.

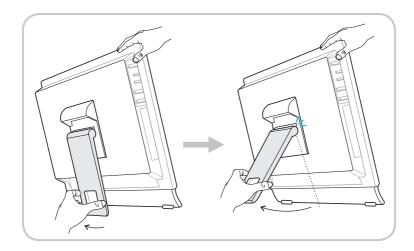
- 1. Рабочее место должно иметь хорошее освещение.
- 2. Используйте удобный стол и кресло. Отрегулируйте их высоту в соответствии с вашим ростом.
- 3. Отрегулируйте спинку кресла, чтобы обеспечить комфортное положение спины.
- Поставьте ноги прямо на пол в естественном положении. Во время работы колени и локти должны быть согнуты под углом приблизительно 90 градусов.
- Положите руки на стол в естественном положении так, чтобы обеспечить поддержку запястий.
- 6. Отрегулируйте угол и положение ПК для наилучшего просмотра.
- 7. Старайтесь не использовать устройство в местах, где это может причинить неудобство.
- 8. Моноблок представляет собой электрическое устройство. Обращайтесь с ним осторожно, чтобы предотвратить нанесение вреда здоровью.



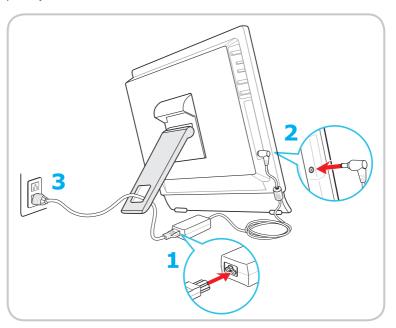
# Установка оборудования

### Внимание

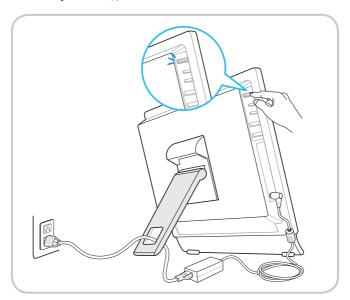
- Иллюстрации приведены исключительно в справочных целях. Внешний вид Вашей системы может отличаться от приведенного на изображениях.
- Перед включением системы, пожалуйста убедитесь, что электический провод и розетка заземлены.
- Не используйте острые предметы при работе с экраном.
- 1. Отведите опорную стойку в сторону на соответсвующий угол так, чтобы моноблок был надежно зафиксирован.



2. Подключите адаптер питания к системе и вставьте электрическую вилку в розетку.



3. Нажмите кнопку питания для включения ПК.



# Операции с системой

В этой главе приведена информация по работе с системой.

### Внимание

Приведенная информация может быть изменена без предварительного уведомления.

## Управление питанием

Управление питанием персональных компьютеров и мониторов может значительно сэкономить электроэнергию, а также внести вклад в защиту окружающей среды. Чтобы сэкономить электроэнергию, настройте выключение дисплея или перевод компьютера в режим ожидания после определенного времени бездействия пользователя.

### > Управление питанием в Windows 10

■ [Электропитание] в ОС Windows позволяет настраивать параметры энергопотребления дисплея, жесткого диска и др. Щелкните правой кнопкой меню [Пуск] 

, выберите [Панель управления] из списка и нажмите [Система и безопасность].



Выберите вкладку [Электропитание] и подходящий вам план электропитания. Можно также выполнить точную настройку параметров, нажав кнопку [Изменить настройки плана].

 В меню Отключение компьютера будут отображены пункты Режим сна (S3/ S4) и Выключение компьютера (S5), которые позволяют быстро и просто управлять питанием системы.

### ➤ Управление питанием через монитор ENERGY STAR

Функция управления питанием позволяет компьютеру переходить в состояние низкого энергосбережения или в "спящий" режим после определенного времени бездействия. При использовании монитора с поддержкой ENERGY STAR, эта функция управления питанием работает аналогично. Для использования энергосбережения функция управления питанием настроена для работы по следующей схеме:

- Выключать дисплей после 10 минут простоя
- Входить в спящий режим после 30 минут простоя

**ENERGY STAR** 

### > Вывод компьютера из спящего режима

Компьютер можно вывести из спящего режима, подав команду с помощью:

- кнопки питания,
- по сети (Wake On LAN),
- мыши,
- клавиатуры.



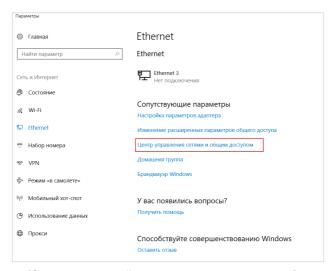
### Советы по экономии электроэнергии:

- Выключайте монитор с помощью кнопки питания, если компьютер не будет использоваться продолжительное время.
- Отрегулируйте настройки в параметрах электропитания в ОС Windows для оптимизации управления электропитанием ПК.
- Для управления энергопотреблением установите специальное программное обеспечение.
- Всегда отсоединяйте кабель питания переменного тока от розетки, если компьютер не будет использоваться продолжительное время. Это позволит сэкономить электроэнергию.

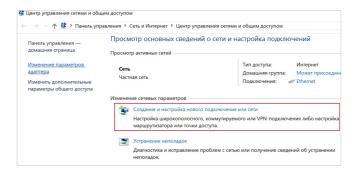
# Подключение к локальной сети (Windows 10)

### > Проводная сеть

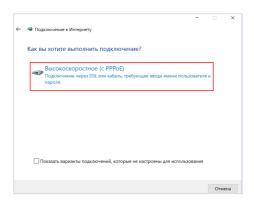
- 1. Кликните правой кнопкой мыши [Пуск] \_\_\_\_, затем выберите [Сетевые подключения].
- 2. Выберите [Ethernet], затем [Центр управления сетями и общим доступом].



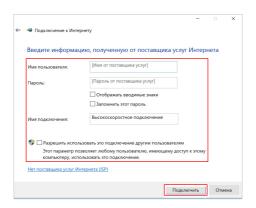
3. Выберите [Создание и настройка нового подключения или сети].



- 4. Выберите [Подключиться к Интернету] и нажмите на кнопку [Далее].
- Выберите пункт [Высокоскоростное (с PPPoE)], чтобы подключиться с помощью технологии DSL или кабеля с использованием имени пользователя и пароля.

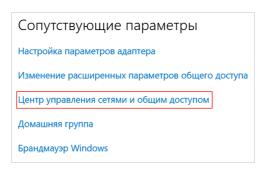


6. Введите данные, предоставленные поставщиком интернет-услуг (ISP) и нажмите кнопку [Подключить], чтобы создать подключение к сети.

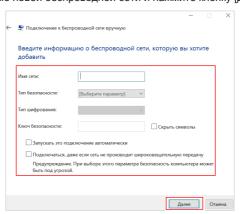


### > Беспроводная сеть

- 1. Откройте меню [Пуск] ——, щелкните вкладку [Настройка] и выберите [Сеть и Интернет].
- 2. Откроется список доступных беспроводных сетей. Выберите тип подключения из списка.
- 3. Для создания нового подключения выберите [Центр управления сетями и общим доступом].



- 4. Выберите [Создание и настройка нового подключения или сети].
- Затем выберите пункт [Подключиться к беспроводной сети вручную] и нажмите кнопку [Далее].
- 6. Введите данные новой беспроводной сети и нажмите кнопку [Далее].



7. Будет создано новое подключение к беспроводной сети.

# Восстановление системы (Windows 10)

Функция восстановления системы может потребоваться в следующих случаях.

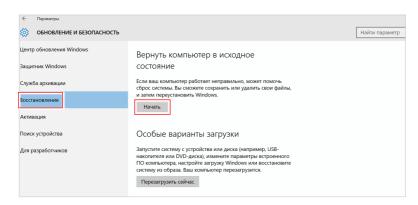
- Восстановление исходных заводских параметров системы.
- Появление ошибок в используемой операционной системе.
- Нарушение нормальной работы операционной системы из-за вирусов.
- При установке ОС с другим языком системы.

Перед тем, как воспользоваться функцией восстановления системы, создайте резервную копию важных данных, сохраненных на жестком диске системы, на других носителях информации.

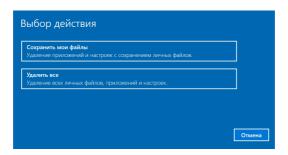
Если восстановить систему с помощью описанной ниже процедуры не удастся, обратитесь к местному дистрибьютору или уполномоченный сервисный центр для получения помощи.

### Возврат компьютера в исходное состояние

- Откройте меню [Пуск] , щелкните вкладку [Настройка] и выберите [Обновление и безопасность].
- Выберите пункт [Восстановление] и нажмите на кнопку [Начать] под пунктом [Вернуть компьютер в исходное состояние], чтобы запустить восстановление системы.



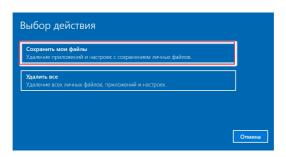
3. На экране появится окно [Выбор действия]. Выберите пункт [Сохранить мои файлы] или [Удалить все].



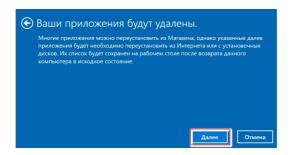
	Сохранить мои файлы		
Возврат	отера цное Удалить все	Только тот диск, на котором установлена OC Windows	Удалить только мои файлы
компьютера в исходное			Удалить файлы и очистить диск
состояние		Все диски	Удалить только мои файлы
			Удалить файлы и очистить диск

### > Сохранить мои файлы

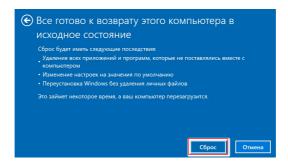
1. Выберите [Сохранить мои файлы].



2. На экране [Ваши приложения будут удалены] отображается список приложений, которые потребуется переустановить из Интернета или с установочных дисков. Нажмите кнопку [Далее].

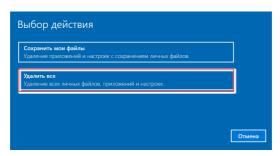


 На следующем экране отображаются изменения, которые будут произведены в ходе выполнения. Нажмите на кнопку [Сброс], чтобы начать процесс возврата компьютера в исходное состояние.

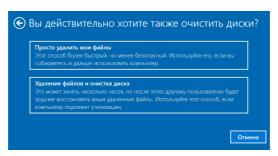


### > Удалить все

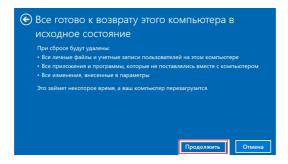
1. Выберите [Удалить все].



- 2. Если в компьютере имеется несколько жестких дисков, на экран выводится окно выбора [Только тот диск, на котором установлена ОС Windows] или [Все диски].
- Затем нужно выбрать [Просто удалить мои файлы] или [Удаление файлов и очистка диска].



 На следующем экране отображаются изменения, которые будут произведены в ходе выполнения. Нажмите на кнопку [Продолжить], чтобы начать процесс возврата компьютера в исходное состояние.



### Меры предосторожности при использовании функции восстановления системы

- 1. Если возникли неустранимые проблемы с жестким диском или системой, в первую очередь выполните восстановление системы с жесткого диска, используя клавишу быстрого вызова функции восстановления F3.
- 2. Перед использованием функции восстановления системы, создайте на других накопителях резервные копии важной информации, хранящейся на системном диске.

### ➤ Восстановление системы с использованием клавиши F3

Для продолжения следуйте инструкциям, приведенным ниже:

- 1. Перезапустите компьютер.
- Нажмите клавишу F3 на клавиатуре, когда на экране появится приглашение MSI
- 3. На экране "Choose an Option" выберите "Troubleshoot".
- 4. На экране "Troubleshoot" выберите "Restore MSI factory" для восстановления параметров системы по умолчанию.
- 5. На экране "RECOVERY SYSTEM" выберите "System Partition Recovery".
- 6. Следуйте инструкциям на экране для продолжения и завершения восстановления системы.





# Приложение

# Поиск и устранение неисправностей

### Компьютер не включается.

- 1. Проверьте, включена ли вилка в розетку и включите питание системы.
- 2. Проверьте, надежно ли подключен сетевой шнур и все кабели.

При включении компьютера на экране появляется сообщение "Operating System not Found (Операционная система не найдена)" или не запускается Windows.

- 1. Проверьте наличие в оптическом дисководе компакт/DVD дисков. Если компакт/DVD диск установлен, извлеките его и перезагрузите компьютер.
- 2. Проверьте параметры приоритета устройств при загрузке в настройках BIOS Setup.

### Компьютер не выключается.

Для выключения компьютера рекомендуется использовать значок "Выключить компьютер" в операционной системе. При выключении другими способами, в частности, теми, которые приводятся ниже, возможна потеря данных. Если кнопка "Выключить компьютер" не работает, выполните одно из следующих действий:

- 1. Нажмите на клавиши Ctrl+Alt+Del. затем выберите "Выключить компьютер".
- 2. Нажмите и удерживайте кнопку питания до отключения системы.
- 3. Отсоедините кабель питания от системы.

### Не работает микрофон.

- 1. При использовании встроенного микрофона откройте меню Start (Пуск) > Control Panel (Панель управления) >Sounds and Audio Devices (Звуки и аудиоустройства) > Audio (Звук) и проверьте, не выключен ли звук.
- 2. При использовании внешнего микрофона проверьте, подключен ли микрофон к соответствующему разъему.

### Неполадки Интернет-соединения.

- Если возникают неполадки при подключении к поставщику услуг Интернета (ISP), проверьте отсутствие технических неисправностей у поставщика услуг.
- 2. Проверьте сетевые настройки и подключение, и убедитесь в правильности настроек системы для доступа к Интернету.
- 3. Ухудшение скорости передачи данных в беспроводной сети из-за расстояния и препятствий между устройствами и точками доступа. Для достижения максимальной скорости передачи данных выберите ближайшую к вашей системе точку доступа.

### Не работают динамики.

- Проверьте настройки общей громкости воспроизведения в Звуковом микшере.
- 2. При использовании приложения с собственным регулятором громкости проверьте, не выключен ли в нем звук.
- 3. Если к разъему для наушников подключен звуковой кабель, отсоедините его.
- 4. Если в системе имеется функция экранного меню, настройте громкость экранного меню.

### Отсутствует изображение на мониторе системы.

- 1. Проверьте, включена ли вилка в розетку, и включите питание системы.
- 2. Возможно, компьютер находится в спящем режиме. Нажмите на любую клавишу для его пробуждения.

## Технические характеристики устройства\*

### Размеры

■ 399.5мм (Ш) x 315.9мм (Г) x 207.74мм (В)

### Процессор

■ Intel® Comet Lake-U Pentium® Gold 6405U / Celeron® 5205U

#### Память

- DDR4, 2666 МГц x 2 слота
- Максимальный объем 32 ГБ

### Коммуникационные порты

- Bluetooth: поддерживается (опционально)
- WiFi: поддерживается (опционально)
- LAN: поддерживается

### Звук

■ HDA Codec на базе контроллера Realtek® ALC233

### Дисплей

■ 15.6 дюймовый широкоформатный (16:9) дисплей с разрешением 1366x768 пикселей

### Снизу порты ввода/вывода

- 2 х разъема LAN
- 1 х разъем наушников/ микрофона
- 1 x порт VGA
- 2 x порта USB 2.0
- 2 x порта USB 3.1 Gen 1
- 2 х порта СОМ
- 1 x порт принтера

### Боковые порты ввода/вывода

- 1 х разъем питания
- 2 x порта USB 3.1 Gen 1
- 1 х устройство чтения карт памяти

### Запоминающие устройства

- 2.5" SATA 3.0 Жесткий диск
- M 2 SSD

### Стерео динамики

■ 2 x динамика (5W/8Ω)

### Веб-камера

■ 1.0 Mega Pixels + 1 D-mic

### Электропитание\*\*

■ Адаптер питания 65Вт, 19В

- Входные параметры: 100-240В~, 50/60Гц

- Выходые параметры: 19В, 3.42А

### **BIOS**

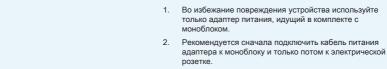
■ UEFI или Legacy Mode

<sup>\*</sup> Некоторые характеристики могут быть изменены изготовителем без предварительного уведомления. Пожалуйста, уточняйте технические характеристики у продавца или у представителя компании-изготовителя.

<sup>\*\*</sup> Тип адаптера питания, идущего в комплекте поставки, может быть изменен изготовителем без предварительного уведомления.

# Приложение к руководству пользователя

борудование	Моноблок ( All-in-One PC)	
орговая марка	<b>msi</b>	
азначение	Использование в качестве стационарного персонального компьютера	
зготовитель, адрес	MICRO-STAR INTERNATIONAL CO., LTD.  No. 69, Lide Street, Zhonghe District, New Taipei City 235, Taiwan (R.O.C.)	
трана производства	Китай	
Оридическое лицо, существляющее ействия от имени зготовителя при оценке рответствия и выпуске в бращение продукции на ерритории Евразийского кономического оюза (ЕАЭС), а также гветственное за есоответствие продукции ребованиям технических егламентов Таможенного рюза, технических егламентов ЕАЭС.	ООО «ЭмЭсАй Компьютер» 127273, г. Москва, Березовая аллея, 5А стр. 7, офис 307А Телефон : +7 (495) 981-4509 Факс: +7 (495) 981-4508	
оответствует	<ul> <li>ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» утв. Решением КТС от 16.08.2011 г. №768</li> <li>ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» утв. Решением КТС от 09.12.2011 г. №879</li> <li>ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»</li> </ul>	
нак обращения на рынке	ГПГ	
	азначение  зготовитель, адрес  грана производства  ридическое лицо, существляющее ействия от имени зготовителя при оценке ответствия и выпуске в бращение продукции на ерритории Евразийского кономического оюза (ЕАЭС), а также гветственное за есоответствие продукции ребованиям технических егламентов Таможенного юза, технических егламентов ЕАЭС.	





#### Правила и условия монтажа

- 3. Перед включением системы убедитесь, что устройство заземлено посредством кабеля питания и электрической розетки с заземлением.
- 4. Не используйте острые предметы для работы с сенсорным экраном моноблока.
- Отрегулируйте подставку моноблока, установив ее на определенный угол, обеспечивающий устойчивое положение устройства.
- Подключите адаптер питания к устройству и вставьте электрическую вилку в розетку.
- 7. Для включения системы нажмите кнопку питания.
- Не допускайте воздействия на устройство высокой 1. влажности и высоких температур.
- 2. Всегда отсоединяйте кабель питания или отключайте настенную розетку, если устройство не будет использоваться продолжительное время, это позволит сэкономить электроэнергию.
- Отверстия на корпусе устройства обеспечивают конвекцию воздуха и предотвращают его перегрев. Не закрывайте эти отверстия.
- Не храните устройство в помещениях с температурой выше 60 °C или ниже 0 °C. Это может привести к его повреждению.



Правила и условия транспортировки

Правила и условия хранения

> Транспортировка устройства допускается только в заводской vпаковке, любым видом транспорта, без каких-либо ограничений по расстоянию.



Правила и условия реализации

Без ограничений



Правила и условия утилизации (уточнение информации, приведённой в Руководстве Пользователя)

По окончании срока службы оборудования, пожалуйста, свяжитесь с авторизованным сервисным центром MSI, чтобы получить информацию о его утилизации.

В случае обнаружения неисправности:

- 1. Выключите устройство.
- Отсоедините вилку кабеля питания от электрической сети.
- 3. Подключите вилку кабеля питания к электрической сети.
- 4. Включите устройство.
- Если действия, описанные в п. 1.-4., не привели к желаемому результату, обратитесь, пожалуйста, в техническую поддержку или в авторизованный сервисный центр MSI.

### Техническая поддержка MSI

Горячая линия: 8 800 700 77 08 Для Москвы: +7 (495) 981 45 09 E-mail: rusupport@msi.com

#### Авторизованные сервисные центры MSI

http://ru.msi.com/service/warranty-nb



Месяц и год изготовления оборудования

Действия в случае

обнаружения

неисправности

оборудования

Дата производства указана на наклейке упаковочной коробки

Уважаемый Пользователь! Спасибо, что выбрали моноблок **туб** 

