Смартфон Oukitel WP26
Пайдалану бойынша нұсқаулық

Мазмұны

Құрылғы мақсаты 3

Қауіпсіздік туралы ақпарат 3

Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion) 4

Құрылғы схемасы 7

Телефонды қосу/өшіру 9

SIM карталары және жад картасы 9

Қосылу 10

SMS, MMS қалай жіберуге болады 10

Тілді ауыстыру параметрлері 10

SAR 10

Қауіпсіздік 11

Қызмет көрсету 12

Желіге қосылу 13

Техникалық сипаттамалары 13

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары 14

Қосымша ақпарат 15

Құрметті сатып алушы!

Қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз, өйткені онда сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпарат, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстар бар. Осы нұсқаулықты сақтап, смартфонды болашақта пайдалану үшін анықтама ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Смартфон — ұялы желілерде жұмыс істеуге және мобильді операциялық жүйені басқаруға арналған ұялы телефон түрі.

Қауіпсіздік туралы ақпарат

Жол қауіпсіздігі

Көлік жүргізу кезінде ұялы телефонды ешқашан пайдаланбаңыз.
Қоңырау шалу үшін гарнитураны пайдаланыңыз.

Әуе кемелерінің қауіпсіздігі

Ұшақ бортында телефонды пайдаланбаңыз. Мобильді желі сигналдары навигация жүйесіне кедергі келтіруі мүмкін.

Қауіпті аймақтарда телефонды өшіру

Жарылыс қаупі бар ортада немесе жанғыш заттар бар жерлерде (мысалы, жанармай құю станцияларында, жанармай қоймаларында және химиялық зауыттарда) телефонды өшіріңіз.

Арнайы ережелерді сақтау

Ауруханаларда және басқа да қоғамдық орындарда телефонды пайдалану ережелерін сақтаңыз. Телефон медициналық жабдыққа (есту аппараттары сияқты) кедергі келтіруі мүмкін екенін ескеріңіз.

Басқа құрылғылармен қосылу

Телефонды кез келген құрылғыға қоспас бұрын нұсқауларды мұқият оқып шығыңыз. Осы мақсатқа арналмаған жабдықты ешқашан телефонға қоспаңыз.

Жедел қоңырау

Төтенше қоңырау шалу үшін телефоныңыз қосулы, оператор желісінің ауқымында және қоңырау мүмкіндігі белсенді екенін тексеріңіз. Қоңырау шалу үшін әдеттегі телефон нөмірін тергендей, 112 жедел жәрдем нөмірін теріп, қоңырау шалу түймесін басыңыз. Төтенше жағдай қызметкеріне қайда екеніңізді және сізге не болғанын түсіндіріңіз.

Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.

Аккумуляторлы батарея зарядтау-разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Бұл бастапқы жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдеріне өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі. Аккумуляторлы батареяда «жад эффектісі» деп аталатын нәрсе жоқ. АКБ зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады. Көптеген құрылғыларда зарядтау-разряд дәрежесінде шектеулер бар — контроллер, мысалы, заряд 90% асқан болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін.

Егер АКБ 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы зарядсызданған күйде болса, оның элементтерінде сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде АКБ өзі істен шығады.

Құрылғының АКБ таусылған болса және біраз уақыт пайдаланылмаса, құрылғы жұмысын қайта бастамас бұрын оны зарядтағышқа қосулы күйде шамамен 1–2 сағатқа қалдыру керек.

Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

1. Зарядтау құрылғысын телефонға қосыңыз.
2. Зарядтау құрылғысын розеткаға қосыңыз.
3. Батарея деңгейінің индикаторы батарея толығымен зарядталғанша жыпылықтайды.
4. Зарядтау кезінде батарея әдетте қызады, бұл қалыпты жағдай.

Назар аударыңыз: зарядтағыштың дұрыс ұяшықта екеніне көз жеткізіңіз. Әйтпесе, телефон зарядталмайды. Желідегі кернеу деңгейі мен қуаты зарядтағыштың номиналды кернеуі мен қуатына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Батарея толығымен таусылған болса, дисплейде зарядтау индикаторы пайда болғанша біраз уақыт қажет. Осыдан кейін сіз телефонды пайдалана бастай аласыз.

Температура режимін сақтаңыз

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (50 °C жоғары) және өте төмен (-30 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды.

Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда АКБ өзіңіз бөлшектемеңіз және олардың элементтерін зарядтамаңыз, мұны білікті мамандар жасау керек. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. АКБ корпусының қысымы төмендегенде, су ұяшыққа түсуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Зақымдалған АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды шығарады.

Егер АКБ қалыпты режимде жұмысын тоқтатқан болса, қандай да бір себептермен ол деформацияланған (ісінген, тартылған және т.б.) болса, сіз дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуыңыз керек.

Назар аударыңыз: АКБ-ның жұмыс уақыты желі параметрлеріне (Wi-Fi, 3G, LTE) және басқа да көптеген факторларға байланысты (орталық процессордағы жүктеме, қатты диск, LCD дисплей жарықтығы және т.б.); нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклдарының шектеулі санына мүмкіндік береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (шектеулі батареяға кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). АКБ-ның жұмыс уақыты пайдалану режиміне және параметрлерге байланысты.

Батареяның оңтайлы өнімділігі үшін келесі нұсқауларды орындаңыз

- АКБ-ны басқа (қолайсыз) түрдегі батареямен ауыстыру, батареяны дұрыс орнатпау телефонды зақымдауы мүмкін.
- Батарея жаңа болса немесе ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаған болса, зарядтау процесі әдеттегіден ұзағырақ уақыт алуы мүмкін. Егер батареяның кернеуі телефонды қосу үшін жеткіліксіз болса, батареяны ұзағырақ зарядтаңыз. Батарея толығымен таусылған болса, дисплейде зарядтау индикаторы пайда болғанша біраз уақыт қажет.
- Батареяны бөлме температурасында зарядтаңыз.
- Батареядан жағымсыз иіс шыға бастаса немесе қызып кетсе, оны зарядтауды дереу тоқтатыңыз.

Аккумулятор

WP26-да ішкі батарея бар. Сіз оның күйін бақылай аласыз белгіше экранның жоғарғы оң жақ бұрышында көрсетіледі:



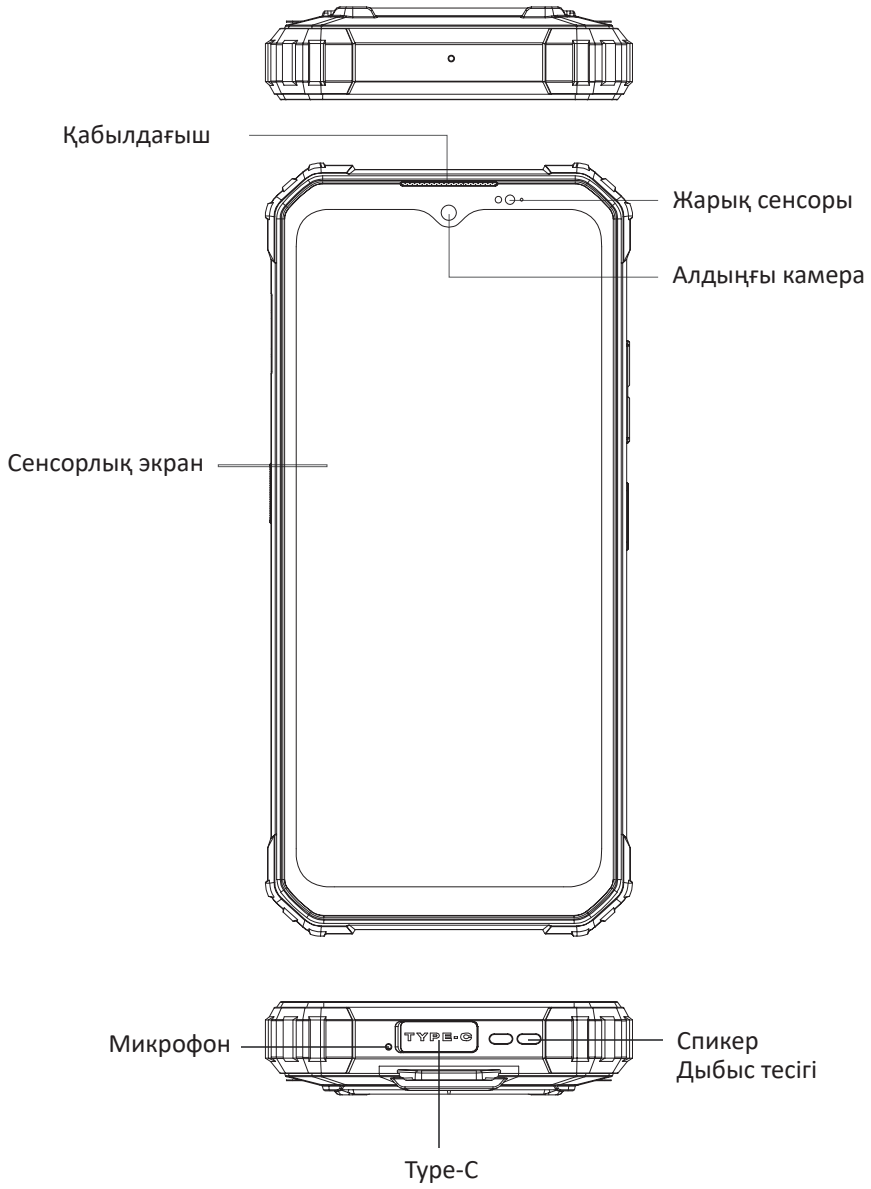


жылдам зарядтау

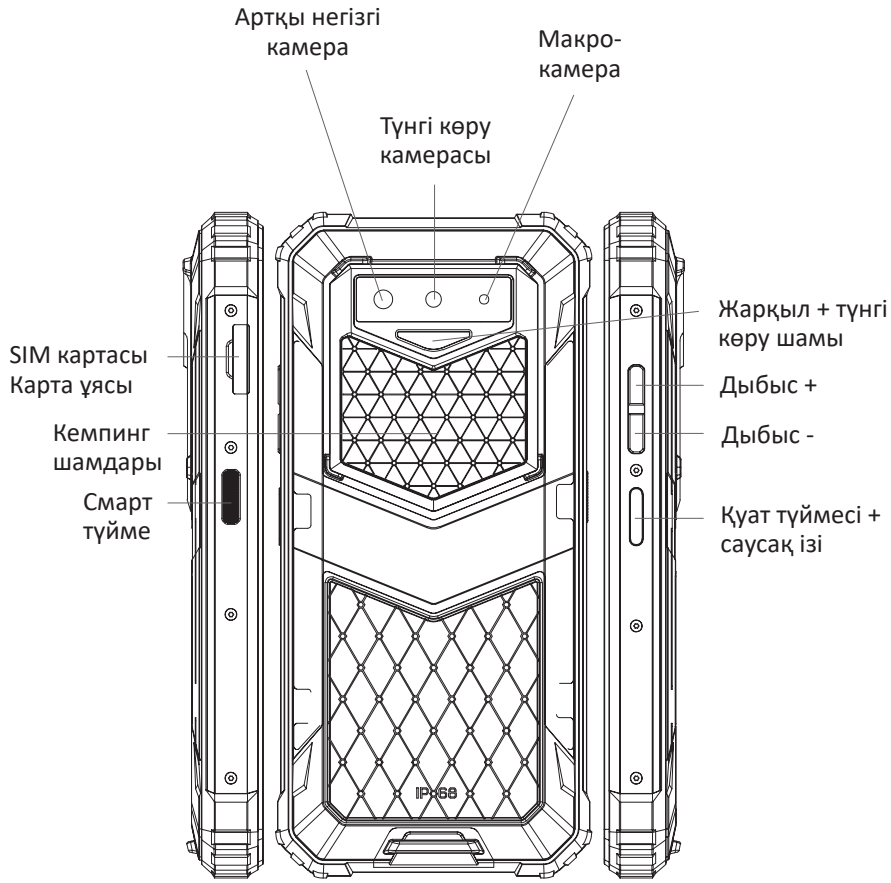
Ескерту

Телефоныңызға арнайы жасалған OUKITEL мақұлдаған батареяларды ғана пайдаланыңыз.
Сәйкес келмейтін батареялар ауыр жарақат немесе телефонға зақым келтіруі мүмкін.
Батареяларды немесе телефондарды микротолқынды пештер, пештер немесе радиаторлар сияқты жылыту құрылғыларына ешқашан қоймаңыз.
Батареялар қызып кеткен кезде жарылуы мүмкін.

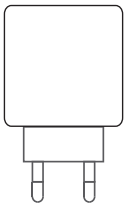
Құрылғы схемасы



Google™ қолданбасы және Google Chrome™ бірге жеткізіледі.
Android — Google LLC компаниясының сауда белгісі.



Аксессуарлар



Жылдам зарядтау құрылғысы



Type-C кәбілі

Телефонды қосу/өшіру

- Телефонды қосу үшін **POWER** түймесін біраз уақыт басып тұрыңыз. Экранда қосылатын анимация пайда болады.
- Телефонды құлыптау құпия сөзін енгізіңіз (қажет болса) және растау үшін **OK** түймесін басыңыз.
- PIN кодын енгізіңіз (қажет болса) және растау үшін **OK** түймесін басыңыз. PIN кодын желі операторы береді.
- Телефонды өшіру үшін **POWER** түймесін басып тұрыңыз.

SIM карталары және жад картасы

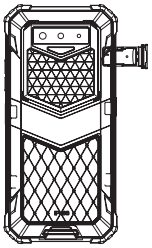
SIM картасы телефон нөмірі, PIN (жеке пайдаланушы коды), PIN2 коды, PUK (жеке PIN блоктан шығару коды), PUK2 (жеке PIN2 блоктан шығару коды), IMSI (халықаралық ұялы байланыс абонентінің идентификациясы), желі ақпараты, контактілер сияқты маңызды ақпаратты қамтиды. телефон кітапшасынан және мәтіндік хабарлардан.
Телефонды өшіргеннен кейін, SIM картасын салу немесе алу алдында бірнеше секунд күтіңіз. SIM картасын өте абайлап ұстаңыз, себебі SIM картасының өзін және оның контактілерін сызу немесе майыстыру өте оңай. Телефонды, оның керек-жарақтарын және SIM картасын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

Картаны қалай салуға болады

Планшетке қоңырау шалу үшін SIM картасын келесі ретпен салыңыз.

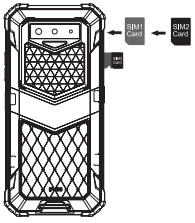
- Итергіш түйреуішті бүйіріндегі тесікке салыңыз да, карта науасын сырғыту үшін оны басыңыз.

①



- Планшетті жоғары қаратып, карта ұстағышын планшетке көрсеткі бағытында салыңыз.

②



Қосылу

Алынбайтын аккумулятор.
Қуат түймесін қосу үшін 3–5 секунд басып тұрыңыз.

SMS, MMS қалай жіберуге болады

SMS

- SMS қосымшасын ашыңыз.
- Жаңа ақпарат таңдаңыз.
- Телефон нөмірін енгізіңіз немесе контактілерді қараңыз.
- Ақпаратты өңдеу тармағын таңдап, мәтінді енгізіңіз.
- Жіберу.

MMS бейне

- Мәтіндік хабарлама жазу кезінде қосқыңыз келетін суреттерді, бейнелерді немесе басқа файлдарды таңдап, жаңа фотосуретті немесе бейнені бірден түсіре аласыз.
- Таңдау немесе жіберу.

Тілді ауыстыру параметрлері

- Негізгі мәзір – Параметрлер жүйесі – Тіл – Тіл қосу. Қажетті тілді таңдаңыз, жүйе автоматты түрде тіл интерфейсіне оралады.
- Тіл жолағынан кейін белгішені таңдап, оны бірінші орынға сүйреңіз.

SAR

- Бұл өнімнің электромагниттік сәулеленудің максималды сіңіру коэффициенті (SAR) ≤ 2,0 Вт/кг құрайды.
- Ұлттық стандарттың талаптарына сәйкес: EN 62209 - 1: 2016; EN 62209-2: 2010; 6 62479: 2010; EN 50360: 2017; EN 50566: 2017.

Қауіпсіздік

Өнімді пайдалану кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін келесі ережелерді қатаң сақтау керек.

- Планшет кез келген медициналық имплантанттан немесе реттегіштен кемінде 15 см қашықтықта болуы керек ритм, құрылғыны ешқашан пальто қалтасына салмаңыз.
- Құрылғыны және басқа батареяларды жоғары температураға немесе күн сәулесі, жылытқыштар, микротолқынды пештер, пештер немесе су жылытқыштар сияқты жылу шығаратын жабдыққа ұшыратпаңыз. Батареяның қызып кетуі жарылыс тудыруы мүмкін.
- Зарядтау аяқталғаннан кейін немесе зарядтау болмаған кезде зарядтағышты құрылғыдан ажыратып,зарядтағыштың ашасын розеткадан алыңыз.
- Егер құрылғы алынбайтын батареямен жабдықталған болса, батареяға немесе құрылғыға зақым келтірмеу үшін батареяны өзіңіз ауыстырмаңыз.
- Бекітілмеген немесе сәйкес келмейтін қуат көзін, зарядтағышты немесе батареяны пайдалану өртке, жарылысқа немесе басқа қауіптерге әкелуі мүмкін.
- Батареяны бөлшектемеңіз немесе қайта орнатпаңыз, оған басқа заттарды салмаңыз, батареяның ағып кетуіне, қызып кетуіне, өртке немесе жарылысқа жол бермеу үшін батареяны суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Батареяны шамадан тыс сыртқы қысымға ұшыратпау үшін оны түсірмеңіз, ұсақтамаңыз, тырнамаңыз немесе теспеңіз, бұл батареяның ішкі қысқа тұйықталуына және қызып кетуіне әкелуі мүмкін.
- Компания стандартты емес зарядтау жабдықтарынан туындаған жазатайым оқиғалар үшін жауап бермейді.

Егер сіз CE толық сәйкестігін тексергіңіз келсе, мына сілтемеге өтіңіз:
http://www.oukitel.com

Қызмет көрсету

- Бұл планшетті қауіпсіз және тиімдірек пайдалану және қызмет ету мерзімін ұзарту үшін оған техникалық қызмет көрсетуді мұқият түсініңіз.
- Планшетті ашу, оның керек-жарақтарын бөлшектеу үшін нұсқаулықтағы нұсқауларды орындаңыз, ашу мен бөлшектеудің басқа әдістерін қолданбаңыз.
- Планшетті құлатпаңыз, соғыңыз немесе шайқамаңыз. Планшетті абайсыз пайдалану экранның сынуына, ішкі платаның зақымдалуына және сынғыш құрылысқа әкелуі мүмкін.
- Планшетті тазалау үшін химиялық еріткіштерді немесе жуғыш заттарды пайдаланбаңыз. Корпусты жұмсақ сабын мен суға малынған жұмсақ мақта шүберекпен сүртіңіз.
- Линзаларды таза құрғақ жұмсақ шүберекпен тазалаңыз (мысалы: камера объективі) және дисплей.
- Пайдалану кезінде ақаулық сияқты әдеттен тыс жағдайларға тап болсаңыз, шешім келесідей: алынбайтын батареясы бар планшет үшін қуат түймесін 12 секунд немесе одан да көп басып тұрыңыз, планшет қайта іске қосылуға мәжбүр болады (құлыпты ашу қайта іске қосу кезінде планшет). Бұл жалпы жағдайларда мәселені шешуі мүмкін; алынбалы батареялары бар планшеттер үшін батареяны шығарып, қатені жою үшін батареяны қайта салып, планшетті қайта іске қосыңыз.
- Зарядтағыш пайдаланылмаса, оны розеткадан ажыратыңыз. Толық зарядталған батареяны зарядтағышқа ұзақ уақыт жалғамаңыз, себебі шамадан тыс зарядтау оның қызмет ету мерзімін қысқартады.
- Осы құрылғының стандартты жабдығы (Орау қорабы – Планшет – Пайдалану бойынша нұсқаулық – Қорғаныс пленкасы – Қорғаныс қаптамасы – Гарнитура – USB деректер кәбілі – OTG кәбілі – Зарядтау құрылғысы).
- Ешқашан телефонды өзіңіз бөлшектеуге немесе жөндеуге тырыспаңыз. Мұны арнайы рұқсаты бар адам жасау керек. Бұл шартты бұзу кепілдікті жояды.

Желіге қосылу

SIM картасын салып, телефон құлпын ашқаннан кейін қол жетімді ұялы желі автоматты түрде табылады. Осыдан кейін телефон белсенді жұмыс режиміне ауысады. Пайдаланылған желінің атауы экранда көрсетіледі және сіз шығыс қоңыраулар шалып, кіріс қоңырауларын қабылдай аласыз.

Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: WP26.
- Сауда белгісі: Oukitel.
- Операциялық жүйе: Android™ 13.
- Дисплей: 6,58’’, FHD+INCELL.
- Процессор: MT6779.
- Тұрақты жад: 256 Гб.
- RAM: 8 Гб.
- Өлшемдері (ұ/е/б): 174,8 x 83 x 18,3 мм.
- Батареяның сыйымдылығы: 10000 мА·сағ.
- Негізгі камера: 48 Мп.
- Алдыңғы камера: 16 Мп.
- Сымсыз модульдер: Wi-Fi, BT, 3G, 4G, GPS, ГЛОНАСС, Beidou, Galileo.
- Жад картасын қолдау: Dual SIM/SIM + TF.
- Wi-Fi сипаттамалары:
  - Деректерді тасымалдау стандарты: IEEE 802.11a/b/g/n/ac.
  - Жиілік диапазоны: 2412–2483,5 МГц, 5180–5320 МГц, 5745–5825 МГц.
  - Таратқыштың максималды қуаты: < 17 дБм, 50 мВт; < 20 дБм, 100 мВт.
- Bluetooth сипаттамалары:
  - Деректерді тасымалдау стандарты: IEEE 802.15.1.
  - Жиілік диапазоны: 2402–2480 МГц.
  - Таратқыштың максималды қуаты: < 10 дБм.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: ШэньЧжэнь ЮньЦзи Интеллиджент Тэкнолоджи Ко., Лтд.
№202, А2 ғим., Силикон Вэлли Пауэр Интеллиджент Терминал өнеркәсіптік паркі, №20, Кукэн Дафу өнеркәсіптік аймағы, Кукэн Комьюнити, Гуаньлань көш., Лунхуа ауд-ы, Шэньчжэнь қ., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарка, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.
Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.
Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Техникалық сипаттамалар мен өнім туралы ақпарат пайдаланушыға ескертусіз өзгертілуі мүмкін.
Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. v.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI:

Кепілдікке қойылған күні:

Өндіруші құрылғының барлық кепілдік мерзімі ішінде үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен құрастыруда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған күннен бастап есептеледі және тек жаңа өнімдерге қолданылады. Кепілдік қызметке өнім пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланылған жағдайда, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсінен істен шыққан элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді.

Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының аумағында жүзеге асырылады.

Смартфон
Кепілдік мерзімі: 12 ай.
Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Толық аккумулятор мен зарядтағыш
Кепілдік мерзімі: 6 ай.
Пайдалану мерзімі: 12 ай.

Басқа толық аксессуарлар
Кепілдік мерзімі: 3 ай.
Пайдалану мерзімі: 6 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
https://www.dns-shop.kz/service-center/

Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.