OUKITEL

WP27

Пайдалану бойынша нұсқаулық

https://www.oukitel.com

Құрметті сатып алушы!

Қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз, өйткені онда сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпарат, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және күту бойынша ұсыныстар бар. Осы нұсқаулықты сақтап, смартфонды болашақта пайдалану үшін анықтама ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Смартфон — ұялы желілерде жұмыс істеуге және мобильді операциялық жүйені басқаруға арналған ұялы телефон түрі.

Қауіпсіздік туралы ақпарат

Жол қозғалысы қауіпсіздігі

Көлік жүргізу кезінде ұялы телефонды ешқашан пайдаланбаңыз.
Қоңырау шалу үшін гарнитураны пайдаланыңыз.

Әуе кемелерінің қауіпсіздігі

Ұшақ бортында телефонды пайдаланбаңыз. Мобильді желі сигналдары навигация жүйесіне кедергі келтіруі мүмкін.

Қауіпті аймақтарда телефонды өшіру

Жарылыс қаупі бар ортада немесе жанғыш заттар бар жерлерде (мысалы, жанармай құю станцияларында, жанармай қоймаларында және химиялық зауыттарда) телефонды өшіріңіз.

Арнайы ережелерді сақтау

Ауруханаларда және басқа да қоғамдық орындарда телефонды пайдалану ережелерін сақтаңыз. Телефон медициналық жабдыққа (есту аппараттары сияқты) кедергі келтіруі мүмкін екенін ескеріңіз.

Қызмет көрсету

Ешқашан телефонды өзіңіз бөлшектеуге немесе жөндеуге тырыспаңыз. Мұны арнайы рұқсаты бар адам жасау керек. Бұл шартты бұзу кепілдікті жояды.

Басқа құрылғылармен қосылу

Телефонды кез келген құрылғыға қоспас бұрын нұсқауларды мұқият оқып шығыңыз. Осы мақсатқа арналмаған жабдықты ешқашан телефонға қоспаңыз.

Жедел қоңырау

Төтенше қоңырау шалу үшін телефоныңыз қосулы, оператор желісінің ауқымында және қоңырау мүмкіндігі қосылғанын тексеріңіз. Қоңырау шалу үшін әдеттегі телефон нөмірін теру сияқты, 112 жедел жәрдем нөмірін теріп, қоңырау шалу түймесін басыңыз. Төтенше жағдай қызметкеріне қайда екеніңізді және сізге не болғанын түсіндіріңіз.

Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес. АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.

Аккумуляторлы батарея зарядтау-разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Бұл бастапқы жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдеріне өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі. Аккумуляторлы батареяда «жад эффектісі» деп аталатын нәрсе жоқ. АКБ разрядтау/зарядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады. Көптеген құрылғыларда зарядтау-разряд дәрежесінде шектеулер бар — контроллер, мысалы, заряд 90% асқан болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін.

Егер АКБ 2 апта немесе одан да көп уақыт бойы зарядсызданған күйде болса, оның элементтерінде сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде АКБ өзі істен шығады.
Құрылғының АКБ таусылған болса және біраз уақыт пайдаланылмаса, құрылғы жұмысын қайта бастамас бұрын оны зарядтағышқа қосулы күйде шамамен 1–2 сағатқа қалдыру керек.

Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

1. Зарядтау құрылғысын телефонға қосыңыз.
2. Зарядтау құрылғысыны розеткаға қосыңыз.
3. Батарея деңгейінің индикаторы батарея толығымен зарядталғанша жыпылықтайды.
4. Зарядтау кезінде батарея әдетте қызады, бұл қалыпты жағдай.

Назар аударыңыз: зарядтау құрылғысын дұрыс розеткада екеніне көз жеткізіңіз. Әйтпесе, телефон зарядталмайды. Желідегі кернеу деңгейі мен қуаты зарядтағыштың номиналды кернеуі мен қуатына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Батарея толығымен таусылған болса, дисплейде зарядтау индикаторы пайда болғанша біраз уақыт қажет. Осыдан кейін сіз телефонды пайдалана бастай аласыз.

Температура режимін сақтаңыз

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (50 °C жоғары) және өте төмен (-30 °C төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды.
Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда АКБ өзіңіз бөлшектемеңіз және олардың элементтерін зарядтамаңыз, мұны білікті мамандар жасау керек. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа туйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. АКБ корпусының қысымы төмендегенде, су ұяшыққа түсуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Зақымдалған АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды шығарады.
Егер АКБ қалыпты режимде жұмысын тоқтатқан болса, қандай да бір себептермен ол деформацияланған (ісінген, тартылған және т.б.) болса, сіз дереу уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуыңыз керек.
Назар аударыңыз: АКБ қызмет ету мерзімі желі параметрлеріне (Wi-Fi, 3G, LTE) және басқа да көптеген факторларға (CPU жүктемесі, LCD жарықтығы және т.б.) байланысты; нақты жұмыс сағаттары көрсетілгендерге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және оны біраз уақыттан кейін ауыстыру қажет болуы мүмкін (АКБ шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасынан қараңыз). АКБ қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты.

Батареяның оңтайлы өнімділігі үшін келесі нұсқауларды орындаңыз

- Батареяны басқа (қолайсыз) түрдегі батареяға ауыстыру, батареяны дұрыс орнатпау телефонды зақымдауы мүмкін.
- Батарея жаңа болса немесе ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаған болса, зарядтау процесі әдеттегіден ұзағырақ уақыт алуы мүмкін. Егер батареяның кернеуі телефонды қосу үшін жеткіліксіз болса, батареяны ұзағырақ зарядтаңыз. Батарея толығымен таусылған болса, дисплейде зарядтау индикаторы пайда болғанша біраз уақыт қажет.
- Батареяны бөлме температурасында зарядтаңыз.
- Жаман иіс шыға бастаса немесе қызып кетсе, батареяны зарядтауды дереу тоқтатыңыз.

SIM карталары және жад картасы

SIM картасы телефон нөмірі, PIN (жеке пайдаланушы коды), PIN2 коды, PUK (жеке PIN блоктан шығару коды), PUK2 (жеке PIN2 блоктан шығару коды), IMSI (халықаралық ұялы байланыс абонентінің идентификациясы), желі ақпараты сияқты маңызды ақпаратты қамтиды. , телефон кітапшасындағы контактілер мен мәтіндік хабарлар.
Телефонды өшіргеннен кейін, SIM картасын салу немесе алу алдында бірнеше секунд күтіңіз. SIM картасын өте абайлап ұстаңыз, себебі SIM картасының өзін және оның контактілерін сызу немесе майыстыру өте оңай. Телефонды, оның керек-жарақтарын және SIM картасын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

Телефонды қосу/өшіру

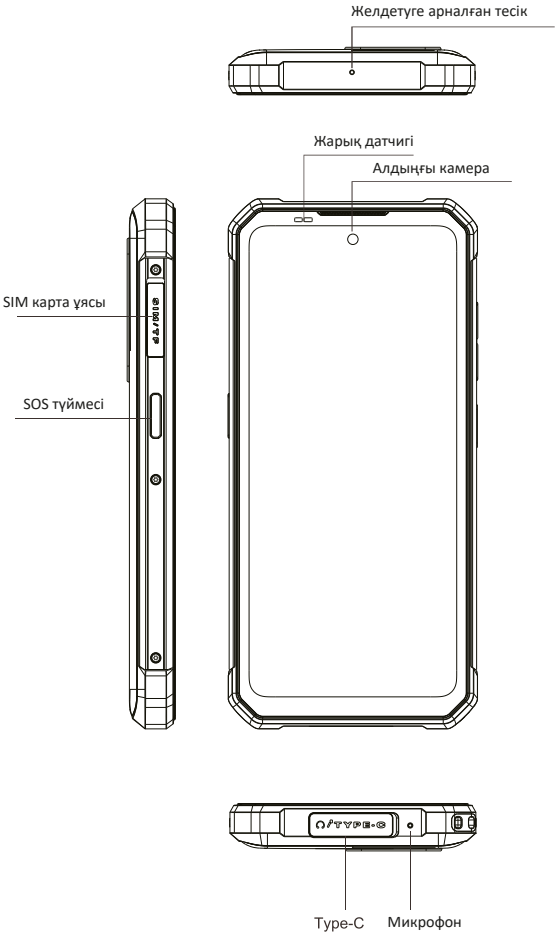
- Телефонды қосу үшін **POWER** түймесін біраз уақыт басып тұрыңыз. Экранда қосылатын анимация пайда болады.
- Телефонды құлыптау құпия сөзін енгізіңіз (қажет болса) және растау үшін **OK** түймесін басыңыз.
- PIN кодын енгізіңіз (қажет болса) және растау үшін **OK** түймесін басыңыз. PIN кодын желі операторы береді.
- Телефонды өшіру үшін **POWER** түймесін басып тұрыңыз.

Желі қосылымы

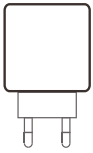
SIM картасын салып, телефон құлпын ашқаннан кейін қол жетімді ұялы желі автоматты түрде табылады. Осыдан кейін телефон белсенді жұмыс режиміне ауысады. Пайдаланылған желінің атауы экранда көрсетіледі және сіз шығыс қоңыраулар шалып, кіріс қоңырауларын қабылдай аласыз.

Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: WP27.
- Сауда белгісі: Oukitel.
- Операциялық жүйе: Android™.
- Процессор: MT6789.
- Дисплей: 6,78'' FHD+, 2460 × 1080 ажыратымдылығы.
- Тұрақты жад: 256 Гб.
- Жедел жад: 12 Гб.
- Өлшемдері (ұ/е/б): 178,2 × 86,2 × 15,3 мм.
- Негізгі камера: 6944 x 9248 пиксель, 3888 x 5184 пиксель, 1248 x 1664 пиксель.
- Алдыңғы камера: 3504 x 4672 пиксель.
- Сымсыз модульдер: Wi-Fi, BT, 3G, 4G, GPS, ГЛОНАСС, Beidou, Galileo.
- OTG функциясы.
- Wi-Fi техникалық сипаттамалары:
  - Сымсыз стандарт: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac.
  - Жиілік диапазоны: 2412–2483,5 МГц, 5180–5320 МГц, 5745–5825 МГц.
  - Таратқыштың қуаты: < 17 дБм (50 мВт), < 20 дБм (100 мВт).
- Bluetooth сипаттамалары:
  - Сымсыз стандарт: IEEE 802.15.1.
  - Жиілік диапазоны: 2402–2480 МГц.
  - Таратқыштың максималды қуаты: < 10 дБм (10 мВт).



Аксессуарлар



Зарядтау құрылғысы



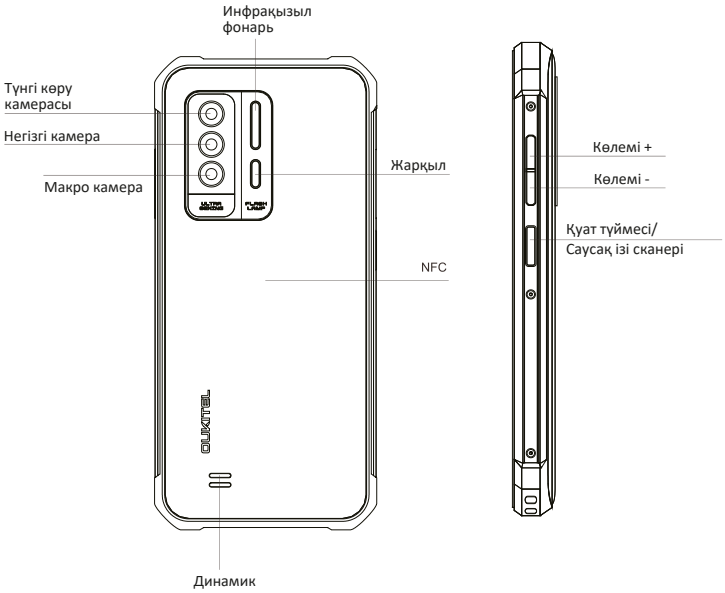
Type-C кәбіл



қапсырма

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Google™ қолданбасымен және Google Chrome™ көмегімен жеткізіледі. Android — Google LLC компаниясының сауда белгісі.



Аккумулятор

Құрылғы кірістірілген батареямен жабдықталған. Экранның жоғарғы оң жақ бұрышындағы белгішені пайдаланып батарея деңгейін бақылауға болады.

8500 мА·сағ

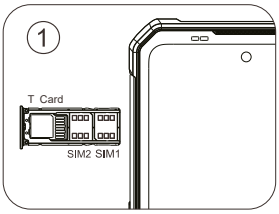
33 Вт жылдам зарядтау

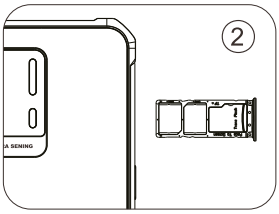
Ескерту

- Өндіруші Oukitel ұсынған және осы телефон үлгісіне арналған батареяларды ғана пайдаланыңыз.
- Үйлесімсіз батареялар құрылғыға зақым келтіруі немесе пайдаланушыны жарақаттауы мүмкін.
- Батареяларды жылу көздерінен алыс ұстаңыз, себебі олар қызып кетсе жарылуы мүмкін.

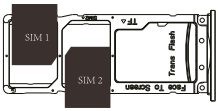
❶ SIM картасын орнату

Қапсырманы корпустың бүйіріндегі саңылауға салып, SIM картасының науасы шыққанша итеріңіз.

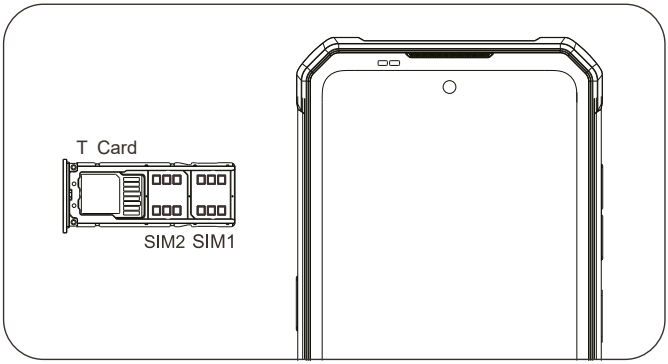




Науаны шығарып, қажетті карталарды орнатыңыз. Карталардың дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.



Карта науасын құрылғыға салыңыз.



❷ Құрылғыны іске қосу

Қуат түймесін 3–5 секунд басып тұрыңыз.

❸ SMS, MMS жіберу

SMS

- SMS қолданбасын ашыңыз.
- "Жаңа хабарлама" опциясын таңдаңыз.
- Телефон нөмірін енгізіңіз немесе телефон кітапшасындағы қолжетімді контактілерден таңдаңыз.
- «Өңдеу» опциясын таңдап, хабарлама мәтінін енгізіңіз.
- Хабарды жіберу түймесін басыңыз.

MMS-бейне

- Мәтіндік хабарды теру кезінде MMS жіберуге болады.
- Ол үшін қажетті фото немесе бейне файлдарын таңдаңыз.
- Оған қоса, хабарға жаңа фото немесе бейне қосуға болады.
- Хабарды жіберу түймесін басыңыз.

❹ Тілді ауыстыру опциялары

- Негізгі мәзір — Параметрлер — Тіл және енгізу әдісі — Тіл — Тіл қосу.
- Қажетті тілді таңдаған кезде құрылғы интерфейсі орнатылған бірінші тілге ауысады.
- Интерфейс тілін ауыстыру үшін қажетті тілді орнатылғандар тізімінен бірінші орынға сүйреңіз.

❺ SAR

Бұл өнімнің максималды электромагниттік сіңіру жылдамдығы (SAR) < 2,0 Вт/кг

❻ Сақтық шаралары

- Құрылғы кез келген медициналық импланттардан (жүрек соғу жиілігін реттегіш, т.б.) кемінде 15 см қашықтықта болуы керек. Бар болса, телефонды киімнің ішкі қалтасына салмаңыз.
- Құрылғыны немесе оның батареяларын тікелей күн сәулесі түсетін жерге, жылу көздерінің немесе күшті электромагниттік сәулеленудің жанына қоймаңыз, себебі бұл батареяның қызып кетуінен жарылуы мүмкін.
- Батареяның максималды деңгейіне жеткенде, құрылғыны қуат кәбілінен ажыратыңыз, содан кейін зарядтағышты желіден ажыратыңыз.
- Құрылғыға білікті мамандар қызмет көрсетуге арналған және пайдаланушыға зақым келтірмеу немесе жарақат алмау үшін бөлшектемеу керек.
- Басқа өндірушілердің қуат көзін немесе үйлеспейтін қуат көзін пайдалану өрт немесе жарылыс тудыруы мүмкін.
- Қызып кетудің алдын алу үшін батареяны бөлшектемеңіз немесе лақтырмаңыз, құрылғының саңылауларына бөгде заттарды салмаңыз немесе батареяларды суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Қысқа тұйықталуды және ықтимал өртті болдырмау үшін батареяларды механикалық зақымдауға болмайды.
- Өндіруші осы сақтық шараларын бұзу нәтижесінде болған жеке жарақат немесе мүліктік зақым үшін жауапты емес.
- Қосымша ақпарат алу үшін келесі сілтемеге кіріңіз: https: //www.oukitel.com

❼ Қызмет

- Құрылғыны қауіпсіз күтіп ұстау және ұзақ уақыт пайдалану үшін пайдаланушы нұсқаулығын мұқият оқып шығыңыз.

- Құрылғыға қызмет көрсету кезінде нұсқаулықта берілген нұсқауларды орындаңыз.

- Телефонды құлату немесе шайқау сияқты физикалық зақымға ұшыратпаңыз, себебі бұл экран мен ішкі бөліктерді зақымдауы мүмкін.

- Телефонды тазалау үшін химиялық еріткіштерді немесе абразивті заттарды қолданбаңыз. Корпусты тазалау үшін жұмсақ сабынды суға малынған матаны пайдалануды ұсынамыз. Экран мен линзаны тазалау үшін құрғақ, таза шүберекті пайдалануды ұсынамыз.

- Құрылғы қатып қалса немесе басқа телефон ақаулары болса, келесі әрекеттерді орындаңыз:

– Телефоныңызда кірістірілген батарея болса, құрылғыны күштеп қайта қосу үшін қуат түймесін 12 секунд басып тұрыңыз.

– Егер телефон алынбалы батареямен жабдықталған болса, батареяны қораптан шығарып, бірнеше секундтан кейін қайта салыңыз.

- Ұзақ уақыт бойы пайдалануды жоспарламасаңыз, телефонды электр желісінен ажыратыңыз. Толық зарядталған телефонды желіге қоспаңыз, себебі шамадан тыс зарядтау батареяның қызмет ету мерзімін қысқартады.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: ШэньЧжэнь ЮньЦзи Интеллиджент Тэкнолоджи Ко., Лтд.
№202, А2 ғим., Силикон Вэлли Пауэр Интеллиджент Терминал өнеркәсіптік паркі, №20, Кукэн Дафу өнеркәсіптік аймағы, Кукэн Комьюнити, Гуаньлань көш., Лунхуа ауд-ы, Шэньчжэнь қ., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарка, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.
Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.
Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Техникалық сипаттамалар мен өнім туралы ақпарат пайдаланушыға ескертусіз өзгертілуі мүмкін.
Құрылғының нақты интерфейсі нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Тауарды дайындау күні қаптамада көрсетілген. v.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI:

Кепілдікке қойылған күні:

Өндіруші кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі бұйымды сатып алған сәттен бастап есептеледі және тек жаңа өнімдерге қолданылады. Кепілдік қызмет көрсету пайдаланушының басшылығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Смартфон
Кепілдік мерзімі: 12 ай.
Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Толық аккумуляторлық батарея мен зарядтау құрылғысы
Кепілдік мерзімі: 6 ай.
Пайдалану мерзімі: 12 ай.

Басқа толық аксессуарлар
Кепілдік мерзімі: 3 ай.
Пайдалану мерзімі: 6 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
https://www.dns-shop.kz/service-center/

Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.