

# **TWS гарнитура Baseus Encok W04**

**Руководство по эксплуатации**

## Назначение устройства

Наушники беспроводные (TWS гарнитура) - это устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов.

## Меры предосторожности

Ознакомьтесь с мерами предосторожности перед использованием устройства, неправильная эксплуатация может привести к повреждению устройства или травмам пользователя.

- Не помещайте устройство в воду и другие жидкости во избежание короткого замыкания.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей или высоких температур.
- Не подвергайте устройство воздействию низких температур во избежание повреждения платы.
- Устройство предназначено для обслуживания сертифицированным специалистом.
- Не подвергайте устройство механическим повреждениям.
- Не используйте химические моющие средства и абразивы для чистки устройства.
- Не царапайте поверхность острыми предметами, чтобы не повредить корпус.

## Правила и условия эксплуатации

### Режим воспроизведения

Двойное нажатие на левый или правый наушник (L или R): воспроизведение/пауза.

Тройное нажатие (L или R): вызов голосового ассистента (Siri).

Длительное нажатие на левый наушник (L) в течение 1,5 секунд: предыдущая композиция.

Длительное нажатие на правый наушник (R) в течение 1,5 секунд: следующая композиция.

### Режим вызова

Двойное нажатие (L или R): ответ на вызов / удержание.

Длительное нажатие (L или R) в течение 1,5 секунд: отклонение вызова.

## **Световая индикация**

Во время зарядки наушников в кейсе индикатор мигает, по завершении зарядки отключается.

Во время зарядки наушников в кейсе с закрытой крышкой первый индикатор мигает при зарядке левого наушника, четвертый — при зарядке правого. Индикаторы отключаются, когда наушники полностью заряжены.

Во время зарядки кейса индикатор зарядки кейса мигает, горит, когда кейс заряжен.

## **Уровень заряда**

Откройте крышку кейса или однократно нажмите на кнопку на зарядном кейсе, чтобы узнать уровень заряда. Уровень заряда виден по количеству зажегшихся индикаторов (1 индикатор  $\leq 25\%$ , 4 индикатора  $100\%$ ), через 2 секунды индикаторы гаснут.

## **Сброс настроек**

Положите наушники в кейс, не закрывая крышку, нажмите кнопку на зарядном кейсе и удерживайте в течение 5 секунд. Индикаторы наушников трижды мигнут белым. Закройте крышку кейса для завершения сброса.

## **Режим Low Latency**

Откройте вкладку «Управление жестами» в приложении. Выберите тройное нажатие (по умолчанию выбрана функция вызова голосового ассистента), выберите «Режим Low Latency». Тройным нажатием любого наушника активируйте режим Low Latency, Вы услышите три звуковых сигнала. Для отключения трижды нажмите на наушник, Вы услышите два звуковых сигнала.

## **Подключение к мобильному устройству**

1. Наушники автоматически включатся при открытии крышки зарядного кейса.
2. Включите Bluetooth на мобильном устройстве.  
Выберите «Baseus Encok W04».
3. Отсканируйте QR-код и загрузите приложение.
4. Положите наушники в кейс и закройте крышку, наушники выключатся.



## **Советы по использованию мобильного приложения**

- Функция поиска наиболее эффективно работает в течение 35 часов после последнего использования. Постарайтесь начать поиск как можно быстрее.

- При активации поиска через приложение наушники издадут громкий звуковой сигнал. Убедитесь, что наушники не у вас в ушах перед активацией функции поиска, чтобы избежать повреждения слуха.

## **Активация разрешений приложения (Android)**

Для получения сведений о местонахождении наушников мобильное приложение должно всегда работать в фоновом режиме. Если на Вашем телефоне активны приложения, автоматически отключающие приложения при блокировке экрана, функция определения местоположения наушников не будет работать постоянно. Добавьте приложение «Baseus» в список исключений, чтобы оно могло работать в фоновом режиме.

Выберите Настройки -> Приложения -> Установленные приложения -> «Baseus»: автоматический запуск, повторный запуск, работа в фоновом режиме.

## **Технические характеристики**

- Название: TWS гарнитура Baseus Encok W04.
- Модель: Baseus Encok W04.
- Материал: ABS+PC.
- Версия Bluetooth: 5.3.
- Радиус действия: 15 м.
- Время работы в режиме воспроизведения: 5 ч (при громкости 70%).
- Время работы в режиме воспроизведения с зарядным кейсом: 20–25 ч.
- Емкость аккумулятора наушников: 37 мА·ч / 3,7 В.
- Емкость аккумулятора зарядного кейса: 400 мА·ч / 3,7 В.
- Номинальный входной ток наушника: 5 В, 20 мА.
- Номинальный входной ток зарядного кейса: 5 В, 350 мА.
- Номинальный потребляемый ток наушника: 10 мА.
- Номинальный потребляемый ток зарядного кейса: 60 мА.
- Время зарядки: 1,5 ч.
- Воспроизводимые частоты: 20 Гц – 20 кГц.
- Разъем для зарядки: Type-C.
- Совместимость: все устройства с беспроводным подключением.

- Стандарт беспроводного соединения: IEEE 802.15.1.
- Диапазон частот: 2,402—2,480 ГГц.
- Мощность передатчика: 10 дБм.
- Торговая марка: Baseus.

## **Комплектация**

- Зарядный кейс x 1 шт.
- Наушники (левый и правый) x 2 шт.
- Зарядный кабель x 1 шт.
- Руководство по эксплуатации x 1 шт.
- Гарантийный талон x 1 шт.

## **Частые вопросы**

### **Почему я не могу найти наушники?**

- Для эффективного поиска наушники должны быть заряжены и находиться в радиусе 15 метров от мобильного устройства.
- Для эффективного поиска рекомендуется начинать поиск в течение 35 часов после последнего подключения.
- Для автоматической записи местоположения наушников приложение должно постоянно работать в фоновом режиме.
- Постарайтесь выполнить поиск наушников в максимально тихой обстановке.
- Сильные электромагнитные помехи могут помешать передаче сигнала от мобильного приложения при выполнении поиска.

### **Получает ли приложение доступ к личной информации пользователя?**

- Нет, приложение имеет доступ только к адресу наушников для выполнения сопряжения, но не получает доступ к личной информации пользователя.

### **Почему наушники не включаются / не выключаются?**

- Убедитесь, что кейс и наушники заряжены, откройте крышку кейса, наушники включатся автоматически.
- Убедитесь, что зарядный кейс заряжен, положите в него наушники и закройте крышку, наушники отключатся автоматически.
- Если аккумулятор кейса разряжен, выключите Bluetooth на мобильном устройстве.

Наушники автоматически отключатся через 5 минут.

- Убедитесь в чистоте зарядных контактов кейса и наушников. Протирайте контакты сухой мягкой тканью.

#### **Почему в одном из наушников нет звука?**

- Положите наушники в кейс, закройте крышку. Достаньте их повторно.
- Если наушники не включились, отключите Bluetooth на мобильном устройстве и выполните сброс настроек наушников перед повторным подключением.

#### **С какими мобильными телефонами работает режим Low Latency?**

- Технология Low Latency используется с любыми устройствами с ОС iOS и Android.

#### **Почему не работает сенсорная область наушников?**

- Убедитесь, что сенсорная область наушников чистая и сухая.
- Убедитесь, что Ваши руки чистые и сухие.
- Убедитесь, что Вы нажимаете на сенсорную область наушников, в течение 0,5 с дважды или трижды коснитесь сенсорной области.
- Если наушники не заработали, положите наушники в кейс, отключите Bluetooth на мобильном устройстве и выполните сброс настроек наушников перед повторным подключением.

#### **Как улучшить качество звука наушников?**

- (Спокойная музыка) слушайте музыку на трети нормальной громкости, чтобы продлить время воспроизведения до 12 часов.
- (Кроме рок музыки) слушайте музыку на трети нормальной громкости, чтобы продлить время воспроизведения до 12 часов.
- (Обычная музыка) слушайте музыку нормальной громкости, чтобы продлить время воспроизведения до 72 часов.
- (Обычная музыка) слушайте музыку на трети нормальной громкости, чтобы продлить время воспроизведения до 24 часов.

#### **Поиск наушников не может быть выполнен / подключение нестабильно / наушники отключаются от мобильного устройства во время воспроизведения / воспроизведение прерывается**

- Убедитесь, что расстояние между наушниками и мобильным устройством не превышает радиус действия, и между ними нет препятствий.
- Убедитесь, что наушники заряжены, и повторно подключите их к мобильному устройству.

- Если описанные выше действия не помогли, отключите Bluetooth на мобильном устройстве и выполните сброс настроек наушников перед повторным подключением.
- Во время использования наушников избегайте мест с сильным электромагнитным излучением, которое может приводить к заглушению или отключению наушников.

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Шэньян Акустикс (Гуандун) Ко., ЛТД.

Ул. Миньсин № 5, Чжунчжань Ист, Шилун, г. Дунгуан, пров. Гуандун, Китай.

**Manufacturer:** Shengyang Acoustics (Guangdong) Co., LTD.

No.5 Minxing Street, Zhongzhan East, Shilong Town, Dongguang, Guangdong, China.

Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас»,  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока,  
дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: atlas.llc@ya.ru.

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления.

Комплектация устройства может меняться без предварительного уведомления.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 12 месяцев.

Дата изготовления указана на упаковке.

